

La Marca de Garantía del Puerto de Valencia celebra sesión de su Consejo de Calidad

Valencia, 27 de abril de 2014.- La Marca de Garantía celebró el pasado jueves, 23 de abril, una nueva sesión del Consejo de Calidad del Puerto de Valencia, en la cual sus miembros analizaron la actualidad de los Grupos de Trabajo y del proceso de adhesión de empresas al sistema de la Marca. El número de empresas adheridas a la Marca asciende a 116, tras la reciente incorporación de la empresa provisionista Grupo Hospitalario Quirón. Asimismo, el Consejo aprobó la incorporación del nuevo colectivo de empresas *operador logístico integral*, abriendo las posibilidades de entrada a la Marca de Garantía a las empresas de este colectivo.

Por lo que respecta a los grupos de trabajo, el GT Servicios Oficiales de Inspección presentó los resultados del estudio llevado a cabo para analizar los procesos de inspección en la Instalación Fronteriza de Control Sanitario de Mercancías (IFCSM). A partir de estos resultados se han tomado medidas concretas de mejora de los servicios oficiales de inspección más representativos o que intervienen en mayor medida dirigidas a reducir los tiempos globales de inspección de las mercancías en estas instalaciones.

En cuanto al GT de Servicios Ferroviarios, se presentaron un conjunto de medidas de mejora propuestas por los participantes en la encuesta de satisfacción realizada a los prestadores de servicios y clientes finales y cuyos resultados fueron presentados en la última sesión del Consejo de Calidad. Se trata de medidas dirigidas a mejorar la rapidez, la fiabilidad, la seguridad y los costes en la prestación del servicio, así como medidas dirigidas a obtener mayor agilidad en los procesos documentales. Por otro lado, se informó que la nueva aplicación *servicio de transporte por ferrocarril* estará activada en el portal Valenciaports.net a partir del próximo verano. Esta aplicación va a suponer una simplificación de los procesos documentales y la reducción de tiempos de trabajo para las terminales, consignatarios y transitarias, así como para los operadores y empresas ferroviarias, dado que permite transmitir documentación en tiempo real y recibir los datos de interés de cada uno de los agentes que utiliza la plataforma.

Finalmente, el GT de Inspecciones en la mercancía presentó los resultados del estudio realizado sobre el proceso de inspección de la mercancía en el recinto aduanero. Como principales resultados, el estudio ha puesto de manifiesto que se ha logrado reducir en un 20% el tiempo del proceso global de inspección en el recinto aduanero, disminuyendo el tiempo medio de 7 horas y 8 minutos a 5 horas y 47 minutos. Por otro lado, el estudio ha constatado el incremento de un 50% de los contenedores que salen del Puerto con destino a cliente el mismo día de la inspección.

Por último, en la sesión se presentó la nueva página web de la Marca de Garantía (www.marcadegarantia.com), a través de la cual los miembros del sistema de la Marca pueden conocer la actualidad de los diferentes Grupos de Trabajo, así como de los Consejos de Calidad. Además la página web contiene información sobre todas las empresas adheridas a la Marca de Garantía.



La Marca de Garantía es un **Sistema de Calidad Integral**, ideado y liderado por la Autoridad Portuaria de Valencia, que **garantiza** la prestación de determinados servicios portuarios en función de unos estándares de calidad, mediante el cumplimiento de unos compromisos adquiridos **voluntariamente** por los prestadores de los servicios.

El Sistema de Calidad Marca de Garantía, en el que participa toda la Comunidad Portuaria, es regulado por la APV, que ostenta la Titularidad de la Marca, registrada ante los organismos de propiedad industrial, tanto a nivel nacional como internacional. Su finalidad es la vertebración de los colectivos que la integran, tanto públicos como privados, así como ofrecer a los clientes del puerto –navieros, importadores y exportadores- unos servicios globales garantizados.