



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2016

INDEX

1. Dimensió Institucional.....	3	2. Dimensió Econòmica.....	51	3. Dimensió Social.....	55
PRESENTACIÓ I ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA.....	4	DESCRIPCIÓ DE LA POLÍTICA ECONÒMICA DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA.....	52	RECURSOS HUMANS DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA.....	56
Presentació.....	4	Situació econòmica financera.....	52	Descripció de la política de recursos humans de l'Autoritat Portuària.....	56
Estratègia.....	6	Nivell i estructura de les inversions.....	53	Treball en l'Autoritat Portuària.....	56
Funcions i forma jurídica.....	7	Negoci i servicis.....	53	Comunicació interna i participació.....	57
Govern i qualitat de gestió.....	8	Valor generat i productivitat.....	54	Formació.....	58
Infraestructures i capacitat.....	16	Impacte econòmic i social.....	54	Estructura de la plantilla i equitat.....	63
Mercats servits.....	19			Seguretat i salut en el treball.....	64
Servicis.....	26			Treball i seguretat en el treball en la comunitat portuària ...	73
Qualitat de servici.....	29			RELACIONS AMB L'ENTORN.....	74
Integració en el sistema de transport. Mobilitat sostenible.....	34			Descripció de la política de l'Autoritat Portuària en les seues relacions amb l'entorn social.....	74
Comunicació Institucional.....	38				
Promoció comercial.....	42				
Compromís institucional.....	43				



1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

PRESENTACIÓ I ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

Presentació

L'any 16 del nostre segle XXI pot ben bé considerar-se com un punt de partida en el nou procés de redimensionament global del sector navilier. Els primers moviments de les aliances han buscat l'assentament d'un model nou, d'un statu quo nou a escala mundial de les empreses navilieres. Es tracta d'un temps històric, econòmic i geopolític que Valenciaport vol viure en primera línia. Les empreses de la comunitat portuària valenciana no volen renunciar a ser protagonistes d'un món canviant, perquè solament així podran atendre les exigències de les nostres societats. L'Autoritat Portuària de València, APV, de la mà de la seua comunitat portuària, es ratifica en la seua vocació de liderat i en la seua concepció com a instrument al servici de les empreses i de les persones del seu hinterland.

La Memòria de l'APV de 2016 que es presenta ací és un aparador totalment transparent dels mitjans, de les decisions preses i dels resultats obtinguts en aquesta estratègia del port de servir com a ferramenta per al desig permanent de millora de competitivitat i de qualitat que uneix els nostres proveïdors i clients.

En la Memòria es detalla com la Comunitat Portuària Valenciana va aconseguir que "el seu port" tancara l'any amb un volum de tràfic de 4.722.273 TEU, una xifra que representa un increment del 2,32% i que suposa superar el millor registre històric del recinte. El tràfic també va créixer en 2016 un 1,71% superant els 71,28 milions de tones, la millor dada de la història de Valenciaport.

Aquests bons resultats varen ser possibles pels tràfics import-export de contenidors que es varen incrementar durant l'exercici un 5,3% i que varen permetre consolidar Valenciaport com a la millor plataforma per al comerç exterior espanyol per via marítima. En concret, l'exportació en contenidor va créixer un 5,33% amb un total de 1.109.389 TEU, mentre que la importació va avançar un 5,27% fins als 1.108.495 TEU.

Xina, Estats Units i Algèria varen ser origen/destinació principal dels tràfics; països que representen la projecció transoceànica del port en les diferents àrees

econòmiques mundials. El de València és el primer port espanyol en més de 80 països, i així es percep internacionalment en els principals sectors de l'economia. Valenciaport és la referència per importar/exportar des de/cap a Espanya, així com per redistribuir cap a la Mediterrània i el Mar Negre o per comerciar amb els continents americà i africà.

L'equip humà de Valenciaport és conscient d'estar en el punt de mira dels grans centres de decisió mundials, ja que som un port obert a l'economia global; una circumstància que obliga - el port i les empreses de la Comunitat Portuària de València - a ser altament competitius en qualitat/preu, però també en seguretat, en servici i en medi ambient.

En 2016 varem aplicar la modificació del conveni SOLAS sobre la verificació del pes brut dels contenidors, es va obtenir la certificació ISO 50001 per la nostra gestió de l'energia i varem poder anunciar la ràpida obertura d'un punt d'inspecció fronterer al port de Sagunt. També es va obrir la línia regular amb Mostaganem; ciutat algerina amb la qual varem iniciar el tràfic de passatgers amb el nord d'Àfrica; accions que exigeixen majors dotacions tècniques, humanes i econòmiques per part de l'APV.

L'exercici passat, Valenciaport va créixer de forma notable en facturació i en beneficis; i els rendiments s'han fet extensibles al conjunt de la societat de dues formes molt concretes: anticipant la reducció del deute generat per actuacions d'anys anteriors i planificant noves inversions en enclavaments estratègics per al port i per als seus clients. L'amortització anticipada del deute possibilita la rebaixa de las taxes portuàries, per tal de ser més competitius. I les inversions en infraestructures noves (accés tren al port de Sagunt, millores via fèrria València-Sagunt-Terol-Saragossa, reordenament viari per a camions i per a trens en el recinte portuari, etc.) ens situaran en una posició avançada en prestació de més i millors servicis.



La decisió del Consell d'Administració de crear la Comissió Delegada per a l'Impuls de la Integració Territorial; i amb ella, els Comitès Assessors dels ports de Sagunt, Gandia i València està donant els primers fruits.

Aquests Comitès Assessors els presideixen els alcaldes; i, per la seua especial sensibilitat a les preocupacions o als interessos de les seues respectives ciutats, no deixen escapar cap proposta que poguera realitzar-se des de les poblacions que allotgen els ports de Valenciaport.

Entre tots hem construït un “model valencià de col·laboració” en base al qual hem planificat accions per a les àrees d'interacció port-ciutat de Gandia, Sagunt i València.

A més d'aquesta col·laboració institucional, en 2016 l'APV va obrir el port a les visites ciutadanes individuals; unes excursions guiades que es realitzen els dissabtes i que se sumen a les de caràcter formatiu i escolar amb les quals el port i les seues instal·lacions s'han mostrat a més de 7.000 persones.

Un ambiciós pla d'inversions, un impuls de la competitivitat i una implicació amb l'entorn urbà. Són, en definitiva, els retorns que ofereixen unes infraestructures logístiques de primer ordre - como són els 3 ports gestionats per l'APV- als seus ciutadans i empreses en forma de riquesa, treball i benestar.

Aurelio Martínez
President de l'Autoritat Portuària de València

Estratègia

Missió, visió i valors del port

El “Pla Estratègic 2020” de l’Autoritat Portuària de València (d’ara en avant APV) estableix el model de futur amb horitzó 2020.

Aquest Pla està destinat a potenciar el desenvolupament dels 3 ports que gestiona –València, Sagunt i Gandia– en benefici del comerç marítim de les empreses de la seua zona d’influència, com a instrument per a la millora de nivell i de qualitat de vida de tota la societat.

El Pla Estratègic 2020 es va formular després d’una anàlisi profunda de l’escenari estratègic i amb la participació de la Comunitat Portuària, constatant un canvi de paradigma en el sector, originat per la crisi del 2006, sent la clau en el nou cicle de planificació estratègica l’augment del focus de l’APV en la gestió comercial i financera, en la millora de la competitivitat d’infraestructures i de servicis i en la innovació, tot això amb el paper regulador/coordinador de l’Autoritat Portuària.

Tenint en compte l’escenari canviant - tant de l’economia com del sector- l’APV revisa i adapta el seu Pla de forma periòdica.

Missió

“Afavorir de manera sostenible la competitivitat exterior del teixit empresarial de la seua àrea d’influència a través d’una oferta competitiva en qualitat i en preu d’infraestructures i de servicis portuaris, marítims, intermodals i logístics alineats amb les polítiques europees de transport”.

- **Sostenible econòmicament:** optimització d’ingressos, costos i inversions per tal d’assegurar l’autofinançament a curt i a llarg termini de l’APV.
- **Sostenible socialment:** coordinació per a la remuneració i convivència adequada dels diferents agents de la Comunitat Portuària.

- **Sostenible per al medi:** minimització d’impactes negatius sobre la qualitat de les aigües, de l’aire i del soroll.
- **Alineat amb les polítiques europees de transport:** foment de la intermodalitat ferroviària i del transport marítim de curta distància.

Valors

- **Liderat:** liderat en la Mediterrània en aquells tràfics actuals i potencials de major interès.
- **Compromís:** compromís amb els clients i amb la generació de valor.
- **Sostenibilitat:** sostenibilitat econòmica en la captació/fidelització de tràfics i realització d’inversions.
- **Responsabilitat:** responsabilitat en la gestió del port segons criteris de transparència i d’igualtat d’oportunitats.
- **Innovació:** innovació contínua en l’oferta de servicis i millora d’eficiència.

Objectius de creixement per a 2020:

Per a 2020, l’APV es planteja aconseguir els següents objectius concrets: un tràfic total de 90 milions de tones i 5,6 milions de TEU, amb una proporció de tràfic de contenidors d’Import/Export superior al 40%.

Projectes estratègics

- Assegurament de la sostenibilitat econòmica.
- Captació de clients nous/Desenvolupament, gestió i comercialització de noves infraestructures portuàries o paraportuàries.
- Regulació, control i coordinació de servicis de la Comunitat Portuària.
- Suport institucional per a la millora de les connexions del port amb xarxes de transport.
- Desenvolupament comercial en el hinterland i el foreland.
- Millora de la gestió interna de l’APV.

Funcions i forma jurídica

Descripció general de la forma jurídica de l'Autoritat Portuària, informant sobre aspectes com la titularitat, el marc de competències, l'esquema de gestió del domini públic i els mecanismes de finançament (d'acord amb el Text Refundit de la Llei de Ports).

L'Autoritat Portuària de València, sota la denominació comercial de Valenciaport, és l'Organisme Públic responsable de l'administració, gestió i explotació de tres ports d'interès general i titularitat estatal, València, Sagunt i Gandia, segons el Text Refundit de la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2011, de 5 de setembre (d'ara endavant TRLPEMM).

La naturalesa, competències i funcions de les Autoritats Portuàries es regeixen per l'esmentat TRLPEMM, que estableix en l'Article 24.1 que "Les Autoritats Portuàries són organismes públics dels prevists en la lletra g) de l'apartat 1 de l'article 2 de la Llei General Pressupostària, amb personalitat jurídica i patrimoni propis, així com plena capacitat d'obrar" que "depenen del Ministeri de Foment, a través de Ports de l'Estat i es regeixen per la seua legislació específica, per les disposicions de la Llei General Pressupostària que els són d'aplicació i, supletòriament, per la Llei 6/1997, de 14 de abril, d'Organització i Funcionament de l'Administració General de l'Estat".

Les Autoritats Portuàries, com a organismes públics vinculats o dependents de l'Administració General de l'Estat, s'integren en el sector públic institucional estatal sota la categoria d'autoritats administratives independents, tot això de conformitat amb els Articles 84 i 109 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Són organismes públics amb personalitat i patrimoni que s'encarreguen de gestionar els seus interessos sota el principi general d'autonomia funcional i de gestió.

El TRLPEMM estableix:

- El marc normatiu, tant de dret públic como privat, que regeix les Autoritats Portuàries.
- La seua estructura organitzativa.
- Funcions.
- Els seus recursos econòmics.

Pel que fa a aquest últim punt, l'Article 27 del TRLPEMM regula els mecanismes de finançament de les Autoritats Portuàries. Segons aquest article, els recursos econòmics de les Autoritats Portuàries estan integrats per:

- a. Els productes i les rendes del seu patrimoni, així com els ingressos procedents de l'alienació dels seus actius.
- b. Les taxes portuàries, sense perjudici d'allò establert en els articles 19.1.b) i 241 bis del TRLPEMM.
- c. Els ingressos que tinguen el caràcter de recursos de dret privat obtinguts en l'exercici de les seues funcions.
- d. Les aportacions rebudes del Fons de Compensació Interportuari.
- e. Els que pogueren assignar-se en els Pressuposts Generals de l'Estat o en els d'altres Administracions Públiques.
- f. Les ajudes i subvencions, independentment de la seua procedència.
- g. Els procedents dels crèdits, préstecs i altres operacions financeres que puguen concertar.
- h. El producte de l'aplicació del règim sancionador.
- i. Les donacions, llegats i altres aportacions de particulars i d'entitats privades.
- j. Qualsevol altre que siga atribuït per l'ordenament jurídic.

L'Autoritat Portuària de València, per a l'adequat desenvolupament de l'activitat gestora del domini públic portuari, disposa també d'una sèrie d'instruments de planificació prevists en el TRLPEMM, a saber:

Pla Estratègic: mitjançant aquest pla, l'Autoritat Portuària de València estableix el seu model de desenvolupament i la seua posició estratègica, és a dir, fixa la seua missió i els objectius estratègics a atènyer en els pròxims anys.

Pla Director d'Infraestructures: a través d'aquest pla, l'Autoritat Portuària descriu el potencial desenvolupament dels ports sota la seua gestió a un horitzó a llarg termini (20 anys o més), des del punt de vista de les infraestructures i en perfecta consonància amb el seu Pla Estratègic.

Pla d'Empresa: en el Pla d'Empresa, l'Autoritat Portuària de València recull, entre altres aspectes, un diagnòstic de situació, les previsions de tràfic portuari, les previsions econòmiques i financeres, els objectius de gestió, els objectius i indicadors de sostenibilitat ambiental del port, l'estructura de personal i oferta de treball, l'evolució de les ràtios de gestió, la programació financera, la programació d'inversions públiques, l'estimació d'inversions privades, l'objectiu anual de rendibilitat, els coeficients correctors de les taxes que corresponguen i les bonificacions a les taxes.

Govern i qualitat de gestió

Funcions i forma en què es trien els òrgans de govern de l'Autoritat Portuària, com són la Presidència, la Direcció i el Consell d'Administració.

L'Article 29 del TRLPEMM enumera els òrgans de les Autoritats Portuàries i estableix que:

"Els òrgans de les Autoritats Portuàries són els següents:

- a) De govern: Consell d'Administració i President.
- b) De gestió: Director.
- c) D'assistència: Consell de Navegació i Port".

Estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària, informant sobre grups i associacions representats en ell.

En 2016, la composició del Consell d'Administració va ser la següent:

Sr. Aurelio Martínez Estévez President APV	<i>Membre nat</i>
Sr. Felipe Cano Navarro Capità Marítim de València	<i>Membre nat</i>
Il·lma. Sra. María Durá Rivas Advocada de l'Estat-Cap	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat</i>
Sr. Ignacio Arrondo Peral Director de Servicis i Competitivitat Ports de l'Estat	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat</i>
Il·lm. Sr. Juan Carlos Moragues Ferrer Delegat del Govern en la Comunitat Valenciana	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat</i>

Sr. Salvador Antonio Navarro Pradas President Confederació Empresarial Valenciana (CEV)	<i>En representació de la Generalitat Valenciana</i>
Il·lm. Sr. Josep Vicent Boira Maiques Secretari Autòmic d'Infraestructures i Transport	<i>En representació de la Generalitat Valenciana</i>
Sr. Vicente Boluda Fos President Associació Valenciana d'Empresaris (AVE)	<i>En representació de la Generalitat Valenciana</i>
Sra. Inmaculada Rodríguez-Piñero Fernández Eurodiputada Grup dels Socialistes i Demòcrates	<i>En representació de la Generalitat Valenciana</i>
Excm. Sr. Joan Ribó i Canut Alcalde de València	<i>En representació del municipi de València</i>
Il·lm. Sr. Josep Francesc Fernández Carrasco Alcalde de Sagunt	<i>En representació del municipi de Sagunt</i>
Sr. Francisco José Corell Grau President Federació Valenciana d'Empresaris del Transport i la Logística (FVET)	<i>Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de València</i>
Sr. José Vicente González Pérez President CIERVAL	<i>En representació de las organitzacions empresarials</i>
Sr. Pedro Suárez Benavente President Comitè d'Empresa APV	<i>En representació de las organitzacions sindicals</i>
Sr. Antonio García Llusar Vicepresident Associació Naviliera Valenciana	<i>En representació dels sectors econòmics rellevants en l'àmbit portuari</i>
Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez Director General APV	<i>Director General APV no Conseller</i>
Sra. Pilar Theureau de la Peña Secretària General APV	<i>Secretària del Consell no Consellera</i>

Durant 2016, es varen celebrar 7 sessions del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València.

Tot seguit es facilita una relació no exhaustiva dels acords del Consell més rellevants adoptats en 2016:

- Aprovació d'una amortització parcial anticipada d'un préstec a llarg termini amb el Banc Europeu d'Inversions.
- Aprovació del projecte del Pla d'Empresa 2017 de l'Autoritat Portuària de València. Previsió de tancament exercici 2016.
- Autorització per iniciar la tramitació de l'expedient de proposta Delimitació dels Espais i Usos Portuaris (DEUP) del Port de Gandia.
- Aprovació inicial del "Document de proposta valoració de terrenys i aigües de la Zona de Servei del Port de València".
- Aprovació de la política ambiental i energètica de l'Autoritat Portuària de València.
- Aprovació de pròrroga de l'autorització per a la gestió del servei de suport a les tasques de control de la Instal·lació Fronterer per al Control Sanitari de Mercaderies (IFCSM) en el Port de València, a la mercantil LOGITERS LOGÍSTICA, S.A.
- Renovació de llicència a la mercantil BALEARIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A., per a la prestació del servei portuari de càrrega, estiba, desestiba, descàrrega i transbordament de mercaderies mitjançant operativa ro-ro, en el Port de València.
- Atorgament d'autorització a la mercantil BERGÉ MARÍTIMA S.L. per a la prestació del Servei Comercial d'embarcament i de desembarcament de vehicles a motor sense matricular, en el Port de Sagunt.
- Atorgament d'autorització a la mercantil VALENCIA TERMINAL EUROPA S.A. per a la prestació del Servei Comercial de càrrega i de descàrrega de vehicles en ferrocarril, en el Port de València.
- Atorgament de concessió 50.000 m² a FORD ESPAÑA en l'extrem sud del Moll adossat al Dic de l'Est del Port de València.
- Atorgament de concessió administrativa en l'Ampliació Nord del Port de València a UTE TRANS-BASE SOLER, S.L. i a SPANISH DEPOT SERVICE, S.A., amb destinació a Depot.
- Atorgament de concessió administrativa de 100.000,- m² a FORD ESPAÑA, S.L., en el Moll Nord (Xità) del Port de València.
- Atorgament a CRUZ ROJA ESPAÑOLA de concessió administrativa per a l'ocupació de béns de domini públic portuari, en la Zona Sud del Port de València, amb destinació a Base de Salvament Marítim.

- Atorgament de nova concessió a LOGITERS LOGISTICA, S.A. per a la construcció d'una nau per realitzar operacions d'emmagatzematge i de manipulació de tot tipus de mercaderies, en el Port de València.
- Modificació substancial (ampliació de superfície limítrofa, ampliació de superfície i de volum construït i pròrroga del termini de concessió) i no substancial de la concessió de la qual és titular VALENCIA TERMINAL EUROPA, S.A. en el Moll del Dic de l'Est del Port de València.
- Atorgament de nova concessió a BERSOLAZ SPAIN S.L.U. en la Zona d'Emplenament del Port de Sagunt per a l'emmagatzematge d'eines i altres activitats de suport a les piscifactories de la seua propietat.
- Atorgament a CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A., de concessió administrativa per a l'ocupació de béns de domini públic portuari, en la Dàrsena Pesquera del Port de Sagunt, amb destinació a l'exportació de les instal·lacions de la Unitat de Subministrament de Gasoil existents.
- Unificació de les concessions administratives d'ocupació de domini públic portuari atorgades a TERMINALES PORTUARIAS, S.L.,
- Modificació substancial de la concessió de PLANTA DE REGASIFICACIÓN DE SAGUNTO, S.A., per rectificació de l'objecte de la concessió i ampliació de la superfície construïda.
- Aprovació del Plec de Condicions que permeta l'alienació del buc NAFTOCEMENT XVI mitjançant subhasta pública.
- Aprovació del Plec de Condicions per a l'alienació en subhasta pública de l'embarcació Valenciaport.
- Aprovació d'una concessió directa de subvenció màxima a la FUNDACIÓ VALENCIAPORT per a l'exercici 2017.
- Encomanda a VPI LOGÍSTICA S.A. per a la "Promoció i comercialització dels ports i de les zones d'activitats logístiques dependents de la gestió de l'APV" per a la resta dels exercicis 2016 i 2017. Acords que corresponguen.
- Formalització del Conveni regulador de finançament de la inversió "contribució a actuacions de millora en la línia Sagunt-Terol-Saragossa" mitjançant el Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària.
- Resolució relativa a l'atorgament de préstec participatiu a la societat NOATUM RAIL TERMINAL ZARAGOZA, S.L.
- Aprovació d'un Conveni de Col·laboració amb l'Ajuntament de València en matèria de prevenció i de control d'emergències.
- Aprovació del Memoràndum d'Enteniment a subscriure amb la UNCTAD i amb Ports de l'Estat per al període 2016-2019, i consegüent aprovació del pressupost per a 2016.

Descripció dels sistemes de gestió i de suport a la presa de decisions utilitzats per l'Autoritat Portuària, com poden ser sistemes de gestió de la qualitat, quadres de comandament integral, campanyes de caracterització de mercats, etc.

L'Autoritat Portuària de València disposa dels següents sistemes de suport a la gestió:

Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma ISO 9001:2008

L'APV disposa d'un Sistema de Gestió de Qualitat per tal de certificar, segons la norma de qualitat europea ISO 9001:2008, els processos claus interns, com és la Gestió del Tràfic Marítim, que engloba el procés de Gestió d'Atracades en els ports de València, Sagunt i Gandia.

Aquest Sistema es va certificar per primera vegada en 1999, segons la norma ISO 9002:1994, i durant 2003 es va realitzar l'actualització a la nova norma ISO 9001:2000 i, en 2009, l'actualització a l'ISO 9001:2008. En el mes de juliol de 2016, l'APV va superar amb èxit l'auditoria de Renovació de la Certificació del Sistema de Gestió de Qualitat basat en aquesta norma i està prevista l'adaptació del Sistema de Gestió de Qualitat per complir amb les especificacions de la nova normativa ISO 9001:2015.

Sistema de gestió Ambiental d'àmbit internacional

L'APV, en la seua estratègia de millora contínua i per tal de respondre i complir amb els compromisos adquirits en la seua política ambiental, manté en vigor la certificació del seu sistema de gestió ambiental en compliment amb els requisits establerts per la norma UNE EN ISO 14001:2004, així com el major reconeixement existent en matèria de gestió ambiental a nivell europeu, el registre en compliment del Reglament EMAS III en el Sistema comunitari de Gestió i Auditoria Mediambientals. De la mateixa manera, l'APV manté en vigor des de 2003 el Certificat PERS (Port Environmental Review System) que, recolzat per l'Associació Europea de Ports Marítims (ESPO), es l'única certificació ambiental dirigida exclusivament al sector portuari.

A més, i en consonància amb les línies estratègiques establertes per l'APV, s'ha calculat i verificat, conforme a la norma ISO 14064-1:2006 la petjada de carboni de l'APV-Port de València corresponent a l'any 2014. A més, aquesta petjada de

carboni s'ha inscrit en el Registre de Petjada de Carboni, Compensació i Projectes d'Absorció de CO₂, creat pel Ministeri d'Agricultura, Pesca, Alimentació i Medi Ambient, i ha obtingut el segell "calculo".

Sistema de Gestió de la Prevenció de Riscs Laborals basat en la norma OHSAS 18001

Més enllà del compliment legal obligatori, el Departament de Prevenció de Riscs Laborals i Vigilància de la Salut de l'APV va escollir l'OHSAS 18001 com a model de gestió dins dels processos de millora contínua en el control de riscos laborals del seu personal. En juny de 2007, l'Autoritat Portuària de València va aconseguir la certificació OHSAS 18001, amb número de registre 0101/OHS/01/2007, en les seues de València, Sagunt i Gandia, per ser conforme a las exigències i requisits establerts en l'estàndard, referits a la Gestió d'Instal·lacions Portuàries. En 2010 es va realitzar la renovació de la Certificació, en 2011 i 2012 el seu manteniment, en 2013 es va procedir a la segona renovació i en 2014 i 2015 al seu manteniment. En novembre de 2016 es portar a terme la tercera renovació de la certificació, coincidint amb el desè any d'haver obtingut la certificació segons les OHSAS 18001.

Sistema de Gestió de la Seguretat per a la Cadena de Subministrament basat en la norma ISO 28000

L'Autoritat Portuària de València, dins de la seua estratègia de millora contínua en totes les activitats que configuren el seu model de gestió, va implantar en 2011 un sistema de protecció basat en l'ISO 28000. Aquesta norma garanteix que l'organització està compromesa amb la protecció tant del personal que hi treballa com de les seues instal·lacions, mercaderies i informació que s'hi intercanvia. Aquesta iniciativa reforça la importància que té per a l'APV el desenvolupament de mesures que tendeixen a millorar la seguretat i la protecció de les mercaderies i de les persones que treballen en els ports que gestiona, incorporant en la seua gestió ordinària les millors pràctiques i instruments existents per a complir amb els estàndards més exigents.

Sistema de gestió Energètica d'àmbit internacional

A més, l'APV va aconseguir en 2016 la implantació i la certificació d'un Sistema de Gestió Energètica basat en la norma ISO 50001: 2011. Aquesta certificació té

com a objectiu la millora contínua de l'acompliment energètic de l'APV, establint una sistemàtica d'actuació en l'avaluació, control i gestió dels usos energètics relacionats amb les activitats o servicis de l'APV. Aquest estàndard permet a les organitzacions millorar l'eficiència, els costos relacionats amb energia i l'emissió de gasos d'efecte hivernacle.

Amb l'objectiu d'integrar tant la política ambiental com l'energètica, el Consell d'Administració de l'APV va aprovar el text de la "Política Ambiental i Energètica" de l'APV, i que està actualment en vigor.

Existència de comitè de direcció i la seua estructura.

L'APV compta amb un Comitè Executiu compost per:

- President
- Director General
- Secretària General
- Director de Planificació Estratègica
- Director de Planificació d'Infraestructures
- Director de Seguretat i de Medi Ambient
- Director d'Operacions i de Domini Públic
- Cap de Gabinet de Presidència

La missió d'aquest Comitè és la de conèixer, debatre i coordinar els assumptes derivats de l'activitat en els recintes portuaris i la gestió diària, els quals resulten estratègics per a aquesta entitat, i la preparació dels assumptes a portar al Consell d'Administració. En 2016, el Comitè Executiu es va reunir en 38 ocasions.

Descripció de comitès tècnics sectorials de suport al Consell d'Administració, a més del Consell de Navegació i Port, el Comitè de Servicis Portuaris, Comitè Consultiu de Seguretat.

En 2004, el Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València va acordar la constitució de las Comissions Delegades del Consell per a Assumptes

Econòmics i Financers i per al Seguiment del Pla Estratègic. La creació d'aquestes dues Comissions té com a finalitat principal potenciar i materialitzar, en l'àmbit de l'Autoritat Portuària de València, el bon govern corporatiu així com el principi de transparència en la seua actuació, involucrant per a això a aquells sectors representats en el Consell d'Administració més directament relacionats amb l'objectiu d'aquestes Comissions.

Arran de la nova estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València motivada per l'entrada en vigor de la Llei 33/2010, en la sessió de 4 de novembre del l'esmentat Consell es va adequar la composició de les dues Comissions Delegades del Consell i, des d'aleshores, ha patit diverses variacions amb motiu dels nous nomenaments de vocals del Consell.

Comissió Delegada del Consell per a Assumptes Econòmics i Financers

La Comissió Delegada del Consell per a Assumptes Econòmics i Financers té com a objectiu, amb caràcter general, l'assessorament als òrgans de govern de l'Autoritat Portuària en totes aquelles matèries que puguen estar relacionades directament o indirecta amb l'àmbit econòmic i financer de l'Organisme.

Els assumptes que podran ser sotmesos a la consideració d'aquesta Comissió versaran sobre les matèries següents:

- Qüestions relacionades amb els pressuposts d'explotació i de capital de l'Autoritat Portuària així com el seu programa d'actuació plurianual.
- El balanç, compte de pèrdues i de guanys i la memòria explicativa de la gestió anual de l'Organisme.
- Els aspectes relacionats amb les inversions i operacions financeres de l'Organisme, incloent-hi la constitució i la participació en societats mercantils, així com allò relacionat amb els crèdits per a finançament de circulant.
- I, amb caràcter general, totes aquelles qüestions que, per la seua naturalesa i vinculació a la matèria econòmica i financer, puguen considerar-se incloses en el seu àmbit d'actuació.

Els membres que integren aquesta Comissió a 31 de desembre de 2016 són:

Sr. Aurelio Martínez Estévez
President APV (nat)

Sr. José Vicente González Pérez
En representació de las organitzacions empresarials

Sr. Ignacio Arrondo Peral
En representació de l'Administració General de l'Estat - OPPE

Sr. Inmaculada Rodríguez-Piñero Fernández
En representació de la Generalitat Valenciana

Sr. Salvador Navarro Pradas
En representació de la Generalitat Valenciana-CEV

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez
Director General APV

Sr. Pilar Theureau de la Peña
Secretària de la Comissió

Durant 2016, aquesta Comissió Delegada es va reunir en dues ocasions, una d'elles de forma conjunta amb la Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic i la Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls i la Integració Territorial.

Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic

La Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic té com a objectiu, amb caràcter general, l'assessorament als òrgans de govern de l'entitat en totes aquelles matèries que puguen estar relacionades directament o indirecta amb el Pla Estratègic de l'Autoritat Portuària.

La Comissió podrà assistir-se de la metodologia i dels instruments de control de gestió inherents a la implantació i al seguiment del Pla Estratègic, como són el Quadre de Comandament Integral i el Pla d'Empresa de l'Autoritat Portuària de València.

Les funcions de l'esmentada Comissió són analitzar, deliberar, informar i proposar al Consell d'Administració i al seu President totes les mesures que considere oportunes encaminades a la millor implantació i desenvolupament del Pla Estratègic.

En particular, els assumptes que podran ser sotmesos a la consideració d'aquesta Comissió versaran sobre els diferents eixos estratègics en els quals s'estructure i es fonamente el Pla Estratègic de l'Autoritat Portuària i, en particular, sobre les matèries següents:

- Eficàcia i eficiència dels servicis portuaris.
- Model de creixement de les infraestructures portuàries.
- Intermodalitat i logística.
- Política d'integració port-ciutat.
- Màrqueting i comunicació.
- I, amb caràcter general, totes aquelles qüestions que, per la seua naturalesa i vinculació amb el Pla estratègic, puguen considerar-se incloses en el seu àmbit d'actuació.

Els membres que integren aquesta Comissió a 31 de desembre de 2016 són:

Sr. Aurelio Martínez Estévez (President)
President APV (nat)

Sr. Francisco José Corell Grau
En representació de la Cambra de Comerç

Sr. Josep Vicent Boira Maiques
En representació de la Generalitat Valenciana

Sr. Salvador Navarro Pradas
En representació de la Generalitat Valenciana - CEV

Sr. Vicente Boluda Fos
En representació de la Generalitat Valenciana - AVE

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez
Director General APV

Sra. Pilar Theureau de la Peña
Secretària de la Comissió

En 2016, aquesta Comissió es va reunir una vegada conjuntament amb la Comissió Delegada del Consell per a assumptes Econòmics i Financers i amb la Comissió Delegada per a l'Impuls i la Integració Territorial.

Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls i la Integració Territorial

En la sessió del Consell d'Administració celebrada el 2 d'octubre de 2015, a proposta de la Presidència es va acordar crear una nova Comissió Delegada del Consell sota la denominació de "Comissió Delegada per a l'Impuls de la Integració Territorial" i, al mateix temps, es van aprovar les seues Normes de Funcionament.

Aquesta Comissió té com a objectiu analitzar, deliberar, informar i proposar al Consell d'Administració i al seu President totes aquelles iniciatives i mesures que es consideren oportunes dirigides al desenvolupament sostenible i competitiu dels ports dependents de l'Autoritat Portuària.

Els membres que integren aquesta Comissió a 31 de desembre de 2016 són:

Sr. Aurelio Martínez Estévez (President)
President de l'APV (nat)

Sr. Josep Vicent Boira Maiques (Vicepresidente)
En representació de la Generalitat Valenciana

Sr. Juan Carlos Moragues Ferrer
En representació de l'Administració General de l'Estat

Sr. Joan Ribó Canut
En representació de l'Ajuntament de València

Sr. Josep Francesc Fernández i Carrasco
En representació de l'Ajuntament de Sagunt

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez
Director General APV

Sra. Pilar Theureau de la Peña
Secretària de la Comissió

En 2016, aquesta Comissió es va reunir una vegada conjuntament amb la Comissió Delegada per a assumptes Econòmics i Financers i amb la Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic.

Al si d'aquesta Comissió, i com així ho preveuen les Normes de Funcionament, es va crear un Comitè Assessor per cadascun dels ports dependents de l'Autoritat Portuària de València.

Aquests comitès es constitueixen amb l'objectiu de dinamitzar el funcionament de la "Comissió Delegada per a l'Impuls de la Integració Territorial", així com d'assegurar un major encert i qualitat en els diagnòstics, iniciatives o mesures eventuais que resulten del desenvolupament de la tasca que aquesta Comissió Delegada té encomanada. En aquest sentit, en 2016 es van crear, amb caràcter permanent, els Comitès Assessors dels ports de València, Sagunt i Gandia per tal de tractar temes relacionats amb l'ordenació de la façana marítima limítrofa amb les zones de servei dels 3 ports gestionats per l'APV.

Comitè Assessor del Port de València

Els membres que integren el Comitè Assessor del Port de València a 31 de desembre de 2016 són:

Sr. Joan Ribó Canut, President
Alcalde de València (Vocal nat)

En representació de l'Ajuntament de València

Sr. Vicent Sarrià i Morell, Vocal Suplent
Regidor d'Urbanisme

En representació de l'Ajuntament de València

Sr. Alejandro Pons i Romaní, Vocal
Assessor d'Urbanisme

En representació de l'Ajuntament de València

Sra. Florentina Pedrero Gil, Vocal Suplent
Directora General d'Ordenació Urbana

En representació de l'Ajuntament de València

Sr. Josep Vicent Boira i Maiques, Vocal
Secretari Autòmic d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori

En representació de la Generalitat Valenciana

Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal
Director General d'Ordenació del Territori,
Urbanisme i Paisatge

*En representació de la Generalitat
Valenciana*

Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent
Subdirector General d'Urbanisme

*En representació de la Generalitat
Valenciana*

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal
Director General (Vocal nat)

*En representació de l'Autoritat Portuària de
València*

Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal
Director de Gestió i Planificació
d'Infraestructures

*En representació de l'Autoritat Portuària de
València*

Sra. Pilar Theureau de la Peña
Secretària de la Comissió

En 2016, el Comitè Assessor del Port de València es va reunir quatre vegades.

Comitè Assessor del Port de Sagunt

Els membres que integren el Comitè Assessor del Port de Sagunt a 31 de desembre de 2016 són:

Sr. Josep Francesc Fernández i Carrasco, President
Alcalde de Sagunt

*En representació de l'Ajuntament de
Sagunt*

Sr. Pablo Enrique Abelleira Barreiro, Vocal
Regidor Àrea de Territori i Sostenibilitat

*En representació de l'Ajuntament de
Sagunt*

Sr. Guillermo Sampedro Ruiz, Vocal Suplent
Regidor de les Delegacions Especials de
Joventut, Cooperació i Gabinet de Comunicació

*En representació de l'Ajuntament de
Sagunt*

Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal
Director General d'Ordenació del Territori,
Urbanisme i Paisatge

*En representació de la Generalitat
Valenciana*

Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent
Subdirector General d'Urbanisme

*En representació de la Generalitat
Valenciana*

Sra. M^a Pilar Álvarez Montero, Vocal
Subdirectora General de Ports, Aeroports i
Costes

*En representació de la Generalitat
Valenciana*

Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent
Subdirector General d'Urbanisme

*En representació de la Generalitat
Valenciana*

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal
Director General (Vocal nat)

*En representació de l'Autoritat Portuària de
València*

Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal
Director de Gestió i Planificació
d'Infraestructures

*En representació de l'Autoritat Portuària de
València*

Sra. Pilar Theureau de la Peña
Secretària de la Comissió

En 2016, el Comitè Assessor del Port de Sagunt es va reunir dues vegades.

Comitè Assessor del Port de Gandia

Els membres que integren el Comitè Assessor del Port de Gandia a 31 de desembre de 2016 són:

Sra. Diana Morant Ripoll, Presidenta
Alcaldesa de Gandia

En representació de l'Ajuntament de Gandia

Sr. Miguel Picornell Canut, Vocal
Regidor d'Àrea de Servicis Bàsics al Ciutadà i
Qualitat Urbana

En representació de l'Ajuntament de Gandia

Sr. Vicente Mascarell Tarrazona, Vocal Suplent
Coordinador General d'Urbanisme i Habitatge

En representació de l'Ajuntament de Gandia

Sr. Josep Vicent Boira i Maiques, Vocal
Secretari Autònom d'Habitatge, Obres
Públiques i Vertebració del Territori

En representació de la Generalitat Valenciana

Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal Suplent
Director General d'Ordenació del Territori,
Urbanisme i Paisatge

En representació de la Generalitat Valenciana

Sra. M^a Pilar Álvarez Montero, Vocal
Subdirectora General de Ports, Aeroports i
Costes

En representació de la Generalitat Valenciana



Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent
Subdirector General d'Urbanisme

En representació de la Generalitat Valenciana

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal
Director General (Vocal nat)

En representació de l'Autoritat Portuària de València

Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal
Director de Gestió i Planificació
d'Infraestructures

En representació de l'Autoritat Portuària de València

Sra. Pilar Theureau de la Peña
Secretària de la Comissió

En 2016, el Comitè Assessor del Port de Gandia es va reunir una vegada.

Consells de Navegació i Port

El Consell de Navegació i Port és un òrgan col·legiat creat segons el que disposa l'Article 34 del TRLPEMM, l'objectiu del qual és l'assistència i informació de la Capitania Marítima i al President de cada Autoritat Portuària en tots aquells aspectes relatius a l'activitat portuària i a la navegació que siguen de les seues respectives competències i que puguen contribuir al bon funcionament del port i del comerç marítim.

Després de l'aprovació per part del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València de les Normes Reguladores de cadascun dels Consells de Navegació i Port dels ports de València, Sagunt i Gandia, en les quals es recull la composició i funcionament d'aquests òrgans d'assistència, aquests es varen constituir i es va procedir a la renovació cada quatre anys.

Cal assenyalar que els Consells de Navegació i Port consten d'una estructura interna integrada, com a mínim, per una Comissió Permanent - amb la composició i atribucions de caràcter general que s'estableix en la seua normativa reguladora i sense perjudici dels Grups de Treball que es pogueren crear així mateix- i pel Comitè de Servicis Portuaris i el Comitè de Seguretat amb el caràcter d'òrgans especials, amb les atribucions específiques que igualment es recullen tant en el TRLPEMM com en aquestes Normes Reguladores.

En 2016 va acabar el període de quatre anys des de la seua renovació anterior, per la qual cosa en varen realitzar els tràmits pertinents per a la renovació, que va culminar el dia 26 de juny de 2016 amb les corresponents reunions de constitució dels tres plens. També es va celebrar aquest any una sessió conjunta dels Comitès de Servicis Portuaris que cadascun d'aquests tres Consells de Navegació té designats dins de la seua estructura interna.

Infraestructures i capacitat

Descripció del paper de l'Autoritat Portuària com a proveïdor d'infraestructures i referència al model del tipus "land lord". Enumeració de les característiques tècniques generals del port, com superfície terrestre, superfície d'aigua abrigada, superfície per a concessions, molls i les seues funcions i accessos terrestres.

L'Autoritat Portuària de València és responsable de la gestió dels ports de València, Sagunt i Gandia seguint el model implantat en el sistema portuari de titularitat estatal espanyol, en el qual l'Autoritat Portuària proveeix els espais i part de les infraestructures que sustenten l'activitat portuària, mentre que és la iniciativa privada la responsable del desenvolupament de les operacions i de la prestació dels servicis en els ports, utilitzant aquesta mateixa infraestructura. En aquest marc, i conforme a la normativa aplicable, l'Autoritat Portuària es converteix també en la reguladora de les activitats privades desenvolupades en l'àmbit de la seua competència.

En el cas de l'APV, es podria considerar que aquest model ja ha evolucionat cap al que s'ha anomenat "landlord avançat", en el qual l'Autoritat Portuària assumeix el paper de liderat de la Comunitat Portuària més enllà de les funcions establertes en la legislació, amb l'objectiu de contribuir a la seua vertebració i de millorar els servicis oferits a les cadenes logístiques que utilitzen els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València.

Tot seguit, es detallen les principals característiques tècniques dels ports gestionats per l'APV:

	Port de València	Port de Sagunt	Port de Gandia	Total
Superfície terrestre	5.626.534 m ²	2.397.800 m ²	245.000 m ²	8.269.334 m ²
Superfície de sòl concessionable	4.225.718 m ²	2.060.440 m ²	182.571 m ²	6.468.729 m ²
Superfície aigües abrigades	5.746.000 m ²	2.206.000 m ²	284.000 m ²	8.259.000 m ²

Infraestructures en execució o en projecte i finalitats a les quals serveix.

Principals inversions executades en 2016:

REORDENACIÓ DE LA CARRETERA MOLL SUD PER ADAPTAR-LA A LA NOVA EIXIDA DE TRÀFIC PESAT DE LA TERMINAL MSC EN EL PORT DE VALÈNCIA

Davant de la reubicació de las portes d'eixida de la Terminal MSC en la capçalera del Moll Sud, contigu a la Dàrsena de Servicis Nàutics, es requereix la reordenació de la carretera Moll Sud mitjançant l'execució d'un vial de sentit únic adossat a l'assarb que, després de travessar les vies del ferrocarril, continua vorejant l'antiga concessió de BORAX fins a unir-se a la carretera Eixida Transversal de Costa i arribant a la Rotonda Moll Sud.

Import d'adjudicació: 257.000,00 €

CENTRE DE CONTROL FERROVIARI

Es tracta d'un edifici de dues plantes sobre rasant, de 240 m² de superfície, l'objectiu del qual és allotjar el personal i equips necessaris per a la regulació i el control del trànsit ferroviari. Està situat junt a l'Accés Sud del ferrocarril.

Import d'adjudicació: 364.980,59 €

AMPLIACIÓ DE LA TERMINAL MSC PER L'EST EN EL PORT DE VALÈNCIA

Aquesta obra consisteix en l'ampliació d'uns 23.000 m² de la Terminal de MSC Terminal València per l'est. Per a això, es va construir tant la infraestructura consistent en una mota perimetral de protecció i l'emplenament posterior, com la superestructura, anàloga a la de la terminal existent, és a dir, el paviment, les bigues carril així com totes les xarxes de servicis.

Import d'adjudicació: 6.691.258,79 €

FINALITZACIÓ DE LES OBRES DELS EDIFICIS DE LA NOVA DÀRSENA DE SERVICIS NÀUTICS DEL PORT DE VALÈNCIA.

Després de finalitzar en 2009 la Dàrsena de Servicis Nàutics, al llarg de 2011 es van iniciar les obres necessàries per allotjar els usuaris de la Dàrsena, així com per condicionar un accés adequat des de la carretera del Moll Sud. Després de la paralització d'aquestes obres per causes imputables al contractista, es varen finalitzar en 2016.

Import d'adjudicació: 1.799.233 €

CAPA DE CORONACIÓ D'EMPLENAMENT EN UNA PARCEL·LA DE L'AMPLIACIÓ NORD DEL PORT DE VALÈNCIA

Aquesta obra inclou l'execució d'una capa de coronació d'esplanada tipus E-2, formada per 1 m de pedraplè en una parcel·la de 60.500 m² de l'Ampliació Nord del Port de València, amb l'objectiu de poder allotjar una concessió d'emmagatzematge de contenidors buits i un futur vial adossat a ella.

Import d'adjudicació: 861.534,06 €

TANCAMENT I CONTROL D'ACCESSOS DE LA INTERFÍCIE BUCS-PORT SEGONS EL PLA DE PROTECCIÓ DEL PORT DE VALÈNCIA

Consisteix en el tancament mitjançant barreres llevadisses, portes metàl·liques corredisses i tanques amb barreres New Jersey de formigó als voltants dels molls Túria, Sud i Xitá per al control d'aquests, mitjançant l'establiment de 19 accessos rodats. Inclou tres centres de control i l'adaptació del Centre de Control d'Emergències, dotats de sistemes de comunicacions, videovigilància, obertura automàtica de portes i barreres, identificació de matrícula, etc... Inclou també la urbanització dels espais afectats, la provisió de tres casetes prefabricades i l'execució de les xarxes dels servicis nous.

Import d'adjudicació: 904.463,74 €

CONDICIONAMENT DEL DIC NORD DEL PORT DE GANDIA.

Una vegada s'ha procedit a millorar l'escullera de protecció, s'ha construït sobre aquesta un passeig de vianants, obert al públic, de forma que quede integrat amb el passeig marítim de la platja de Gandia. Les obres han tingut com a objectiu afavorir i millorar l'accessibilitat al Dic Nord. En concret, l'obra s'ha realitzat en formigó mixt d'acer passiu i fibres sintètiques estructurals, fibres que garanteixen la durabilitat de l'estructura i que no estan sotmeses a processos de corrosió que es poden produir

en medis marins. El passeig disposa de barana a ambdós costats que garanteix la visió del mar, tancaments en accessos i una rampa. El Consistori de Gandia serà el responsable de garantir la vigilància, la conservació i manteniment del nou passeig. Import d'adjudicació: 1.326.675 €

Principals inversions a executar en 2017:

CENTRE DE CONTROL FERROVIARI

Es tracta d'un edifici de dues plantes sobre rasant, de 240 m² de superfície, l'objectiu del qual és allotjar el personal i equips necessaris per a la regulació i el control del trànsit ferroviari. Està situat junt a l'Accés Sud del ferrocarril.

Import d'adjudicació: 364.980,59 €

TANCAMENT I CONTROL D'ACCESSOS DE LA INTERFÍCIE BUCS-PORT SEGONS EL PLA DE PROTECCIÓ DEL PORT DE VALÈNCIA

Consisteix en el tancament mitjançant barreres llevadisses, portes metàl·liques corredisses i tanques amb barreres New Jersey de formigó als voltants dels molls Túria, Sud i Xitá per al control d'aquests, mitjançant l'establiment de 19 accessos rodats. Inclou tres centres de control i l'adaptació del Centre de Control d'Emergències, dotats de sistemes de comunicacions, videovigilància, obertura automàtica de portes i barreres, identificació de matrícula, etc... Inclou també la urbanització dels espais afectats, la provisió de tres casetes prefabricades i l'execució de les xarxes dels servicis nous.

Import d'adjudicació: 904.463,74 €

AUGMENT DE CALAT EN EL TRAM CENTRAL DEL MOLL PRÍncep FELIP DEL PORT DE VALÈNCIA.

L'habilitació d'un atracador del Moll Príncep Felip del Port de València -en particular el tram central- per a l'operació de bucs portacontenidors classe triple E (18.000 TEUs), requereix un augment de calat tant del moll como del canal d'accés i dàrsena de maniobres (Dàrsena Sud), així como el reforç de la cimentació del moll sense comprometre'n l'estabilitat i l'operació d'equips nous, de major envergadura que els que operen actualment en les instal·lacions.

La profunditat a atènyer per a la fossa d'atraca queda establerta en la cota -18,00, en una longitud de moll de 500 metres.

Import d'adjudicació: 3.159.268,77 €

AUGMENT DE CALAT EN EL MOLL LLEVANT DEL PORT DE VALÈNCIA.

APM Terminals València té prevista l'atracada de bucs portacontenidors classe triple E (18.000 TEUs) en el Moll de Llevant. Aquest nou ús requereix un augment de calat tant del moll como del canal d'accés i dàrsena de maniobres (Dàrsena Llevant), així com el reforç de la cimentació del moll sense comprometre'n l'estabilitat i l'operació d'equips nous, de major envergadura que els que operen actualment en les instal·lacions.

La profunditat a atènyer per a la fossa d'atracada queda establerta en la cota -17,00, en una longitud de moll de 600 metres.

Import d'adjudicació: 4.867.100,00 €

PAVIMENTACIÓ I INFRAESTRUCTURES DE L'ESPLANADA DEL MOLL NORD-EST DEL PORT DE SAGUNT.

Pavimentació de una parcel·la de superfície 20.558,91 m² situada entre el Moll Nord-est i la Carretera Nord 2. Junt amb els treballs de pavimentació, s'executarà de manera simultània la xarxa d'enllumenat, la xarxa de comunicacions de l'esplanada i el tancament perimetral de la parcel·la. També es projecta l'adequació del vial de la Carretera Nord 2 en la seua connexió per la part nord cap al Moll Nord-est.

Import d'adjudicació: 666.218,77 €

VIAL D'ACCÉS A L'ESPLANADA DEL MOLL DE CREUERS EN L'AMPLIACIÓ NORD DEL PORT DE VALÈNCIA

Execució de 600 ml d'un vial de dos carrils, un per cada sentit de circulació, en l'esplanada de l'Ampliació Nord, entre la Rotonda de Cavallers i el Moll de Creuers. El paviment de la calçada, de 9 m d'ample, està format per 30 cm d'aglomerat en calent sobre llast artificial. S'inclouen una cuneta rectangular i una xarxa d'enllumenat, amb bàculs de fibra de vidre i lluminàries led, tot el llarg de la traça.

Import d'adjudicació: 392.504,19 €

PAVIMENTACIÓ I INFRAESTRUCTURES DE L'ESPLANADA DEL MOLL NORD (XITÀ) DEL PORT DE VALÈNCIA

Adequació de rasants i pavimentació d'una esplanada de 124.000 metres quadrats amb paviment flexible en el Moll Nord del Port de València per a utilitzar-la com a Terminal d'Automòbils. Inclou el tancament, xarxes de servicis d'enllumenat i drenatge, infraestructura d'una futura xarxa de comunicacions i senyalitzacions.

Import de licitació: 4.896.987,30 €

ADEQUACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS DEL MAGATZEM PORTUARI (TINGLADO) NÚM. 3 DEL PORT DE GANDIA

Obres necessàries per a l'execució de la instal·lació de protecció contra incendis en el Tinglado núm.3 del Port de Gandia, segons el que s'estableix en el RD 2267/2004, en el reglament de seguretat contra incendis en establiments industrials, i en el RD 1942/1993 reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

Import de licitació: 343.400,66 €

TRASLLAT DE PORTES DE TERMINAL PORTUÀRIA EN NOATUM C.T.V. EN EL PORT DE VALÈNCIA

Trasllat de les actuals portes d'accés de la Terminal Pública de Contenidors a una nova ubicació compatible amb la prolongació de la platja de vies del Moll Príncep Felip a 750 m. Inclou l'obra civil, les instal·lacions mecàniques, electricitat, electrònica de control i software que resulten compatibles amb els sistemes instal·lats actualment.

Import de licitació: 2.735.724,71 €

ADEQUACIÓ DE PAVIMENT EN LA ZONA DE MANIOBRA DEL MOLL PRÍNCIP FELIP DEL PORT DE VALÈNCIA

Adequació i reforçament del paviment deteriorat en la zona de maniobra del Moll Felip del Port de València, en el tram comprés entre els norais d'amarrament del núm.11 al núm.64. La superfície a intervenir és de 7.631,80 m².

Import de licitació: 352.427,21 €

Iniciatives de promoció industrial o logística, tals como participació en una Zona d'Activitats Logístiques (ZAL), port sec, etc. i finalitats a què serveix.

En 2016, l'Autoritat Portuària de València ha seguit treballant en el desenvolupament del projecte de creació de les Zones d'Activitats Logístiques del Port de València i del Port de Sagunt, a través de Valencia Plataforma Intermodal y Logística S.A. (VPI Logística). Aquesta societat té com a objectiu principal la promoció, la gestió i l'exploració d'espais logístics que afavoreixen el desenvolupament d'activitats logístiques lligades a les mercaderies marítimes que transiten a través de les dàrsenes portuàries, la gestió de les quals correspon a l'Autoritat Portuària de València.

La ZAL del Port de València està constituïda per més de 300.000 m² destinats exclusivament a la logística i ubicats estratègicament junt al Port de València i als principals nodes de transport.

VPI Logística és propietària de set (A1, B1, A3, A2, B2, F2 i G2) de les nou illes destinades a sòl logístic en la ZAL del Port de València amb una superfície d'uns 239.000 m², que es posen a disposició de les empreses especialitzades en la logística de la mercaderia marítima.



L'Autoritat Portuària de València, a través de VPI Logística, dirigeix el Pla de Comercialització de la ZAL Port de València, establint diverses accions comercials destinades a exportadors, importadors, transitaris i operadors logístics, amb l'objectiu que les empreses interessades puguen establir-se en la ZAL.

En 2016, la societat VPI ha estat treballant en la redacció d'un nou Pla Especial per a Desenvolupament de la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) del Port de València, adaptat a les necessitats logístiques d'un sector que ha anat variant i que, al mateix temps, ha de contemplar una sèrie de millores en matèria d'integració paisatgística a consensuar amb els servicis tècnics de la Generalitat Valenciana.

La ZAL del Port de València es configura com a una zona d'alt interès per a les empreses que es dediquen a la logística vinculada al tràfic marítim.

La ZAL comptarà amb una zona de servicis terciaris: servicis de seguretat, subministraments, jardineria, zones verdes i neteja, servicis de lloguer d'oficines, banc, hotel, restaurants, transport públic, estació de servicis, zones de descans i altres servicis auxiliars.

Per altra part, VPI Logística S.A. és adjudicatària d'una parcel·la urbanitzada de 279.380 m² en Parc Sagunt, l'adquisició de la qual es va completar en 2011, parcel·la on va a establir-se la Zona d'Activitats Logístiques del Port de Sagunt. El desenvolupament de la urbanització està previst que s'acabe en juliol de 2017.

La ZAL Port de Sagunt, com a centre logístic intermodal orientat al tràfic marítim d'importació i d'exportació, pretén adaptar-se a les necessitats de transitaris, operadors logístics, importadors i exportadors.



Parcel·la Z-1 propietat de l'Autoritat Portuària de València

Mercats servits

Evolució, durant, al menys, els últims tres anys, dels tràfics representats com a total de tones mogudes, total de tones per grups genèrics de mercaderies i com a percentatge de cadascun d'aquests grups sobre el total.

Durant 2016, es va manipular un total de 71.469.813 tones (incloent-hi la pesca i l'avituallament), el que representa un augment del 1,98% respecte a 2015. Pel que fa al nombre de TEU, se'n varen moure 4.732.136, el que suposa un augment del 2,53%. El tràfic de

passatgers va augmentar un 21,67% fins arribar-ne als 910.200, el creixement de passatgers en línia regular va ser del 35,71% i el de creuer turístic del 7,66%. El tràfic de vehicles en règim de mercaderia va pujar significativament degut, sobretot, a les exportacions, arribant a la xifra de 776.130 unitats, el que representa un creixement del 12,58%.

Respecte a la forma de presentació de las mercaderies, el tràfic de granel líquid va arribar a la xifra de 3.803.068 tones, el que representa un retrocés del -0,30%, el granel sòlid, amb un moviment de 2.531.577 tones, va descendir un -5,71%, la mercaderia general no contenidor va baixar un -0,43%, amb un moviment total de 10.788.437 tones i, per últim, el tràfic en contenidor, amb 53.872.459 tones, va augmentar un 3,07%.

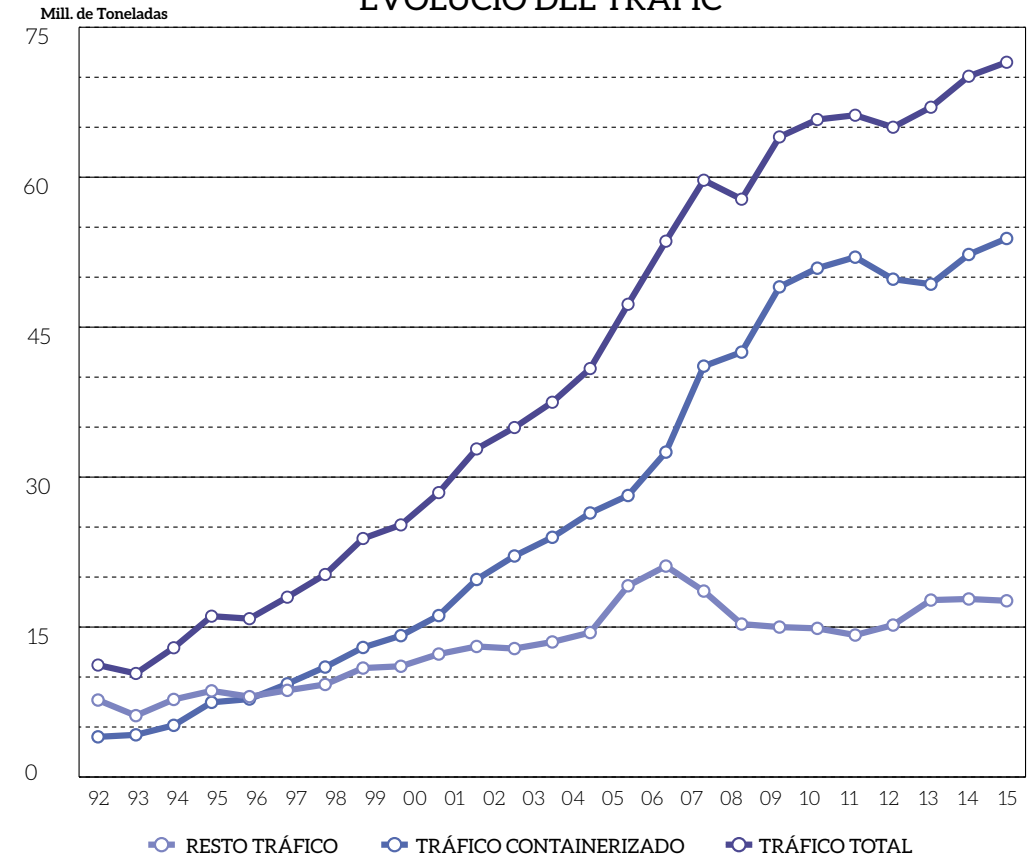
En el quadre que apareix a continuació es pot observar l'evolució per separat dels tres ports que componen l'APV:

Milers de tones (incloent-hi pesca i avituallament)	2014	2015	2016	Diferència. 16/15	%
Port de València	59.359	63.330	64.524	1.194	1,89%
Port de Gandia	321	385	353	-32	-8,31%
Port de Sagunt	7.340	6.369	6.593	224	3,52%
Total APV	67.020	70.083	71.470	1.387	1,98%

El següent quadre mostra el repartiment de les mercaderies per la forma de presentació, incloent-hi també la pesca i l'avituallament.

Milers de Tones (incloent-hi tares)	2014	2015	2016	Diferència. 16/15	%
Mercaderia General	58.728	63.102	64.660	1.558	2,47%
En Contenidor	49.290	52.267	53.872	1.605	3,07%
No Contenidor	9.438	10.835	10.788	-47	-0,43%
Granel Líquid	5.221	3.814	3.803	-11	-0,30%
Granel Sòlid	2.680	2.685	2.532	-153	-5,71%
Total	66.629	69.601	70.995	1.394	2,00%
Pesca i Avituallament	391	483	475	-8	-1,66%
Tràfic Total	67.020	70.084	71.470	1.386	1,98%
TEU (Unitats)	4.441.949	4.615.196	4.732.136	116.940	2,53%

EVOLUCIÓ DEL TRÀFIC



Mercaderies

L'Autoritat Portuària de València gestiona els ports de València, Sagunt i Gandia, però a efectes d'aquesta anàlisi, es tindrà solament en compte l'APV com a única unitat d'explotació i, per tant, s'acumulen els tràfics per al conjunt dels tres ports, indicant, si correspon en algun cas, a quin port pertany la mercaderia manipulada.

Granel Líquid

Durant 2016, es va manipular un total de 3.803.068 tones, el que representa un retorcés del -0,30% respecte a l'any anterior. El granel líquid representa el 5,32% del total del tràfic portuari.

Les principals mercaderies són:

(tones)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Gas Natural	3.675.427	2.240.318	2.303.508	63.190	2,82%
Gas-Oil	366.436	477.422	480.855	3.433	0,72%
Productes químics	360.929	347.631	336.481	-11.150	-3,21%
Fuel-Oil	386.620	326.309	280.624	-45.685	-14,00%
Vins, beguda, alcohol i derivats	256.371	233.608	186.226	-47.382	-20,28%
Altres mercaderies en Granel Líquid	174.915	189.087	215.374	26.287	13,90%
Total Granel Líquid	5.220.698	3.814.375	3.803.068	-11.307	-0,30%

Granel Sòlid

El granel sòlid, que representa el 3,54% del total del tràfic portuari, va descendir un -5,71% en 2016 - amb un total de 2.531.577 tones-, i les mercaderies principals són:

(tones)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Cereals i la seua farina	916.332	922.993	925.935	2.942	0,32%
Ciment i clínquer	662.274	721.923	486.844	-235.079	-32,56%
Guanos naturals i artificials	546.862	510.976	492.438	-18.538	-3,63%
Altres minerals no metàl·lics	127.738	137.695	166.078	28.383	20,61%
Productes químics	146.651	126.053	103.121	-22.932	-18,19%
Resta mercaderies	280.335	265.224	357.161	91.937	34,66%
Total	2.680.192	2.684.864	2.531.577	-153.287	-5,71%

Mercaderia General no Contenedor

La mercaderia general no contenidor, que representa el 15,10% del total del tràfic portuari, va disminuir un -0,43% en 2016 amb un total de 10.788.437 tones.

Les principals mercaderies que es mouen amb aquest tipus de presentació són les següents:

(tones)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Productes siderúrgics	1.718.149	1.940.551	1.862.151	-78.400	-4,04%
Automòbils i les seues peces	1.109.276	1.515.904	1.690.529	174.625	11,52%
Maquinària, ferramentes i recanvis	858.246	859.983	691.435	-168.548	-19,60%
Altres productes alimentaris	564.595	717.643	621.228	-96.415	-13,43%
Resta de mercaderies	393.168	508.890	558.500	49.610	9,75%
Olis i greixos	526.260	429.797	465.955	36.158	8,41%
Materials de construcció elaborats	361.198	401.000	299.459	-101.541	-25,32%
Vins, beguda, alcohol i derivats	327.013	335.378	202.695	-132.683	-39,56%
Paper i pasta	316.547	352.739	358.753	6.014	1,70%
Productes químics	248.835	334.727	309.057	-25.670	-7,67%
Fustes i cautxú	118.802	190.830	176.080	-14.750	-7,73%
Ciment i clínquer	130.896	125.091	140.438	15.347	12,27%
Resta epígraf (incloent-hi Tares)	2.765.056	3.122.320	3.412.157	289.837	9,28%
Total	9.438.041	10.834.853	10.788.437	-46.416	-0,43%

Mercaderia General en Contenedor

La mercaderia general en contenedor, que representa el 75,38% del total del tràfic portuari, va augmentar un 3,07% en 2016 i es va manipular un total de 53.872.459 tones.

Las principales mercancías son las siguientes:

(toneladas)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Materials de construcció elaborats	8.656.067	9.255.191	9.212.950	-42.241	-0,46%
Productes químics	6.579.852	6.841.766	7.163.417	321.651	4,70%
Resta de mercaderies	6.691.002	6.522.406	7.097.417	575.011	8,82%
Altres productes alimentaris	4.143.707	4.553.475	5.257.379	703.904	15,46%
Maquinària, ferramentes i recanvis	3.103.115	2.929.700	3.193.669	263.969	9,01%
Paper i pasta	2.781.607	3.093.108	2.938.066	-155.042	-5,01%
Tara de contenidors	2.282.767	2.308.261	2.338.630	30.369	1,32%
Productes siderúrgics	1.983.507	2.040.931	2.088.487	47.556	2,33%
Fruites, hortalisses i llegums	1.847.971	1.839.770	1.717.867	-121.903	-6,63%
Vins, beguda, alcohols i derivats	1.609.325	1.832.202	1.833.008	806	0,04%
Automòbils i les seues peces	1.059.696	1.235.645	1.241.184	5.539	0,45%
Tabac, cacau, café i espècies	1.033.883	1.148.114	1.132.299	-15.815	-1,38%
Resta epígraf (incloent-hi Tares)	7.517.233	8.666.675	8.658.086	-8.589	-0,10%
Total	49.289.732	52.267.244	53.872.459	1.605.215	3,07%

Contenidors (TEU)

El nombre TEU -amb un total de 4.732.136 TEU- va créixer un 2,53% en 2016. D'aquests TEU, 1.109.389 varen ser de càrrega, 1.108.495 TEU de descàrrega i 2.514.252 TEU en trànsit marítim.

ESTRUCTURA DEL TRÀFIC DE CONTENIDORS					
	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Cabotatge	162.306	160.386	204.362	43.976	27,42%
Plens	80.706	88.550	115.123	26.573	30,01%
Buits	81.600	71.836	89.239	17.403	24,23%
Exterior	1.822.683	1.945.876	2.013.522	67.646	3,48%
Embarcats	926.353	973.553	1.012.960	39.407	4,05%
Plens	672.169	751.825	769.840	18.015	2,40%
Buits	254.184	221.728	243.120	21.392	9,65%
Desembarcats	896.330	972.323	1.000.562	28.239	2,90%
Plens	521.801	544.475	587.928	43.453	7,98%
Buits	374.529	427.848	412.634	-15.214	-3,56%
Trànsit	2.456.960	2.508.934	2.514.252	5.318	0,21%
Total tràfic contenidors (TEU)	4.441.949	4.615.196	4.732.136	116.940	2,53%

Sèrie històrica tràfic de Contenidors (TEU)

Milers de TEU	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cabotatge	153	202	177	178	153	136	151	144	144	162	160	204
Exterior	1.554	1.602	1.831	1.842	1.676	1.916	1.950	2.045	2.025	1.823	1.946	2.014
Trànsit	703	808	1.034	1.582	1.824	2.156	2.226	2.281	2.158	2.457	2.509	2.514
Total	2.410	2.612	3.043	3.602	3.654	4.207	4.327	4.470	4.328	4.442	4.615	4.732

Tràfic Trànsit Marítim

El tràfic de mercaderies en trànsit (incloent-hi la tara de l'equipament) en l'Autoritat Portuària va pujar un 1,54% respecte a l'any anterior, amb 32.578.524 tones. El nombre de TEU en trànsit marítim va ser de 2.514.252, el que suposa un augment del 0,21%.

Passatgers i creuers turístics

En règim de Transport

Durant 2016, des del Port de València es va oferir un servei de línia regular a les Illes Balears amb les companyies Trasmediterrànea (Eivissa, Mahó i Palma de Mallorca) i amb Eurolíneas Marítimas (Palma de Mallorca, Eivissa, Sant Antoni, Alcúdia i Ciutadella). A més, es varen posar el marxa els serveis de passatge a Algèria amb les companyies Balearia (Mostaganem) i E.N.T.M.V (Mostaganem i Orà).

El tràfic de passatgers en línia regular va ser de 506.936 passatgers, el que representa un ascens del 35,71% respecte a l'any anterior.

Passatgers (nombre)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Balears	319.454	373.544	430.730	57.186	15,31%
Algèria	0	0	76.059	76.059	-
Altres	4	5	147	142	2840,00%
Total Línia Regular	319.458	373.549	506.936	133.387	35,71%

En creuer turístic

El nombre de passatgers en creuer turístic -amb un total de 403.264- va créixer un 7,66% respecte a 2015. D'aquests passatgers, 59.999 varen tenir base en el Port de València i 343.256 varen ser passatgers en trànsit.

Passatgers (nombre)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Base en port	73.943	64.207	59.999	-4.208	-6,55%
Trànsit	299.070	310.359	343.265	32.906	10,60%
Total	373.013	374.566	403.264	28.698	7,66%

Vehicles en règim de passatge

El nombre de turismes en règim de passatge va ser de 117.814, el que representa un ascens del 48,64%.

Tràfic de bucs

En 2016, varen atracar en l'APV un total de 7.702 bucs, el que representa un descens de 26 bucs respecte a l'any anterior, un -0,34% menys. El GT va ser de 255,9 milions, el que suposa un increment del 6,38% respecte a l'any anterior.

Bucs (nombre)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Bucs	7.370	7.728	7.702	-26	-0,34%
GT (milions)	222.098	240.530	255.888	15.358	6,38%

La taula següent mostra una classificació agrupada pels tipus de buc més significatius:

Tipus de Buc (nombre)	2015	2016	Diferència 16/15	%
Portacontenidors	3.197	3.264	67	2,10%
Càrrega General	1.168	1.192	24	2,05%
Ro-Ro	1224	1180	-44	-3,59%
Ropax i Creuers	1.424	1.605	181	12,71%
Tancs	297	241	-56	-18,86%
Granelers	392	152	-240	-61,22%
Altres	26	68	42	161,54%
Total	7.728	7.702	-26	-0,34%

El tràfic de bucs per ports el podem observar en la taula següent:

	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
València.- Nombre:	6.025	6.267	6.232	-35	-0,56%
G.T(mil):	203.946	219.136	230.808	11.672	5,33%
Gandia.- Nombre:	170	159	150	-9	-5,66%
G.T(mil):	1033	938	876	-62	-6,61%
Sagunt.- Nombre:	1.175	1.302	1.320	18	1,38%
G.T(mil):	17.119	20.456	24.205	3.749	18,33%

Dels 7.702 bucs que varen escalar en els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València durant 2016, 1.359 ho varen fer sota la bandera d'Itàlia, 702 sota la de Panamà i 695 sota la de Malta. De la mateixa forma, 443 bucs varen atracat amb pavelló espanyol.

Hinterland i foreland. Principals orígens i destinacions de les mercaderies, entenent com a tals aquells que suposen el 70% del tràfic del port

Comerç Exterior

El tràfic de mercaderies de comerç exterior recull únicament les exportacions i les importacions. En conseqüència, el quadres estadístics següents no tenen en compte el pes dels equipaments que transporten aquestes mercaderies, el trànsit marítim i el tràfic nacional de cabotatge i els granelers.

Exportacions

En 2016 el tràfic d'exportació va augmentar un 1,27% i les principals mercaderies varen ser les següents:

(tones)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Materials de construcció elaborats	4.625.323	4.994.591	4.973.360	-21.231	-0,43%
Productes químics	1.283.377	1.313.945	1.292.702	-21.243	-1,62%
Automòbils i les seues peces	743.120	987.950	1.129.596	141.646	14,34%
Vins, beguda, alcohols i derivats	826.512	936.474	861.212	-75.262	-8,04%
Maquinària, ferramentes i recanvis	795.217	882.041	815.802	-66.239	-7,51%
Paper i pasta	639.477	718.991	734.649	15.658	2,18%
Productes siderúrgics	610.031	677.825	704.289	26.464	3,90%
Resta de mercaderies	516.788	609.825	625.625	15.800	2,59%
Altres productes alimentaris	342.217	413.047	487.930	74.883	18,13%
Olis i greixos	552.069	364.402	444.024	79.622	21,85%
Altres mercaderies	1.459.028	1.752.442	1.755.633	3.191	0,18%
Total	12.393.159	13.651.533	13.824.822	173.289	1,27%

Les principals destinacions per països d'exportacions varen ser:

(tones)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Itàlia	1.789.351	1.643.183	1.582.082	-61.101	-3,72%
Xina	1.272.726	1.333.890	1.434.665	100.775	7,55%
Àrabia Saudita	886.041	1.112.961	915.952	-197.009	-17,70%
EUA	683.222	875.215	962.507	87.292	9,97%
Algèria	748.486	750.623	653.186	-97.437	-12,98%
Marroc	574.259	724.414	744.812	20.398	2,82%
U.E. Àrabs	447.781	547.803	520.303	-27.500	-5,02%
Mèxic	277.870	342.381	397.352	54.971	16,06%
Regne Unit	286.497	353.540	348.359	-5.181	-1,47%
Turquia	282.821	245.390	266.207	20.817	8,48%
Malàisia	212.358	202.761	305.632	102.871	50,74%
Rússia	280.590	217.780	198.476	-19.304	-8,86%
Hong-Kong	274.747	256.394	137.878	-118.516	-46,22%
Índia	242.572	205.260	212.397	7.137	3,48%
Brasil	203.750	235.590	178.126	-57.464	-24,39%
Resta de països	3.930.088	4.604.348	4.966.888	362.540	7,87%
Total	12.393.159	13.651.533	13.824.822	173.289	1,27%

Importacions

En 2016, les importacions varen créixer un 4,49% i es va moure un total de 7.706.745 tones, amb aquestes mercaderies d'importació com a principals:

(tones)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Resta de mercaderies	1.458.582	1.499.393	1.525.923	26.530	1,77%
Productes siderúrgics	1.357.364	1.473.264	1.468.123	-5.141	-0,35%
Productes químics	440.467	570.496	712.513	142.017	24,89%
Automòbils i les seues peces	516.379	652.147	690.879	38.732	5,94%
Maquinària, ferramentes i recanvis	665.097	646.707	626.026	-20.681	-3,20%
Paper i pasta	527.436	528.573	535.888	7.315	1,38%
Materials de construcció elaborats	257.909	273.008	330.385	57.377	21,02%
Fruïtes, hortalisses i llegums	292.197	258.744	256.277	-2.467	-0,95%
Fustes i cautxú	137.635	213.105	222.657	9.552	4,48%
Vins, beguda, alcohols i derivats	125.386	133.236	146.275	13.039	9,79%
Altres mercaderies	887.091	1.127.117	1.191.799	64.682	5,74%
Total	6.665.543	7.375.790	7.706.745	330.955	4,49%

Els principals països de procedència de les mercaderies varen ser els següents:

(tones)	2014	2015	2016	Diferència 16/15	%
Xina	1.639.533	1.661.684	1.649.750	-11.934	-0,72%
Itàlia	1.046.708	1.280.244	1.213.737	-66.507	-5,19%
França	621.213	614.375	627.552	13.177	2,14%
EUA	446.897	453.784	490.930	37.146	8,19%
Índia	280.041	317.797	412.045	94.248	29,66%
Turquia	269.788	331.660	377.042	45.382	13,68%
Corea del Sud	127.173	171.466	218.423	46.957	27,39%
Brasil	117.366	185.147	150.985	-34.162	-18,45%
Mèxic	132.998	137.265	121.913	-15.352	-11,18%
Holanda	95.913	103.936	127.844	23.908	23,00%
Canadà	100.813	90.515	106.903	16.388	18,11%
Finlàndia	81.983	82.767	106.999	24.232	29,28%
Xile	65.386	88.557	75.739	-12.818	-14,47%
Israel	54.061	73.053	91.370	18.317	25,07%
Bangla desh	69.619	71.578	73.802	2.224	3,11%
Resta de països	1.516.051	1.711.962	1.861.711	149.749	8,75%
Total	6.665.543	7.375.790	7.706.745	330.955	4,49%

LLa càrrega de granel sòlid ha augmentat un 10,52%, destacant l'epígraf de "Ciment i Clíner" i "Guanos artificials", mentres que les descàrregues s'ha reduït un -15,16% destacant els epígrafs de "Cereals i la seua farina" i "Guanos naturals i artificials".

Les operacions de càrrega de Granel Líquid s'han reduït un -64,64% destacant l'epígraf de "Vins, beguda, alcohols i derivats", el Gas-Oil i els Biocombustibles, mentres que les operacions de descàrrega de Granel Líquid han augmentat un 13,87%, destacant el Gas Natural, el Gas-Oil, els Productes Químics i el Fuel-Oil.

Tràfic Nacional

Durant 2016, el tràfic nacional (sense comptar el trànsit i incloent els granel) va augmentar un 3,01%. En total, es varen moure 3.379.181 tones (sense la tara

de l'equipament) en operacions de càrrega i de descàrrega. El tràfic amb Balears representa un 63,43% del tràfic nacional mentre que amb Canàries, un 18,93%.

Descripció dels principals sectors o activitats rellevants en el desenvolupament econòmic local que es recolzen en el port per al seu desenvolupament.

El ports que gestiona l'APV atenen les necessitats de diferents sectors sota diferents tipus de presentació (granel, mercaderia general no contenidor i mercaderia general en contenidor). A continuació citem, per a cadascun dels ports, un llista -no exhaustiva- dels sectors que es recolzen.

Port de València:

- Materials de construcció. En aquest apartat s'inclouen el productes ceràmics, marbre i la pedra tallada.
- Sectors del moble, calçat, joguet i tèxtil.
- Sector gran consum (alimentació, llar i higiene).
- Sector químic. Frites, pigments i rebuigs/deixalles del plàstic, entre altres.
- Sector vitivinícola i sucs de fruites.
- Paper i pasta.
- Sector automoció i els seus components.
- Sector agroalimentari. Oli i els cereals i la seua farina (dacs i blat), entre altres.
- Sector turisme. Tràfic de creuers.

Port de Sagunt:

- Sector energètic. Gas natural.
- Sector siderúrgic. En relació amb els sectors de la construcció, l'automoció i els electrodomèstics.
- Sector del ciment.
- Sector dels guanos/fertilitzants.
- Sector automoció.
- Sector agroalimentari.

Port de Gandia:

- Paper i pasta.
- Sector químic.
- Taulers de fusta.
- Sector alimentari (fruites i hortalisses).

Servicis

Descripció del paper de la iniciativa privada en la prestació de servicis i l'explotació del port. Tipus de servicis, descrivint per a cadascun d'ells el paper de l'Autoritat Portuària i de la iniciativa privada. Descripció del paper de l'Autoritat Portuària en la regulació i el control de l'activitat, fent referència als mecanismes dels quals es disposa.

Des del punt de vista dels servicis, les últimes reformes legislatives han anat aprofundint en el paper de la iniciativa privada i donant un major protagonisme dins d'un marc de lliure i lleial competència. Correspon a l'Autoritat Portuària establir les condicions en les quals deuen prestar-se els servicis i definir els requisits necessaris per tal que una empresa pugui optar a la prestació de tals servicis en els ports que gestiona.

En el cas dels servicis portuaris, l'Autoritat Portuària, previ informe vinculant de Ports de l'Estat, regula la prestació d'aquests servicis a través de l'aprovació de les corresponents Prescripcions Particulars. El compliment d'aquestes prescripcions, en les quals s'inclouen els recursos humans i materials mínims amb què el/la prestador/a ha d'afrontar la seua funció, dona lloc a l'atorgament d'una llicència per a la prestació del servici en qüestió. Des del punt de vista dels servicis comercials, s'aplica la mateixa filosofia amb l'única diferència que, en lloc de Plecs de Prescripcions Particulars, l'Autoritat Portuària aprova el Plecs de Condicions per a la prestació de tals servicis, on s'inclou el conjunt de requisits que el/la prestatari/ària ha de complir.

A partir de l'atorgament de la corresponent llicència o autorització, el/la prestador/a del servici inicia la seua activitat intentant donar una cobertura universal i adaptant els seus recursos a les necessitats de la demanda.

L'Autoritat Portuària és la responsable de realitzar el control del compliment dels Plecs que corresponen a cada servici. En el cas dels servicis portuaris, aquest control es realitza fonamentalment mitjançant el Pla Anual i la informació que el/la prestador/a del servici ha de subministrar periòdicament a l'Autoritat Portuària,

i en el cas dels servicis comercials, mitjançant la informació que també el/la prestador/a del servici ha de subministrar periòdicament a l'Autoritat Portuària.

Per altra banda, des de la perspectiva de l'activitat associada als títols d'ocupació, es realitzen els càlculs de les taxes que es fixen en els nous títols conforme als criteris o als límits legalment establerts per a cada taxa, i es porten a terme tant el seguiment com el control del compliment de tals límits i del volum de tràfic mínim compromès en els títols de concessions i d'autoritzacions.

Nombre d'empreses que operen en el port en règim de concessió o d'autorització, o en règim de llicència.

A continuació es mostren els quadres amb el nombre d'empreses que, durant 2016, varen operar en els ports gestionats per l'APV, en règim de concessió o d'autorització, o en règim de llicència.

Nombre d'empreses que operen en el port en règim de concessió o d'autorització, o en règim de llicència.

A continuació es mostren els quadres amb el nombre d'empreses que, durant 2016, varen operar en els ports gestionats per l'APV, en règim de concessió o d'autorització, o en règim de llicència:

Empreses prestadores de servicis portuaris que varen operar en el port durant 2016	
Tipus de servici	Nombre d'empreses
Practicatge	3
Remolc	1
Amarrament	3
MARPOL	4
Passatge	4
Estiba	14

Empreses prestadores de servicis comercials que varen operar en el port durant 2016

Tipus de servici	Nombre d'empreses
Aprovisionament de bucs	16
Subministrament aigua a bucs	2
Subministrament combustible a bucs	12
Assistència tècnica a bucs	13
Barqueig a bucs	5
Retirada aigües brutes no de buc	1
Retirada residus urbans i inerts	4
Retirada residus no regulats MARPOL	10
Retirada altres residus regulats MARPOL	1
Venda i manteniment extintors	2
Venda a bord productes de telefonia	2
Càrrega i descàrrega vehicles en FFCC	1
Altres	8

Empreses que varen operar en el port en règim de concessió o d'autorització, durant 2016

	Port de València	Port de Sagunt	Port de Gandia	Total per règim
Nombre empreses en règim d'autorització	35	21	20	76
Nombre empreses en règim de concessió	28	20	6	54
Total per ports	63	41	26	130

Percentatge de superfície terrestre real, caracteritzat com a ús comercial, concessionat

Superfície terrestre concessionable (m2)	6.468.729,00 m ²
Superfície terrestre en concessió (m2)	4.720.887,50 m ²
RATIO (%)	72,98%

Percentatge de les tones totals mogudes en el port que corresponen a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades, sobre total de tràfic de mercaderies

En 2016, el percentatge de tones mogudes corresponents a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades en relació amb el tràfic total de mercaderies va ser del 98,92%.

Qualitat de servici

Mecanismes d'informació disposats per l'Autoritat Portuària que permeten garantir que tots els operadors que desitgen prestar servicis en el port o optar a una concessió puguen conèixer de manera transparent les condicions per tal d'operar en el port i els mecanismes administratius que regulen aquest procés com, per exemple, disponibilitat a través d'Internet de plecs reguladors de servicis, jornades informatives sectorials, etc.

Totes aquelles persones interessades en la prestació de qualsevol servici en els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València poden contactar amb el Departament d'Operacions i Domini Públic de l'APV, bé personant-se en les oficines o contactant per telèfon o per correu electrònic, i se'ls facilitarà una còpia dels Plecs de Prescripcions Particulars i/o Plecs de Condicions per a la prestació del servici en qüestió i se'ls informarà dels tràmits a realitzar per tal d'obtenir la llicència o l'autorització.

També és possible descarregar directament des del Portal Promocional de l'Autoritat Portuària els Plecs de les Prescripcions Particulars i els Plecs de Condicions d'aquells servicis que els interessin, on s'especifiquen els requisits que han de complir els possibles sol·licitants, la documentació que han de presentar i el procés de tramitació de la sol·licitud, així com la consulta de les referències legislatives i la normativa aplicable.

També es pot consultar a través del Portal Promocional de l'Autoritat Portuària de València (www.valenciaport.com) la base de dades del registre d'empreses prestadores de servicis portuaris en els ports gestionats per l'APV i, en un futur a curt termini, la base de dades del registre d'empreses prestadores de servicis comercials.

Tanmateix, per atendre qualsevol consulta relacionada amb els servicis portuaris i comercials, hi ha una adreça de correu electrònic disponible on totes les persones interessades poden aconseguir la informació que necessiten en relació amb aquests servicis: sportuarios@valenciaport.com

Des de la perspectiva de l'atorgament de títols d'ocupació del domini públic, se segueixen els procediments legals establerts en el Text Refundit de la Llei de Ports i de la Marina Mercant que garanteixen el compliment amb els principis de transparència i de lliure concurrència dels interessats. En alguns casos, el procediment és per concurs convocat per l'APV i, en altres, a petició de la persona interessada.

Iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària dirigides a millorar l'eficiència, la qualitat de servici i el rendiment dels servicis prestats a la mercaderia.

Dins de les iniciatives posades en marxa per l'APV per tal d'augmentar la competitivitat de les empreses de la Comunitat Portuària a través de ferramentes que permeten millorar l'eficiència, la qualitat de servei i el rendiment dels servicis prestats a la mercaderia i al buc, cal citar les següents:

Marca de Garantia: Qualitat Externa

Aquesta vessant externa de la qualitat fa referència a la gestió de la qualitat en la Comunitat Portuària, on els diferents col·lectius que la integren (Autoritat Portuària, Transitaris, Consignataris, Estibadors, Transportistes, Duana, Servicis Oficials, etc.) formen part d'un mateix procés, el qual prové d'un determinat servici al client final, és a dir, a l'armador, importador o exportador.

Per tant, el client té una percepció única de la qualitat del servici prestat com a indicador de l'eficiència del port en el seu conjunt.

Tenint en compte aquesta percepció i amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels nostres clients, l'Autoritat Portuària va crear la Marca de Garantia (MG), la finalitat de la qual és aglutinar totes les empreses de la Comunitat Portuària disposades a oferir un servici de qualitat garantida pel compliment d'estàndards parcials que donen com a resultat un nivell de qualitat preestablert per a cadascun dels processos que conformen els servicis prestats.

En l'actualitat, la Marca de Garantia està establerta en els ports de València i de Sagunt. En aquests ports hi ha dos Consells de Qualitat, els integrants dels quals representen la Comunitat Portuària de cada port.

En aquests Consells de Qualitat s'identifiquen els servicis claus demanats pels clients, fixant a continuació els estàndards que se'ls han de garantir i els compromisos a assumir pels membres de les Comunitats Portuàries que participen en la Marca de Garantia, els quals conformen les Garanties de Servicis recollides en el Manual de Procediments que, junt amb el Reglament d'Ús, defineix les regles bàsiques del Sistema.

El conjunt de Garanties de la Marca, en els Ports de València i de Sagunt, és el següent:

- Atracament del buc segons allò programat (València i Sagunt).
- Aprovisionament del buc sense demores (València i Sagunt).
- Agilitació del Coneixement d'Embarcament (València i Sagunt).
- Seguretat de la mercaderia fins a destinació client (València).
- Entrega del contenidor a l'hora acordada (València).
- Embarcament del contenidor en el buc convingut (València).
- Inspecció de la mercaderia en la IFCSM en menys de 45 minuts (València).
- Resultat Descàrrega/Outturn Report als 2 dies de finalització d'operacions (Sagunt).

A més dels compromisos associats a aquestes Garanties, els integrants de la Marca han d'assumir uns Compromisos Generals definits també pels Consells de Qualitat i recollits en el Manual de Procediments.

En cas d'incompliment de les Garanties, la Marca de Garantia, a través de les reclamacions interposades pels clients, analitza les causes i notifica per escrit en termini inferior a una setmana el motiu i l'acció correctora del fet denunciat.

De la mateixa manera, i amb l'objectiu de millorar els servicis portuaris, els membres del Consell de Qualitat aproven la constitució de Grups de Treball específics que permeten analitzar de forma concreta les oportunitats de millora detectades. Cada Grup de Treball està format pels distints actors que intervenen en el procés objecte de l'estudi.

En aquest sentit, els diferents Grups de Treball constituïts varen implantar en 2016 mesures concretes als diversos reptes plantejats. Entre altres, cal destacar les següents:

- Coordinació i desenvolupament d'un sistema que informa diàriament les empreses i els Organismes Públics dels contenidors posicionats per a inspecció en terminals.

- Actualització del calendari laboral 2016 dels diferents col·lectius de la Comunitat Portuària que conté els dies festius i les dates amb horari distint a l'habitual.
- Implantació d'un sistema d'auditories internes via web per tal de disposar online i en temps real el grau de compliment de les empreses de la Marca pel que fa als compromisos assumits del Sistema.
- Actualització dels Annexos de les Guies de Facturació Port de València i Port de Sagunt.
- Conjunt de mesures per a l'agilitació del procés de revisió de la mercaderia en la IFCSM, eliminant temps d'espera en la presentació de la documentació a l'arribada dels contenidors al recinte.
- Proposta i aprovació d'implantació de la instal·lació d'eixida automàtica de contenidors del Port de Sagunt.

Les empreses integrades en la Marca de Garantia són auditades per una entitat certificadora independent, el que permet acreditar que el Sistema compleix amb uns estàndards específics i amb unes Garanties d'una Qualitat de Servicis concertada. Actualment, hi ha 147 empreses adherides a la Marca de Garantia, 121 en el Port de València i 26 en el de Sagunt.

Internacionalització del Sistema de Qualitat de la Marca de Garantia

El Sistema de Qualitat Marca de Garantia (SCMG) està reconegut internacionalment i ha estat adaptat en el Port d'Altamira (Mèxic), en el Port de Lázaro Cárdenas (Mèxic), El Callao (Perú) i en el Port de Guayaquil (Equador), i s'ha realitzat una reenginyeria dels processos claus en els ports Buenaventura (Colòmbia) i Puerto Cabello (Veneçuela) seguint la metodologia de treball de la Marca de Garantia del Port de València.

ValenciaportPCS

L'Autoritat Portuària de València, dins de la seua política de millora dels processos d'intercanvi d'informació en el sector marítim, disposa del seu propi Port Community System -ValenciaportPCS- una plataforma tecnològica que permet l'intercanvi electrònic de dades i de comerç electrònic amb els seus clients.

Aquesta plataforma, completament orientada a internet i construïda complint els requisits d'alta disponibilitat, ofereix servicis SOA a les empreses usuàries per tal de facilitar la seua interconnexió.

En ValenciaportPCS, es concentren servicis de tramitació amb l'Autoritat Portuària, d'accés a les finestretes úniques, de facilitació duanera i servicis entre els membres de la Comunitat Portuària.

L'ús de ValenciaportPCS aporta avantatges importants a la Comunitat Portuària, com per exemple:

- Fàcil accés a la informació logística i duanera integrada: marítima, portuària i terrestre, permetent obtenir informació de seguiment i històrics de les operacions i podent autoritzar-hi l'accés a altres agents involucrats en el procés.
- Major modernització de la gestió, agilitzant la generació i la gestió de la documentació.
- Major eficiència en les transaccions, permetent fins un 50% d'estalvi en costos gràcies a la major facilitat de gestió i als millors temps de resposta.
- Unificació de l'accés i la comunicació amb les navilieres, integrant i unificant la comunicació amb elles a través de les plataformes INTTRA i GX Nexus, operant com a finestra única.
- Reducció d'errors, eliminant errors propis dels sistemes manuals en no haver d'introduir les dades diverses vegades en sistemes diferents (telèfon, fax, etc.).
- Major facilitat d'ús del sistema, permetent la integració dels sistemes de les empreses i l'operació directa a través de l'aplicació ValenciaportPCS i de la web.

Per tot això, ValenciaportPCS ha esdevingut una ferramenta fonamental en la modernització de la gestió logística de les empreses de la Comunitat Portuària.

A través de ValenciaportPCS, els usuaris poden realitzar transaccions d'informació, comercials i operatives associades al transport de mercaderies, la qual cosa permet obtenir un accés fàcil a la informació logística integrada, agilitzar la contractació de servicis logístics i obtenir una major eficiència en la gestió operativa.

Actualment, més de 500 empreses de la Comunitat Portuària utilitzen ValenciaportPCS a diari.

Referencials de Qualitat

Per altra part, l'Autoritat Portuària de València, amb l'objectiu d'adaptar-se a les condicions existents en els mercats internacionals i a la seua evolució, ha elaborat i aprovat els següents referencials de qualitat de servici específics, per tal d'incrementar la qualitat en la prestació d'aquests:

- Tràfic de contenidors
- Tràfic de vehicles en el Port de València
- Tràfic de vehicles en el Port de Sagunt
- Tràfic de creuers
- Manipulació de mercaderies polivalentes

I, al mateix temps, ha reconegut com a propis els següents referencials de qualitat de servici genèrics:

- Companyies navilieres
- Servici de practicatge
- Servici de remolc
- Servici d'amarrada i desamarrada
- Servici de recepció de residus generats per bucs
- Tràfic de càrregues sòlides i líquides a granel
- Tràfic de mercaderia general convencional
- Tràfic de mercaderia rodada Ro-Ro

Tot això complementat amb l'exigència als prestadors dels servicis portuaris del compromís de complir els nivells de qualitat i de rendiment assenyalats en els Plecs de Prescripcions Particulars, o els oferits per aquests si són superiors, i entre els quals s'inclou el disposar com a mínim de la certificació ISO 9001.

Nombre d'empreses concessionàries o autoritzades i prestadores de servicis portuaris acollides a la bonificació per tal d'incentivar millores en la qualitat del servici. Volum de tràfic que representen aquestes empreses

En 2016, 9 empreses es varen acollir a la bonificació per tal d'incentivar millores en la qualitat del servici. Aquestes empreses representen el 81,04% del tràfic total de l'APV.

Descripció de les iniciatives impulsades per l'Autoritat Portuària per rebre i gestionar queixes o suggeriments procedents de clients finals del port, així com per avaluar el grau de satisfacció d'aquests amb els servicis prestats pel port.

L'Autoritat Portuària va crear una Marca de Garantia (MG) amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels nostres clients. La Marca de Garantia (MG) aglutina totes les empreses de la Comunitat Portuària disposades a oferir un servici de qualitat garantida mitjançant el compliment d'estàndards parcials que donen com a resultat un nivell de qualitat preestablert per a cadascun dels processos que conformen els servicis prestats.

En cas d'incompliment de les Garanties de Servici recollides en els Procediments i en el Reglament d'Ús, la Marca de Garantia, a través de les reclamacions interposades pels clients, analitza les causes i notifica per escrit en termini inferior a una setmana el motiu i l'acció correctora del fet denunciat. A continuació, es mostren les dades de contacte per tal de plantejar reclamacions per incompliment de les Garanties de Servici recollides en els Procediments i en el Reglament d'Ús.

Marca de Garantia
Persona de contacte: Emilio Aliaga
Tel: (34) 96 393 95 42
E-Mail: marcadegarantia@valenciaport.com

Durant 2016, s'ha rebut una reclamació en relació amb el compromís de Transparència en la Facturació i altra relacionada amb la Seguretat en la Mercaderia. També s'han rebut queixes per servicis aliens a la Marca de Garantia. En qualsevol cas, el Departament de la MG recull totes les reclamacions i queixes rebudes i recapta la informació necessària per desbloquejar la situació, acordant amb els diferents agents implicats les millores que asseguruen que no es torne a repetir la no conformitat en el servici prestat i informant sobre les mesures implantades al client final.

El funcionament del Sistema Marca de Garantia comporta la convocatòria de reunions amb els prestadors de servicis portuaris per tal d'analitzar i de coordinar el funcionament de processos en els quals intervenen els distints col·lectius, així com per avaluar la qualitat de servici prestat i arribar a acords que permeten solucionar

problemàtiques i queixes plantejades pels agents privats i organismes públics amb atribucions en l'àmbit portuari.

La Marca de Garantia exigeix, a través dels compromisos que assumeixen els operadors del port que s'adhereixen al Sistema MG, que mantinguen un registre d'incidències vinculades a cada Garantia. En aquest sentit, les incidències totals registrades en 2016 en relació amb el control de precintes en les terminals varen ascendir a 987.

Per altra part, els consignataris i transportistes per carretera han comunicat a la Marca de Garantia un total de 22 incidències relacionades amb les entrades i eixides de contenidors per les portes de les terminals portuàries.

Així mateix, ValenciaportPCS compta amb un Centre d'Atenció a l'Usuari per tal de resoldre qualsevol incidència tècnica que pugui sorgir en l'ús d'aquesta plataforma, a més d'estudiar qualsevol suggeriment que es plantege per a millorar el funcionament dels servicis oferits per ValenciaportPCS. Les dades del CAU, que apareixen en la pàgina web de ValenciaportPCS, són les següents:

CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari)
E-mail: cau@valenciaportpcs.net
Tel.: 902 88 44 24 o 10001 si telefoneu des de la Xarxa Corporativa

En aquest sentit, en l'apartat Contacte CAU de www.valenciaportpcs.com figura un formulari per poder remetre incidències tècniques o consultes sobre l'ús de la plataforma ValenciaportPCS. Així mateix, el CAU s'encarrega del Servici d'Atenció al Client per tal d'atendre les reclamacions específiques de la Comunitat Logístico-Portuària derivades de possibles incidències durant el procés de recepció i d'entrega de contenidors en terminals (closing-time terrestre).

A més, en la pàgina web www.valenciaportpcs.com hi ha també una bústia de suggeriments per tal que els usuaris puguin plantejar les seues propostes i comentaris.

Per altra part, en 2016 es varen actualitzar les dades obtingudes en 2012 en l' "Enquesta de Satisfacció a la Comunitat Portuària sobre los servicis prestats en els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València i de Percepció per la Ciutadania".

Els grups objectiu d'aquesta enquesta, diferenciats pels 3 ports que gestiona l'APV -València, Sagunt i Gandia- serien els següents:

- 1) Comunitat Portuària: Consignatàries/Navilieres, Transitaris/Duanes, Transportistes, Concessionàries/Empreses d'Estiba, Carregadors i Associacions Sectorials.
- 2) Capitans de Bucs.
- 3) Ciutadania.

Pel que fa als aspectes analitzats, aquests difereixen en funció del grup objectiu considerat:

- En el cas de la Comunitat Portuària, es varen analitzar aspectes relacionats amb el funcionament del port (gestió de l'Autoritat Portuària de València, servicis portuaris, infraestructures, organització del tràfic terrestre i funcionament d'altres administracions)
- Respecte als capitans de bucs, es va estudiar la satisfacció d'aquests en relació amb els servicis tècnics i nàutics.
- Pel que fa a la ciutadania, es va examinar el grau d'interès cap al port i la valoració global d'aquest, de la seua gestió ambiental i de temes com innovació i seguretat.

Tot seguit es mostra la dimensió de l'enquesta, indicant el nombre de respostes reals obtingudes en cadascun dels grups objectiu:

- Comunitat Portuària:
 - ▲ Total mostra: 357 entrevistes
 - » Consignatàries/Navilieres: 42 entrevistes
 - » Transitaris/Duanes: 131 entrevistes
 - » Transportistes: 113 entrevistes
 - » Concessionàries/Empreses d'estiba: 8 entrevistes
 - » Carregadors/Importadors-exportadors: 60 entrevistes
 - » Associacions sectorials: 3 entrevistes

Si es fa la distinció per ports, la mostra quedaria dividida de la següent manera:

- » Port de València: 352 entrevistes
- » Port de Sagunt: 12 entrevistes
- » Port de Gandia: 3 entrevistes

- Capitans de bucs
 - ▲ Total mostra: S'ha realitzat un total de 208 entrevistes dividides de la següent manera:
 - » Port de València: 154 entrevistes
 - » Port de Sagunt: 49 entrevistes
 - » Port de Gandia: 5 entrevistes
- Ciutadania
 - ▲ Total mostra: 1.107 entrevistes dividides en:
 - » Zona primària (més pròxima al port): 653 entrevistes
 - » Zona secundària (més allunyada del port): 454 entrevistes

Si es fa la distinció per ports, la mostra quedaria dividida de la següent manera:

- ▲ Port de València:
 - » Zona primària: 303 enquestes
 - » Zona secundària: 200 enquestes
- ▲ Port de Sagunt:
 - » Zona primària: 200 enquestes
 - » Zona secundària: 150 enquestes
- ▲ Port de Gandia:
 - » Zona primària: 150 enquestes
 - » Zona secundària: 104 enquestes

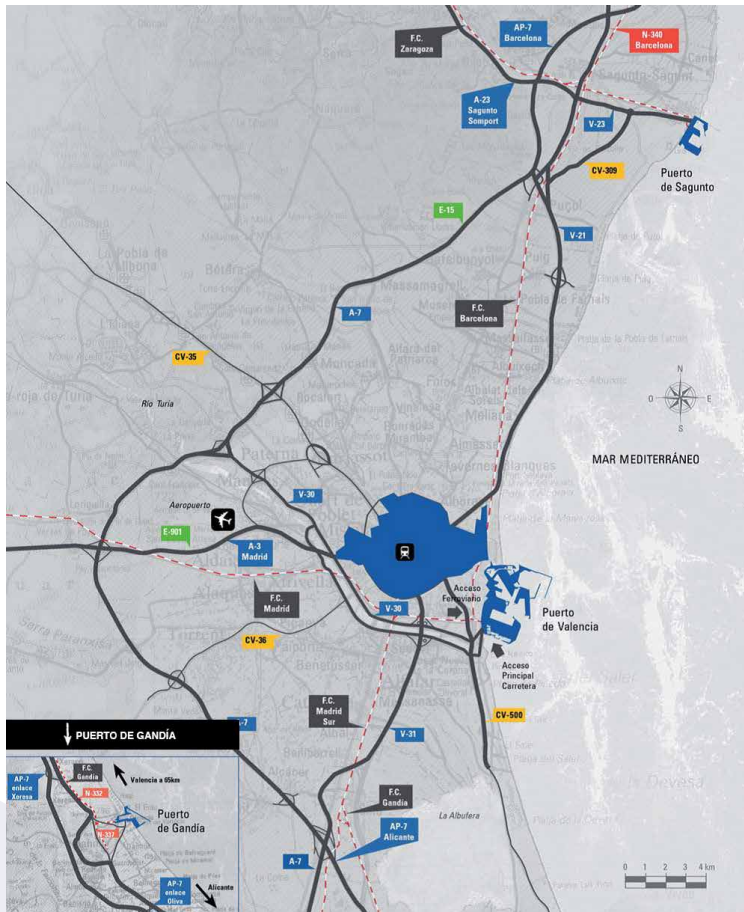
Tot seguit es mostren les valoracions obtingudes com a conseqüència de l'enquesta, diferenciant els distints grups objectius:

- Valoració per la Comunitat Portuària: índex satisfacció 2016 (escala d'1 a 10)
 - ▲ Port de València: 7,1
 - ▲ Port Sagunt:..... 6,8
 - ▲ Port Gandia: 5,3
- Valoració per la Ciutadania: índex satisfacció 2016 (escala d'1 a 5)
 - ▲ Port de València: 3,49
 - ▲ Port Sagunt:..... 3,48
 - ▲ Port Gandia: 3,53

Les mesures de millora adoptades com a resultat de l'enquesta es recullen en els Plans d'Actuació de l'APV i, en concret, en el Pla d'Objectius 2017 i 2018.

Integració en el sistema de transport. Mobilitat sostenible

Accessos viaris i ferroviaris actuals i actuacions previstes per a la millora d'aquests, així com descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per tal d'impulsar la intermodalitat port-ferrocarril en els àmbits de la infraestructura, de la coordinació funcional i de gestió comercial.



PORT DE VALÈNCIA

El Port de València es connecta mitjançant la V-30 a les autovies A-7, A-3 i resta de Xarxa de carreteres, permetent l'accés a tota la Península Ibèrica i Europa:

Accessos al seu hinterland pròxim:

- Al Nord, direcció Sagunt, mitjançant la V-21 i la A-7.
- Al Sud, direcció Silla, mitjançant la V-31 i la CV-500.

Accés al corredors principals:

- Nord-Sud: Que inclou l'A-7/AP-7/E-15 en el seu recorregut de Barcelona-Algesires i a través del qual es connecta amb:
 - ▲ Les Comunitats d'Aragó, Castella i Lleó i el Nord d'Espanya, mitjançant l'autovia A-23 en Sagunt.
 - ▲ El Sud de Castella la Manxa, a través de l'autovia A-35 en Xàtiva.
 - ▲ La Costa Sud Mediterrània mitjançant l'autopista AP-7.
- Est-Oest: Recolzat fonamentalment en l'autovia A-3 (València-Madrid), que en el seu tram pròxim a Atalaya connecta amb l'autovia A-43 cap a Lisboa.

PORT DE SAGUNT

El Port de Sagunt s'enllaça a la Xarxa de Carreteres mitjançant la V-23 i la CV-309, des de les quals s'accedeix al:

- Nord-oest de la Península Des de l'autovia A-23 mitjançant la V-23.
- Corredor Nord-Sud: L'autovia A-7 en el seu recorregut Barcelona-Algesires i enllaça amb l'autovia A-23.
- Costa de València: A través de la V-21, a la qual s'accedeix des de la CV-309 i la V-23.

PORT DE GANDIA

El Port de Gandia es connecta mitjançant la N-337 a la N-332 i des d'aquesta a la resta de la Xarxa de Carreteres, enllaçant amb:

- L'AP-7/E-15 mitjançant els accessos de Xeraco al Nord i Oliva al Sud.
- L'oest de la Península Ibèrica a través de l'autovia A-35 mitjançant la carretera CV-60.

Pel que fa a les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per tal d'impulsar la intermodalitat port-ferrocarril en els àmbits de la infraestructura, de la coordinació funcional i de gestió comercial, l'article 36 de la Llei 39/2003, de 17 de novembre, del Sector Ferroviari estableix el règim aplicable a les infraestructures ferroviàries existents en els ports d'interès general, atribuint a les Autoritats Portuàries que els gestionen l'exercici de determinades funcions d'administrador d'infraestructures ferroviàries sobre aquestes. El mateix article estableix que aquestes infraestructures s'han de quedar connectades amb la Xarxa Ferroviària d'Interès General i, a més, estar regulades per un Conveni que han de signar, prèvia autorització del Ministre de Foment, ADIF i l'Autoritat Portuària de cada port d'interès general. El 24 d'octubre de 2011, es va signar aquest conveni per al Port de València. Lesmentat Conveni compta amb una Comissió de Seguiment que es reuneix dues vegades a l'any.

En 2016, l'Autoritat Portuària de València va continuar amb la seua estratègia de millora de la intermodalitat ferroportuària mitjançant l'impuls de quatre línies fonamentals d'actuació:

1) Millora de la infraestructura ferroviària en l'interior del recinte portuari

L'Autoritat Portuària de València està portant a terme un projecte subvencionat en part per la Unió Europea a través del mecanisme de finançament Connecting Europe Facility anomenat CONNECT VALENCIAPORT. El Port de València és un dels nodes intermodals més importants de la xarxa TEN-T europea i amb aquest projecte es pretén millorar-ne la connectivitat i l'accessibilitat ferroviària.

El projecte CONNECT VALENCIAPORT s'alinea amb els objectius tant del Corredor Mediterrani com de l'Autoritat Portuària de València, que busquen integrar el Port de València en una xarxa d'infraestructures nacional i europea que permeta millorar la competitivitat del clúster ubicat en el seu hinterland.

El projecte comprèn els problemes més destacats que afecten a les infraestructures del Port de València, especialment; fa front a la necessitat d'interoperabilitat de les infraestructures ferroviàries, augmenta la connectivitat del port amb el seu hinterland mitjançant la connexió amb ample UIC al Corredor Mediterrani i incrementa la capacitat de les infraestructures en les terminals per tal d'atendre trens de 750 m. A més, es millora la seguretat amb l'eliminació de 5 passos a nivell i s'augmenta el control sobre les operacions ferroviàries dins del recinte portuari.

Els objectius principals són:

- Millorar la connectivitat per ferrocarril del hinterland del Port de València.
- Connectar el Port de València i les seues terminals amb l'ample internacional UIC a la xarxa del Corredor Mediterrani.
- Millorar les infraestructures ferroviàries del Port de València perquè puga operar trens de fins 750 m de longitud en totes les terminals de contenidors.
- Millorar la xarxa ferroviària interior del Port de València.
- Augmentar la capacitat per operar trens en el Port de València.
- Millorar l'eficiència de les operacions ferroviàries del Port de València.
- Millorar la seguretat i el control de les operacions d'entrada i d'eixida de trens del Port de València.

El projecte finalitzarà en desembre 2019 i s'espera que augmente així la quota de tràfic ferroviari en el Port de València, que millore la competitivitat de les empreses del hinterland del Port de València, que es reduïsquen els costos i que augmente l'eficiència de les operacions ferroviàries dins del Port.

2) Creació d'un model de gestió ferroviari propi

Des de febrer de 2010, l'Autoritat Portuària de València està exercint les competències d'"adjudicació de la capacitat" i de "gestió de la circulació" de la xarxa ferroviària interior, la qual cosa ha permès una millora en l'ús de la instal·lació afavorint així la competitivitat dels operadors ferroviaris.

Durant l'any 2016, l'APV ha seguit treballant amb ADIF per millorar la gestió ferroviària interior del port en aquells aspectes sobre els quals té competència, elaborant el "Document d'Informació de Xarxa" que ADIF ha d'integrar en la seua Declaració de Xarxa.

3) Impuls Institucional / Política de caràcter institucional enfocada a la connexió dels ports de València i de Sagunt amb les xarxes europees de transport en ample internacional UIC i en el desenvolupament de corredors ferroviaris internacionals

L'APV comparteix i participa en la política que impulsa la Unió Europea per tal que el ferrocarril obtinga una major rellevància en el transport internacional de mercaderies, tal com s'ha comentat anteriorment.

En aquest sentit, cal mencionar que l'Autoritat Portuària té previst invertir, amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària, 53,6 milions d'euros per a la millora de la línia Sagunt-Terol-Saragossa, fonamental per a la connexió amb el hinterland.

També té prevista una inversió de 20 milions d'euros en el Nou Accés Ferroviari al Port de Sagunt, accés en el qual participarà ADIF amb l'aportació d'11 milions d'euros procedents del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

A més, s'ha seguit recolzant el desenvolupament del Corredor Mediterrani, ja que la distribució de la mercaderia, una vegada arriba als ports de la façana mediterrània, està limitada per les diferències de l'ample de via ferroviària en Espanya i en la resta d'Europa.

En aquesta línia, segons el compromís al qual han arribat el Parlament Europeu i el Consell Europeu, els Corredors Mediterrani i Atlàntic entraran en la llista de nou projectes prioritaris de la xarxa principal (també anomenada xarxa bàsica), que s'hauran de determinar en 2030 i que estaran cofinançats per la UE (en ambdós casos, la taxa de cofinançament serà del 40 per cent).

L'APV manté representació permanent en el Fòrum del Corredor Mediterrani i en el Terminal Advisory Group del Corredor Ferroviari de Mercaderies núm. 6 – Corredor Mediterrani.



4) Millora de l'oferta ferroviària / la política comercial orientada a la millora de l'oferta ferroviària de l'APV

El desenvolupament de les connexions ferroviàries és fonamental per tal que l'Autoritat Portuària de València incremente el seu percentatge de participació sobre els tràfics localitzats en determinades àrees de la Península.

En aquest sentit, l'APV ha impulsat actuacions concretes, entre les quals destaquen:

- Bonificació comercial del 30% sobre la Taxa de la Mercaderia per a aquells contenidors, plataformes i vehicles nous que entren o isquen del recinte portuari en ferrocarril.
- Participació en els Consells d'Administració de Puerto Seco de Coslada i de Noatum Rail Terminal Zaragoza per potenciar les connexions ferroviàries amb el Port de València.
- Treballs al si de la Comissió Tècnica de Servicis Ferroviaris de la Marca de Garantia del Port de València.

Descripció de las estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per tal d'impulsar el tràfic que s'atén mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament (Ro-Ro).

Durant 2016, el tràfic Ro-Ro va moure 8,9 milions de tones, creixent un 4,3% respecte a l'exercici 2015, amb un total de 329.137 UTIS transportades, de les quals 106.948 corresponen a Autopistas del Mar.

Dades principals:

- En 2016, es va manipular un total de 774.708 vehicles, el que suposa un increment del 12,37% respecte a 2015, destacant sobre la resta els increments de les exportacions de Ford i de les importacions de Fiat i Toyota.
- L'APV passa del 11é lloc al 8é en el rànquing de ports europeus en manipulació de vehicles nous sense matricular.
- Consolidació dels tràfics de vehicles nous sense matricular en el Port de Sagunt, amb més de 190.000 unitats manipulades de vehicles de Ford i de Toyota.
- Posada a disposició de nous espais per a tràfics de vehicles. El Consell d'Administració de l'APV va aprovar en desembre de 2016 la concessió de 100.000 m2 d'espais addicionals en el Moll de la Xitá a petició de FORD.

- S'han establert bonificacions comercials per al tràfic rodat a la Taxa del Buc i de la Mercaderia (plataformes) amb l'objectiu d'incrementar les escales i els tràfics rodats.
- Com a membres de l'Associació Espanyola de Promoció del Transport Marítim de Curta Distància, SPC - SPAIN, s'ha participat activament en les Juntes, reunions de l'associació i en les jornades de promoció del TMCD en Madrid, Salamanca, i Extremadura.
- Consolidació dels tràfics d'Autopistes del Mar en València amb Itàlia gràcies a les altes freqüències dels servicis que opera Grimaldi, amb 6 escales setmanals als ports de Livorno i de Savona i 3 escales setmanals als ports de Cagliari i de Salerno.
- L'APV ha aprovat una bonificació comercial del 30% a la T3 per a aquells vehicles que entren/isquen al/del port per ferrocarril, per tal de fomentar la intermodalitat ferroportuària.
- Potenciació de tràfics amb el Nord d'Àfrica amb la posada en servici de la línia que uneix el Port de València amb Algèria, amb freqüències de dues eixides setmanals entre València i Mostaganem.

Evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia que entra i ix del port per ferrocarril, en relació amb el tràfic atès per carretera i ferrocarril; així com evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia marítima que entra i ix del port mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament, en relació al total de mercaderia general marítima import-export.

L'APV disposa d'una connexió ferroviària que assegura l'accés a qualsevol àrea productiva de la Península Ibèrica i d'Europa. En l'interior del recinte portuari, una doble línia fèrria es ramifica cap als diferents molls.

Pel que fa al tràfic ferroportuari, cal destacar que, durant 2016 es varen transportar 2.547.258 tones en ferrocarril, de les quals 1.362.037 varen ser descarregades de buc i 1.185.221 carregades a buc. Si tenim en compte que el total del tràfic terrestre va ascendir a 35.533.038 tones (excloent-hi els trànsits marítims i les mercaderies que es transporten per canonada), el tràfic terrestre transportat en ferrocarril va suposar el 7,17% del total del tràfic. Pel que fa al nombre de TEU, es va transportar un total de 151.346 TEU, que representa el 6,82% del total del tràfic de contenidors transportats per mitjans terrestres, que en 2016 va ascendir a 2.217.884 TEU.

Pel que fa al tràfic Ro-Ro de càrrega i descàrrega (trànsit exclòs), durant 2016 es varen transportar 8.780.392 tones, que suposen el 27,37% del total de mercaderia general de càrrega i descàrrega transportada.

Tipus tràfic	2014	2015	2016	Dif	%
FF.CC. (t)	2.189.175	2.520.405	2.520.539	134	0,01%
Carretera (t)	31.246.616	32.979.081	33.424.674	445.593	1,35%
Total tràfic terrestre (t)	33.435.791	35.499.486	35.945.213	445.727	1,26%
% FF.CC./Total tràfic terrestre	6,55	7,1	7,01	-	-
FF.CC. (TEU)	136.386	146.668	151.346	4.678	3,19%
Carretera (TEU)	1.848.603	1.959.594	2.066.538	106.944	5,46%
Total tràfic terrestre (TEU)	1.984.989	2.106.262	2.217.884	111.622	5,30%
% FF.CC./Total tràfic terrestre	6,87	6,96	6,82	-	-
Ro-Ro (t) (excloent-hi trànsit)	7.535.291	8.419.473	8.780.392	360.919	4,29%
Mercaderia General Càrrega/Descàrrega (t)	28.131.195	31.022.775	32.082.672	1.059.897	3,42%
% Ro-Ro/M. General Càrrega/Descàrrega	26,79	27,14	27,37	-	-

Comunicació Institucional

Relació dels grups d'interès identificats per l'Autoritat Portuària

Els grups d'interès identificats per l'APV com a prioritaris s'agrupen al voltant de tres grans col·lectius:

Col·lectiu intern: de les persones que treballen en l'APV depen la competitivitat de l'organització, ja que són les que executen i porten a la pràctica les actuacions programades en el Pla d'Empresa. El capital humà és un dels nostres principals actius, i per això el seu desenvolupament professional i formació es consideren elements claus.

Comunitat Logístico-Portuària nacional i internacional: clients (carregadors, consignataris, transitaris i agents de duanes), resta d'administracions relacionades amb el sector portuari (Duana, Sanitat Exterior, Sanitat Vegetal, etc.), associacions sectorials, transportistes, empreses prestadores de servicis portuaris (incloent-hi els servicis tècnics i nàutics: remolc, amarrada i practicatge; el servici de recepció de residus procedents de bucs; el servici al passatge i el servici de manipulació de mercaderies: càrrega/descàrrega, estiba/desestiba i trànsit) i, en general, a tots els agents que intervenen en la cadena del transport marítim.

Ciutadania: la societat en el seu conjunt, representada per institucions públiques, mitjans de comunicació, institucions docents, així com altres entitats de la societat civil i col·lectius de veïns, en especial dels barris adjacents i de l'entorn més pròxim dels tres ports.

Esquema de comunicació amb grups d'interès i model de participació d'aquests

A continuació, incloem l'esquema de comunicació amb els grups d'interès i els instruments habilitats per estimular el diàleg i la interacció amb ells, per tal de promoure la seua participació:

Col·lectiu intern	<ul style="list-style-type: none"> Comitè d'Empresa Comissió Permanent d'Igualtat Comissió Local de Gestió per Competències Comitè de Seguretat i Salut Laboral Comitè de Control del Pla de Pensions Comissió de Préstecs i Bestretes Comissió de Quadrants Comissió de Vestuari Comissió de Fins Socials Comissió d'Esports Comissió de Cultura Comitè Executiu Comitè Directiu Comitè Pla d'Empresa Comitè de Seguiment Estratègic (CMI) Comitè de Pressuposts Comitè Estratègic de Sistemes Comitè de Comercial Comitè de Qualitat Comitès verticals (per Àrea/Departament) Comitè d'Assignació de Recursos Portal de l'Empleat Taulers d'anuncis Reunions formals i informals intra i interdepartamentals Correu electrònic i treball en projectes compartits
Comunitat Portuària	<ul style="list-style-type: none"> Consells de Qualitat dels ports de València i Sagunt Consells de Navegació i Port dels Ports de València, Sagunt i Gandia Reunions projecte APORTEM-Port Solidari Participació en associacions i trobades professionals Jornades formatives i informatives Taules de treball Publicacions pròpies Portal Valenciaport ValenciaportPCS Projectes europeus
Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> Reunions de treball periòdiques amb els seus principals representants Participació en fòrums ciutadans, econòmics i acadèmics Sessions informatives i comunicacions en premsa a través de mitjans de comunicació Rodes de premsa sistematitzades després dels Consells d'Administració Visites guiades a les instal·lacions portuàries

Principals inquietuds o preocupacions dels grups d'interès.

Les principals preocupacions del col·lectiu intern continuen centrades en aspectes vinculats amb l'estabilitat i les condicions laborals així com amb el desenvolupament de la carrera professional.

La Comunitat Portuària ha traslladat la seua inquietud i ha promogut accions destinades a la millora de la connectivitat terrestre, la intermodalitat dels tres ports que permeten una penetració millor i més eficient en el territori i l'agilitat en els servicis d'inspecció. Tot això amb l'objectiu de fidelitzar clients, millorar el servici i l'eficiència per tal d'incrementar la competitivitat dels tres ports en el seu conjunt i atraure tràfics nous.

Les inquietuds de la ciutadania s'orienten a qüestions relacionades amb la repercussió de l'activitat portuària en el seu entorn, així com amb el model i l'evolució de les relacions port-ciutat, especialment pel que fa a aspectes urbanístics de les àrees limítrofes amb el port: ordenació de vials, actuacions futures en l'Àrea Sud, així com l'abast dels acords entre l'APV i altres organismes públics competents en matèria d'ordenació territorial. També mostra interès pels assumptes relacionats amb el tràfic de creuers pel seu impacte directe en la ciutat.

Projectes de coordinació i col·laboració amb altres administracions.

A continuació, es relacionen els convenis, protocols i acords que l'Autoritat Portuària de València té subscrits amb altres entitats, organismes o institucions i que es trobaven vigents durant l'exercici 2016:

DENOMINACIÓ	ENTITATS CO-SIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Conveni Marc de Cooperació entre la Universitat de València (Estudi General) i el Port Autònom de València	Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1991
Conveni de Col·laboració per al Desenvolupament del Programa de Cooperació Educativa	Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1991
Acord de Col·laboració 1/94 entre la Direcció General d'Interior de la Conselleria d'Administració Pública i l'APV per a l'Actuació en Situacions d'Emergència i Catàstrofe en els Ports de València, Gandia i Sagunt	Conselleria Administració Pública - Direcció General d'Interior Autoritat Portuària de València	1994
Conveni Marc de Cooperació entre la Universitat de València (Estudi General), APV i la Fundació Universitat-Empresa de València, per a la Realització de Pràctiques Formatives per part dels Estudiants Universitaris	Fundació Universitat Empresa - Adeit Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1997
Acord Marc de Col·laboració entre l'APV i les Universitats de València (Estudi General), Alacant, Jaume I i Miguel Hernández	Universitat de València Estudi General Universitat d'Alacant Universitat Jaume I Universitat Miguel Hernández Autoritat Portuària de València	1997
Conveni de Col·laboració entre l'APV i la Societat Estatal de Salvament i Seguretat Marítima per a la Coordinació i la Gestió del Tràfic Marítim i Portuari dels Ports de València, Sagunt i Gandia	Societat Estatal de Salvament i Seguretat Marítima Autoritat Portuària de València	1997
Conveni de Cooperació entre el Ministeri de Foment, la Generalitat Valenciana, l'Ajuntament de València i l'APV per a la Modernització de les Infraestructures del Port de València.	Ministeri de Foment Ajuntament de València Generalitat Valenciana Autoritat Portuària de València	1997

DENOMINACIÓ	ENTITATS CO-SIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Conveni Ford - Concert EUF-Empresa per a la Realització de Pràctiques Formatives en Centres de Treball	Ford España, S.A Autoritat Portuària de València	1997
Conveni Marc de Col·laboració entre l'APV i la Universitat Cardenal Herrera-CEU	Universitat Cardenal Herrera-CEU Autoritat Portuària de València	2001
Conveni de Col·laboració entre la Universidad Pontificia Comillas de Madrid i l'APV (Màster)	Universidad Pontificia de Comillas de Madrid Autoritat Portuària de València	2002
Acord Marc de Col·laboració entre Turismo Valencia Convention Bureau, Ciutat de les Arts i de les Ciències, S.A., APV i la Federació d'Empresaris d'Hostaleria de València i Província	Ciutat de les Arts i de les Ciències, S.A. Federació d'Empresaris d'Hostaleria de València i Província Fundació Turismo Valencia Convention Bureau Autoritat Portuària de València	2002
Conveni de Col·laboració entre l'Entitat Pública Empresarial Societat de Salvament i Seguretat Marítima i l'APV	Entitat Pública Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR) Autoritat Portuària de València	2003
Conveni Marc de Col·laboració entre la Universitat Politècnica de València i l'Empresa/ Institució APV per Establir la Participació d'ambdues en matèria d'Educació i Treball a través d'un Programa de Cooperació Educativa.	Universitat Politècnica de València Autoritat Portuària de València	2004
Conveni de Col·laboració entre la Fundació Comunitat Valenciana-Regió Europea i l'APV.	Fundació Comunitat Valenciana Regió-Europea Autoritat Portuària de València	2004
Acord Marc de Col·laboració amb la Universitat Politècnica de València	Universitat Politècnica de València Autoritat Portuària de València	2005
Acord entre l'APV, la Delegació del Govern en la Comunitat Valenciana i el Consorci València 2007 sobre el Trasllat del Servei d'Inspecció Fitosanitària	Consorci València 2007 Delegació del Govern en la Comunitat Valenciana Autoritat Portuària de València	2005
Adhesió al "Conveni d'Agrupació d'Empreses"	Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport (Fundació Valenciaport) Infoport, S.A. Transcoma Travima Autoritat Portuària de València	2007
Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Sagunt i l'Autoritat Portuària de València	Ajuntament de Sagunt Autoritat Portuària de València	2009
Conveni entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i l'Autoritat Portuària de València per a la Recaptació en via executiva dels Recursos de naturalesa pública d'aquest Organisme Portuari.	Agència Estatal d'Administració Tributària Autoritat Portuària de València	2009
Acord entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) i l'APV per a la Gestió de les Operacions en la Xarxa Ferroviària en l'interior del Port de València (Encomanda de Gestió)	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) Autoritat Portuària de València	2009

DENOMINACIÓ	ENTITATS CO-SIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Protocol General de Col·laboració entre la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge i l'APV, amb motiu de l'Ampliació del Port de Sagunt	Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge Autoritat Portuària de València	2010
Annex al Conveni de Col·laboració de 26 d'abril de 2002 entre l'Autoritat Portuària de València i la Universitat Pontifícia de Comillas per al "Desenvolupament del Curs d'Especialista en Gestió Duanera"	Universidad Pontificia de Comillas de Madrid Autoritat Portuària de València	2010
Conveni de Connexió entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF), Ports de l'Estat i l'APV de Connexió de les Infraestructures Ferroviàries del Port d'Interès General de València amb la Xarxa Ferroviària d'Interès General, en Aplicació de la Llei 39/2003, de 17 de Novembre, del Sector Ferroviari	Organisme Públic Ports de l'Estat Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) Autoritat Portuària de València	2011
Conveni de Cooperació Educativa entre l'Autoritat Portuària de València i la Universidad Pontifícia de Comillas.	Universidad Pontificia de Comillas de Madrid Autoritat Portuària de València	2012
Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Gandia i l'Autoritat Portuària de València	Ajuntament de Gandia Autoritat Portuària de València	2012
Conveni de Cessió Gratuïta de determinats Béns de l'Autoritat Portuària a favor de l'Ajuntament de València	Ajuntament de València Autoritat Portuària de València	2013
Conveni entre l'Autoritat Portuària de València i la Fundació de la Comunitat de València per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport, per a l'atorgament d'una concessió de subvenció per a la realització de les activitats corresponents a l'exercici 2016	Fundació Valenciaport Autoritat Portuària de València	2015
Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Gandia i l'Autoritat Portuària de València, per a la celebració "Certamen d'Havaneres Port de Gandia"	Ajuntament de Gandia Autoritat Portuària de València	2016
Conveni d'Assistència Jurídica entre l'Administració General de l'Estat (Ministeri de Justícia, Advocacia General de l'Estat-Direcció del Servei Jurídic de l'Estat) i l'Autoritat Portuària de València	Ministeri de Justícia - Direcció del Servei Jurídic de l'Estat - Advocacia General de l'Estat Autoritat Portuària de València	2016
Memoràndum d'Enteniment entre l'Organisme Públic Ports de l'Estat, l'Autoritat Portuària de València i la Conferència de les Nacions Unides sobre Comerç i Desenvolupament (UNCTAD)	Ports de l'Estat UNCTAD Autoritat Portuària de València	2016
Conveni de Col·laboració entre l'Excel·lentíssim Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València en matèria de prevenció i extinció d'incendis en el recinte portuari.	Ajuntament de València Autoritat Portuària de València	2016
VII Protocol Addicional subscrit amb l'Autoritat Portuària de València per a la Gestió de les Operacions en la Xarxa Ferroviària Interior del Port de València.	ADIF Autoritat Portuària de València	2016

Associacions de caràcter tècnic o empresarial a les quals pertany l'Autoritat Portuària o en les quals participa activament.

Una de les vies utilitzades per tal de canalitzar el compromís de l'Autoritat Portuària amb el seu entorn és la seua participació en:

Organitzacions d'àmbit internacional o europeu:

- International Association of Ports and Harbours (IAPH).
- European Sea Ports Organisation (ESPO)
- Association of Mediterranean Cruise Ports (MEDCRUISE).
- Associació per a la Promoció del Gran Eix Ferroviari de Mercaderies del Mediterrani-FERRMED.
- Associació Internacional de Ciutats i Ports (AIVP).
- Agrupació Europea EUROPHAR (dedicada a la promoció del medi ambient i la seguretat en els ports).
- Associació Tècnica de Ports i Costes (PIANC).
- Associació per a la Col·laboració de Ports i Ciutats (RETE).
- Fundació SMDG (User Group For Shipping Lines and Container Terminals)
- International Harbour Masters' Association (IHMA).
- Associació Internacional de Dret Portuari.
- International Port Community Systems Association (IPCSA)
- Cruise Lines International Association (CLIA)
- Association of European Vehicle Logistics (ECG)

Entitats d'àmbit nacional, autonòmic o local:

- Associació per al Progrés de la Direcció (APD).
- Cambra de Comerç Espanyola a Hong-Kong.
- Confederació Empresarial Valenciana (CEV).
- Associació Valenciana d'Empresaris (AVE)
- Associació d'Empresaris del Camp del Morvedre (ASECAM).
- Propeller Club de València.
- Associació Espanyola de Comptabilitat i Administració d'Empreses (AECA).
- ITI (Institut Tecnològic d'Informàtica)
- Associació de Directius de Comunicació (DIRCOM)
- Institut d'Auditors Interns d'Espanya

Promoció comercial

Descripció de les iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària per a la promoció comercial del port. Referència als sectors objectius i a possibles treballs de camps realitzats per a prospecció de mercat.

Amb l'objectiu d'incrementar la visibilitat de l'Autoritat Portuària de València, afavorir el seu posicionament competitiu i augmentar la xarxa de contactes i la notorietat de la marca Valenciaport, en 2016 l'APV va participar en diferents certamens sectorials.

En concret, durant 2016 l'Autoritat Portuària de València va participar amb estand propi en huit Fires: CEVISAMA, SEATRADE CRUISE FORT LAUDERDALE, INTERMODAL SOUTH AMERICA, BREAK BULK, TRANSPORT LOGISTICS SHANGHAI, ECOFIRA i SEATRADE MED.

Per a la promoció de tràfic de creuers, en 2016 es va realitzar un vídeo específic per al tràfic de creuers en col·laboració amb Turisme València editat en 7 idiomes: valencià, castellà, anglés, italià, alemany, francès i xinés. El vídeo, dirigit a les navilieres de creuers, es va presentar a la Comunitat Portuària i a la premsa en un acte a finals d'any, en el qual es va aprofitar per fer un balanç de les activitats realitzades en matèria de creuers al llarg de l'any.

Durant 2016, l'APV va mantenir la seua presència publicitària, amb especial incidència en mitjans internacionals especialitzats en el tràfic interoceànic de contenidors com Containerisation International / Lloyds List, Container Shipping and Trade, International Transport Journal o Port Strategy. També es varen augmentar lleugerament les insercions puntuals en mitjans especialitzats en el tràfic de creuers, com per exemple Cruise Industry News o Cruises & Ferries. Pel que fa a les accions en el mitjans nacionals, destaquen les accions de publicitat en mitjans logístics i portuaris amb alguna acció destinada a la promoció de la Marca de Garantia. Com en altres anys, els suports escollits són el paper i els mitjans electrònics, tant en newsletters com en pàgines web.

Import de despeses destinades a la promoció comercial del port, expressades com a total de despeses i com a percentatge en relació a despeses d'explotació.

Despeses de promoció comercial del port	
Import de despeses	1.356.312,46
Despeses d'explotació	99.459.778,42
% de despeses en promoció comercial	1,36 %

Compromís institucional

Descripció de projectes de comunicació i prestació de servicis per internet o altres vies telemàtiques, destinats a optimitzar la gestió portuària, facilitar informació a grups d'interès, o permetre la gestió administrativa de clients o proveïdors.

Amb els objectius de millorar el servici i l'atenció tant a clients com al públic en general i de donar compliment a la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als Servicis Públics, l'Autoritat Portuària va posar en marxa la Seu Electrònica que, en un futur pròxim, comptarà amb 25 servicis disponibles per a professionals del sector i el públic en general. Actualment, estan operatius els servicis següents:

- Alta usuaris nous.
- Accés d'usuaris (amb credencials i amb certificat digital).
- Gestió d'usuaris:
 - ▲ Perfil
 - ▲ Els meus expedients
 - ▲ Els meus registres
- Tauler d'anuncis
- Registre electrònic.
- Suggestiments i Queixes
- Verificació de codi segur (CSV)
- Habilitacions i Representacions de tercers

- Notificacions
- Comunicacions
- Resolucions
- Verificacions
- Registre d'empreses prestadores de servicis portuaris

Per altra part, l'APV desenvolupa els seus servicis d'intercanvi electrònic de dades i de comerç electrònic a través del seu Port Community System -ValenciaportPCS-. En aquesta plataforma es concentren servicis de tramitació de l'Autoritat Portuària, servicis d'accés a les finestretes úniques, servicis de facilitació duanera i servicis entre els membres de la Comunitat Portuària per a la millora de l'eficiència del negoci marítim-portuari.

AA través de ValenciaportPCS, es presten els servicis següents:

- **Sol·licitud d'Escala:** permet l'accés a la finestreta única amb l'APV, la Marina Mercant i altres autoritats. A través d'aquest servici, es realitzen les sol·licituds d'escala, gestió de fitxa tècnica del buc, capçalera de declaració sumària i manifest, recepció de despatx del buc i recepció d'autoritzacions d'atrada i de fondeig.
- **Mercaderies Perilloses (MMPP):** permet l'accés a la finestreta única amb l'APV i la Marina Mercant així com la connectivitat amb el Centre Nacional de MMPP per a la tramitació de notificacions d'entrada de MMPP en el recinte, així com la recepció de l'autorització corresponent. Pel que fa al buc, es poden gestionar també les declaracions de MMPP.
- **Declaracions Sumàries:** permet l'accés a la finestreta única amb l'APV i la Duana. Es pot realitzar l'enviament de declaracions sumàries de dipòsit temporal i de manifestos de càrrega així com la recepció de les respostes de la Duana i l'APV.
- **Llista de Càrrega i Descàrrega:** a través d'aquest servici, els operadors donen les ordres de càrrega i de descàrrega dels bucs i reben les confirmacions de les terminals a través de ValenciaportPCS, tant per al tràfic de contenidors com d'automòbils.

- **Llevant sense Papers d'Explotació** els consignataris informen el Resguard de la càrrega que va a realitzar-se en els bucs. En ValenciaportPCS, el Resguard controla si la mercaderia disposa d'autorització o no.
- **Llevant sense Papers Automatitzat d'Importació:** amb aquest servici es gestiona l'eixida de les mercaderies amb controls duaners automatitzats a través de portes intel·ligents. El sistema de portes -APG- connecta amb ValenciaportPCS, que realitza la gestió de les dades operatives i duaneres de la mercaderia així com la connectivitat amb la Duana per poder donar eixida en temps real i automatitzat. Aquest servici funciona per a tots els tipus de presentació de la mercaderia.
- **Transport Terrestre:** El 99% del transport terrestre de contenidors en Valenciaport es gestiona a través de ValenciaportPCS. Això suposa al voltant de 2,3 milions de documents electrònics independents a l'any. L'emissió d'ordres de mode electrònic ha permès que diverses terminals de contenidors de Valenciaport hagen iniciat processos d'automatització de les seues portes.
- **Transport Ferroviari:** ValenciaportPCS permet gestionar també el transport ferroviari de mercaderies en contenidor, implementant la gestió de la càrrega i descàrrega dels trens, així com l'intercanvi d'informació entre la naviliera i la terminal portuària.
- **Traçabilitat Duanera:** es reben i gestionen les dades de traçabilitat duanera que es comuniquen als usuaris a través del seguiment de la mercaderia i s'imbriquen en la resta de servicis.
- **Seguiment de la Mercaderia:** a través de ValenciaportPCS, els usuaris poden consultar de manera integrada la situació de la seua mercaderia o contenidor. S'hi inclouen dades operatives, de traçabilitat duanera, de tràmits portuaris, etc.
- **Consulta d'Escales:** des de la pàgina web, i de manera gratuïta, es poden consultar les escales previstes, autoritzades, en operació i finalitzades.

- **Servici VGM (Pes Brut Verificat):** Amb el Servici VGM de ValenciaportPCS, els Embarcadors, Transitaris, Agents marítims, Navilieres i Terminals disposen de la via més ràpida i eficaç per a la notificació, recepció i consulta del Pes Brut Verificat (requisit obligatori des de l'1 de juliol de 2016).

A continuació, es mostren algunes xifres que reflecteixen l'activitat en la plataforma en 2016:

- **4.697.151** contenidors (TEUs) la càrrega o descàrrega de buc dels quals es va gestionar a través de ValenciaportPCS, el 99,3% del total del tràfic registrat.
- **1.983.588** contenidors recollits o entregats en les terminals de València i Sagunt amb el transport gestionat a través de ValenciaportPCS.
- **174.503** unitats de càrrega de MMPP gestionades en ValenciaportPCS mitjançant Notificacions de Mercaderia Perillosa.
- **10.374** autoritzacions d'atracada electròniques en ValenciaportPCS.
- **52.244.038** missatges intercanviats a través de ValenciaportPCS.

Amb la integració de les plataformes tecnològiques que agrupen les principals navilieres del món, INTTRA i GT Nexus, ValenciaportPCS posa a disposició de les empreses usuàries del portal un punt de connexió únic amb les principals navilieres del món per a l'enviament i recepció de la documentació relacionada amb el transport marítim.

Dins del procés de millora contínua que governa el model de gestió de l'APV, en 2016 s'ha posat en marxa un total de 32 entregues amb millores en els servicis actualment en producció.

Projectes d'I+D+i promoguts per l'Autoritat Portuària o en els quals participa activament, objectius i assoliments i institucions amb les quals col·labora en aquests projectes. Recursos econòmics totals destinats a aquest concepte: despeses i inversions, expressades com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

L'Autoritat Portuària de València participa directament o indirecta en els projectes d'I+D+i següents:

CONNECT VALENCIAPORT - IMPROVEMENT OF THE HINTERLAND RAIL CONNECTION AND THE MARITIME ACCESSIBILITY TO THE PORT OF VALENCIA



(Programa CEF, Gener 2014 - Desembre 2019)

L'objectiu principal del projecte és la millora de la connectivitat i l'accessibilitat ferroviària del Port de València. El projecte recull un conjunt d'actuacions per a la renovació de la infraestructura ferroviària del Port de València mitjançant la construcció de vies d'ample UIC connectades al Corredor Mediterrani així com l'augment de la capacitat per operar trens de fins 750 m de longitud en les Terminals de Contenedors. A més de les actuacions sobre la infraestructura, el projecte recull la millora dels sistemes d'informació utilitzats en la gestió de l'operativa ferroviària (millora del servei de transport ferroviari de ValenciaportPCS i millora del mòdul de ferrocarril del TOS de la Terminal Pública de Contenedors - Noatum Container Terminal València).

STM VALIDATION PROJECT



(Programa CEF, Gener 2015 - Desembre 2018)

Aquest projecte pretén validar el concepte de Gestió del Tràfic Marítim, definit en el projecte Monalisa 2.0 (Programa TEN-T). Aquesta validació es portarà a terme a través d'una sèrie de proves en el Mar Bàltic i en el Mar Mediterrani, en els quals la gestió del viatge, flux de tràfics i arribades a port s'aprovaran i validaran mitjançant pilots de gran escala. Aquest projecte perfeccionarà i desenvoluparà les anàlisis existents sobre contractes de noliejament, els aspectes legals de responsabilitat comercial, i proporcionarà una anàlisi de cost-benefici amb arguments comercials convinents per a les parts afectades.

GAINN4SHIP INNOVATION - LNG TECHNOLOGIES AND INNOVATION FOR MARITIME TRANSPORT FOR THE PROMOTION OF SUSTAINABILITY, MULTIMODALITY AND THE EFFICIENCY OF THE NETWORK



(Programa CEF, Gener 2015 - Desembre 2018)

L'objectiu principal del projecte GAINN4SHIP INNOVATION es portar a terme la primera adaptació en el món d'un buc ropax d'alta velocitat, el Bencomo Express, per tal que pugui operar amb gas natural (GNL) a partir de 2018.

La solució tècnica que s'aplicarà a aquest buc demostrarà la viabilitat de l'ús de GNL per tal de complir amb la normativa establerta per l'Organització Marítima Internacional sobre el límit del contingut en sofre en els combustibles marins a partir de 2020.

GAINN4MOS – SUSTAINABLE LNG OPERATIONS FOR PORTS AND SHIPPING – INNOVATIVE PILOT ACTIONS



(Programa CEF, Gener 2015 – Setembre 2019)

El projecte GAINN4MOS és una iniciativa integrada dins del Projecte Global GAINN. El Projecte Global GAINN està dirigit a donar suport als responsables polítics dels Estats Membres de la UE, als ports i als armadors que operen en la zona Atlàntica de la UE i els països del Mediterrani per tal de complir amb la Directiva Annex VI del MARPOL i 2012/33/UE de la manera més eficient, fomentant l'ús del Gas Natural Liqueat (GNL) com a combustible en la indústria marítima i logístico-portuària.

CORE LNGas HIVE – CORE NETWORK CORRIDORS AND LIQUEFIED NATURAL GAS



L'objectiu del projecte és el desenvolupament de la cadena logística integrada, segura i eficient per al subministrament de gas natural liqueat, GNL (small scale i bunkering) com a combustible en el sector transport, especialment marítim, en la Península Ibèrica. CORE LNGas hive contribueix a la descarbonització dels corredors europeus del Mediterrani i de l'Atlàntic i és un pas més en la carrera cap a la disminució d'emissions, el foment d'energies netes per al transport i la cura del medi impulsada per la Unió Europea.

CAPACITY4RAIL - INCREASING CAPACITY 4 RAIL NETWORKS THROUGH ENHANCED INFRASTRUCTURE AND OPTIMISED OPERATIONS



(Comissió Europea, 7é Programa Marc, octubre 2013 – setembre 2017)

L'objectiu del projecte és proporcionar investigació innovadora per preparar al sector ferroviari de cara als reptes del futur. El projecte es basa en resultats previs d'altres projectes i programes per realitzar demostracions tècniques i elaborar guies i recomanacions. Aquestes seran la base de la investigació i inversió del futur, incrementant les capacitats de les xarxes de treball en el sector ferroviari.

MEDUSA - MULTI-ORDER DEPENDENCY APPROACHES FOR MANAGING CASCADING EFFECTS IN PORTS' GLOBAL SUPPLY CHAIN AND THEIR INTEGRATION IN RISK ASSESSMENT FRAMEWORKS



(PROGRAMA CIPS DG HOME, Juliol 2014 – Juny 2016)

L'objectiu principal del projecte MEDUSA és introduir i validar les perspectives multi-dependència de l'avaluació de riscos i de l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació en ports.

En est sentit, MEDUSA obri horitzons en el camp de la seguretat dels ports, a través de la producció i de l'intercanvi de coneixements associats a la identificació i l'avaluació dels efectes en cascada en la cadena de subministrament dels ports, la qual cosa permetrà predir els riscos potencials i minimitzar-los.

PICASSO - PREVENTING INCIDENT AND ACCIDENT BY SAFER SHIPS ON THE OCEANS



(Programa CEF, Maig 2016 - Novembre 2018)

PICASSO contribueix al marc global de la política del transport marítim europeu, entre altres coses: millorant la seguretat de l'equip i les pràctiques laborals per tal que les operacions siguin més segures, creant noves ferramentes per poder aconseguir uns procediments d'evacuació més eficients, i millorant les respostes a aquests procediments intel·ligents i eficients, especialment pel que fa als accidents o incidents de grans bucs; formant l'element humà, promovent així una cultura compartida de seguretat marítima.

SUSPORTS - DELIVERING SUSTAINABLE ENERGY SOLUTIONS FOR PORTS

(Climate KIC, Octubre 2013 - Desembre 2016)

L'objectiu global del projecte és identificar solucions energètiques que permeten els ports gestionar els seus fluxos d'energia, mantenint la qualitat de l'energia però reduint substancialment el consum, així com les emissions de gasos d'efecte hivernacle, sense afectar l'oferta logística portuària. Per a això, el projecte monitoritza i modelitza els fluxos d'energia associats al tràfic de contenidors en dos ports, Felixstowe i València. En el cas concret de València, s'ha treballat en la monitorització de maquinària de Noatum Container Terminal Valencia i en l'electrificació de RTGs en MSC Terminal València.

La taula següent mostra les despeses en projectes i activitats en matèria d'Innovació en 2016:

Despeses en I+D+i	
Despeses en Innovació en milers d'€	1.203
Despeses d'Explotació en milers d'€	99.460
% de Despeses en Innovació	1,21%

Fundacions, iniciatives culturals, cursos, seminaris, programes docents o altres programes socials promoguts o recolzats per l'Autoritat Portuària i recursos econòmics totals dedicats: despeses i inversions, expressades com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

La relació de Fundacions en les quals ha participat l'APV o amb les quals ha col·laborat en 2016 és la següent:

- Fundació Valenciana d'Estudis Avançats.
- Fundació Premis "Rei Jaume I".
- Fundació Institut Portuari d'Estudis i Cooperació de la Comunitat Valenciana (FEPORTS)
- Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport.

Pel que fa als cursos, seminaris i programes docents, es manté la implicació de l'APV a través dels convenis vigents en l'àmbit de la formació i les pràctiques docents amb la Universitat Politècnica de València, la Universitat de València i altres universitats de la Comunitat Valenciana. A més, l'APV, junt amb la Universidad de Comillas, ha impartit la 24ª edició del Màster en Gestió Portuària i Transport Intermodal.

Per altra part, l'APV continua participant en el Programa de Capacitació Portuària TrainForTrade de la Conferència de les Nacions Unides per al Comerç i el Desenvolupament (UNCTAD).

També s'han portat a terme diferents actuacions tant amb altres administracions públiques com amb altre tipus d'entitats professionals i institucions per al desenvolupament de projectes d'investigació i innovació en matèria de seguretat, ambient, capacitació portuària o noves tecnologies, entre altres qüestions, així com per a difondre la funció del port.

En la línia de divulgació de l'activitat del port, l'APV manté un programa de visites guiades per les instal·lacions portuàries dirigides a centres escolars i centres de formació especialitzats, a la qual se sumen les visites de col·lectius ciutadans.

En 2016, es varen atendre 200 visites a les instal·lacions del Port de València, que van suposar un total de 7.440 persones.

Tipus de visites	Nombre de visites	Nombre de visitants
Escoles	31	1.903
Instituts	29	1.228
Tècniques	78	2.252
Institucionals	47	870
RSC	15	1.187
Total	200	7.440

Altra de les actuacions portades a terme en els últims anys és la celebració del Maritime Day, que consisteix en la realització d'una visita guiada per mar a les instal·lacions del Port de València amb els treballadors i treballadores i les seues famílies. L'APV va convidar les entitats que formen part del projecte APORTEM a sumar-s'hi, per tal de generar un espai d'apropament i de gaudir de l'encontre entre la plantilla de l'APV i el personal de la Comunitat Portuària i les seues famílies.

En matèria social i en consonància amb la seua política de Responsabilitat Social Corporativa, l'APV col·labora amb diferents associacions i iniciatives promogudes en la seua àrea d'influència. En 2016, destaquen les col·laboracions i patrocinis següents, entre altres:

Amb Associacions Empresariales de l'Entorn Portuari i Econòmic:

- XV Premis Ceràmica ASCER
- XV Encontre Empresarial Camp de Morvedre - ASECAM
- Premis Rei Jaume I - Modalitat d'Economia
- IX Congrés FETEIA
- Jornada Empresarial d'Innovació Estratègica: Construïnt idees, transformant realitats.

Amb esdeveniments esportius i culturals de l'Entorn Portuari:

- 31^a Mitja Marató Port de Sagunt
- 29^a Carrera Pas Ras del Port de València
- IV Carrera Solidària "Con otra mirada" en Sagunt

- XXVII Concurs Mundial Paelles d'Empreses del Sector Logístic
- Agrupació de Falles del Marítim
- Hermandad Cristo del Grao - Festes de la Creu
- Centre de Música i Dansa Natzaret
- Setmana Santa Marinera
- XVIII Tallers Cultura Clàssica Sagunt
- Festivitat Verge del Carme - Comandància Naval de València
- XXVI Setmana Ciutadana - Federació d'Associacions de Veïns
- Concurs de microcontes del Camp de Morvedre
- Certamen d'Havaneres Port de Gandia

També s'han organitzat, entre el personal i la resta de membres de la Comunitat Portuària, diferents accions destinades a promoure la relació amb el nostre entorn més pròxim.

Amb el suport a aquest tipus d'activitats, l'APV reforça la integració de la seua Comunitat Portuària amb l'entorn més pròxim i fomenta tant la sensibilitat social com la participació activa, personal i voluntària de la seua plantilla en causes solidàries.

Descripció de programes o projectes destinats a la millora de la interfície port-ciutat i recursos econòmics totals dedicats a aquest concepte: despeses i inversions, expressades com a totals en euros i com a percentatges respectius del total de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

A continuació es mostren els programes o projectes destinats a la millora de la interfície port-ciutat, distingint el port al qual fan referència:

Port de València

Segons el que es recull en el Conveni signat entre l'APV i l'Ajuntament de València en 2013, ambdues entitats varen establir determinats compromisos referits, entre altres, a la zona limítrofa al nucli urbà de Natzaret, per a la qual es plantejava la formalització d'un acord específic sobre la seua ordenació. Aquest compromís es va reflectir en la pròpia tramitació de la Delimitació d'Espais i Usos Portuaris

(DEUP) del Port de València, i es van assumir mentrestant algunes de les al·legacions presentades -entre elles, les del propi Ajuntament de València- i es va incorporar al text l'Ordre Ministerial aprovatòria de la DEUP vigent, la previsió que l'àmbit d'aquesta àrea, per a la qual s'ha assignat un ús mixt "complementari comercial i d'interacció port-ciutat", podria sofrir algun ajustament en la seua línia delimitadora. Aquest ajustament s'associava, precisament, a una eventual variació dels traçats viaris i ferroviaris definitius, que havien d'operar necessàriament com a determinants d'aquesta línia delimitadora respecte a la resta d'espais portuaris adjacents cap a l'est.

Des d'aleshores, s'han mantingut, junt amb l'Ajuntament, nombrosos encontres i sessions de treball amb Entitats de l'entorn. Cal destacar la tasca desenvolupada pel Comitè Assessor del Port de València, presidit per l'Alcalde de València i constituït el 13 de gener de 2016 a l'empara de la Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls de la Integració Territorial, amb funcions d'assessorament i capacitat de proposta a aquell i al seu President de "totes les iniciatives i mesures que considere oportunes encaminades al desenvolupament sostenible i competitiu dels ports dependents de l'Autoritat Portuària".

Des de la seua constitució, el Comitè Assessor s'ha reunit 4 vegades i s'hi han tractat de forma global els diferents aspectes per als quals el recinte portuari i la activitat que s'hi desenvolupa tenen una incidència directa o indirecta en l'ordenació del territori, amb especial atenció també a l'Àrea Nord de la Zona de Servici vigent, a la Zona d'Activitats Logístiques o a la iniciativa d'impuls i de creació d'un Museu Marítim.

Port de Sagunt

El 8 de març de 2016 es va constituir el Comitè Assessor del Port de Sagunt a l'empara de la Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls de la Integració Territorial, presidit per l'Alcalde de Sagunt.

En 2016, aquest Comitè es va reunir en dues ocasions, en les qual es varen tractar amb especial atenció els assumptes relacionats amb la revisió del Conveni entre l'Ajuntament de Sagunt i l'Autoritat Portuària de València, l'obertura de determinats espais al públic o la possibilitat d'escometre determinats projectes culturals.

Port de Gandia

Com en els casos de València i de Sagunt, el 14 d'abril de 2016 es va constituir el Comitè Assessor del Port de Gandia, a l'empara de la Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls de la Integració Territorial, presidit per l'Alcaldessa de Gandia.

Des de la seua constitució, el Comitè Assessor s'ha reunit una vegada, en la qual es varen estudiar amb especial atenció els assumptes relacionats amb els possibles usos dels Magatzems Portuaris (Tinglados) Fruiters, les condicions per a la gestió i vigilància del futur passeig elevat sobre el dic exterior, etc.

Recursos econòmics totals: despeses i inversions empleats en matèria de protecció i seguretat, expressades com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària. Descriuint les partides o iniciatives que les conformen.

La taula següent mostra les despeses i inversions en matèria de Protecció i Seguretat en 2016:

Despeses i Inversions en seguretat i protecció	
Despeses en Seguretat en milers d'€	5.027
Despeses d'Explotació en milers d'€	99.460
% de Despeses en Seguretat	5,05%
Inversions en Seguretat en milers d'€	88
Total d'inversions en milers d'€	10.345
% d'Inversions en Seguretat	0,85%

Recursos econòmics totals: despeses i inversions empleats en matèria mediambiental, expressades com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària. Descriuint les partides o iniciatives que les conformen.

La taula següent mostra les despeses i inversions en matèria ambiental en 2016:

Despeses i Inversions ambientals	
Despeses en Medi Ambient en milers d'€	3.804
Despeses d'Explotació en milers d'€	99.460
% de Despeses en Medi Ambient	3,82%
Inversions en Medi Ambient en milers d'€	4
Total d'inversions en milers d'€	10.345
% d'Inversions en Medi Ambient	0,04%



2. DIMENSIÓ ECONÒMICA

DESCRIPCIÓ DE LA POLÍTIKA ECONÒMICA DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

La Sostenibilitat Econòmica és clau per tal de complir la Missió de l'Autoritat Portuària de València, per això s'ha marcat com a objectiu principal l'optimització d'ingressos, costos i inversions per assegurar l'autofinançament a llarg i curt termini.

Per tal d'assegurar la sostenibilitat econòmica, l'APV ha establert en el seu Pla Estratègic el repte de la Millora de la rendibilitat i dels ingressos (per damunt del creixement del tràfic i la inflació), així com la modulació de les inversions i els costos per tal d'assegurar l'autosuficiència econòmica i la disponibilitat d'infraestructures i servicis que possibiliten l'increment dels ingressos.

Situació econòmica financera

Rendibilitat anual, expressada com a percentatge del resultat de l'exercici front a actius no corrents mitjans, segons la definició donada en la disposició final vint-i-dosena de la llei 2/2012 de 29 de juny de Pressuposts Generals de l'Estat.

	2016
Resultat ajustat de l'Exercici (milers d'€):	34.201
Actiu no corrent net mitjà (milers d'€)	1.156.274
RATIO	
(Resultat ajustat de l'Exercici / Actiu no corrent net mitjà)*100	2,96%

Evolució durant, al menys, els tres últims anys, de l'EBIDTA expressat en euros, del total de tones mogudes, de la ràtio EBIDTA front a tona moguda i del percentatge de variació de l'EBIDTA expressat com a tant per cent front a l'exercici anterior (tancat 31 de desembre).

	2014	2015	2016
EBITDA (milers d'€)	75.058	64.433	83.997
% de variació d'EBITDA	10,90%	-14,16%	30,36%
Tones mogudes (t)	67.019.770	70.083.977	71.482.457
RATIO (EBITDA/tona) (€/t)	1,12	0,92	1,18

Servici del deute, expressat com a 100 x (Amortització del deute + Interessos) / Cash Flow.

	2016
Amortitzacions (milers d'€)	56.569
Interessos (milers d'€)	10.167
Suma	66.736
Cash flow abans d'interessos (milers d'€)	82.450
RATIO (%)	80,94%

Actius sense activitat, definits com a terrenys i béns naturals sense activitat durant l'exercici els quals puguen ser posats en valor econòmic, social o ambiental, expressat com a percentatge del valor comptable net sobre l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici.

	2016
Terrenys sense activitat (milers d'€)	52.782
Actius no corrent net mitjà (milers d'€)	1.156.274
RATIO (%)	4,56%

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de les despeses d'exploació respecte als ingressos d'exploació.

	2014	2015	2016
Despeses d'Exploació (milers d'€)	97.895	99.187	99.460
Ingressos d'Exploació (milers d'€)	128.327	130.193	141.044
RATIO (%)	76,29%	76,18%	70,52%

Nivell i estructura de les inversions

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària en relació al Cash-Flow.

	2014	2015	2016
Inversió Pública Total (milers d'€)	11.527	13.863	10.345
Cash-Flow (milers d'€)	59.840	53.491	72.283
RATIO (%)	19,26%	25,92%	14,31%

Evolució durant, al menys, els tres últims anys, de la inversió aliena front a la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària.

	2014	2015	2016
Inversió privada (milers d'€)	33.326	46.489	134.876
Inversió pública (milers d'€)	11.527	13.863	10.345
RATIO (%)	289,11%	335,35%	1.303,78%

Renovació d'actius, expressada com a la relació del volum d'inversió anual respecte a l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici (segons la llei 2/2012 de 29 de juny de Pressuposts Generals de l'Estat).

	2014	2015	2016
Inversió pública (milers d'€)	11.527	13.863	10.345
Actiu no corrent net mitjà (milers d'€)	1.148.034	1.146.007	1.156.274
RATIO (%)	1,00%	1,21%	0,89%

Negoci i servicis

Evolució, durant, al menys, els últims tres anys, dels ingressos per taxes d'ocupació i activitat, així com percentatge de cadascun d'ells respecte a l'import net de la xifra de negoci (INCN).

	2014	2015	2016
INCN (milers d'€)	120.934	127.277	135.131
T. Ocupació (milers d'€)	23.916	24.092	26.974
100 x (T. Ocupació/INCN)	19,78%	18,93%	19,96%
T. Activitat (milers d'€)	12.187	12.934	12.954
100 x (T. Activitat/INCN)	10,08%	10,16%	9,59%

Valor generat i productivitat

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de l'import net de la xifra de negoci per empleat (plantilla mitjana anual).

	2014	2015	2016
INCEN.(milers d'€)	120.934	127.277	135.131
Plantilla mitjana anual	403	409	428
INCEN / núm. d'empleats	300	311	316

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de l'EBIDTA per empleat (plantilla mitjana anual)

	2014	2015	2016
EBITDA (milers d'€)	75.058	64.433	83.997
Plantilla mitjana anual	403	409	428
INCEN / nombre d'empleats	186	158	196

Impacte econòmic i social

Estimació del nombre de treballs directes, indirectes i induïts per la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'haja seguit per realitzar aquesta estimació.

A continuació figura l'estimació del nombre de treballs directes, indirectes i induïts generats per la Comunitat Portuària d'acord amb les dades que apareixen en l'estudi "Efectes econòmics i socials del Port de València", realitzat per la Fundació Valenciaport en col·laboració amb l'Institut d'Economia Internacional, seguint la metodologia "Anàlisi Input-Output" que permet obtenir els efectes de les infraestructures en el teixit productiu en el qual s'insereixen:

	Directo	Indirecto	Inducido	Total
Treballs	11.020	1.950	6.830	19.800

Estimació del valor afegit brut de la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'haja seguit per realitzar aquesta estimació.

Pel que fa a l'impacte econòmic de l'activitat portuària, segons les dades recollides en l'estudi anteriorment esmentat "Efectes econòmics i socials del Port de València", l'estimació del valor afegit brut de la Comunitat Portuària seria la següent:

	Directo	Indirecto	Inducido	Total
Salari Bruts	507.763	113.616	61.545	682.924
Excedent Brut	501.080	159.802	81.333	742.215
Ingressos Fiscals	23.381	9.065	4.515	36.961
VAB apb	631.121	171.949	91.010	894.080
Producció total	1.260.241	290.613	189.441	1.740.296

Tenint en compte els canvis produïts des de l'estudi anteriorment esmentat, és rellevant per a l'APV disposar d'una quantificació actualitzada de la importància dels ports dependents de l'APV com a generadors de renda i de treball.

Per això, en 2016 es varen iniciar els treballs d'un nou "Estudi d'Impacte Econòmic", en el qual es quantificarà l'impacte econòmic associat a l'activitat dels ports de València, Sagunt i Gandia, en termes de producció, renda i treball en l'economia valenciana, concretant així la percepció general de la rellevància portuària per a l'economia i la societat.

Igualment, i considerant l'auge i les expectatives generades pel tràfic de creuers en la ciutat de València, l'"Estudi d'Impacte Econòmic" contemplarà de forma específica la quantificació de l'impacte econòmic d'aquest tipus de tràfic en el territori.



3. DIMENSIÓ SOCIAL

RECURSOS HUMANS DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

Descripció de la política de recursos humans de l'Autoritat Portuària

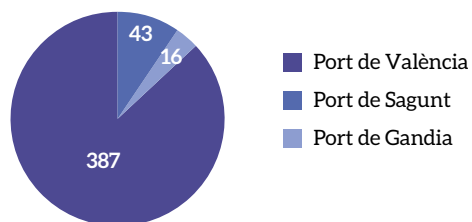
Els Recursos Humans són un factor clau per a la nostra competitivitat. El Departament de Recursos Humans i Organització de l'Autoritat Portuària de València es recolza en diversos pilars fonamentals per a la consecució dels seus objectius, com són la formació contínua en la plantilla, la gestió interna, la motivació, la comunicació interna i els processos de selecció de personal, tant a nivell intern com extern.

Treball en l'Autoritat Portuària

Nombre total de treballadors/es de l'Autoritat Portuària.

Evolució del nombre total de treballadors/es de l'Autoritat Portuària ¹			
	2014	2015	2016
Plantilla Mitjana Anual	403	409	428

Com ja hem explicat, l'Autoritat Portuària de València gestiona els ports de València, Sagunt i Gandia. El gràfic següent mostra la distribució de la plantilla de l'APV, per ports²:



¹ S'ha canviat el criteri de càlcul i es contemplen les dades per als anys anterior amb aquest criteri nou.

² En aquest gràfic i en el següent es pren com a referència la plantilla a 31 de desembre de 2016. Aquesta dada pot diferir de la plantilla mitjana anual.

Percentatge de treballadors/es eventuais sobre el total de fixos. Per al càlcul d'aquest indicador, en el còmput de treballadors/es eventuais s'exclouran els contractes condicionats a circumstàncies de la producció².

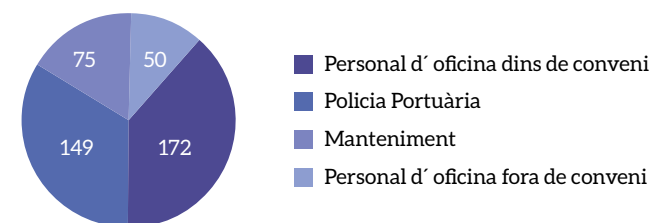
Evolució percentatge de treballadors/es eventuais de l'Autoritat Portuària

	2014	2015	2016
Percentatge de treballadors/es eventuais	15,47%	20%	22,53%

L'APV compta amb un entorn de treball estable, considerant que el 81,61% de la plantilla total correspon a personal amb contracte fix mentre que el 18,39% restant seria personal amb contracte eventual per substitució. A més, tal com estableix la normativa legal, un 2% de la plantilla de l'APV està format per personal amb algun tipus de discapacitat.

Distribució de plantilla per àrees d'activitat. Entenent aquestes àrees com a personal adscrit al servei de policia, personal de manteniment, personal d'oficina en conveni i personal d'oficina exclòs de conveni³

Pel que fa a la distribució per àrees d'activitat, la plantilla de l'APV es reparteix tal com s'observa en el gràfic següent:



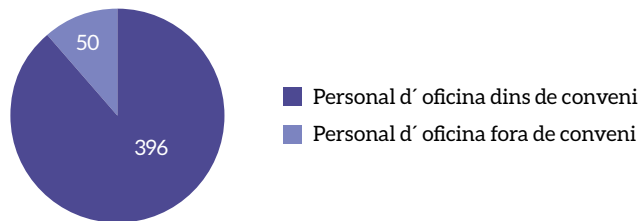
En conseqüència, el personal de dins del conveni representa el 88,79%, mentre que el personal de fora de conveni el 11,21% de la plantilla de l'APV.

³ En aquest gràfic i en el següent es pren com a referència la plantilla a 31 de desembre de 2016. Aquesta dada pot diferir de la plantilla mitjana anual.

Evolució percentatge de treballadors/es eventuais de l'Autoritat Portuària	
Activitat	Percentatge sobre plantilla mitjana anual
Oficina fora de conveni	11,21%
Oficina dins de conveni	38,57%
Manteniment	16,82%
Polícia Portuària	33,41%

Percentatge de treballadors/es coberts per convenis col·lectius.

La distribució de la plantilla de l'APV segons es tracte de personal de dins o de fora de Conveni Col·lectiu, quedaria de la manera següent:



Comunicació interna i participació

Mecanismes de representació dels treballadors/es i de comunicació d'aquests amb la direcció.

Tal com estableix l'article 30 del Reial Decret Legislatiu 2/2011 de 5 de setembre pel qual s'aprova el Text Refundit de la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, els treballadors/es de l'APV estan representats per un representant sindical en el Consell d'Administració. Aquest representant pertany al sindicat CC.OO.

Mecanismes de participació tècnica dels treballadors/es en la millora dels processos productius de l'Autoritat Portuària (sistemes de suggeriments, reunions periòdiques de coordinació de l'activitat, grups de qualitat, etc.).

Els responsables del Departament de Recursos Humans i Organització es reuneixen mensualment amb el Comitè d'Empresa per tal d'informar sobre les novetats en matèria de recursos humans i de resoldre els dubtes i assumptes que puguin sorgir en el dia a dia.

En 2008, a l'empara de la LO 3/2007, es va crear la Comissió Permanent d'Igualtat que, designada de forma paritària entre la Representació Legal dels Treballadors/es i de la Direcció de l'APV, té com a objectiu crear un espai de diàleg i de comunicació fluïda, la missió principal de la qual és el recolzament del diagnòstic del Pla d'Igualtat, el seguiment i avaluació d'aquest Pla i la informació i sensibilització de tota la plantilla.

L'APV disposa també d'un conjunt de comissions destinades a millorar el funcionament de l'empresa i estan formades per membres de la Direcció de l'empresa i pels Representats Legals dels Treballadors/ores.

- **Comissió Local de Gestió per Competències**, la finalitat de la qual és vetllar pel compliment del II Conveni Col·lectiu.
- **Comitè de Seguretat i Salut Laboral**, amb la finalitat de vigilar el compliment de les normes en matèria Prevenció de Riscs i Salut Laboral.
- **Comissió de Control del Pla de Pensions**, l'objectiu de la qual és vetllar i fer complir les normes establertes en el reglament que regula el Pla de Pensions.
- **Comissió de Préstecs i Bestretes.**
- **Comissió de Vestuari.**

En l'APV, existeixen també una sèrie de Comissions Delegades del Comitè d'Empresa, composades únicament per treballadors/es:

- **Comissió de Fins Socials**, la finalitat de la qual és gestionar els recursos econòmics aportats per l'empresa per als fins socials recollits en el II Conveni.
- **Comissió d'Esports**, que té com a objectiu organitzar activitats i esdeveniments esportius per a treballadors/es i familiars.

- **Comissió de Cultura**, l'objectiu de la qual és fomentar i organitzar esdeveniments de caire cultural per als treballadors/es, principalment a través de la Festivitat de la Verge del Carme.

A més, el personal de l'APV compta amb una bústia de suggeriments en el Portal del Treballador com a mecanisme de comunicació. Els suggeriments són gestionats i contestats a tots els treballadors/es. Existeix també un Servei d'Atenció a l'Usuari que canalitza totes les incidències que els treballadors/es de l'APV detecten en relació amb l'ús de les tecnologies d'informació per a bon acompliment de les seues funcions.

De la mateixa manera, per tal d'afavorir les relacions i comunicacions entre les diferents unitats organitzatives i d'aquestes amb l'Alta Direcció, evitar la duplicitat entre les diferents unitats organitzatives, operar amb una filosofia de client-proveïdor intern i millorar el procés de presa de decisions, s'estableixen una sèrie de Comitès o Comissions que es detallen a continuació:

- **Comitè Executiu**: definició de les estratègies de l'APV i dels processos necessaris per al seu desenvolupament que transmetrà al Consell d'Administració per tal d'aprovar-los.
- **Comitè Pla d'Empresa**: establiment de les directrius d'elaboració del Pla d'Empresa i validació dels elements que el constitueixen.
- **Comitè de Seguiment Estratègic (CMI)**: seguiment de l'estratègia i del Pla d'Empresa a través dels indicadors del CMI.
- **Comitè de Pressuposts**: aprovació i seguiment dels pressuposts de despeses i inversions consolidats i per centre de responsabilitat de l'APV així com de les modificacions requerides.
- **Comitè d'Infraestructures**: coordinació en matèria d'infraestructures així com l'elaboració, seguiment i actualització del Pla d'Inversions.
- **Comitè de Qualitat**: aprovació i seguiment dels Sistemes de Gestió de la Qualitat.
- **Comitès Verticals (per Àrea/Departament)**: coordinar i mantenir informades les diferents unitats organitzatives que integren una àrea o departament.
- **Comissió d'Assignació de Recursos**: vetllar pel compliment dels criteris d'assignació eficient de recursos en funció de les activitats desenvolupades en les diferents unitats organitzatives que componen l'APV, decidint sobre els casos excepcionals.
- **Comitè Estratègic de Sistemes**: definició de l'estratègia i objectius de Sistemes d'Informació de l'APV i garantir el seu compliment.

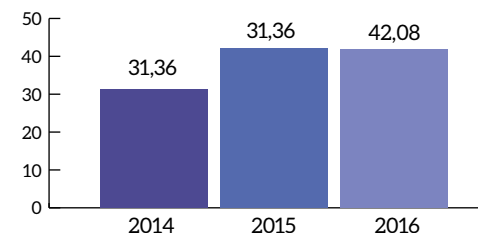
Formació⁴

Percentatge de treballadors/es que segueixen programes de formació, diferenciant entre treballadors/es de dins i de fora de conveni.

	Nombre de treballadors/es que segueixen programes de formació	Plantilla Mitjana	Percentatge de treballadors/es que segueixen programes de formació
Dins de conveni	268	378	70,90%
Fora de conveni	24	50	48%

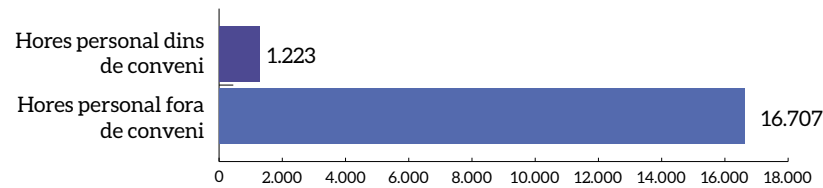
Evolució de la mitjana d'hores de formació per treballador/a, diferenciant entre treballadors/es de dins i de fora de conveni.

La mitjana d'hores de formació per treballador/a en 2016 va ser de 41,85 hores, amb una inversió total en formació de 125.131,30 €, el que representa una inversió mitjana en formació de 292,36 € per persona. El gràfic següent mostra l'evolució de la mitjana d'hores de formació per treballador/a en els últims 3 anys:



⁴ Tots els indicadors relacionats amb l'apartat Formació estan calculats en base a la plantilla mitjana de l'APV

El gràfic següent mostra les hores de formació, diferenciant entre el personal de dins i de fora de Conveni: El total d'hores de formació en 2016 va ser de 17.916 hores i es distribueix segons el gràfic següent:



En 2016, la mitjana d'hores de formació distingint entre personal de dins i de fora de conveni va ser la següent:

	Total Hores	Nombre Treballadors	Mitjana
Dins de conveni	16.625	378	43,98
Fora de conveni	1.291	50	25,82

Nombre de programes formatius en curs en relació amb el sistema de gestió per competències (d'acord amb el conveni col·lectiu actualment en vigor).

Cal recordar en aquest punt que el II Conveni Col·lectiu de Ports de l'Estat i Autoritats Portuàries insisteix especialment en la importància de la formació, sobretot la relacionada amb les 30 competències tècniques considerades bàsiques i comuns a tots els ports del sistema portuari espanyol. En aquest context, les Autoritats Portuàries, amb el suport d'OPPE i en col·laboració amb AGON TEC, s'han dotat d'una plataforma de teleformació que permet el personal de l'APV formar-se tant a distància com des de la pròpia APV. Per tal de facilitar l'accés als cursos disponibles dins d'aquesta plataforma, el Departament de Recursos Humans i Organització de l'APV disposa d'una aula de formació amb diversos ordinadors equipats amb les últimes tecnologies i connexió a Internet. Des de 2008, el Tribunal Examinador de Gestió per Competències vetlla per la transparència de tots els exàmens realitzats a través de la plataforma de teleformació.

A continuació es mostren les dades corresponents a la formació on-line realitzada en 2016, distingint si correspon a formació on-line general o a formació on-line dins de l'àmbit de la Gestió per Competències:

Formació on-line Gestió per Competències 2016						
Acció Formativa	Dones	Homes	Total Hores Dones	Total Hores Homes	Total Persones	Total Hores
Comercial i Màrqueting N1	-	6	-	60	6	60
Comercial i Màrqueting N2	2	3	40	60	5	100
Comptabilitat i Auditoria N1	2	4	30	60	6	90
Gestió Activ.Pesqueres N1	14	13	210	195	27	405
Gestió Activ.Pesqueres N2	3	20	135	900	23	1.035
Gestió de Mercaderies N1	6	10	90	150	16	240
Gestió de Mercaderies N2	1	6	50	300	7	350
Gestió Eco-Financ i Pressup.N1	1	4	10	40	5	50
Gestió Eco-Financ i Pressup.N2	1	-	20	-	1	20
Logística i Intermodalitat N1	-	1	-	15	1	15
Logística i Intermodalitat N2	1	6	50	300	7	350
Medi Ambient N1	4	8	60	120	12	180
Medi Ambient N2	3	3	150	150	6	300
Nàutica Portuària N1	2	4	20	40	6	60
Nàutica Portuària N2	2	4	30	60	6	90
Operacions i Serv.Portuaris N1	6	9	90	135	15	225
Operacions i Serv.Portuaris N2	3	10	150	500	13	650
Prevenió Riscs Laborals N1	1	6	15	90	7	105
Prevenió Riscs Laborals N2	2	5	100	250	7	350
Relacions Laborals N1	1	8	20	160	9	180
Relacions Laborals N2	-	2	-	80	2	80
Sector i Estratègia Portuària N1	9	16	135	240	25	375
Sector i Estratègia Portuària N2	2	6	80	240	8	320
Seguretat Industrial N1	2	9	30	135	11	165
Seguretat Industrial N2	2	12	100	600	14	700



Formació on-line Gestió per Competències 2016

Acció Formativa	Dones	Homes	Total Hores Dones	Total Hores Homes	Total Persones	Total Hores
Sistemes Ajuda Navegació N1	3	12	60	240	15	300
Sistemes Ajuda Navegació N2	4	20	160	800	24	960
Tràfic Passatgers N1	1	7	15	105	8	120
Tràfic Passatgers N2	1	1	50	50	2	100
Base Dades N1	-	1	-	14	1	14
Base Dades N2	-	1	-	30	1	30
Fulla de Càlcul N1	1	1	15	15	2	30
Fulla de Càlcul N2	1	1	25	25	2	50
Internet N1	-	4	-	40	4	40
Internet N2	-	2	-	40	2	40
Processador Texts N1	2	1	20	10	3	30
Processador Texts N2	-	1	-	25	1	25
Total	83	227	1.960	6.274	310	8.234

Formació General 2016

Acció Formativa	Dones	Homes	Total Hores Dones	Total Hores Homes	Personal dins Conveni	Personal fora de Conveni	Hores personal dins de Conveni	Hores personal fora de Conveni
English for business & management	-	6	-	258	-	6	-	258
Anglès A1	-	4	-	97	4	-	97	-
Anglès A2	2	11	51	512	13	-	563	-
Anglès B1i	2	6	91	187	8	-	278	-
Anglès B1+A2	1	7	67	469	8	-	536	-
Anglès B1	5	8	174	260	8	5	226	208
Anglès C1	3	4	147	196	-	7	-	343
Anglès Seaspeak	2	11	80	440	13	-	520	-
Formació ISO 9001	-	1	-	8	-	1	-	8
Metodologia SCRUM Projectes TI	1	-	16	-	-	1	-	16
Especialització Auditoria Comptes	1	-	194	-	1	-	194	-
Control Intern i Gestió Riscs	1	-	4	-	-	1	-	4



Formació General 2016

Acció Formativa	Dones	Homes	Total Hores Dones	Total Hores Homes	Personal dins Conveni	Personal fora de Conveni	Hores personal dins de Conveni	Hores personal fora de Conveni
Postgrau en Compliance	-	1	-	96	-	1	-	96
Formació Caps Sistemes Gestió Qualitat	1	-	150	-	-	1	-	150
Formació Contínua Policia Portuària	5	122	100	2.440	127	-	2.540	-
Envelliment dels plàstics	-	1	-	12	-	1	-	12
Auditoria Dep. Xicoteta Dimensió	2	1	16	8	1	2	8	16
Xarxes MIKROTIK-MTCNA	-	1	-	40	1	-	40	-
Oficial Protecció Inst. Portuàries	-	1	-	30	1	-	30	-
Ciberdefensa	-	1	-	450	1	-	450	-
Curs Superior Directores Seguretat	-	3	-	1.500	3	-	1.500	-
100 primers dies Dir. Auditoria Interna	1	-	13	-	-	1	-	13
Xarxes ETHERNET i TCP/IP	-	1	-	66	1	-	66	-
Salari, contractació i cotització	1	1	100	100	2	-	200	-
Màster Gestió Portuària i Transport Intermodal	1	1	354	165	1	1	354	165
Transport Intermodal	-	1	-	361	1	-	361	-
Totals	29	193	1.557	7.695	194	28	7.963	1.289

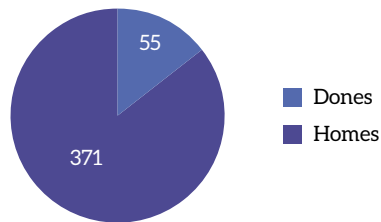
Formació Prevenció Riscs Laborals 2016

Acció Formativa	Dones	Homes	Total Hores Dones	Total Hores Homes	Personal dins Conveni	Personal fora de Conveni	Hores personal dins de Conveni	Hores personal fora de Conveni
Pantalles Visualització Dades	1	2	2	4	3	-	6	-
Seguretat Vial	3	2	6	4	5	-	10	-
Exposició al Soroll	-	4	-	12	4	-	12	-
Càrrega Física Postural	-	5	-	15	5	-	15	-
Espais Confinats	-	3	-	9	3	-	9	-
Soldadura	-	3	-	9	3	-	9	-
Camps Electromagnètics	-	13	-	26	12	1	24	2
RCP-Bàsica i Desfibril·lador Ext. Automàtic	-	49	-	196	49	-	196	-
RCP-Bàsica i Desfibril·lador Ext. Semiautomàtic Personal no Mèdic	4	17	28	119	21	-	147	-
Total	8	98	36	394	105	1	428	2

Estructura de la plantilla i equitat

Percentatge de dones sobre el total de treballadors/es.⁵

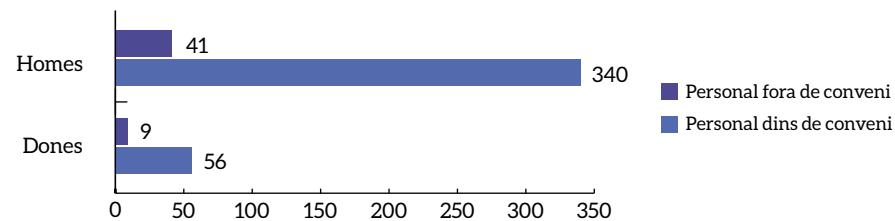
La distribució per sexe de la plantilla de l'APV queda reflectida en el gràfic següent:



En conseqüència, el percentatge de dones sobre el total de treballadors/ores es 14,57%.

Percentatge de dones no adscrites a conveni sobre el total de treballadors/es i sobre el total de treballadors/es fora de conveni.

Si realitzem la distribució per sexe diferenciant si es tracta de personal de dins o de fora de conveni, obtenim els resultats següents:

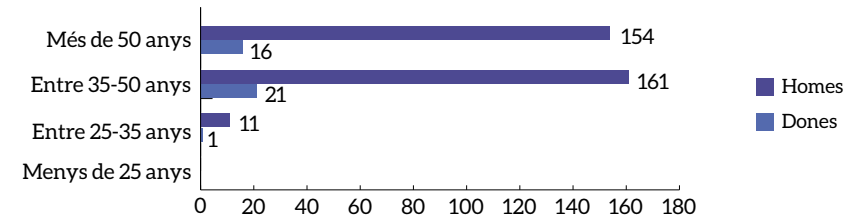


Dones fora de conveni	18,00%
-----------------------	--------

⁵ En aquest gràfic i en el següent es pren com a referència la plantilla a 31 de desembre de 2016. Aquesta dada pot diferir de la plantilla mitjana anual

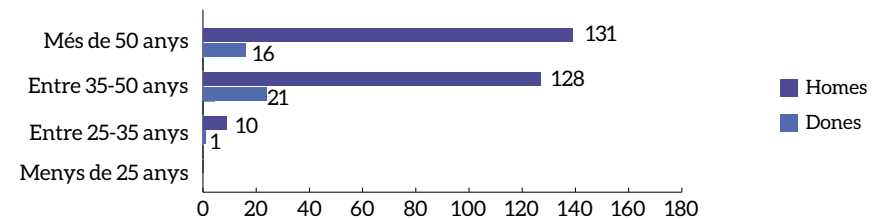
Percentatge de treballadors/es fixos/es de més de 50 anys.

El gràfic següent mostra la distribució de la plantilla de treballadors/es fixos/es de l'APV, per rang d'edat i sexe:

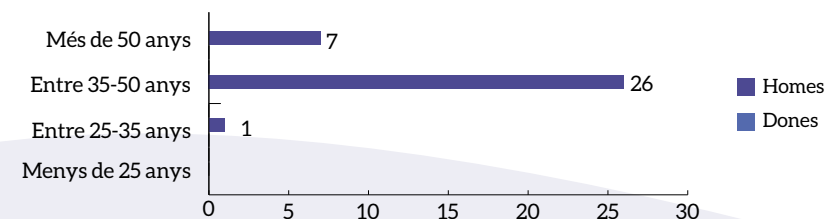


Els gràfics següents mostren aquesta mateixa informació, però per ports: València, Sagunt i Gandia:

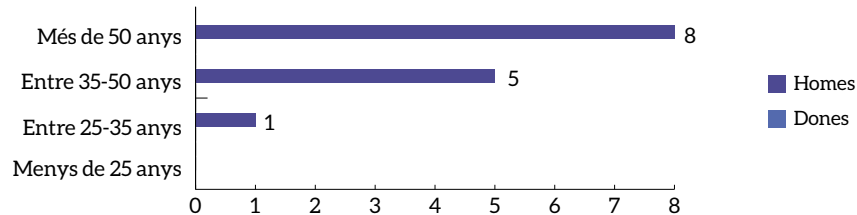
Port de València



Port de Sagunt



Port de Gandia



En conseqüència, el percentatge de treballadors/es fixos/es de més de 50 anys seria el següent:

Treballadors/es fixos/es > 50 anys	46,70%
------------------------------------	--------

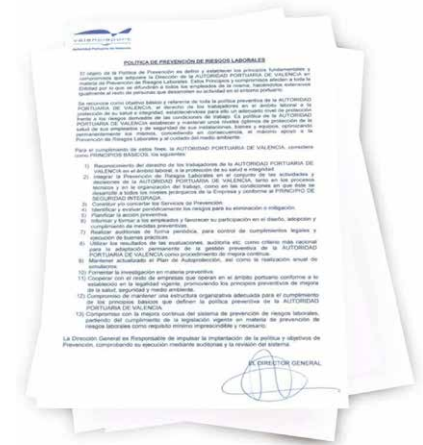
Percentatge de treballadors/es fixos/es de menys de 30 anys.

Mentre que el percentatge de treballadors/es fixos/es de menys de 30 anys seria el següent:

Treballadors/es fixos/es < 30 anys	0,82%
------------------------------------	-------

Seguretat i salut en el treball

L'Autoritat Portuària de València compta amb una Política de Prevenció. Al llarg de 2016, el Departament de Prevenció i Salut Laboral va ser avaluat per diferents inspeccions i auditories, tant legals com voluntàries, dins de les actuacions portades a terme per a la millora contínua del nostre sistema de gestió. Més enllà del compliment legal obligatori, el Departament de Prevenció de Riscs Laborals i Vigilància de la Salut de l'APV ha escollit l'OHSAS 18001 com a model de gestió per aconseguir la millora contínua del control de riscos laborals del personal, evidenciant el compromís de l'APV amb la Gestió de la Prevenció de Riscs Laborals i la Política de Responsabilitat Social Corporativa. En juny de 2007, l'Autoritat Portuària de València va aconseguir la certificació OHSAS 18001, amb número de registre 0101/OHS/01/2007, en les seus de València, Sagunt i Gandia, per ser conforme a las exigències i requisits establerts en l'estàndard, referits a la Gestió d'Instal·lacions Portuàries. En 2008 i 2009 es varen obtenir les acreditacions de la certificació OHSAS 18001 de manteniment. En 2010 es va realitzar la renovació de la Certificació, en 2011 i 2012 el seu manteniment, en 2013 es va procedir a la segona renovació i en 2014 i 2015 al seu manteniment. En novembre de 2016 es par portar a terme la tercera renovació de la certificació, coincidint amb el desè any d'haver obtingut la certificació segons les OHSAS 18001.



Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF), expressat com a la relació del nombre d'accidents amb baixa registrats en un any, respecte al nombre total d'hores treballades en aquest any, calculat com:

Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF)			
	2014	2015	2016
Nombre d'accidents amb baixa per cada milió d'hores treballades	11,32	9,05	7,82

L'art. 115 de la Llei General de la Seguretat Social defineix un accident de treball com a: "Tota lesió corporal patida pel treballador/a amb ocasió o a conseqüència del treball que executa per compte d'altri". En aquesta definició s'inclouen tant les lesions que es produeixen en el centre de treball com les produïdes en el trajecte habitual entre aquest i el domicili del treballador/a, aquests últims anomenats accidents "in itinere".

Seqüència d'actuació davant d'un accident de treball:

• Accident durant la jornada laboral:

A continuació es detallen els passos a seguir en cas que l'accident tinga lloc durant la jornada laboral:

1. S'avisarà el CCE per tal que envie una ambulància al lloc de l'accident.
2. El CCE notificarà el sinistre al Servei Mèdic i l'accidentat serà traslladat a les instal·lacions del Servei Mèdic per mitjans propis de l'APV o mitjançant l'ambulància medicalitzada si el quadre ho requereix.
3. Una vegada l'accidentat arribe al Servei Mèdic de l'APV, li prestaran la primera assistència, amb valoració de les lesions, realitzant les proves diagnòstiques complementàries necessàries en les nostres pròpies instal·lacions.
4. Si cal, s'enviarà el pacient a l'Hospital 9 d'Octubre per tal d'ampliar el diagnòstic i de realitzar interconsultes amb altres especialistes.

Després del diagnòstic, s'instaurarà el tractament adequat i es realitzarà el seguiment de l'evolució de les lesions i dels controls corresponents en els Serveis Mèdics de l'APV.

L'emissió dels parts oficials de baixa i d'alta per accident es cursarà en el Servei Mèdic de l'APV i es remetrà al Departament de Recursos Humans i Organització per tal de tramitar-los posteriorment.

• Accident fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV:

Si l'accident tinguera lloc fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV, se seguiran els passos següents:

1. S'avisarà el CCE per tal que envie una ambulància al lloc de l'accident.
2. Es traslladarà l'accidentat a l'Hospital 9 d'Octubre on serà atès immediatament i es decidirà si es queda ingressat o si és enviat al seu domicili.
3. L'equip mèdic de l'APV coordinarà i supervisarà l'accident.
4. El Servei Mèdic de l'APV realitzarà el control de l'evolució de l'accidentat.

Evolució de l'índex de gravetat anual d'accidents (IG), expressat com a la relació del nombre de jornades perdudes (nombre de dies hàbils perduts) per accident en un any, respecte al nombre total d'hores treballades en aquest any, calculat com:

Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF)			
	2014	2015	2016
Nombre de jornades perdudes per cada mil hores treballades	0,55	0,01	0,11

Control de l'Accidentabilitat

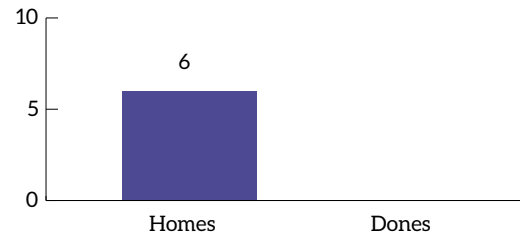
Amb cada Accident de Treball ocorregut, a més de portar a terme la investigació corresponent, es realitzaran anàlisis estadístiques amb periodicitat trimestral i anual, permetent d'aquesta manera realitzar un estudi de l'evolució de la sinistralitat al llarg dels anys. En la Nota Tècnica de Prevenció núm. 236 de l'INSHT és on s'estableixen els mètodes de càlcul dels índexs de freqüència i de gravetat dels accidents ocorreguts.

L'art. 12.7 del RD 1993/1995 estableix l'obligació per part de l'APV en qualitat d'AUTOMÚTUA: Servei Centralitzat d'Accidents, d'aportar totes les dades i estadístiques requerides pels Serveis Sanitaris de la Seguretat Social, quedant així sotmesos a la inspecció i control d'aquests Serveis Sanitaris.

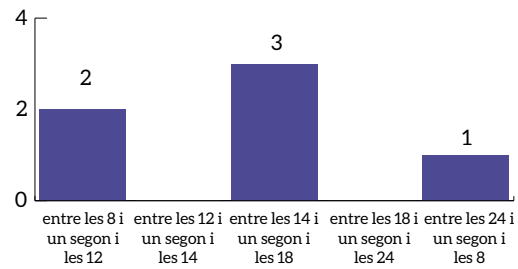
Durant 2016, es varen produir en l'APV 6 accidents de treball, dels quals 6 varen ser amb baixa.

Estudi Estadístic dels Accidents:

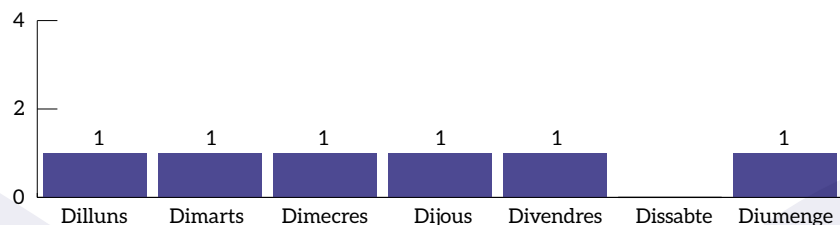
Accidents laborals amb baixa (segons sexe):



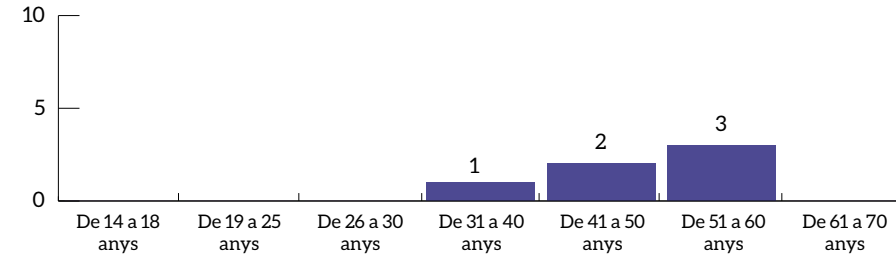
Accidents laborals amb baixa (segons hores):



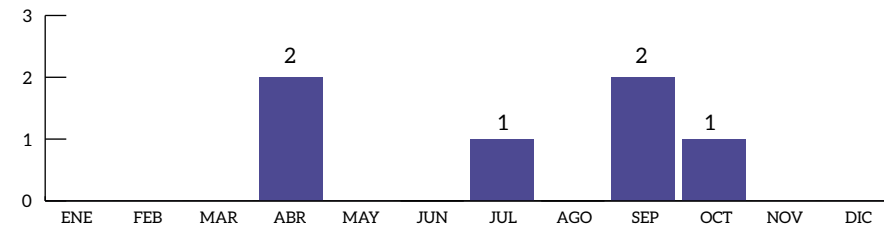
Accidents laborals amb baixa (segons el dia de la setmana):



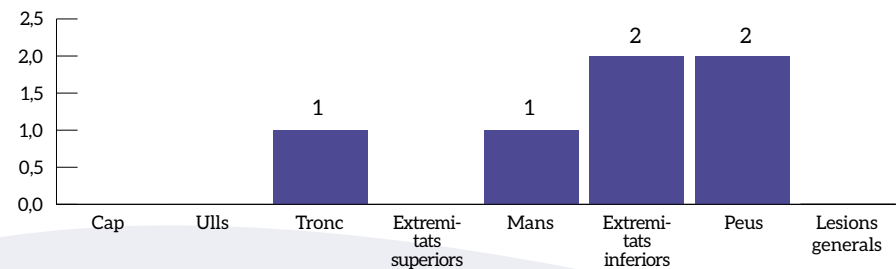
Accidents laborals amb baixa (segons l'edat):



Accidents laborals amb baixa (segons el mes):



Accidents laborals amb baixa (segons la localització anatòmica):



Malaltia professional

L'art. 116 de la LGSS estableix les condicions necessàries per tal de considerar una malaltia d'origen professional, sent aquesta la malaltia contreta com a conseqüència del treball executat per compte d'altri en les activitats previstes en el quadre recollit en l'Annex del RD 1299/2006 de 10 de Novembre, i que està provocada per l'acció d'elements i de substàncies que s'indiquen en el quadre esmentat per a cada malaltia.

En 2016 no s'han detectat malalties d'origen professional entre el personal de l'APV.

Evolució de l'índex d'absentisme anual, expressat com a la relació del nombre de dies naturals perduts per baixa respecte al nombre de treballadors, calculat com a:

Evolució de l'índex d'absentisme anual (IA)			
	2014	2015	2016
Percentatge de dies perduts per baixes de malaltia	1,85%	1,70%	1,61%

Esforç en formació en matèria de prevenció de riscos laborals, expressat com a nombre total d'hores de formació dividit pel nombre de treballadors.

Esforç en formació en matèria de prevenció de riscos laborals durant 2016		
Nombre total d'hores de formació	Nombre total de treballadors (plantilla mitjana anual)	Nombre mitjà d'hores per treballador
430	428	1,00

La formació és fonamental per tal d'adquirir una cultura preventiva en les activitats professionals.

Els continguts dels cursos, programats pel Departament de Prevenció i Salut Laboral, engloben conceptes relacionats amb les tècniques operatives de gestió de la seguretat i de la prevenció, capacitant els alumnes per intervenir tant sobre el factor material com l'humà. Comprèn coneixements tant generals com específics de totes les especialitats preventives: Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene Industrial

Medicina del Treball.

En 2016, es va impartir la formació següent:

- Riscs en Espais confinats. 3 treballadors/es.
- Riscs en soldadura. 3 treballadors/es.
- Càrrega física postural / Maneig manual de càrregues. 5 treballadors/es.
- Riscs en seguretat vial. 5 treballadors/es.
- Riscs en Oficines i Pantalles de Visualització de Dades. 3 treballadors/es.
- Curs de RCP-Bàsica i maneig DESA per a personal no sanitari. 70 treballadors/es.
- Curs formació tècnica i preventiva en camps electromagnètics. 13 treballadors/es.

A més, des del Departament de Prevenció i Salut Laboral es promou la posada al dia i l'ampliació de coneixements per part dels integrants d'aquest departament.

En aquest sentit, el personal del Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV, al llarg de 2016, ha participat en:

- Assistència a Congrés de Medicina i Infermeria del Treball, 11 i 12 de Febrer en Madrid. 3 assistents.
- Assistència a la Jornada "Viure en Salut/ Mosquit Tigre i Salut". Direcció General de Salut Pública, 31 març de 2016. 1 assistent.
- Assistència Jornada Tècnica: "Campanya de Bastides". INVASSAT, 14 d'abril de 2016, 1 assistent.
- Assistència a Seminari: "Moviments repetitius. Aplicació pràctica de la norma UNU-EN 1005-5". INVASSAT, 1 d'abril de 2016, 1 assistent.
- Assistència Jornada Tècnica "I Encuentro de la Red Española de Empresas Saludables". INSHT Madrid. 10 de maig de 2016. 3 assistents.
- Assistència Jornada "Ull Roig (Prevenció, Diagnòstic i Tractament). Actuacions en la Medicina del Treball". Col·legi de Metges de València, 19 maig 2016. 2 assistents.
- Assistència Jornada Tècnica: "Promoció de la Salut en el Treball en el Camí cap al Benestar Laboral". INVASSAT, 26 maig 2016. 2 assistents.
- Jornada Sobre Mosquit Tigre i Salut. Col·legi de Metges. 31 maig 2016. 2 assistents.
- Assistència Jornada "Treballs Saludables en cada Edat" dins de la Setmana Europea per a la Seguretat i Salut en el Treball. INVASSAT, 27 d'octubre 2016. 2 assistents.

- Assistència Curs on-line "Metodologia del Consell Breu de Salut sobre Estil de Vida". Dins de l'Estratègia de Promoció de la Salut i Prevenció en el SNS. Ministeri de Sanitat, desembre 2016. Duració 20 hores. 3 assistents.
- Assistència Curs de Suport Vital Bàsic i Desa. Departament PRL i Salut Laboral APV, 7 Juny de 2016. 5 assistents.
- Jornada Sistema Informàtic Preven. 29/11/16. Departament PRL i Salut Laboral APV, 29 de novembre de 2016. 3 assistents.

Col·laboració amb el Projecte Monitor de Prevenció de Riscs Laborals de CIERVAL:

L'Autoritat Portuària de València participa, a través del Servei de Prevenció Propi, com a empresa col·laboradora en el Monitor de Prevenció de Riscs Laborals de la Comunitat Valenciana.

El Monitor és una ferramenta dirigida a establir un diagnòstic continu sobre els resultats del model preventiu de la Comunitat Valenciana, la finalitat del qual és aconseguir una major coordinació institucional i integrar i concretar futures actuacions i estratègies.

Nombre d'exercicis i de simulacres en matèria de seguretat i nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció.

La Seguretat en el Treball és el conjunt de tècniques i procediments que tenen per objectiu identificar i eliminar o disminuir els riscos que poden ocasionar accidents de treball o alteracions de la salut.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral utilitza, d'acord amb la legalitat vigent i la nostra política interna, una sèrie de tècniques per eliminar o disminuir els riscos inherents al lloc de treball, classificant-les en:

Tècniques actives: són les que planifiquen la prevenció abans que es produïska l'accident/incident. Per a això s'identifiquen, en principi, els riscos existents en els llocs de treball, intentant eliminar-los i, si no és possible, després s'avaluen i s'intenten controlar mitjançant ajustaments tècnics i organitzatius.

Tipus:

• Avaluació de Riscs

L'art. 16 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscs Laborals estableix que l'acció preventiva en l'empresa es planificarà a partir d'una avaluació inicial dels riscos per a la seguretat i la salut del seu personal, que es realitzarà amb caràcter general, tenint en compte la naturalesa de l'activitat i en relació amb aquells que estiguen exposats a riscos especials.

L'Avaluació de Riscs constitueix el pilar bàsic de la Prevenció de Riscs Laborals.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral durant 2016 va revisar les Avaluacions de Riscs de tots els llocs de treball de l'APV.

• Inspeccions de Seguretat

La Inspecció de Seguretat és un anàlisi que es realitza observant directament i de forma ordenada les instal·lacions i processos productius per detectar els possibles riscos d'accident que pogueren estar presents. Aquest tipus d'inspecció, que es porta a terme utilitzant llistes de verificació específiques per a cada lloc de treball, ajuda a mantenir segur el lloc de treball en identificar i corregir possibles riscos.

La freqüència de les inspeccions depèn del nivell de perillositat del lloc de treball i es realitza cada mes, trimestre o any.

Es documenten les observacions realitzades en la inspecció, els perills identificats i les mesures de correcció aplicables, comprovant periòdicament l'efectivitat de les mesures implantades amb noves inspeccions.

Es varen realitzar 4 inspeccions de seguretat de les condicions dels llocs de treball al llarg de 2016 i es varen implantar les mesures adequades.

Tècniques reactives: són les que actuen una vegada produït l'accident per tal d'intentar determinar-ne les causes i proposar i implantar mesures preventives per evitar que pugui tornar a ocórrer.

En l'APV, el Tècnic de Seguretat del Departament de Prevenció i Salut Laboral, complint amb la legislació vigent, realitza la investigació de l'accident. Per a això, efectua una anàlisi causal de cada accident/incident ocorregut, per tal de poder implantar les mesures correctores adequades i evitar que el fet torne a succeir, comprovant l'eficàcia de les mesures preventives implantades.

En 2016, es varen realitzar 6 anàlisis d'accidents i es varen implantar les mesures requerides en cada cas puntual i específic.

A continuació es mostra el nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i en matèria de protecció realitzats en 2016:

- Nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció: 6 exercicis.
- Nombre d'exercicis o simulacres en matèria de seguretat: 12 simulacres.

Seguint amb la implantació del Pla d'Autoprotecció iniciat en exercicis anteriors, es varen realitzar 6 simulacres per tal d'obtenir una millora contínua que permetia preservar la Seguretat i Salut Laboral dels treballadors/ores de l'APV en les següents dependències dels Ports de València, Sagunt i Gandia:

- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció amb evacuació de l'Edifici de Direcció del Port de Sagunt per amenaça de bomba.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, incendi provocat en el Magatzem Sud (emergència general) del Port de Gandia.
- Simulacres d'Activació del Pla d'Autoprotecció del Complex de Direcció (Fase I, Fase II, Fase III i Fase IV) exercici d'incendi en la galeria subterrània del Port de València.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, acte antisocial en edifici annex a l'Edifici de Prevenció i Salut Laboral. Es va procedir al confinament.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, incendi contenidor voluminosos amb evacuació en el recinte de Tallers del Port de València.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, incendi en l'Edifici del Relotge amb evacuació

A més, en 2016 es varen portar a terme altra sèrie de simulacres en matèria de seguretat en col·laboració amb empreses de la Comunitat Portuària, entre els quals cap mencionar el següent:

- Simulacre Incendi a bord de la gavarra Lioba.
- Simulacre d'abocament d'hidrocarbur en el moll de pilons de Galp.
- Simulacre contaminació marítima accidental. Exercici regional.
- Simulacre d'incendi en l'Edifici de Tallers d'APM Terminals Valencia.
- Simulacre d'abocament d'hidrocarbur en la terminal d'asfalts de Cepsa en el Port de València.
- Simulacre de Contaminació marítima a gran escala organitzat pel Ministeri d'Agricultura.

Entre els simulacres en matèria de protecció que es varen realitzar en 2016, cal assenyalar els següents:

Pràctiques:

- Col·laboració amb l'Exèrcit en l'Exercici Doble Clau (Aterratge d'helicòpter, enfrontament amb grup hostil amb ostatges, extracció dels ostatges)

Exercicis:

- Trasllat al Centre de Control d'Emergències de Suport.
- Trasllat al Centre de Control d'Emergències de Suport.
- Posada en funcionament del furgó escàner.
- Comprovació dades OPIP.
- Activació Codi Roig..

Ergonomia i Psicosociologia aplicada al treball

L'Ergonomia és la ciència del benestar i del confort i es fonamenta en l'adaptació del lloc de treball a la persona.

La Psicosociologia Aplicada s'encarrega d'aquells factors organitzatius del treball, que poden afectar tant el benestar o salut (física, psíquica i social) del treballador/a com el desenvolupament del mateix treball.

La tasca del Departament de Prevenció i Salut Laboral és la d'assessorar i indicar modificacions a nivell global, en aquells aspectes que puguen contribuir a millorar les condicions del treball i disminuir els factors de risc psicosocial.



Durant 2016, es varen portar a terme les avaluacions ergonòmiques següents:

- Estudi ergonòmic de llocs de treball en Far de Cullera.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques de Far de Cullera.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques de Far de València.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques de Far de Canet.
- Estudi ergonòmic lloc de treball de Cabines 1 i 2 de València.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques de Cabines 1 i 2 de València.
- Estudi ergonòmic Punt de Control Creuers de Policia Portuari.
- Estudi ergonòmic de Cabina Port de Sagunt.

El desenvolupament dels estudis pertinents en l'àmbit ergonòmic no acaba amb la disposició d'actuacions correctores, sinó que el Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV, una vegada implantades les mesures, en comprova l'efectivitat per tal de corregir i d'eliminar els riscos.

Dins del camp de la Psicosociologia Aplicada al Treball, es varen realitzar 7 informes psiquiàtrics i psicològics per l'especialista en aquesta matèria per tal d'adequar els llocs de treball.

Higiene industrial

La Higiene Industrial és el conjunt d'actuacions dedicades a la identificació, avaluació i control d'aquells agents químics, físics i biològics presents en l'àmbit laboral que puguen ocasionar malalties, deteriorar la salut i el benestar o crear algun malestar significatiu entre els treballadors/es.

Durant 2016 el Departament de Prevenció i Salut Laboral va desenvolupar nombroses actuacions en matèria d'Higiene Industrial:

Port de València:

- Controls trimestrals microbiològics i de qualitat de l'aire de les instal·lacions sanitàries, vestuaris i diferents dependències dels edificis de l'APV (València, Far de València i de Cullera). Amb motiu de l'obertura de la piscina, a més de realitzar els controls trimestralment, es varen realitzar controls en Juliol i Agost en el Poliesportiu.

- Controls periòdics per a la detecció de legionel·la i per iniciar, si cal, les mesures correctores adequades (València, Far de València i de Cullera) en els mesos de Juny i Desembre.
- Control i prevenció de la legionel·la, tractament de neteja i desinfecció del sistema d'aigua freda i calenta sanitària en el mes de maig, conforme al R. D: 865/2003.
- Control i prevenció de la legionel·la, analítiques en edificis propietat de l'A.PV. i tractament en els edificis on calga.
- Controls periòdics de les Cabines 1 i 2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les sales de bombes del Port de València.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en la sala de climatització del Port de València.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en Taller d'Instal·lacions Mecàniques.
- Avaluació higiènica de pols en les Cabines A1, A2.
- Avaluació higiènica de gasos en les Cabines A1, A2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les Cabines A1, A2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en el Far de Cullera.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en el Far de València.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en punt de control Creuers Policia Portuària.
- Mesurament de camps electromagnètics en el Port de València.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en C.C.E.

Port de Sagunt:

- Mesurament higiènic de la pressió sonora en les sales de bombes del Port de Sagunt.
- Mesurament higiènic de la pressió sonora en el Far de Canet.
- Mesurament higiènic de la pressió sonora en Cabina Policia Portuària Port de Sagunt.
- Mesurament higiènic de gasos en Cabina Policia Portuària Port de Sagunt.
- Mesurament higiènic de pols en Cabina Policia Portuària Port de Sagunt.
- Controls periòdics de les condicions de treball cabina Port de Sagunt.

Port de Gandia:

- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les sales de bombes hidrants del Port de Gandia.

Vigilància de la salut

La Vigilància de la Salut és un dels instruments que utilitza la Medicina del Treball per controlar i fer el seguiment de la repercussió de les condicions de treball sobre la salut de la població treballadora. La Vigilància de la Salut està integrada en el Pla de Prevenció global de l'empresa.

Exàmens de Salut

Els reconeixements mèdics estan orientats a descobrir les repercussions que els riscos propis de cada lloc de treball puguen tenir sobre la salut del treballador/a, detectant el més prompte possible qualsevol alteració, procedint en aquest cas a l'anàlisi i avaluació de les condicions de treball.

En cap cas les alteracions de la salut podran suposar una discriminació per al treballador/a. Els tipus d'exàmens de salut, estipulats per llei i avalats per l'article 22 de la Llei de Prevenció de riscos Laborals i l'article 37 del Reglament dels Servicis de Prevenció, que des del Departament de Prevenció i Salut Laboral es realitzen al llarg de tot l'any són:

- Reconeixement inicial: es realitza a totes les persones que entren a treballar a l'APV amb contracte fix o eventual.
- Reconeixement mèdic periòdic específic.
- Reconeixement després d'absència prolongada.
- Reconeixement per canvi de lloc de treball o tasca.

A més, els Servicis Mèdic de l'APV ofereixen una sèrie d'exàmens de salut, encara que la legalitat vigent no ho exigeix, per tal de preservar la salut de tots els treballadors/es:

- Reconeixement a petició del propi treballador.
- Reconeixement proposat pel Servicis Mèdic.
- Reconeixement Ortopèdic.

Durant 2016, es varen realitzar els Reconeixements Mèdics següents:

- Periòdics anuals: 379, amb un percentatge del 86,14% del total de la plantilla de l'APV.
- Inicials: 113
- Després d'absència prolongada: 27
- Per canvi de lloc de treball o tasca: 0
- Proposat pel Servicis Mèdic: 0

En 2016, es va portar a terme un total de 519 reconeixements, aplicant en cadascun d'ells els protocols específics de vigilància de la salut en funció dels riscos inherents al lloc de treball.

Campanyes de salut

L'objectiu és promocionar la salut dels treballadors/es i potenciar millores en els seus diversos estils de vida.

Adhesió al Programa d'Empreses Generadores de Salut:

La Conselleria de Sanitat va posar en marxa en 2005 un programa promogut per la Direcció General de Salut Pública que pretén impulsar la prevenció i la promoció de la salut en les empreses a través dels Servicis de Prevenció.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV es va adherir al Programa d'Empreses Generadores de Salut, complint amb els requisits exigits i rebent així assessorament tècnic i material de suport per al desenvolupament d'actuacions de promoció de la salut en les empreses, formació sobre temes relacionats, així com informació sistemàtica sobre les campanyes específiques de promoció de la salut.

El objectius varen ser:

- Apropar els treballadors/es mitjançant l'optimització de les activitats de promoció de la salut que impulsa i desenvolupa el Servicis Mèdic.
- Establir pautes d'actuació en vacunacions, tant per a la vacunació contra riscos derivats d'exposicions laborals com en vacunacions d'interès en població general o en grups específics d'adults.
- Desenvolupar protocols d'actuació i donar-los a conèixer al personal de l'APV que es puga veure implicat en temes específics o en actuacions davant de determinades patologies.
- Establir vies formals de col·laboració entre el personal del Departament de Prevenció i Salut de l'APV i el del Sistema Sanitari Públic Assistencial, tant assistència Primària com Especialitzada.

El caràcter voluntari d'aquesta adhesió subratlla la implicació del Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV en la recerca de la millora contínua de les condicions de treball de tots els membres.



Campanyes:

El Departament de Prevenció i Salut Laboral realitza periòdicament campanyes divulgadores de salut, que consisteixen en xerrades de formació-informació de les mesures preventives higiènic-sanitàries, i que realitzen, també, el control, assessorament mèdic i tractament preventiu adequat en cada campanya.

Les campanyes de salut que s'han desenvolupat en el període que ens ocupa són:

- Prevenció i disminució del Consum de Tabac.
- Detecció Precoç del Melanoma per a Gestió i Administració.
- Prevenció de Picadures d'Insectes.
- Prevenció de Micosi en membres inferiors.
- Estudi i Prevenció de l'Osteoporosi.
- Prevenció a Exposició Solar.
- Prevenció del Càncer de Pulmó Asimptomàtic.
- Campanya de Prevenció i de Vacunació Grip Estacional.
- Campanya Protecció Dermatològica.
- Campanyes de Vacunació Diftèria-Tètanus, Hepatitis A i B i Pneumocòcica.
- Prevenció i Correcció de l'Agudesa Visual.
- Campanyes divulgadores de Salut.
- Campanya Prevenció Astènies Estacionals.
- Campanya preventiva de la Patologia de l'Ull Sec.
- Campanya donació de Sang 2016.
- Campanya Helicobacter Pylori.
- Campanya Espai Cardioprotegit.

Estudis epidemiològics:

En 2016 s'ha realitzat la primera fase de l'estudi epidemiològic de la campanya preventiva de l'Helicobacter Pylori al personal de l'APV, i es disposarà de la totalitat dels resultats en 2017.

Espai Cardioprotegit:

Certificat de la Societat Espanyola de Medicina i Seguretat del Treball, com a Espai Cardioprotegit que compleix amb les normatives vigents en matèria de Seguretat segons les Comunitats Autònomes i les Recomanacions Oficials.

El Departament de Prevenció de Riscs Laborals i Vigilància de la Salut de l'Autoritat Portuària de València va superar l'auditoria i va obtenir la Certificació d'Espai Cardioprotegit des de l'any 2012 amb renovació anual. L'APV és pionera en aquest tema, que representa un pas més en la política d'incrementar la seguretat i la salut laboral en l'empresa.

Treball i seguretat en el treball en la comunitat portuària

Descripció sintètica del tipus de condicions o exigències establertes, sobre aspectes com seguretat i formació, en els plecs de prescripcions particulars dels servicis portuaris, en les condicions d'atorgament i en els títols de concessió o autorització.

L'Autoritat Portuària exigeix els sol·licitants de llicències o d'autoritzacions de prestació de servicis que presenten, entre altres, la documentació següent:

- Declaració Responsable d'estar al corrent amb la legislació aplicable en matèria de prevenció de riscos laborals, i a efectes de la coordinació d'activitats establerta en l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i el Reial Decret 171/2004 sobre coordinació d'activitats empresarials pel qual es desenvolupa aquest.
- Declaració Responsable que el sol·licitant coneix la Normativa de Seguretat Laboral de l'Autoritat Portuària de València i que es compromet a informar-ne tant el seu personal com empreses i terceres persones que siguen contractades pel prestador del servici a autoritzar.

I, en el cas concret de les llicències de servicis portuaris, els Plecs de Prescripcions Particulars recullen, entre altres, les condicions següents pel que fa a la formació i qualificació del personal adscrit al servici:

- Haurà de posseir la idoneïtat tècnica necessària.
- Tindrà una formació i experiència d'acord amb les seues funcions.
- Estarà en possessió de les titulacions i certificacions imposades per la normativa en vigor.
- Haurà de conèixer els mitjans dels quals disposa l'empresa, la seua localització i estarà entrenat en la seua utilització.

Pel que fa a les condicions o exigències que, en matèria de seguretat, s'estableixen en les condicions d'atorgament o en els títols de concessió o d'autorització, amb caràcter general

i sense perjudici que en el Plec de Condicions s'establisquen condicions addicionals en funció del tipus d'activitat a desenvolupar en el domini públic. En concret, els Plecs de Condicions Generals estableixen el següent:

5a. Concurrència d'altres títols:

“De la mateixa manera, el concessionari vindrà obligat a complir les disposicions vigents que afecten el domini públic concedit i les obres i activitats que s'hi desenvolupen, especialment, les corresponents a llicències i prescripcions urbanístiques, així com les relacionades amb les zones i instal·lacions d'interès per a la defensa nacional, sense que les obres que s'executen puguen ser un obstacle per a l'exercici de les competències que, en matèria de seguretat, vigilància, lluita contra la contaminació o altres, corresponguen a l'Administració”.

24a.- Mesures preventives i de seguretat

“El concessionari haurà de complir les obligacions que en matèria de prevenció de riscos laborals regula la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i altra normativa de desenvolupament i, en especial, allò disposat respecte a la coordinació d'activitats empresarials, en la seua condició de titular del centre de treball, en el RD 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de l'esmentada Llei en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials.

Segons el que preveu la legislació vigent sobre prevenció i control d'emergències, el concessionari haurà de facilitar a l'Autoritat Portuària un informe de seguretat que aquest organisme portuari tindrà en compte a l'hora d'elaborar el pla d'emergència interior del port, així com complir amb la resta de les obligacions que li corresponga en aquesta matèria.”

38a.- Protecció de dades de caràcter personal

“A tals efectes, l'entrega per part de l'interessat a l'APV de qualsevol documentació que continga dades de caràcter personal haurà de garantir l'adopció de les mesures de seguretat pertinents d'acord amb el Títol VIII del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD, i en particular, s'adoptaran les mesures dirigides a evitar la sostracció, pèrdua o accés indegut a la informació durant el transport.”

Descripció dels mecanismes de coordinació d'activitats empresarials existents en la comunitat portuària en matèria de prevenció de riscos laborals dins del port.

L'APV té un Servei de Prevenció de Riscos Laborals Propi que compta amb una Oficina de Coordinació d'Activitats Empresarials.

Abans de l'inici de l'activitat per part de les empreses contractades per l'APV i una vegada recollida tota la documentació, conforme a l'art. 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i el seu R.D. 171/2004, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals l'analitza i dona la seua conformitat o no segons el Procediment de Gestió de la Prevenció (PGP 08 "Actuació sobre contractes") que a continuació es descriu de forma esquemàtica:

- Entrega a les empreses de la Normativa de Seguretat Laboral per a treballs en l'APV.
- Entrega dels Requisits en Matèria de Prevenció de Riscos Laborals per la contractació d'empreses externes i l'adequació a la Llei Orgànica de Protecció de Dades.
- Petició dels Plans de Prevenció de Riscos Laborals a les empreses externes.
- Sol·licitud i control de la documentació corresponent a PRL de les empreses contractades.
- Informe als diferents departaments del compliment de les contractes respecte a la documentació anterior.
- Cita amb diferents gerents de distintes empreses per a aclariment i explicació de la Normativa de Seguretat de l'APV, estant el Departament de Prevenció i Salut Laboral a disposició de totes les empreses per resoldre qualsevol dubte.
- Control de les mesures de seguretat en els treballs de les empreses contractades.

RELACIONS AMB L'ENTORN

Descripció de la política de l'Autoritat Portuària en les seues relacions amb l'entorn social.

Principals reptes, iniciatives de gestió i programes d'actuació promoguts per l'autoritat portuària en relació amb el seu entorn social, en aspectes como la millora de la interfície port-ciutat, la presència del port en l'activitat educativa cultural i tècnica, iniciatives de divulgació de l'activitat del port i comunicació amb els ciutadans.

L'APV manté el seu compromís amb la implantació de la responsabilitat social corporativa o empresarial (d'ara en avant RSC o RSE) en Valenciaport, com a estratègia reconeguda per la seua contribució al desenvolupament sostenible, que propicia una integració millor amb l'entorn, així com la cohesió de la Comunitat Portuària a partir d'actuacions que estremen el vincle amb la realitat social de la seua àrea d'influència.

Per això, conscients de la sensibilitat i interès creixents per la integració de la Comunitat Portuària amb el seu entorn territorial i social, l'Autoritat Portuària de València va decidir propiciar un espai on construir un nucli de col·laboració per tal d'avançar conjuntament en la implantació de la Responsabilitat Social en l'entorn empresarial del Port de València.

En aquesta línia, l'APV lidera i se suma a l'impuls d'iniciatives -com el projecte APOSTEM Port Solidari València- que generen un impacte positiu tant en la ciutadania en general com dins de la Comunitat Portuària.

Dins d'aquest grup s'han acordat els temes d'interès prioritari per tal de marcar objectius comuns i un full de ruta. També s'hi han definit dues línies de treball simultànies: una línia d'orientació en la gestió, aprenentatge i fòrum de debat, i una segona línia de col·laboració per a l'acció social compartida en benefici de l'entorn.

Al tancament de 2016, les empreses següents participen en APOSTEM-PORT SOLIDARI VALÈNCIA: Amarradors del Port de València, Associació Naviliera



Valenciana, Ateia-Oltra València, Autoritat Portuària de València, Balearia, Boluda Corporació Marítima, S.L., Col·legi Oficial de Comissionistes i Agents de Duanes, Docks Logistics Spain S.A., Fundació Valenciaport, Grupo Diario, Infoport, MSC Terminal Valencia S.A.U., Noatum Ports Valenciana S.A.U., Propeller Club de València, Societat d'Estiba i Desestiba S.A.G.E.P., TCV Stevedoring Company, S.A., Tiba Internacional, S.A. i Urbamar Levante UTE.

Després de quatre anys de treball compartit per tal de promoure la Responsabilitat Social en el clúster portuari valencià, el projecte ha adquirit suficient solvència per consolidar-se de manera autònoma. Per aquest motiu, en desembre de 2016 es constitueix l'associació APOSTEM per tal de regularitzar la forma jurídica del projecte i optimitzar els recursos posats a disposició de l'entorn.

Les línies d'activitat se centren en:

- Garantir una nutrició bàsica i equilibrada dels menors del barris més pròxims i degradats, així com l'accés a béns de primera necessitat dels col·lectius més vulnerables.
- Fomentar la sensibilització del personal de les nostres organitzacions a través de campanyes solidàries (en estiu i final d'any, reciclatge i donacions) i d'anar generant cohesió en la Comunitat Portuària (mitjançant visites per mar, per exemple).
- Generar aliances que potencien la dimensió social de la Comunitat Portuària mitjançant la inclusió d'una vessant solidària, com es fa en el PAS RAS AL PORT, el Sopar Benèfic del Propeller Club Valencia o el Concurs de Paelles.

Aquestes línies es plasmen en vint accions ja establertes que constitueixen el pla d'acció habitual d'APORTEM. Amb aquestes actuacions es dona suport de forma regular a l'activitat de vint entitats que atenen més de 700 persones a l'any, amb un potencial d'implicació de 5.000 treballadors/es del clúster a través de les entitats que participen en l'Associació.

Les actuacions més operatives portades a terme en el projecte durant 2016 han sigut les següents:

- Huit reunions generals de treball sobre l'avançada en les accions, presentant

resultats, llençant i coordinant noves propostes i reunions operatives periòdiques de la Comissió d'Accions per a la selecció de projectes i l'organització de les actuacions compartides.

- Reunions de seguiment i visites a les seus de les principals entitats que integren APOSTEM.
- Reunions i contactes amb vora vint organitzacions no lucratives per tal de valorar possibles col·laboracions socials enfocades a la integració de la Comunitat Portuària valenciana amb el seu entorn territorial i social.
- Vessant solidària del Concurs Mundial de Paelles del sector. Per a això, es va comptar in situ amb la col·laboració directa de l'Associació Amics del Carrer (<http://amigosdelacalle.es>), que va recollir aliments per preparar menjars i distribuir-los en diverses rutes pels carrers de València cada diumenge.

Per altra part, en les setmanes prèvies, es varen distribuir mocadors i ulleres de sol identificats amb el logotip d'APORTEM a canvi de donacions voluntàries. També es varen instal·lar màquines de venda automàtica de cafè la recaptació de les quals l'empresa Tareca la destina a la compra de desdjunis i de berenars per a menors dels centres escolars que es recolzen des d'APORTEM.

Les donacions s'han anat emprant en la compra de desdjunis i de berenars per als CAES Santiago Apóstol del Cabanyal, Juan Manuel Montoya de la Punta i Ausiàs March de Natzaret.

- Promoció i col·laboració en l'organització de la vessant solidària del CROSS ESCOLAR 2016, celebrat pel Club d'Atletisme Poblats Marítims, el 30 d'abril en la platja de la Malva-rosa.
- Organització de les campanyes solidàries d'APORTEM promogudes entre la Comunitat Portuària en maig-juny i en desembre a benefici de la infància i altres col·lectius vulnerables. Les aportacions de roba, aliments, joguets, estris de la llar, productes d'higiene i material escolar es varen distribuir entre les entitats que atenen menors i altres persones sense recursos en l'entorn del Port de València, en funció de les seues necessitats.
- Selecció de les entitats i projectes beneficiaris de la recaptació obtinguda en el Sopar Benèfic anual del Propeller Club de València, celebrat el 25 de novembre.
- Coordinació de les contribucions d'empreses del sector a l'organització de la XXIX PAS RAS AL PORT DE VALENCIA; participació en la presentació i col·laboració per a la gestió i inclusió de la vessant solidària en la carrera celebrada el 11 de desembre de 2016. Transcorreguda la carrera, el Club d'Atletisme Poblats Marítims va entregar una gran quantitat d'aliments restants que es varen donar al Col·legi Juan Manuel



Montoya de la Punta.

- Coordinació de les empreses d'APORTEM per a la compra de joguets, entrega i participació en la festa nadalenca per a tots els alumnes del CAES Ausiàs March de Natzaret.

La valoració general dels assoliments aconseguits en 2016 amb aquesta iniciativa resulta molt positiva pel que fa a la identificació amb el projecte, el reconeixement i reforç de la cohesió de la Comunitat Portuària, la millora de la percepció i impacte social, ja que s'estabilitza l'activitat i consolida la participació.

Les entitats socials amb què més s'ha treballat de manera estable durant 2016 són les següents:

- 3 centres d'Acció Educativa Singular (CAES) que atenen amb recursos limitats menors de més de 20 nacionalitats i ètnia gitana en situació de desavantatge social, amb risc d'abandonament de l'ensenyament bàsic i que viuen en situacions de precarietat extrema. El professorat de les escoles organitza activitats de tot tipus que reforcen la seua integració i ajuden a crear hàbits positius i saludables amb el suport de voluntaris.

Aquests centres són:

- ▲ Col·legi Santiago Apóstol: <http://www.santiagoapostolcabanyal.es>.
- ▲ Col·legi Juan Manuel Montoya: <http://juanmanuelmontoya.edu.gva.es>.
- ▲ Col·legi Ausiàs March: <http://www.cpausiasmarch.org>.
- Un quart CAES, Nuestra Señora de los Desamparados, amb el qual s'ha iniciat la col·laboració en 2016. Està situat en Natzaret i atén 350 alumnes entre educació infantil, primària i secundària. Amb suports externs i voluntariat, donen desdejuni als menors amb major necessitat i organitzen extraescolars fins a les 22 hores tots els dies. Assumeixen la continuació de l'educació dels alumnes de primària de l'Ausiàs March i del Santiago Apóstol. Diàriament recullen en furgoneta ex-alumnes del Col·legi Santiago Apóstol com a única manera d'evitar

que abandonen els estudis.

- Centre de Dia de Menors "Santa Ana", mantingut per la Congregació de les Hermanas de la Caridad de Santa Ana en Natzaret. Presten acompanyament a la primera infància derivada de Benestar Social i a les seues famílies, a través de l'atenció en guarderia i un programa de prevenció i d'intervenció primerenca psico-educativa i seguiment dels xiquets en situació de risc.
- Associació Arca de Noé de Natzaret: <http://elarcanazaret.org>. Associació sense ànim de lucre declarada d'utilitat pública, molt arrelada i implicada en el barri de Natzaret, que desenvolupa una important tasca socio-educativa, integradora i d'acompanyament de xiquets i d'adolescents en situació de desigualtat en el seu desenvolupament personal i social.
- Les Cases d'Acollida d'Immigrants subsaharians Peter Maurin (homes) i Dorothy Day (dones). <http://www.isotrabajo.org/casa-peter-maurin-presentacion> y <http://www.isotrabajo.org/casa-de-acogida-dorothy-presentacion>. Dues llars mantingudes amb el suport de l'Institut Social Obrer i la col·laboració de l'Associació Veïns i Veïnes de Natzaret.
- Associació i Fundació Alanna: <http://www.alanna.org.es>. Entitats sense ànim de lucre que es complementen en el desenvolupament de programes socio-educatius dirigits a la inclusió social i laboral de dones refugiades de guerra, víctimes de violència de gènere, i que viuen en barraques, fonamentalment, dones en situació d'extrema precarietat en l'entorn del poble i en la resta de la ciutat.
- Fundació Novaterra: <http://www.novaterra.org.es>. Es tracta d'una iniciativa civil d'entitats i persones que lluiten contra la pobresa i l'exclusió social recolzant les persones més desfavorides a través d'un itinerari personalitzat que inclou l'acollida, la formació en habilitats socials i per al treball, l'acompanyament i la intermediació i per a la inserció social i laboral.

En definitiva, objectius orientats al llarg termini, com la recerca del creixement sostenible o la millora del nostre entorn, conformen les bases sobres les quals s'assenten les nostres línies d'actuació complementàries i marquen els nostres



plans i propostes.

Accions de l'Autoritat Portuària per atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats (Entre altres: condicions en les llicències de servici al passatge, i en les concessions i autoritzacions associades a estacions marítimes; accions concretes en zones comunes).

Pel que fa a les accions portades a terme per l'APV per tal d'atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats en les zones comunes (vials públics i edificis), cal mencionar:

- En vials públics i itineraris per a vianants: rebaixar la vorada de les voreres.
- En aparcaments: la reserva de places per a minusvàlids.
- En edificis:
 - Accés alternatiu per als discapacitats mitjançant rampes adequades a la normativa.
 - Lavabos amb dimensions adequades per a PMRes (Persones amb Mobilitat Reduïda)

En les concessions i autoritzacions, són els propis titulars els responsables del compliment de la normativa vigent en matèria de supressió de barreres arquitectòniques.

En aquest cas, l'Àrea de Gestió d'Infraestructures exigeix el compliment de la normativa vigent en aquesta matèria en els projectes que es presenten per a la seua autorització.

