

Memòria de Sostenibilitat 2017



1. Dimensió Institucional.....	3	2. Dimensió Econòmica.....	52	3. Dimensió Social.....	56
PRESENTACIÓ I ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA	4	Descripció de la política econòmica de l'Autoritat Portuària	53	CAPITAL HUMÀ DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA.....	57
Presentació	4	Situació econòmica financera	53	Descripció de la política de recursos humans de l'Autoritat Portuària	57
Estratègia	6	Nivell i estructura de les inversions	54	Treball en l'Autoritat Portuària	57
Funcions i forma jurídica.....	7	Negoci i servicis	54	Comunicació interna i participació.....	58
Govern i qualitat de gestió	8	Valor generat i productivitat.....	54	Formació	60
Infraestructures i capacitat.....	16	Impacte econòmic i social	55	Estructura de la plantilla i equitat	63
Mercats servits.....	19			Seguretat i salut en el treball.....	65
Integració en el sistema de transport. Mobilitat sostenible	26			Treball i seguretat en el treball en la Comunitat Valenciana	73
Servicis	26				
Qualitat de servici	28			RELACIONS AMB L'ENTORN	74
Integració en el sistema de transport. Mobilitat sostenible	33			Descripció de la política de l'Autoritat Portuària en les relacions amb l'entorn social.....	74
Comunicació Institucional	37				
Promoció comercial.....	42				

1

DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

valenciaport
Autoridad Portuaria de Valencia



PRESENTACIÓ I ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

PRESENTACIÓ

Declaració del President sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'Autoritat Portuària i els compromisos adquirits en relació al desenvolupament.

L'Autoritat Portuària ha tancat l'exercici 2017 amb uns resultats i unes magnituds de tràfics que encaixen en la senda de creixement sostingut que caracteritza els ports de València, Sagunt i Gandia des de fa uns anys. Es tracta de referències i dades que s'han presentat mes rere mes i que sempre intentem tractar com cal; però la veritat és que els informes del nostre Servei d'Estadística insisteixen cada 30 dies i cada tancament d'exercici amb la paraula "rècord".

Els resultats de l'any que s'hi presenten són una mostra clara del comentari anterior, doncs han tornat a registrar un màxim històric amb 4.832.156 TEU gestionats per esta Autoritat Portuària; xifra que suposa un 2,11% més que l'any anterior i que ens permet albirar, en un horitzó no molt llunyà, la fita dels 5 milions de contenidors. Per tal d'aconseguir-ho, seguirem enfortint la nostra relació amb les empreses i sectors econòmics del nostre hinterland, i continuarem invertint i propiciant acords amb les administracions per tal de millorar les nostres infraestructures. Ens aproparem encara més a les àrees comercials més fortes del món i estretirem la relació amb les nostres ciutats portuàries de València, Sagunt i Gandia.

Són les claus estratègiques que hem posat en pràctica al llarg de 2017 i que ens han permés aconseguir triomfs importants per a la ciutadania i per a la Comunitat Portuària.

En 2017 hem vist com el comerç exterior de contenidors plens s'ha erigit com l'actiu principal dels nostres ports, amb una alça de 6,17%. Hem observat com les exportacions han avançat un 5,76%, amb 903.920 TEU; mentre que les importacions ho han fet un 6,74%, fins als 659.883 TEU. Pel que fa al trànsit de contenidors plens, també ha mantingut la tònica positiva amb una alça del 4,83% i un total de 2.205.493 TEU; i el tràfic de contenidors moguts en ferrocarril ha augmentat un 13,15%.

Respecte als passatgers, constatem que els recintes de Valenciaport van ser utilitzats per als desplaçaments marítims per un total de 1.062.580 persones; xifra que suposa un increment del 16,74% respecte als registres obtinguts en 2016.

Els resultats de comerç exterior i de connectivitat internacional de Valenciaport han mostrat també en 2017 el caràcter transoceànic dels nostres ports. Així, observem com els països que defineixen les àrees econòmiques principals del món han continuat incrementant tràfics amb Valenciaport durant 2017. Des de València, Sagunt o Gandia s'han generat fluxos comercials de 8,66 milions de tones amb altres ports espanyols, que han suposat un avanç respecte als resultats de l'any anterior de l'1,94%. Amb la Xina es van gestionar 6,97 milions de tones (una alça del 2,95%); amb els Estats Units, 5,12 milions de tones (un creixement del 16,56%); i amb Itàlia, 4,93 milions de tones (un 0,69% més).

En 2017, l'APV va col·laborar en l'elaboració de l'estudi que la Confederació Empresarial Valenciana (CEV) va dur a terme sobre el potencial de demanda de mercaderies del Corredor Càntabre-Mediterrani que enllaça València amb Saragossa i Bilbao. Un treball prometedor per a Valenciaport, ja que apuntava que en este tram important es podrien generar tràfics de fins a 50 trens setmanals per a transportar més d'un milió de tones o -el que és quasi el mateix- 100.000 contenidors/any.

Este estudi avalava la decisió de l'APV d'invertir quasi 100 milions d'euros per a millorar la línia fèrria València-Sagunt-Terol-Saragossa, i de subscriure els convenis amb ADIF, Ministeri de Foment i Ports de l'Estat que faran realitat una reivindicació empresarial i social justa.

A Saragossa, Terol i Madrid... hem reivindicat la nostra voluntat de lideratge com a primer port d'Espanya, i així ho hem expressat en diversos fòrums organitzats en les ciutats principals del nostre hinterland. Però este lideratge en el mercat espanyol ha d'anar acompanyat de l'enfortiment de la nostra connectivitat internacional.

En 2017 vam rebre la visita de delegacions asiàtiques i americanes importants, així com d'altres enclavaments mundials d'interés portuari. També vam reforçar l'àrea comercial i la presència en fires internacionals.

En juny vam celebrar la notícia excel·lent de l'acord entre Noatum i COSCO, pel qual la primera naviliera xinesa adquiria el 51% de Noatum Ports. Esta operació apropava el Port de València a l'operador i a l'aliança Ocean Alliance, que domina el 40% de la ruta Àsia-Nord d'Europa. El port s'enfortia, assentant sobre les mateixes aigües COSCO, MSC i APM-MAERSK.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Amb el desig d'actualitzar la magnitud de l'impacte econòmic que els ports gestionats per l'APV tenen per a l'economia espanyola i valenciana, vam encarregar un estudi a la Universitat Politècnica de València, els resultats del qual van mostrar amb detall la importància dels ports de València, Sagunt i Gandia. Valenciaport genera quasi 38.000 llocs de treball, la qual cosa equival a més de 2 de cada 100 llocs de treball de la Comunitat Valenciana. I, observat des del punt de vista de la seua repercussió en el Producte Interior Brut, el Valor Afegit (VAB) que genera l'activitat de les empreses de la Comunitat Portuària de València supera els 2.400 milions d'euros; o, el que és el mateix, quasi el 2,5% del PIB de la Comunitat Valenciana.

Són xifres i magnituds que dimensionen la importància que té el port per a Espanya i per a l'economia valenciana en particular.

El port - sempre és bo recordar-ho, està al servici de les empreses i dels ciutadans. El port no és una empresa ni un instrument econòmic la raó de ser del qual comença i acaba en si mateix. De fet, no té cap accionista, persona o empresa que invertisca a l'espera d'un repartiment de dividendes pels beneficis obtinguts. El seu caràcter públic li permet reinvertir de manera continuada els recursos generats en projectes que milloren la qualitat i les prestacions dels servicis portuaris i les relacions amb l'entorn: el futur parc de Natzaret, el passeig de Gandia i l'obertura a la ciutadania del Port de Sagunt en són un bon exemple. És la raó per la qual ens mantenim en la senda de creixement que ens caracteritza i en la qual continuarem treballant.

Aurelio Martínez Estévez
President de l'Autoritat Portuària de València

ESTRATÈGIA

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DEL PORT.

El "Pla Estratègic 2020" de l'Autoritat Portuària de València (d'ara endavant, APV) estableix el model de futur amb horitzó 2020.

Este Pla està destinat a potenciar el desenvolupament dels 3 ports que gestiona -València, Sagunt i Gandia- en benefici del comerç marítim de les empreses de la seua zona d'influència, com a instrument per a la millora del nivell i de la qualitat de vida de tota la societat.

El Pla Estratègic 2020 es va formular en 2009-2010 després d'una anàlisi de l'escenari estratègic i amb la participació de la Comunitat Portuària, on es va constatar un canvi de paradigma en el sector originat per la crisi del 2008 i on la clau en el nou cicle de planificació estratègia és l'augment del focus de l'APV en la gestió comercial i financera, en la millora de la competitivitat d'infraestructures i servicis i en la innovació, tot això amb el paper regulador/coordinador de l'Autoritat Portuària.

Si tenim en compte l'escenari canviant - tant de l'economia com del sector- l'APV revisa i adapta el seu Pla de forma periòdica. Actualment, el Pla amb Horitzó 20130 es troba en procés de reformulació sobre la base de la missió, valors i línies estratègiques d'actuació següents:

Missió

"Afavorir de manera sostenible la mobilitat de persones i de mercaderies així com la competitivitat exterior del teixit empresarial de la seua àrea d'influència a través d'una oferta competitiva en qualitat i preu d'infraestructures i servicis portuaris, marítims, intermodals i logístics".

- **Sostenible econòmicament:** optimitzant ingressos, costos i inversions per a assegurar l'autofinançament de l'APV a curt i a llarg termini.
- **Sostenible socialment:** afavorint la integració territorial i la convivència amb els diferents membres de la societat que serveix.
- **Sostenible mediambientalment:** fent un ús eficient de recursos, minimitzant i equilibrant els impactes negatius sobre el territori i el medi ambient.
- **Alineat amb les polítiques europees de transport:** fomentant la intermodalitat, la digitalització, la descarbonització, la innovació, la seguretat i el treball.

Valors

- Lideratge
- Compromís ètic de transparència, honestedat i integritat
- Fiabilitat dels servicis als clients
- Sostenibilitat
- Innovació
- Compromís amb el benestar de les persones

Línies estratègiques d'actuació

- Millora de l'eficiència dels servicis prestats.
- Contribució a la sostenibilitat ambiental, lluita contra el canvi climàtic i la seguretat en la cadena de subministrament portuari.
- Desenvolupament sostenible d'infraestructures.
- Impuls de la integració intermodal.
- Assegurament de la sostenibilitat econòmica.
- Millora de la gestió interna.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

FUNCIONS I FORMA JURÍDICA.

Descripció general de la forma jurídica de l'Autoritat Portuària, incloent-hi informació sobre aspectes com la titularitat, el marc de competències, l'esquema de gestió del domini públic i els mecanismes de finançament (d'acord amb el Text Refós de la Llei de Ports).

L'Autoritat Portuària de València, sota la denominació comercial de Valenciaport, és l'Organisme Públic responsable de l'administració, la gestió i l'explotació de tres ports d'interés general i titularitat estatal, València, Sagunt i Gandia, segons el Text Refós de la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2011, de 5 de setembre (d'ara endavant, TRLPEMM).

La naturalesa, competències i funcions de les Autoritats Portuàries es regeixen pel TRLPEMM esmentat, que estableix en l'article 24.1 que "Les Autoritats Portuàries són organismes públics dels previstos en la lletra g) de l'apartat 1 de l'article 2 de la Llei General Pressupostària, amb personalitat jurídica i patrimoni propis, així com amb plena capacitat d'obrar" que "depenen del Ministeri de Foment, a través de Ports de l'Estat, i es regeixen per la seua legislació específica, per les disposicions de la Llei General Pressupostària que són d'aplicació i, de forma supletòria, per la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'Organització i Funcionament de l'Administració General de l'Estat".

Les Autoritats Portuàries mereixen un tractament separat, segons el legislador, en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. En concret, la Disposició Addicional Dotzena de la llei esmentada assenyalava, pel que fa al règim jurídic de les Autoritats Portuàries i Ports de l'Estat, el següent:

"Les Autoritats Portuàries i Ports de l'Estat es regiran per la seua legislació específica, per les disposicions de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, que siguen aplicables i, de forma supletòria, pel que s'estableix en esta Llei"

Les Autoritats Portuàries són organismes públics vinculats o dependents de l'Administració General de l'Estat, amb personalitat i patrimoni propi, que s'encarreguen de gestionar els seus interessos sota el principi general d'autonomia funcional i de gestió.

El TRLPEMM estableix:

- El marc normatiu, tant de dret públic com privat, que regeix les Autoritats Portuàries.
- L'estructura organitzativa.
- Funcions.
- Els recursos econòmics.

Pel que fa a este últim punt, l'article 27 del TRLPEMM regula els mecanismes de finançament de les Autoritats Portuàries. Segons este article, els recursos econòmics de les Autoritats Portuàries estan integrats per:

- a. Els productes i les rendes del seu patrimoni, així com els ingressos procedents de l'alienació dels seus actius.
- b. Les taxes portuàries, sense perjudici del que estableix l'article 19.1.b) i 241 bis del TRLPEMM.
- c. Els ingressos que tinguen el caràcter de recursos de dret privat obtinguts en l'exercici de les seues funcions.
- d. Les aportacions rebudes del Fons de Compensació Interportuari.
- e. Els que es pogueren assignar en els Pressuposts Generals de l'Estat o en els d'altres Administracions Públiques.
- f. Les ajudes i subvencions, sense importar-ne la procedència.
- g. Els procedents dels crèdits, préstecs i altres operacions financeres que puguen concertar.
- h. El producte de l'aplicació del règim sancionador.
- i. Les donacions, llegats i altres aportacions de particulars i d'entitats privades.
- j. Qualsevol altre que se'ls atribuisca per l'ordenament jurídic.

L'Autoritat Portuària de València, per al desenvolupament adequat de l'activitat gestora del domini públic portuari, també disposa d'una sèrie d'instruments de planificació prevists en el TRLPEMM, que són:

Pla Estratègic: mitjançant este pla, l'Autoritat Portuària de València estableix el model de desenvolupament i la posició estratègica, és a dir, fixa la seua missió i els objectius estratègics a assolir en els pròxims anys.

Pla Director d'Infraestructures: a través d'este pla, l'Autoritat Portuària descriu el desenvolupament potencial dels ports que gestiona a un horitzó a llarg termini (20 anys o més), des del punt de vista de les infraestructures i en perfecta consonància amb el seu Pla Estratègic.

Pla d'Empresa: en este Pla, l'Autoritat Portuària de València recull, entre altres aspectes, un diagnòstic de situació, les previsions de tràfic portuari, les previsions econòmiques i financeres, els objectius de gestió, els objectius i els indicadors de sostenibilitat ambiental del port, l'estructura de personal i l'oferta de treball, l'evolució de les ràtios de gestió, la programació financera, la programació d'inversions públiques, l'estimació d'inversions privades, l'objectiu anual de rendibilitat, els coeficients correctors de les taxes corresponents i les bonificacions a les taxes.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

GOVERN I QUALITAT DE GESTIÓ.

Funcions i mode en què s'escullen els òrgans de govern de l'Autoritat Portuària, com ara la Presidència, la Direcció i el Consell d'Administració.

L'Article 29 del TRLPEMM enumera els òrgans de les Autoritats Portuàries i estableix que:

"Els òrgans de les Autoritats Portuàries són els següents:

- a) De govern: Consell d'Administració i President.*
- b) De gestió: Director.*
- c) D'assistència: Consell de Navegació i Port".*

Les funcions i el mode en què s'escullen els òrgans de govern de les Autoritats Portuàries estan regulats en el TRLPEMM. En concret, l'Article 31 fa referència al nomenament i a les funcions del President, l'Article 32 a la designació i a les funcions del Vicepresident i l'Article 33 al Director. Per altra banda, l'Article 30 recull la composició i les funcions del Consell d'Administració.

Estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària, incloent-hi informació sobre grups i associacions representats en el mateix.

En 2017, la composició del Consell d'Administració va ser la següent:

Sr. Aurelio Martínez Estévez President APV	<i>Membre nat</i>
Sr. Felipe Cano Navarro Capità Marítim de València	<i>Membre nat</i>
Sra. María Durá Rivas¹ Advocada de l'Estat-Cap	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat</i>
Sr. Ignacio Arrondo Perals Director Servicis i Competitivitat Ports de l'Estat	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat</i>
Sr. José Vicente Herrera Arrando² Subdelegat del Govern a la Comunitat Valenciana	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat</i>

Sr. Salvador Antonio Navarro Pradas
President de la Confederació Empresarial Valenciana (CEV) *En representació de la Generalitat Valenciana*

Sr. Josep Vicent Boira Maiques
Secretari Autonòmic d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebrament del Territori *En representació de la Generalitat Valenciana*

Sr. Vicente Boluda Fos
President de l'Associació Valenciana d'Empresaris (AVE) *En representació de la Generalitat Valenciana*

Sra. Inmaculada Rodríguez-Piñero Fernandez
Eurodiputada del Grup dels Socialistes i Demòcrates *En representació de la Generalitat Valenciana*

Excmo. Sr. Joan Ribó i Canut
Alcalde de València *En representació del municipi de València*

Ilmo. Sr. Josep Francesc Fernández y Carrasco
Alcalde de Sagunt *En representació del municipi de Sagunt*

Sr. Francisco José Corell Grau
President de la Federació Valenciana d'Empresaris del Transport i la Logística (FVET) *Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de València*

Sr. José Vicente González Pérez
President de CIERVAL *En representació de les organitzacions empresarials*

Sr. Pedro Suárez Benavente
President del Comité d'Empresa de l'APV *En representació de les organitzacions sindicals*

Sr. Gustavo Ferrer Soriano³
Director-Gerent NCTV *En representació dels sectors econòmics rellevants en l'àmbit portuari*

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez
Director General de l'APV *Director General de l'APV no Conseller*

Sra. María del Carmen de Puig de Olano⁴
Secretària General de la P.P.V. *Secretària del Consell no Consellera*

Durant 2017 es van celebrar 8 sessions del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València.

1 Nomenada temporalment Secretària del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València en la sessió de 26.05.2017, en substitució de la Sra. Pilar Theureau de la Peña i fins al nomenament de la Sra. María del Carmen de Puig de Olano, com a Secretària del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València, que es va produir en la sessió de 23.06.2017.

2 Fins al 31.07.2017 va ocupar esta vocalia el Sr. Juan Carlos Moragues Ferrer, i es va designar el Sr. José Vicente Herrera Arrando el dia 01.08.2017.

3 Fins al 18.04.2017 va ocupar esta vocalia el Sr. Antonio García Llusar, i es va designar el Sr. Gustavo Ferrer Soriano el 19.04.2017

4 Fins al 26.05.2017 va ocupar la Secretaria del Consell la Sra. Pilar Theureau de la Peña, i es va designar per a este càrrec la Sra. María del Carmen de Puig de Olano el 23.06.2017.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Tot seguit facilitem una relació no exhaustiva dels acords del Consell més rellevants adoptats en 2017:

- Aprovació del document "Bases per a un acord específic entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València sobre l'ordenació del "Pla Especial Natzaret Est" àmbit de l'Àrea Sud de la zona de servei del Port de València.
- Atorgament de llicència a BALEARIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A., per a la prestació del servei portuari de manipulació de mercaderies mitjançant operativa Ro-Ro al Port de València.
- Atorgament de llicència a AMARRADORES DEL PUERTO DE VALENCIA, S.L., per a la prestació del servei portuari d'amarrament i de desamarrament de vaixells al Port de València.
- Aprovació dels pressuposts corresponents al Memoràndum d'Enteniment subscrit amb UNCTAD i Ports de l'Estat per a l'exercici 2017.
- Aprovació de Bases per a un possible acord amb el Consorci València 2017 relatiu a la determinació dels "Costs de reposició de serveis" derivats de la celebració de la 32^a edició de l'America's Cup al Port de València.
- Atorgament de llicència a AMARRADORES DEL PUERTO DE SAGUNTO, S.L., per a la prestació del servei portuari d'amarrament i de desamarrament de vaixells al Port de Sagunt.
- Aprovació del Plec de Condicions Particulars per a la prestació del servei comercial de maniobres ferroviàries i qualsevol altre relacionat amb les operacions del tren per als ports de València, Sagunt i Gandia.
- Aprovació del Conveni sobre la posada a disposició del Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, per part de l'Autoritat Portuària de València, de determinades instal·lacions frontereres de control de mercaderies necessàries per al desenvolupament del servei d'inspecció de la seua competència.
- Aprovació de l'amortització total anticipada d'un préstec a llarg termini amb el Banc Europeu d'Inversions.
- Aprovació dels convenis reguladors de les aportacions financeres de l'Autoritat Portuària de València amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària en relació amb: (i) l'accés ferroviari al Port de Sagunt i (ii) Actuacions de millora en la línia Sagunt-Terol-Saragossa, a subscriure entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries, l'Organisme Públic Ports de l'Estat i la mateixa Autoritat Portuària.
- Aprovació definitiva del Document de proposta de valoració de terrenys i aigües de la Zona de Servei del Port de València.
- Aprovació de la pròrroga de l'autorització per a la gestió del servei de suport a les tasques de control en la Instal·lació Fronterera per al Control Sanitari de Mercaderies al Port de València a la mercantil LOGITERS LOGÍSTICA S.A.
- Modificació substancial de la concessió titularitat de GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U. al Port de València, per pròrroga del termini de concessió.
- Atorgament d'autorització a ISMED SERVICIOS INTEGRALES, S.L. per a la prestació del servei comercial de recollida i transport de residus no regulats pel conveni MARPOL 73/78 als ports de València, Sagunt i Gandia.
- Atorgament de concessió administrativa a TOYOTA LOGISTICS SERVICES ESPAÑA, S.L., per a l'ocupació de béns de domini públic portuari al Moll Sud Dos (Ampliació) del Port de Sagunt, amb destinació a Terminal Marítima dedicada a ús particular.
- Atorgament de concessió administrativa a TOYOTA LOGISTICS SERVICES ESPAÑA, S.L., per a l'ocupació de béns de domini públic portuari al Moll Sud Dos (Ampliació) del Port de Sagunt, amb destinació a Centre Logístic per a vehicles propis.
- Modificació substancial de la concessió titularitat de COFRADÍA DE PESCADORES DE GANDIA, S.A.U. al Port de Gandia, per modificació de l'objecte de concessió.
- Aprovació del projecte del Pla d'Empresa 2018 de l'Autoritat Portuària de València. Previsió de tancament exercici 2017.
- Aprovació dels coeficients correctors i bonificacions per a l'exercici 2018.
- Atorgament d'autorització a ALJIBES BLASCO, S.L. per a la prestació del servei comercial de subministrament d'aigua potable a vaixells al Port de Sagunt.
- Atorgament d'autorització a TRANSPORTES Y EXCAVACIONES PÉREZ PLUMED, S.L. per a la prestació del servei comercial de recollida i transport de residus no regulats pel Conveni MARPOL 73/78 als ports de València i de Sagunt.
- Atorgament de concessió administrativa a SERVIPOORT MARÍTIMA, S.L., per a l'ocupació de béns de domini públic portuari a la Zona Accés Sud del Port de València, amb destinació a la recollida d'ordres de transport i de pesatge de camions.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

- Atorgament de llicència a BERGÉ MARÍTIMA, S.L. per a la prestació del servei portuari de càrrega, estiba, desestiba, descàrrega i transbordament de mercaderies en terminal polivalent al Port de Sagunt.
- Atorgament de llicència a INTERSAGUNTO TERMINALES, S.A. per a la prestació del servei portuari de càrrega, estiba, desestiba, descàrrega i transbordament de mercaderies en terminal polivalent al Port de Sagunt.
- Atorgament d'autorització a SEROIL VALENCIA, S.L. per a la prestació del servei comercial de recollida i transport de residus no regulats pel Conveni MARPOL 73/78 als ports de València, Sagunt i Gandia.
- Atorgament d'autorització a SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES DE VALENCIA, S.L. per a la prestació del servei comercial de recollida i de transport de residus no regulats pel Conveni MARPOL 73/78 als ports de València, Sagunt i Gandia.
- Atorgament de llicència a BALEARIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A. per a la prestació del servei portuari d'embarcament i de desembarcament de passatgers, tant de vaixells de línia regular com de creuer, al Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Atorgament de llicència a BALEARIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A. per a la prestació del servei portuari de càrrega i de descàrrega d'equipatges i vehicles en règim de passatge, tant de vaixells de línia regular com de creuer, al Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Atorgament de llicència a NAVARRO Y BORONAD, S.L. per a la prestació del servei portuari de càrrega, estiba, desestiba, descàrrega i transbordament de mercaderies al Port de Gandia.
- Atorgament d'autorització a COMSA RAIL TRANSPORT, S.A., per a la prestació del servei comercial de maniobres ferroviàries i qualsevol altre relacionat amb les operacions del tren per als Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Aprovació del Plec de Bases i del Plec de Condicions del concurs públic per a l'atorgament d'una concessió per a la construcció i explotació d'una instal·lació de tractament final de residus líquids generats per vaixells (Annex I del conveni MARPOL) i altres residus líquids assimilables autoritzats per l'Autoritat Portuària de València, al Port de València.
- Aprovació del Plec de Condicions per a l'alienació en subhasta pública de l'embarcació Valenciaport.

- Atorgament de llicència a MORVEDRE MOORING, S.L.U. per a la prestació del servei portuari d'amarrament i de desamarrament de vaixells al Port de Sagunt.
- Aprovació de pròrroga parcial de la comanda de gestió a VPI LOGÍSTICA S.A. per a la promoció i comercialització dels ports i les zones d'activitats logístiques que depenen de la gestió de l'APV.

Descripció dels sistemes de gestió i de suport a la presa de decisions utilitzats per l'Autoritat Portuària, com poder ser sistemes de gestió de la qualitat, quadres de comandament integral, campanyes de caracterització de mercats, etc.

Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma ISO 9001:2008

L'APV disposa d'un Sistema de Gestió de Qualitat per a certificar, segons la norma de qualitat europea ISO 9001:2008, els processos clau interns, com és la Gestió del Tràfic Marítim, que inclou el procés de Gestió d'Atracaments als ports de València, Sagunt i Gandia.

Este Sistema es va certificar per primera vegada en 1999, segons la norma ISO 9002:1994, i durant l'any 2003 es va efectuar l'actualització a la nova norma ISO 9001:2000 i, en 2009, l'actualització a la ISO 9001:2008. En setembre de 2017, l'APV va superar amb èxit l'auditoria de Manteniment de la Certificació del Sistema de Gestió de Qualitat basat en esta norma i està prevista per al 2018 l'adaptació del Sistema de Gestió de Qualitat per tal de complir amb les especificacions de la nova normativa ISO 9001:2015.

Sistema de gestió ambiental d'àmbit internacional

L'APV, en l'estratègia de millora contínua i per tal de donar resposta i compliment als compromisos adquirits en la seua política ambiental, manté en vigor la certificació del sistema de gestió ambiental en compliment amb els requisits establits per la norma UNE EN ISO 14001:2004, així com el major reconeixement existent en matèria de gestió ambiental a nivell europeu, el registre en compliment del Reglament EMAS III en el Sistema Comunitari de Gestió i Auditoria Mediambientals.

D'igual manera, l'APV manté en vigor des de 2003 el Certificat PERS (Port Environmental Review System) que, suportat per l'Associació Europea de Ports Marítims (ESPO), és l'única certificació ambiental dirigida exclusivament al sector portuari.

A més, i en consonància amb les línies estratègiques establides per l'APV, s'ha calculat i verificat, conforme a la norma ISO 14064-1:2006, la petjada de carboni de l'APV-Port de

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

València corresponent al 2014. A més, esta petjada de carboni ha esta inscrita al Registre de Petjada de Carboni, Compensació i Projectes d'Absorció de CO2 creat pel Ministeri d'Agricultura, Pesca, Alimentació i Medi Ambient, i ha obtingut el segell "càlcul".

Sistema de Gestió de la Prevenció de Riscs Laborals basat en la norma OHSAS 18001

Més enllà del compliment legal obligatori, el Departament de Prevenció de Riscs Laborals i Vigilància de la Salut de l'APV va escollir l'OHSAS 18001 com a model de gestió dins del procés de millora contínua en el control de riscos laborals del seu personal. En juny de 2007, l'Autoritat Portuària de València va aconseguir la certificació OHSAS 18001, amb número de registre 0101/OHS/01/2007, en les seus de València, Sagunt i Gandia, per ser conforme a les exigències i requisits establits en l'estàndard referits a la Gestió d'Instal·lacions Portuàries. En 2010 es va renovar la Certificació, en 2011 i 2012 el manteniment, en 2013 es va procedir a la segona renovació i en 2014 i 2015 al manteniment. En novembre de 2016 es va dur a terme la tercera renovació de la certificació, que va coincidir amb el desé any d'estar certificats d'acord a l'OHSAS 18001, i en 2017 es va efectuar el manteniment de la certificació.

Sistema de Gestió de la Seguretat per a la Cadena de Subministrament basat en la norma ISO 28000

L'Autoritat Portuària de València, dins de la seua estratègia de millora contínua en totes les activitats que configuren el seu model de gestió, va implantar en 2011 un sistema de protecció basat en la ISO 28000. Esta norma assegura que l'organització està compromesa amb la protecció tant del personal que hi treballa com de les instal·lacions, mercaderies i informació que s'hi intercanvia.

Esta iniciativa reforça la importància que té per a l'APV el desenvolupament de mesures que tendeixen a millorar la seguretat i la protecció de les mercaderies i de les persones que treballen als ports que gestiona, incorporant en la gestió ordinària les millors pràctiques i instruments existents per a complir amb els estàndards més exigents.

Sistema de gestió energètica d'àmbit internacional

Addicionalment, l'APV va aconseguir en 2016 la implantació i la certificació d'un Sistema de Gestió Energètica basat en la norma ISO 50001: 2011. Esta certificació té com a objectiu la millora contínua de l'acompliment energètic de l'APV i estableix una sistemàtica d'actuació en l'avaluació, control i gestió dels usos energètics relacionats amb les activitats o servicis de l'APV. Este estàndard permet a les organitzacions millorar l'eficiència, els costos relacionats amb energia i l'emissió de gasos d'efecte hivernacle.

Amb l'objectiu d'integrar tant la política ambiental com l'energètica, el Consell d'Administració de l'APV va aprovar el text de la "Política Ambiental i Energètica" de l'APV actualment en vigor.

Existència del comitè de direcció i la seua estructura

L'Autoritat Portuària de València disposa d'un Comitè Executiu i d'un Comitè de Direcció.

El Comitè Executiu està format per:

- President
- Director General
- Secretari General
- Subdirector General
- Director d'Explotació
- Director de Medi Ambient, Seguretat i Instal·lacions
- Directora de Comercial i Generació de Negoci
- Cap de Gabinet de Presidència

En 2017, el Comitè Executiu es va reunir en 42 ocasions.

Per la seua banda, el Comitè de Direcció està format pels membres següents:

- Director General
- Adjunt a Gabinet de Direcció
- Director d'Explotació
- Cap de Tecnologies de la Informació
- Director Econòmic i Financer
- Subdirector General
- Cap de Gabinet de Direcció
- Secretari General
- Director de Gestió del Territori
- Cap de Recursos Humans i Organització
- Cap d'Intel·ligència de Negoci
- Cap de Planificació i Control

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

- Director de Seguretat, Medi Ambient i Instal·lacions
- Cap de Planificació d'Infraestructures
- Cap de Domini Públic
- Directora Comercial i de Generació de Negoci
- Cap de Gabinet de Presidència

En 2017, el Comitè de Direcció es va reunir en 30 ocasions.

Descripció de comitès tècnics sectorials de suport al Consell d'Administració, a més del Consell de Navegació i Port, el Comitè de Servicis Portuaris i el Comitè Consultiu de Seguretat.

En 2004, el Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València va acordar la constitució de les Comissions Delegades del Consell per a Afers Econòmics i Financers i per al Seguiment del Pla Estratègic. La creació d'estes dues Comissions té com a finalitat principal potenciar i materialitzar, en l'àmbit de l'Autoritat Portuària de València, el bon govern corporatiu així com el principi de transparència en el seu procedir, involucrant per a això aquells sectors representats en el Consell d'Administració més directament relacionats amb l'objecte de les Comissions esmentades.

Arran de la nova estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València motivada per l'entrada en vigor de la Llei 33/2010, en la sessió de 4 de novembre del Consell esmentat, es va adequar la composició de les dues Comissions Delegades del Consell i, des d'eixe moment, ha sofert diverses variacions amb motius dels nous nomenaments de vocals del Consell.

Comissió Delegada del Consell per a Afers Econòmics i Financers

La Comissió Delegada del Consell per a Afers Econòmics i Financers té com a objectiu, amb caràcter general, l'assessorament als òrgans de govern de l'Autoritat Portuària en totes aquelles matèries que puguen tenir relació directa o indirecta amb l'àmbit econòmic i financer de l'Organisme.

Els assumptes que podran ser sotmesos a la consideració d'esta Comissió tractaran sobre les matèries següents:

- Qüestions relacionades amb els pressuposts d'explotació i de capital de l'Autoritat Portuària, així com del programa d'actuació plurianual.

- El balanç, compte de pèrdues i de guanys i la memòria explicativa de la gestió anual de l'Organisme.
- Els aspectes relacionats amb les inversions i operacions financeres de l'Organisme, incloent-hi la constitució i la participació en societats mercantils, així com tot allò relacionat amb els crèdits per a finançament de circulant.
- I, amb caràcter general, totes aquelles qüestions que, per la seua naturalesa i vinculació a la matèria econòmica i financera, es puguen considerar incloses en el seu àmbit d'actuació.

Els membres que integren esta Comissió a 31 de desembre de 2017 són:

- Sr. Aurelio Martínez Estévez, President APV (nat).
- Sr. José Vicente González Pérez, en representació de les organitzacions empresarials.
- Sr. Ignacio Arrondo Perals, en representació de l'Administració General de l'Estat.
- Sra. Inmaculada Rodríguez-Piñero Fernández, en representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Salvador Antonio Navarro Pradas, en representació de la Generalitat Valenciana
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Director General de l'APV.
- Sra. M^a del Carmen de Puig de Olano, Secretària de la Comissió.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Vicesecretari de la Comissió.

Durant 2017, esta Comissió Delegada es va reunir en tres ocasions, una de les quals conjuntament amb la Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic i la Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls i la Integració Territorial.

Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic

La Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic té com a objectiu, amb caràcter general, l'assessorament als òrgans de govern de l'entitat en totes aquelles matèries que puguen tenir relació directa o indirecta amb el Pla Estratègic de l'Autoritat Portuària.

La Comissió es podrà assistir de la metodologia i instruments de control de gestió inherents a la implantació i seguiment del Pla Estratègic, com són el Quadre de Comandament Integral i el Pla d'Empresa de l'Autoritat Portuària de València.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Les funcions de la Comissió esmentada són analitzar, deliberar, informar i proposar al Consell d'Administració i al seu President totes les mesures que considere necessàries per aconseguir per a millorar la implantació i el desenvolupament del Pla Estratègic.

En particular, els assumptes que es podran sotmetre a la consideració d'esta Comissió versaran sobre els diferents eixos estratègics en què s'estructure i fonamente el Pla Estratègic de l'Autoritat Portuària i, en particular, sobre les matèries següents:

- Eficàcia i eficiència dels servicis portuaris.
- Model de creixement de les infraestructures portuàries.
- Intermodalitat i logística.
- Política d'integració port-ciutat.
- Màrqueting i comunicació.
- I, amb caràcter general, totes aquelles qüestions que, per la seua naturalesa i vinculació amb el Pla Estratègic, es puguen considerar incloses en el seu àmbit d'actuació.

Els membres que integren esta Comissió a 31 de desembre de 2017 són:

- Sr. Aurelio Martínez Estévez, President APV (nat).
- Sr. Francisco José Corell Grau, en representació de la Cambra de Comerç.
- Sr. Josep Vicent Boira Maiques, en representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Salvador Antonio Navarro Pradas, en representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Vicente Boluda Fos, en representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Director General de l'APV.
- Sra. M^a del Carmen de Puig de Olano, Secretària de la Comissió.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Vicesecretari de la Comissió.

Durant 2017, esta Comissió es va reunir una vegada, en reunió conjunta amb la Comissió Delegada del Consell per a Afers Econòmics i Financers i amb la Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls i la Integració Territorial.

Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls i la Integració Territorial

En la sessió del Consell d'Administració celebrada el 2 d'octubre de 2015, a proposta de la Presidència, es va acordar crear una nova Comissió Delegada del Consell sota la denominació de "Comissió Delegada per a l'Impuls de la Integració Territorial", aprovant-ne al mateix temps les Normes de Funcionament.

Esta Comissió té com a objectiu analitzar, deliberar, informar i proposar al Consell d'Administració i al seu President totes les iniciatives i mesures que considere necessàries dirigides al desenvolupament sostenible i competitiu dels ports que depenen de l'Autoritat Portuària.

Els membres que integren esta Comissió a 31 de desembre de 2017 són:

- Sr. Aurelio Martínez Estévez, President de l'APV (nat).
- Sr. Josep Vicent Boira Maiques, en representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Joan Ribó i Canut, en representació de l'Ajuntament de València
- Sr. Josep Francesc Fernández i Carrasco, en representació de l'Ajuntament de Sagunt
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Director General de l'APV.
- Sra. M^a del Carmen de Puig de Olano, Secretària de la Comissió.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Vicesecretari de la Comissió.

Durant 2017, esta Comissió es va reunir una vegada, en reunió conjunta, amb la Comissió Delegada del Consell per a Afers Econòmics i Financers i amb la Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic.

Al si d'esta Comissió, i com així preveuen les Normes de Funcionament, es va crear un Comitè Assessor per a cadascun dels ports que depenen de l'Autoritat Portuària de València.

Estos comités es constitueixen amb l'objectiu de dinamitzar el funcionament de la "Comissió Delegada per a l'Impuls de la Integració Territorial", així com per a assegurar un major encert i qualitat en els eventuais diagnòstics i iniciatives o mesures que resulten del desenvolupament de la tasca que té encomanada la Comissió Delegada esmentada. En este sentit, l'any 2016 es van crear, amb caràcter permanent, els Comitès Assessors dels ports de València, Sagunt i Gandia per a tractar temes relacionats amb l'ordenació de la façana marítima contigua a les zones de servicis dels 3 ports gestionats per l'APV.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Comité Assessor del Port de València

Els membres que integren el Comité Assessor del Port de València a 31 de desembre de 2017 són:

- Excm. Sr. Joan Ribó Canut, President, Alcalde de València (Vocal nat) - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sr. Vicent Sarrià i Morell, Vocal Suplent, Conseller d'Urbanisme - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sr. Alejandro Pons i Romaní, Vocal, Assessor d'Urbanisme - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sra. Florentina Pedrero Gil, Vocal Suplent, Directora General d'Ordenació Urbana - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sr. Josep Vicent Boira i Maiques, Vocal, Secretari Autòmic d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebrament del Territori - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal, Director General d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent, Subdirector General d'Urbanisme - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal, Director General (Vocal nat) - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal Director de Gestió i Planificació d'Infraestructures - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sra. M^a del Carmen de Puig de Olano, Secretària del Comitè.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Vicesecretari del Comitè.

En 2017, el Comité Assessor del Port de València es va reunir una vegada.

Comité Assessor del Port de Sagunt

Els membres que integren el Comité Assessor del Port de Sagunt a 31 de desembre de 2017 són:

- Il·lm. Sr. Josep Francesc Fernández i Carrasco, President, Alcalde - En representació de l'Ajuntament de Sagunt.
- Sr. Pablo Enrique Abelleira Barreiro, Vocal Conseller Àrea de Territori i Sostenibilitat - En representació de l'Ajuntament de Sagunt.
- Sr. Guillermo Sampedro Ruiz, Vocal Suplent Conseller de les Delegacions Especials de Joventut, Cooperació i Gabinet de Comunicació - En representació de l'Ajuntament de Sagunt.
- Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal, Director General d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent, Subdirector General d'Urbanisme - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sra. M^a Pilar Álvarez Montero, Vocal, Subdirectora General de Ports, Aeroports i Costes - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent, Subdirector General d'Urbanisme - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal, Director General (Vocal nat) - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal, Director de Gestió i Planificació d'Infraestructures - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sra. M^a del Carmen de Puig de Olano, Secretària del Comitè.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Vicesecretari del Comitè.

En 2017, el Comité Assessor del Port de Sagunt es va reunir una vegada.

Comité Assessor del Port de Gandia

Els membres que integren el Comité Assessor del Port de Gandia a 31 de desembre de 2017 són:

- Sra. Diana Morant Ripoll, Presidenta, Alcaldessa de Gandia - En representació de l'Ajuntament de Gandia.
- Sr. Miguel Picornell Canut, Vocal, Conseller d'Àrea de Servicis Bàsics al Ciutadà i Qualitat Urbana - En representació de l'Ajuntament de Gandia.
- Sr. Vicente Mascarell Tarrazona, Vocal Suplent, Coordinador General d'Urbanisme i Habitatge - En representació de l'Ajuntament de Gandia.
- Sr. Josep Vicent Boira i Maiques, Vocal, Secretari Autonòmic d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebrament del Territori - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal Suplent, Director General d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sra. M^a Pilar Álvarez Montero, Vocal, Subdirectora General de Ports, Aeroports i Costes - En representació de la Generalitat Valenciana
- Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent, Subdirector General d'Urbanisme - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal, Director General (Vocal nat) - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal, Director de Gestió i Planificació d'Infraestructures - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sra. M^a del Carmen de Puig de Olano, Secretària del Comité.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Vicesecretari del Comité.

En 2017, el Comité Assessor del Port de Gandia es va reunir una vegada.

Consells de Navegació i Port

El Consell de Navegació i Port és un òrgan col·legiat creat segons el que disposa l'Article 34 del TRLPEMM, l'objectiu del qual és l'assistència i informació a la Capitania Marítima i al President de cada Autoritat Portuària en tots els aspectes relatius a l'activitat portuària i a la navegació que siguen de les seues competències respectives i que puguen contribuir al bon funcionament del port i del comerç marítim.

Després de l'aprovació pel Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València de les Normes Reguladores de cadascun dels Consells de Navegació i Port dels ports de València, Sagunt i Gandia, on es recull la composició i el funcionament d'estos òrgans d'assistència, estos es van construir i es va acordar la renovació cada quatre anys.

Cal destacar que els Consells de Navegació i Port consten d'una estructura interna integrada, com a mínim, per una Comissió Permanent -amb la composició i les atribucions de caràcter general que s'estableix en la normativa reguladora i sense perjudici dels Grups de Treball que així mateix es pogueren crear- i pel Comité de Servicis Portuaris i el Comité de Seguretat amb el caràcter d'òrgans especials, amb les atribucions específiques que igualment es recullen tant en el TRLPEMM com en les Normes Reguladores esmentades.

En 2017 es va celebrar una sessió conjunta dels Comitès de Servicis Portuaris que cadascun del tres Consells de Navegació té designats dins de la seua estructura interna.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

INFRAESTRUCTURES I CAPACITAT

Descripció del paper de l'Autoritat Portuària com a proveïdor d'infraestructures i referència al model del tipus "land lord". Enumeració de les característiques tècniques generals del port, com ara superfície terrestre, superfície d'aigua abrigada, superfície per a concessions, molls i funcions, i accessos terrestres.

L'Autoritat Portuària de València és responsable de la gestió dels ports de València, Sagunt i Gandia seguint el model implantat en el sistema portuari de titularitat estatal espanyol, en què l'Autoritat Portuària proveeix els espais i part de les infraestructures que sustenten l'activitat portuària, mentre que és la iniciativa privada la responsable del desenvolupament de les operacions i de la prestació dels servicis en els ports, utilitzant esta mateixa estructura. En este marc, i conforme a la normativa aplicable, l'Autoritat Portuària esdevé també la reguladora de les activitats privades desenvolupades en l'àmbit de la seua competència.

En el cas de l'APV, podríem considerar que este model ja ha evolucionat cap al que anomenem "landlord avançat", en el qual l'Autoritat Portuària assumeix el paper de lideratge de la Comunitat Portuària més enllà de les funcions establides en la legislació, amb l'objectiu de contribuir al vertebrament i millorar els servicis oferits a les cadenes logístiques que utilitzen els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València.

Tot seguit detallem les característiques tècniques principals dels ports gestionats per l'APV.

	Port de València	Port de Sagunt	Port de Gandia	Total
Superfície terrestre	5.626.534 m ²	2.397.800 m ²	245.000 m ²	8.269.334 m ²
Superfície de sòl concessionable	4.225.718 m ²	2.060.440 m ²	182.571 m ²	6.468.729 m ²
Superfície aigües abrigades	5.746.000 m ²	2.206.000 m ²	284.000 m ²	8.236.000 m ²

Infraestructures en execució o en projecte i fins a què serveixen.

Principals inversions executades en 2017:

CENTRE DE CONTROL FERROVIARI

Es tracta d'un edifici de dues plantes sobre rasant, de 240 m² de superfície, la finalitat del qual és allotjar el personal i equips necessaris per a la regulació i el control del tràfic ferroviari. Està situat junt a l'Accés Sud del ferrocarril.

Import d'adjudicació: 257.000,00 €

RENOVACIÓ DE CARRIL PER A GRUA AL MOLL PRÍncep FELIP DEL PORT DE VALÈNCIA

Esta obra inclou la substitució de 1.534 ml de carril A-100 de rodament de les grues portacontenidors per carril A-120, incloent-hi platabanda, ancoratges, grapes, caragols i resta d'elements, així com les tasques corresponents d'obra civil, tant al costat mar com al costat terra.

Import d'adjudicació: 793.503,99 €

TANCAMENT I CONTROL D'ACCESSOS DE LA INTERFÍCIE VAIXELLS-PORT SEGONS EL PLA DE PROTECCIÓ DEL PORT DE VALÈNCIA

Consisteix en el tancament mitjançant barreres llevadisses, portes metàl·liques corredisses o abatibles i tancat amb barreres New Jersey de formigó en l'entorn dels molls Túria, Sud i Xità per al control mitjançant l'establiment de 19 accessos rodats. Inclou tres centres de control i l'adaptació del Centre de Control d'Emergències, dotats de sistemes de comunicacions, videovigilància, obertura automàtica de portes i barreres, identificació de matrícula, etc... Inclou també la urbanització dels espais afectats, la provisió de tres casetes prefabricades i l'execució de les xarxes dels servicis nous.

Import d'adjudicació: 904.463,74 €

AUGMENT DE CALAT AL MOLL DE LLEVANT DEL PORT DE VALÈNCIA

Esta inversió consisteix en l'habilitació d'un atracador per a vaixells de 18.000 TEU en els últims 600m del Moll de Llevant. Inclou l'execució d'una biga pilotada per a rodament de la pota costat terra de grues de 100 peus, la millora del terreny de cimentació del moll mitjançant Jet-Grouting, la substitució d'un tram de biga cantell de formigó en massa per

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

una altra de formigó armat, la substitució del carril costat mar de les grues portacontenidors, la instal·lació de nous norais i defenses, i la reposició de tots els servicis afectats.

Import d'adjudicació: 4.867.100,00 €

AUGMENT DE CALAT EN TRAM CENTRAL DEL MOLL PRÍncep FELIP AL PORT DE VALÈNCIA

Esta inversió consisteix en l'habilitació d'un atracador per a vaixells de 16,00m de calat en els 500m centrals del Moll Príncep Felip. Inclou la millora del terreny de cimentació mitjançant Jet-Grouting, la substitució dels carrils costat mar i costat terra, la instal·lació de nous norais i la col·locació de noves defenses.

Import d'adjudicació: 3.159.288,77 €

PAVIMENTACIÓ I INFRASTRUCTURES DE L'ESPLANADA DEL MOLL NORD (XITÀ) DEL PORT DE VALÈNCIA

Consisteix en l'adequació de rasants i pavimentació d'una esplanada d'uns 124.000m² amb paviment flexible, per tal que es puga utilitzar per a la manipulació de vehicles d'importació o d'exportació. Inclou el tancament de la parcel·la, així com les xarxes d'enllumenat i drenatge, i l'obra civil d'una futura xarxa de comunicacions i la senyalització vial.

Import d'adjudicació: 2.918.604,00 €

CONDICIONAMENT NORD DEL DIC NORD DEL PORT DE GANDIA

Una vegada s'ha procedit a la millora de l'escullera de protecció, s'ha construït sobre esta un passeig per a vianants, obert al públic, de forma que quede integrat amb el passeig marítim de la platja de Gandia. L'objectiu de les obres ha estat el d'afavorir i millorar l'accessibilitat al Dic Nord. En concret, l'obra s'ha efectuat en formigó mixt d'acer passiu i fibres sintètiques estructurals, fibres que garanteixen la durabilitat de l'estructura i que no estan sotmeses a processos de corrosió que puguen produir-se en medis marins. El passeig disposa de barana a ambdós costats que garanteix la visió del mar, tancaments en accessos i una rampa. El Consistori de Gandia serà el responsable de garantir la vigilància, conservació i manteniment del nou passeig.

Import d'adjudicació: 1.326.675,00 €

Principals inversions a executar en 2018

CONSTRUCCIÓ DE NOU ACCÉS A LA TERMINAL PÚBLICA DE CONTENIDORES DEL PORT DE VALÈNCIA

Prèviament a la prolongació de la platja de vies del Moll Príncep Felip, cal desviar el tràfic rodat fins a unes portes noves que no interferisquen amb aquella, per la qual cosa es necessita un vial nou amb dos carrils per sentit, una glorieta per a facilitar el canvi de sentit, la prolongació del tancament de la terminal, xarxa de drenatge i enllumenat vial.

Import d'adjudicació: 1.717.639,00 €

TRASLLAT DE PORTES DE TERMINAL PORTUÀRIA A NOATUM C.T.V. AL PORT DE VALÈNCIA

Consisteix en el trasllat de les actuals portes d'accés de la Terminal Pública de Contenidors a una nova ubicació compatible amb la prolongació de la platja de vies del moll Príncep Felip, incloent-hi no solament l'obra civil, sinó les instal·lacions mecàniques, elèctriques i electròniques que resulten compatibles amb els sistemes actuals.

Import d'adjudicació: 1.991.607,59 €

AUGMENT DE CALAT AL MOLL TRANSVERSAL DE COSTA AL PORT DE VALÈNCIA

Esta inversió consisteix en l'habilitació del Moll Transversal de Costa per al atracament de vaixells de 16,00m de calat en tota la longitud, més uns 100m contigus del Moll de Costa. Inclou la millora del terreny de cimentació mitjançant Jet-Grouting, la recol·locació del carril costat mar i la instal·lació d'un nou norais.

Import d'adjudicació: 3.016.525,32 €

DRAGAT PER A LA MILLORA D'ACCÉS AL MOLL DE LLEVANT I DÀRSENA SUD DEL PORT DE VALÈNCIA

Consisteix en el dragat de determinades àrees del Port de València per a permetre l'accés marítim i la maniobra al Moll de Llevant i Dàrsena Sud, completant les accions d'augment de calat dels molls de Llevant, Príncep Felip i Transversal de Costa, amb un total de 676.629,730m³ de material a dragar.

Import de licitació: 5.116.015,56 €

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

RENOVACIÓ DEL CALAT DE LA DÀRSENA SERPIS, CANAL D'ENTRADA I BOCANA DEL PORT DE GANDIA

Consisteix en el dragat per a reposició dels calats originals en la Dàrsena Serpis, la bocana i canal d'entrada del Port de Gandia.

Import de licitació: 1.753.792,47 €

ADEQUACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS DEL MAGATZEM PORTUARI NÚM.3 DEL PORT DE GANDIA

Consisteix en la instal·lació de protecció contra incendis al Magatzem núm.3 del Port de Gandia, segons la normativa vigent i les necessitats d'emmagatzematge de mercaderies.

Import d'adjudicació: 276.334,52 €

Iniciatives de promoció industrial o logística, tals com participació en una Zona d'Activitats Logístiques (ZAL), port sec, etc. i fins a què serveixen.

En 2017, l'Autoritat Portuària de València ha seguit treballant en el desenvolupament del projecte de creació de les Zones d'Activitats Logístiques del Port de València i del Port de Sagunt, a través de Valencia Plataforma Intermodal i Logística S.A. (VPI Logística). Esta societat té com a objectiu principal la promoció, la gestió i l'explotació d'espais logístics que afavorisquen el desenvolupament d'activitats logístiques lligades a les mercaderies marítimes que transiten a través de les dàrsenes portuàries la gestió de les quals correspon a l'Autoritat Portuària de València.

La ZAL del Port de València està constituïda per més de 300.000m² destinats exclusivament a la logística i ubicats estratègicament junt al Port de València i als nodes de transport principals.

VPI Logística és propietària de set (A1, B1, A3, A2, B2, F2 i G2) de les nou illes destinades a sòl logístic en la ZAL del Port de València amb una superfície aproximada de 239.000 m², que es posen a disposició de les empreses especialitzades en la logística de la mercaderia marítima.



L'Autoritat Portuària de València, a través de VPI Logística, dirigeix el Pla de Comercialització de la ZAL Port de València i estableix diverses accions comercials destinades a exportadors, importadors, transitaris i operadors logístics amb l'objectiu que les empreses interessades es puguin establir en la ZAL.

Durant el primer semestre de 2017, la societat VPI va finalitzar la redacció del nou Pla Especial per al Desenvolupament de la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) del Port de València, adaptat a les necessitats logístiques d'un sector que ha anat variant, i que inclou una sèrie de millores en matèria d'integració paisatgística consensuades amb els serveis tècnics de la Generalitat Valenciana. En el segon semestre, es va sotmetre el Pla Especial de la ZAL al tràmit d'informació pública i consultes als organismes afectats, després del qual la societat va analitzar els documents rebuts per poder donar una resposta i elaborar l'informe d'al·legacions corresponent durant el primer semestre de 2018 amb l'objectiu d'avançar en el tràmit urbanístic i d'obtenir-ne l'aprovació durant l'exercici.

La ZAL del Port de València es configura com a una zona d'alt interès per a les empreses que es dediquen a la logística vinculada al tràfic marítim.

La ZAL inclourà una zona de serveis terciaris: serveis de seguretat, subministraments, jardineria, zones verdes i neteja, serveis de lloguer d'oficines, banc, hotel, restaurants, transport públic, estació de servei, zones de descans i altres serveis auxiliars.

Per altra banda, VPI Logística S.A. és adjudicatària d'una parcel·la urbanitzada de 279.380m² a Parc Sagunt, l'adquisició de la qual es va completar en 2011, parcel·la on va a establir-se la Zona d'Activitats Logístiques del Port de Sagunt. El desenvolupament de la urbanització va acabar el 7 de juliol de 2017 i l'Ajuntament de Sagunt va rebre les obres el mes d'agost.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Igualment, durant l'exercici 2017, i front a nombroses demandes d'empreses interessades a ubicar-se a la parcel·la Z1 de Parc Empresarial Sagunt I, la societat comença a plantejar-se la possibilitat d'alienar la parcel·la completa.

La ZAL Port de Sagunt, com a centre logístic intermodal orientat al tràfic marítim d'importació i exportació, pretén adaptar-se a les necessitats de transitaris, operadors logístics, importadors i exportadors.



MERCATS SERVITS

Evolució, durant, al menys, els últims tres anys, dels tràfics, representats com a total de tones mogudes, total de tones per grups genèrics de mercaderies i com a percentatge de cadascun d'estos grups sobre el total.

Durant 2017 es va manipular un total de 73.559.877 tones (incloent-hi pesca i avituallament), el que representa un augment del 2,92% respecte a l'any 2016. Pel que fa al nombre de TEU, se'n van moure 4.832.156, el que suposa un augment del 2,11%. El tràfic de passatgers va augmentar un 16,74% fins a 1.062.580 passatgers, el creixement dels passatgers en línia regular va ser del 28,27% i el de creuer turístic va augmentar un 2,25%. El tràfic de vehicles en règim de mercaderia va augmentar significativament i va arribar a la xifra de 794.954 unitats, el que representa un creixement del 2,43%, que es deu especialment a les exportacions.

Respecte a la forma de presentació de les mercaderies, el tràfic de granel líquid va arribar a la xifra de 3.203.487 tones, el que representa un retrocés del -15,77%; el granel sòlid, amb un moviment de 2.278.857 tones, va descendir un -9,98%; la mercaderia general no contenidor va augmentar un 9,27%, amb un moviment total de 11.788.513 tones; i, finalment, el tràfic en contenidor, amb 55.978.616 tones, va augmentar un 3,91%.

Podem observar al quadre adjunt l'evolució per separat dels tres ports que componen l'APV.

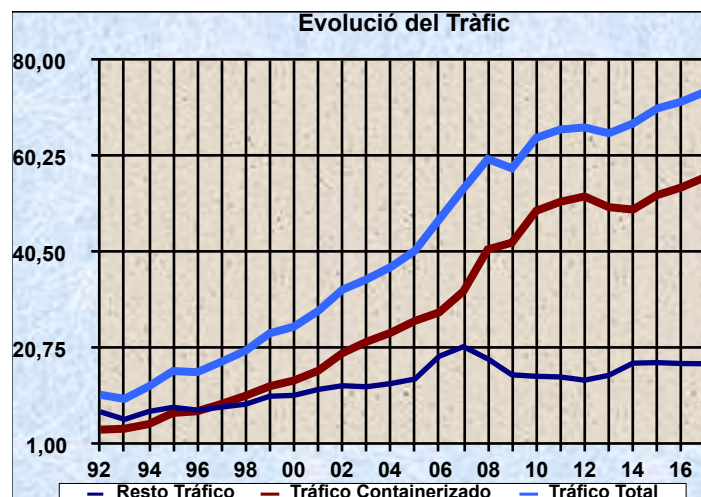
MILERS DE TONES

(incloent-hi pesca i avituallament)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Port de València	63.330	64.524	67.489	2.965	4,60%
Port de Gandia	385	353	354	1	0,40%
Port de Sagunt	6.369	6.593	5.716	-877	-13,30%
TOTAL APV	70.084	71.470	73.560	2.090	2,92%

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

El quadre següent mostra el repartiment de les mercaderies per la forma de presentació, incloent-hi també la pesca i l'avituallament.

Milers de Tones (incloent-hi tares)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Mercaderia General	63.102	64.661	67.767	3.106	4,80%
En Contenedor	52.267	53.872	55.979	2.106	3,91%
No Contenedor	10.835	10.788	11.789	1000,076	9,27%
Granel Líquid	3.814	3.803	3.203	-599,581	-15,77%
Granel Sòlid	2.685	2.532	2.279	-252,72	-9,98%
TOTAL	69.601	70.996	73.249	2.254	3,17%
Pesca i Avituallament	483	474	310	-164	-34,55%
TRÀFIC TOTAL	70.084	71.470	73.560	2.090	2,92%
TEU (Unitats)	4.615	4.732	4.832	100	2,11%



Mercaderies

L'Autoritat Portuària de València gestiona els ports de València, Sagunt i Gandia, però als efectes d'esta anàlisi únicament es tindrà en compte l'APV com a una única unitat d'explotació; per tant, s'acumularen els tràfics per al conjunt dels tres ports i s'indicarà, si és procedent en algun cas, a quin port pertany la mercaderia manipulada.

Granel Líquid

Durant 2017 es va manipular un total de 3.203.487 tones, el que representa un retrocés del -15,77% respecte a l'any anterior. El granel líquid representa el 4,35% del total del tràfic portuari, incloent-hi la pesca i l'avituallament.

Les mercaderies principals són:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Gas natural	2.240.318	2.303.508	1.388.750	-914.758	-39,71%
Gas-oil	477.422	480.855	853.359	372.504	77,47%
Productes químics	347.631	336.481	343.117	6.636	1,97%
Fuel-oil	326.309	280.624	193.079	-87.545	-31,20%
Vins, beguda, alcoholos i derivats	233.608	186.226	182.105	-4.121	-2,21%
Altres mercaderies en Granel Líquid	189.087	215.374	243.077	27.703	12,86%
TOTAL	3.814.375	3.803.068	3.203.487	-599.581	-15,77%

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Granel Sòlid

El granel sòlid, que representa el 3,1% del total del tràfic portuari, va disminuir en 2017, amb un total de 2.278.857 tones, un -9,98%, i les mercaderies principals van ser les següents:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Cereals i la seua farina	992.993	925.935	1.081.588	155.653	16,81%
Adobs naturals i artificials	510.976	492.438	563.321	70.883	14,39%
Ciment i clínquer	721.923	486.844	235.345	-251.499	-51,66%
Altres minerals no metàl·lics	137.695	166.078	126.235	-39.843	-23,99%
Productes químics	126.053	103.121	135.957	32.836	31,84%
Resta mercaderies	195.224	357.161	136.411	-220.750	-61,81%
TOTAL	2.684.864	2.531.577	2.278.857	-252.720	-9,98%

Mercaderia General no Contenedor

La mercaderia general no contenidor, que representa el 16,03% del total del tràfic portuari, va augmentar en 2017 un 9,27%, amb un total de 11.788.513 tones.

Les mercaderies principals que es mouen amb este tipus de presentació són les següents:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Productes siderúrgics	1.940.551	1.862.151	2.296.328	434.177	23,32%
Automòbils i les seues peces	1.515.904	1.690.529	1.801.895	111.366	6,59%
Maquinària, ferramentes i recanvis	859.983	691.435	638.208	-53.227	-7,70%
Altres productes alimentaris	717.643	621.228	711.641	90.413	14,55%
Resta de mercaderies	508.890	558.500	684.519	126.019	22,56%
Olis i greixos	429.797	465.955	486.973	21.018	4,51%
Paper i pasta	352.739	358.753	316.634	-42.119	-11,74%

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Materials de construcció elaborats	401.000	299.459	306.558	7.099	2,37%
Productes químics	334.727	309.057	345.506	36.449	11,79%
Vins, beguda, alcohols i derivats	335.378	202.695	317.622	114.927	56,70%
Fustes i suro	190.830	176.080	185.618	9.538	5,42%
Ciment i clínquer	125.091	140.438	128.507	-11.931	-8,50%
Resta epígraf (incloent-hi Tares)	3.122.320	3.412.157	3.568.504	156.347	4,58%
TOTAL	10.834.853	10.788.437	11.788.513	1.000.076	9,27%

Mercaderia General en Contenedor

La mercaderia general en contenidor, que representa el 76,1% del total del tràfic portuari, va augmentar en 2017 un 3,91%, amb un total de 55.978.616 tones manipulades.

Les principals mercaderies són les següents:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Materials de construcció elaborats	9.255.191	9.212.950	9.558.029	345.079	3,75%
Productes químics	6.841.766	7.163.417	7.658.570	495.153	6,91%
Resta de mercaderies	6.522.406	7.097.417	7.291.057	193.640	2,73%
Altres productes alimentaris	4.553.475	5.257.379	4.530.356	-727.023	-13,83%
Maquinària, ferramentes i recanvis	2.929.700	3.193.669	3.379.433	185.764	5,82%
Paper i pasta	3.093.108	2.938.066	3.284.944	346.878	11,81%
Tara de contenidors	2.308.261	2.338.630	2.208.127	-130.503	-5,58%
Productes siderúrgics	2.040.931	2.088.487	2.103.008	14.521	0,70%
Vins, beguda, alcohols i derivats	1.832.202	1.833.008	1.971.890	138.882	7,58%

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Fruites, hortalisses i llegums	1.839.770	1.717.867	1.879.897	162.030	9,43%
Automòbils i les seues peces	1.235.645	1.241.184	1.364.173	122.989	9,91%
Tabac, cacau, café i espècies	1.148.114	1.132.299	1.225.776	93.477	8,26%
Cereals i la seua farina	1.115.873	1.028.641	1.028.319	-322	-0,03%
Conserves	1.028.599	1.046.560	1.065.308	18.748	1,79%
Resta epígraf (incloent-hi tares)	6.522.203	6.582.885	7.429.729	846.844	12,86%
TOTAL	52.267.244	53.872.459	55.978.616	2.106.157	3,91%

Contenidors (TEU)

El nombre de TEU -amb un total de 4.832.156 TEU- va augmentar en 2017 un 2,11% respecte a l'any anterior. D'estos TEU, 1.127.231 van ser de càrrega, 1.073.177 TEU de descàrrega i 2.631.748 TEU en trànsit marítim.

ESTRUCTURA DEL TRÀFIC DE CONTENIDORS (TEU)

(TEU)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Cabotatge	160.386	204.362	201.209	-3.153	-1,54%
Plens	88.550	115.123	110.347	-4.776	-4,15%
Buits	71.836	89.239	90.862	1.623	1,82%
Exterior	1.945.876	2.013.522	1.999.199	-14.323	-0,71%
Embarcats	973.553	1.012.960	1.036.048	23.088	2,28%
Plens	751.825	769.840	824.571	54.731	7,11%
Buits	221.728	243.120	211.477	-31.643	-13,02%
Desembarcats	972.323	1.000.562	963.151	-37.411	-3,74%
Plens	544.475	587.928	628.885	40.957	6,97%
Buits	427.848	412.634	334.266	-78.368	-18,99%
Trànsit	2.508.934	2.514.252	2.631.748	117.496	4,67%
TOTAL	4.615.196	4.732.136	4.832.156	100.020	2,11%

Serie històrica tràfic de Contenedores (TEU)

Milers de TEU	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
CABOTATGE	153	202	177	178	153	136	151	144	144	162	160	204	201
EXTERIOR	1.554	1.602	1.831	1.842	1.676	1.916	1.950	2.045	2.025	1.823	1.946	2.014	1.999
TRÀNSIT	703	808	1.034	1.582	1.824	2.156	2.226	2.281	2.158	2.457	2.509	2.514	2.632
TOTAL	2.410	2.612	3.043	3.602	3.654	4.207	4.327	4.470	4.328	4.442	4.615	4.732	4.832

Tràfic Trànsit Marítim

El tràfic de mercaderies en trànsit (incloent-hi la tara de l'equipament) a l'Autoritat Portuària de València va créixer un 4,85% respecte a l'any anterior, amb 34.157.135 tones. El nombre de TEU en trànsit marítim va ser de 2.631.748 TEU, el que suposa un augment del 4,67%.

Passatgers i creuers turístics

En règim de Transport

Durant 2017, des del Port de València es va oferir servici de línia regular a les Illes Balears amb les companyies Trasmediterrànea (Eivissa, Mahó, Palma de Mallorca, Sant Antoni i Cala Sabina), i Eurolíneas Marítimas (Palma de Mallorca, Eivissa, Sant Antoni, Alcúdia i Ciutadella). Durant 2017 continuen els servicis de passatge a Algèria amb la companyia Eurolíneas Marítimas (Mostaganem).

El trànsit de passatgers en línia regular va ser de 650.252 passatgers, el que representa un ascens del 28,27% respecte a l'any anterior.

Passatgers	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Balears	373.544	430.730	498.941	68.211	15,84%
Algèria		76.059	150.636	74.577	98,05%
Altres	5	147	675	528	359,18%
TOTAL	373.549	506.936	650.252	143.316	28,27%

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

En creuer turístic

El nombre de passatgers en creuer turístic -amb un total de 412.328- va augmentar un 2,25% respecte a 2016. D'estos passatgers, 69.509 van tenir base al Port de València i 342.819 van ser passatgers en trànsit.

Pasajeros	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Base en Port	64.207	59.999	69.509	9.510	15,85%
Trànsit	310.359	343.265	342.819	-446	-0,13%
TOTAL	374.566	403.264	412.328	9.064	2,25%

Vehicles en règim de passatge

El nombre de turismes en règim de passatge va ser de 157.927, el que representa un ascens del 34,05%.

Tràfic de vaixells

En 2017, va atracar a l'APV un total de 7.715 vaixells, el que representa un augment de 13 vaixells respecte a l'any anterior, un 0,17% més. El GT va ser de 256,2 milions de GT, el que suposa un ascens del 0,11% respecte a l'any passat.

Buques (número)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Vaixells	7.728	7.702	7.715	13	0,17%
GT (milers)	240.530	255.888	256.175	287	0,11%

La taula següent mostra una classificació agrupada pels tipus de vaixell més significatius:

Típus de Vaixell (nombre)	2016	2017	Diferència 17/16	%
Portacontenidors	3.264	3.153	-111	-3,40%
Ropax i Creuers	1.605	1.815	210	13,08%
Càrrega General	1192	1116	-76	-6,38%
Ro-Ro	1.180	1.196	16	1,36%
Vaixells cisterna	241	258	17	7,05%
Granelers	152	114	-38	-25,00%
Altres	68	63	-5	-7,35%
TOTAL	7.702	7.715	13	0,17%

El tràfic de vaixells per ports el podem observar en la taula següent:

	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
València.- Número:	6.267	6.232	6.180	-52	-0,83%
G.T. (milers):	219.136	230.808	231.287	479	0,21%
Gandia.- Número:	159	150	247	97	64,67%
G.T. (milers):	938	876	1277	401	45,78%
Sagunt.- Número:	1.302	1.320	1.288	-32	-2,42%
G.T. (milers):	20.456	24.205	23.611	-594	-2,45%

Dels 7.715 vaixells que van fer escala als ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València durant 2017, 1.428 ho van fer sota bandera d'Itàlia, 1.041 sota bandera de Xipre i 772 sota bandera de Malta. Així mateix, van atracar 295 vaixells amb pavelló espanyol.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Hinterland i foreland. Principals orígens i destinacions de les mercaderies (entenem com a tals aquells que suposen el 70% del tràfic del port).

Comerç Exterior

El trànsit de mercaderies de comerç exterior recull únicament les exportacions i les importacions de mercaderia. El quadres estadístics següents no tenen en compte el pes dels equipaments que transporten estes mercaderies, el trànsit marítim, el tràfic nacional de cabotatge i els granel.

Exportacions

En 2017, el tràfic d'exportació va augmentar un 8,2%, amb les mercaderies principals següents:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Materials de construcció elaborats	4.994.591	4.973.360	5.192.542	219.182	4,41%
Productes químics	1.313.945	1.292.702	1.399.675	106.973	8,28%
Automòbils i les seues peces	987.950	1.129.596	1.228.831	99.235	8,78%
Vins, beguda, alcohol i derivats	936.474	861.212	1.020.561	159.349	18,50%
Maquinària, ferramentes i recanvis	882.041	815.802	875.915	60.113	7,37%
Paper i pasta	718.991	734.649	772.736	38.087	5,18%
Productes siderúrgics	677.825	704.289	775.968	71.679	10,18%
Resta de mercaderies	609.825	625.625	737.462	111.837	17,88%
Altres productes alimentaris	413.047	487.930	469.521	-18.409	-3,77%
Mercaderies diverses*	2.116.844	2.199.657	2.484.578	284.921	12,95%
TOTAL	13.651.533	13.824.822	14.957.789	1.132.967	8,20%

*Altres productes alimentaris, Fruites, hortalisses i llegums, Olis i greixos, Fustes i suro, Conserves, Pinsos i farratges...

Les destinacions principals de les exportacions per països són:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Itàlia	1.643.183	1.582.082	1.914.372	332.290	21,00%
Xina	1.333.890	1.434.665	1.349.579	-85.086	-5,93%
E.U.A.	875.215	962.507	1.144.848	182.341	18,94%
Aràbia Saudita	1.112.961	915.952	784.949	-131.003	-14,30%
Marroc	724.414	744.812	757.793	12.981	1,74%
Algèria	750.623	653.186	494.304	-158.882	-24,32%
U.E. Àrabs	547.803	520.303	524.915	4.612	0,89%
Mèxic	342.381	397.352	443.710	46.358	11,67%
Regne Unit	353.540	348.359	326.217	-22.142	-6,36%
Malàisia	202.761	305.632	237.590	-68.042	-22,26%
Turquia	245.390	266.207	266.480	273	0,10%
Bèlgica	170.713	264.776	217.074	-47.702	-18,02%
Israel	191.353	244.097	224.168	-19.929	-8,16%
Colòmbia	207.317	216.908	241.697	24.789	11,43%
Índia	205.260	212.397	254.190	41.793	19,68%
Resta de països	4.744.729	4.755.587	5.775.903	1.020.316	21,46%
TOTAL	13.651.533	13.824.822	14.957.789	1.132.967	8,20%

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Importacions

Les importacions van créixer un 9,6%, amb un total de 8.446.425 de tones mogudes, i amb les següents mercaderies d'importació principals:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Resta de mercaderies	1.499.393	1.525.923	1.586.454	60.531	3,97%
Productes siderúrgics	1.473.264	1.468.123	1.854.820	386.697	26,34%
Productes químics	570.496	712.513	727.820	15.307	2,15%
Automòbils i les seues peces	652.147	690.879	760.158	69.279	10,03%
Maquinària, ferramentes i recanvis	646.707	626.026	658.893	32.867	5,25%
Paper i pasta	528.573	535.888	534.852	-1.036	-0,19%
Materials de construcció elaborats	273.008	330.385	377.535	47.150	14,27%
Fruïtes, hortalisses i llegums	258.744	256.277	253.072	-3.205	-1,25%
Fustes i suro	213.105	222.657	211.000	-11.657	-5,24%
Mercaderies diverses*	1.260.353	1.338.074	1.481.821	143.747	10,74%
TOTAL	7.375.790	7.706.745	8.446.425	739.680	9,60%

*Altres productes alimentaris, Fruïtes, hortalisses i llegums, Olis i greixos, Fustes i suro, Conserves, Pinsos i farratges...

Els països principals dels quals procedeixen les mercaderies són els següents:

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Xina	1.661.684	1.649.750	1.886.698	236.948	14,36%
Itàlia	1.280.244	1.213.737	1.219.738	6.001	0,49%
França	614.375	627.552	708.386	80.834	12,88%
E.U.A.	453.784	490.930	529.455	38.525	7,85%
Índia	317.797	412.045	465.486	53.441	12,97%
Turquia	331.660	377.042	502.293	125.251	33,22%
Corea del Sud	171.466	218.423	187.341	-31.082	-14,23%
Brasil	185.147	150.985	155.674	4.689	3,11%
Holanda	103.936	127.844	259.681	131.837	103,12%

(tones)	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
Mèxic	137.265	121.913	138.892	16.979	13,93%
Finlàndia	82.767	106.999	93.595	-13.404	-12,53%
Canadà	90.515	106.903	112.258	5.355	5,01%
Taiwan	59.040	93.791	87.457	-6.334	-6,75%
Israel	73.053	91.370	63.727	-27.643	-30,25%
Egipte	57.357	82.597	140.689	58.092	70,33%
Resta de països	1.755.700	1.834.864	1.895.055	60.191	3,28%
TOTAL	7.375.790	7.706.745	8.446.425	739.680	9,60%

La càrrega de granel sòlid ha disminuït un 41,36%, de la qual destaquen els "Adobs naturals i artificials" i el "Ciment i clínquer", mentre que les descàrregues han augmentat un 16,9%, de les quals destaquen els "Cereals i les seues farines" i "Adobs naturals i artificials".

Les operacions de càrrega de Granel Líquid s'han reduït un 4,49%, de les quals destaca l'epígraf de "Vi, beguda, alcohols i derivats", els "Biocombustibles" i el "Fuel-Oil", mentre que les operacions de descàrrega de Granel Líquid han disminuït un 34,42%, de les quals destaquen el Gas Natural, el Gasoil, els Productes Químics i el Fuel-Oil.

Tràfic Nacional

Durant 2017 el tràfic nacional (sense comptar el trànsit i incloent-hi els granel) va augmentar un 1,18%. Es va moure un total de 3.419.163 tones (sense la tara de l'equipament) en operacions de càrrega i de descàrrega. El tràfic amb Balears representa un 63,73% del tràfic nacional, mentre que amb Canàries un 20,06%.

Descripció dels principals sectors o activitats rellevants en el desenvolupament econòmic local que es recolzen en el port per al seu desenvolupament.

Els ports que gestiona l'APV atenen les necessitats de diferents sectors productius, que troben als ports de València, Sagunt i Gandia les condicions necessàries per a la millor gestió de les expedicions, ja siga fins als mercats de destinació o des dels mercats d'origen.

De manera no exhaustiva i diferenciats pels ports d'entrada o d'eixida, descrivim a continuació els sectors principals que l'Autoritat Portuària de València aten.

Port de València:

- Materials de construcció. Incloem en este apartat els productes ceràmics, el marbre i la pedra tallada.
- Sectors del moble, calçat, joguet i tèxtil.
- Sector gran consum (alimentació, llar i higiene).
- Sector químic. Frites, pigments i residus/deixalles del plàstic, entre altres.
- Sector vitivinícola i sucs de fruites.
- Paper i pasta.
- Sector automoció i els seus components.
- Sector agroalimentari. Oli i els cereals i la seua farina (dacsca i blat), entre altres.
- Sector turisme. Tràfic de creuers.

Port de Sagunt:

- Sector energètic. Gas natural.
- Sector siderúrgic. En relació amb els sectors de la construcció, l'automoció i els electrodomèstics.
- Sector del ciment.
- Sector dels adobs/fertilitzants.
- Sector automoció.
- Sector agroalimentari.

Port de Gandia:

- Paper i pasta.
- Sector químic.
- Taulers de fusta.
- Sector alimentari (fruites i hortalisses).

INTEGRACIÓ EN EL SISTEMA DE TRANSPORT. MOBILITAT SOSTENIBLE

SERVICIS

Descripció del paper de la iniciativa privada en la prestació de servicis i explotació del port. Tipus de servicis, incloent-hi la descripció del paper de l'Autoritat Portuària de València i de la iniciativa privada. Descripció del paper de l'Autoritat Portuària de València en la regulació i control de l'activitat, incloent-hi la referència als mecanismes de què disposa per a això.

Des del punt de vista dels servicis, les últimes reformes legislatives han anat aprofundint en el paper de la iniciativa privada i li han atorgat un major protagonisme dins d'un marc de competència lliure i lleial. És responsabilitat de l'Autoritat Portuària de València establir les condicions en què s'han de prestar els servicis i definir els requisits necessaris per tal que una empresa puga optar a la prestació d'estos servicis en els ports que gestiona.

En el cas dels servicis portuaris, l'Autoritat Portuària, previ informe vinculant de Ports de l'Estat, regula la prestació d'estos servicis a través de l'aprovació de les Prescripcions Particulars corresponents. El compliment de les prescripcions esmentades, on s'inclouen els recursos humans i materials mínims amb què el prestador ha d'afrontar la seua funció, dóna lloc a l'atorgament d'una llicència per a la prestació del servicis en qüestió. Des del punt de vista dels servicis comercials, s'aplica la mateixa filosofia amb l'única diferència que en lloc de Plecs de Prescripcions Particulars, l'Autoritat Portuària de València aprova els Plecs de Condicions per a la prestació d'estos servicis, on s'inclou el conjunt de requisits que el prestatari ha de complir.

A partir de l'atorgament de la llicència o autorització corresponents, el prestador del servicis inicia la seua activitat intentant donar una cobertura universal i adaptant els recursos a les necessitats de la demanda.

L'Autoritat Portuària és la responsable de controlar el compliment dels Plecs que corresponen a cada servicis. En el cas dels servicis portuaris, este control es du a terme fonamentalment mitjançant el Pla Anual i la informació que el prestador del servicis ha de subministrar periòdicament a l'Autoritat Portuària i, en el cas dels servicis comercials, mitjançant la informació que també el prestador del servicis ha de subministrar periòdicament a l'Autoritat Portuària.

Per altra banda, des de la perspectiva de l'activitat associada als títols d'ocupació, es

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

calculen les taxes que es fixen en els títols nous conforme als criteris i límits legalment establits per a cada taxa, i es du a terme el seguiment i control del compliment d'estos límits i del volum de tràfic mínim compromés en els títols de concessions i autoritzacions.

Nombre d'empreses que operen en el port en règim de concessió o autorització, o en règim de llicència.

A continuació figuren els quadres amb el nombre d'empreses que, durant 2017, van operar en els ports gestionats per l'APV en règim de concessió o autorització, o en règim de llicència:

Empreses prestadores de servicis comercials que van operar en els Ports de l'Autoritat Portuària de València durant 2017

Tipus de servici	Nombre d'empreses
Subministrament d'aigua a vaixells	3
Subministrament combustible i oli a vaixells	13
Assistència tècnica a vaixells	10
Barqueig a vaixells	3
Retirada de residus no regulats Marpol	18
Retirada d'altres residus Marpol	1
Venda i manteniment extintors	1
Càrrega i descàrrega de vehicles en FFCC	2
Provisionistes	12
Explotació embarcacions trasllat de passatgers	1
Fumigació	1
Maniobres ferroviàries	7
Recollida de vehicles creueristes	1
Reparació contenidors	1
Venda en local comercial	3
Suport PIF	1

Empreses que van operar en el port en règim de concessió o autorització durant 2017

	Port de València	Port de Sagunt	Port de Gandia	Total per règim
Nº d'empreses en règim d'autorització	60	21	24	105
Nº d'empreses règim de concessió	37	20	7	64
Total per ports	97	41	31	169

Percentatge de superfície terrestre real, caracteritzat com a ús comercial, concessionat.

Superfície terrestre concessionable (m ²)	6.468.729,00
Superfície terrestre en concessió (m ²)	4.615.070,14
RÀTIO (%)	71,34%

Percentatge de les tones totals mogudes en el port que corresponen a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades sobre total de tràfic de mercaderies.

En 2017, el percentatge de tones mogudes corresponents a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades en relació amb el tràfic total de mercaderies va ser d'un 99,29%.

QUALITAT DE SERVICI

Mecanismes d'informació disposats per l'Autoritat Portuària que permeten garantir que qualsevol operador que desitge prestar servicis en el port o optar a una concessió pugua conèixer de forma transparent les condicions per a operar en el port i els mecanismes administratius que regulen este procés com, per exemple, disponibilitat a través d'Internet de plecs reguladors de servicis, jornades informatives sectorials, etc.

Tota persona interessada en la prestació de qualsevol servici en els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València pot contactar amb el Departament d'Operacions i Domini Públic de l'APV, bé acudint a les oficines o bé per telèfon o correu electrònic, i podrà obtenir una còpia dels Plecs de Prescripcions Particulars i/o Plecs de Condicions per a la prestació del servici en qüestió així com informar-se dels tràmits que cal efectuar per a obtenir la llicència o autorització.

També és possible descarregar-se directament des del Portal Promocional de l'Autoritat Portuària els Plecs de les Prescripcions Particulars i els Plecs de Condicions d'aquells servicis que siguen del seu interès, on s'especifiquen els requisits que han de complir els possibles sol·licitants, la documentació que han de presentar i el procés de tramitació de la sol·licitud, així como consultar les referències legislatives i la normativa aplicable.

Així mateix, és possible consultar a través del Portal Promocional de l'Autoritat Portuària de València (www.valenciaport.com) la base de dades del registre d'empreses prestadores de servicis portuaris en els ports gestionats per l'APV i la base de dades del registre d'empreses prestadores de servicis comercials.

No obstant això, per tal d'atendre qualsevol consulta relacionada amb els servicis portuaris i comercials, existeix una adreça de correu electrònic on les persones interessades poden obtenir la informació necessària relativa a estos servicis: sportuarios@valenciaport.com.

Iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària dirigides a millorar l'eficiència, la qualitat de servici i el rendiment dels servicis prestats a la mercaderia.

Entre les iniciatives posades en marxa per l'APV per tal d'augmentar la competitivitat de les empreses de la Comunitat Portuària a través de ferramentes que permeten millorar l'eficiència, la qualitat de servici i el rendiment dels servicis prestats a la mercaderia i al vaixell, cal destacar les següents:

Marca de Garantia: Qualitat Externa

Esta vessant externa de la qualitat fa referència a la gestió de la qualitat en la Comunitat Portuària, on els diferents col·lectius que l'integren (Autoritat Portuària, Transitaris, Consignataris, Estibadors, Transportistes, Duana, Servicis Oficials, etc.) formen part d'un mateix procés, el qual prové d'un determinat servici al client final, és a dir, a l'armador, importador o exportador.

El client té, per tant, una percepció única de la qualitat del servici prestat com a indicador de l'eficiència del port en conjunt.

Tenint en compte esta percepció i amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels nostres clients, l'Autoritat Portuària va crear una Marca de Garantia (MG), la finalitat de la qual és aglutinar totes les empreses de la Comunitat Portuària disposades a oferir un servici de qualitat garantida mitjançant el compliment d'estàndards parcials que donen com a resultat un nivell de qualitat preestablert per a cadascun dels processos que conformen els servicis prestats.

Actualment, la Marca de Garantia està establida en els ports de València i de Sagunt. En estos ports hi ha sengles Consells de Qualitat els integrants dels quals representen la Comunitat Portuària de cada port.

En estos Consells de Qualitat s'identifiquen els servicis clau demandats pels clients per a fixar després els estàndards que se'ls han de garantir, així com els compromisos que els membres de les Comunitats Portuàries que participen en la Marca de Garantia han d'assumir, els quals conformen les Garanties de Servici recollides en el Manual de Procediments que, junt amb el Reglament d'Ús, defineix les regles bàsiques del Sistema de la Marca.

El conjunt de Garanties de la Marca als Ports de València i de Sagunt és el següent:

- Atracada del vaixell segons la programació (València i Sagunt).
- Aprovisionament del vaixell sense retards (València i Sagunt).
- Agilitació del Coneixement d'Embarcament (València i Sagunt).
- Seguretat de la mercaderia fins a destinació client (València).
- Entrega del contenidor a l'hora acordada (València).
- Embarcament del contenidor en el vaixell convingut (València).
- Inspecció de la mercaderia en la IFCSM en menys de 45 minuts (València)
- Resultat Descàrrega/Outturn Report als 2 dies de finalització d'operacions (Sagunt).

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

A més dels compromisos associats a estes Garanties, els integrants de la Marca han d'assumir uns Compromisos Generals definits igualment pels Consells de Qualitat i recollits en el Manual de Procediments.

En cas d'incompliment de les Garanties, la Marca de Garantia, a través de les reclamacions interposades pels clients, n'analitza les causes i notifica per escrit, en un termini inferior a una setmana, el motiu i l'acció correctora del fet denunciat.

D'igual manera, i per tal de millorar els servicis portuaris, els membres del Consell de Qualitat aproven la constitució de Grups de Treball específics que permeten analitzar de forma concreta les oportunitats de millora detectades. Cada Grup de Treball està format pels distints actors que intervenen en el procés objecte d'estudi.

En este sentit, durant 2017, els diferents Grups de Treball constituïts van implantar mesures concretes als diferents reptes plantejats. Entre altres, cal destacar-ne les següents:

- Presentació i difusió de les Guies de Facturació elaborades per als ports de València i de Sagunt.
- Emplenament obligatori del número de precinte en les Ordres d'Entrega de contenidors plens per a la recollida en terminal (importació).
- Actualització del calendari laboral 2017 dels distints col·lectius de la Comunitat Portuària incloent-hi els dies festius i les dates amb horari diferent a l'habitual.
- Comunicació mitjançant SMS amb informació sobre la disponibilitat d'autorització per a abandonar el recinte portuari dels contenidors inspeccionats en la Instal·lació Fronterera de Control Sanitari de Mercaderies (IFCSM).
- Coordinació per a la utilització de l'esplanada de la zona de Font de Sant Lluís durant les jornades de vaga en el sector de l'estiba per a facilitar l'organització del transport terrestre per carretera en l'accés al port.
- Actualització dels Annexos de les Guies de Facturació Port de València i Port de Sagunt.
- Col·laboració amb valenciaportPCS en la implantació del procés de transmissió telemàtica d'informació entre els agents que intervenen en l'operativa ferroviària a través del Servici de Transport per Ferrocarril.
- Ampliació de l'horari habitual en la IFCSM per a les revisions de mercaderia pels Servicis Oficials d'Inspecció en els dies amb parades programades en l'operativa de estiba.

Les empreses integrades en la Marca de Garantia són auditades per una entitat certificadora independent, la qual cosa permet acreditar que el Sistema compleix uns estàndards específics i unes Garanties d'una Qualitat de servicis concertada.

Actualment, hi ha 149 empreses adherides a la Marca de Garantia, 123 en el Port de València i 26 en el Port de Sagunt.

Referencials de Qualitat

Per altra banda, l'Autoritat Portuària de València, amb l'objectiu d'adaptar-se a les condicions existents en els mercats internacionals i a l'evolució d'estos, ha elaborat i aprovat els referencials de qualitat de servicis específics següents per tal d'incrementar la qualitat en la prestació dels mateixos:

- Tràfic de contenidors
- Tràfic de vehicles al Port de València
- Tràfic de vehicles al Port de Sagunt
- Tràfic de creuers
- Manipulació de mercaderies polivalents

I, al mateix temps, ha reconegut com a propis els referencials de qualitat de servicis genèrics següents:

- Companyies navilieres
- Servici de practicatge
- Servici de remolc
- Servici d'amarrament i de desamarrament
- Servici de recepció de residus generats per vaixells
- Tràfic de càrregues sòlides i líquides a granel
- Tràfic de mercaderia general convencional
- Tràfic de mercaderia rodada Ro-Ro

Tot això complementat amb l'exigència als prestadors dels servicis portuaris del seu compromís de complir els nivells de qualitat i de rendiment assenyalats en els Plecs de Prescripcions Particulars, o els que ells ofereixen si són superiors, i entre els quals s'inclou, com a mínim, disposar de la certificació ISO 9001.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

ValenciaportPCS

L'Autoritat Portuària de València, dins de la seua política de millora dels processos d'intercanvi d'informació en el sector marítim, disposa del seu propi Port Community System -ValenciaportPCS- una plataforma tecnològica que permet l'intercanvi electrònic de dades i de comerç electrònic amb els seus clients.

Esta plataforma, completament orientada a internet i construïda en compliment amb els requisits d'alta disponibilitat, ofereix servicis SOA a les empreses usuàries per tal de facilitar-ne la interconnexió.

A ValenciaportPCS es concentren servicis de tramitació amb l'Autoritat Portuària, d'accés a les finestretes úniques, de facilitació duanera i servicis entre els membres de la Comunitat Portuària.

L'ús de ValenciaportPCS aporta a la Comunitat Portuària avantatges importants, dels quals podem citar:

- Fàcil accés a la informació logística i duanera integrada: marítima, portuària i terrestre, que permet obtenir informació de seguiment i històrics de les operacions i que pot autoritzar l'accés a altres agents implicats en el procés.
- Major modernització de la gestió, mitjançant l'agilitat de la generació i la gestió de la documentació.
- Major eficiència en les transaccions, que permet fins a un 50% d'estalvi en costos gràcies a la major facilitat de gestió i als millors temps de resposta.
- Unificació de l'accés i la comunicació amb les navilieres, integrant i unificant la comunicació amb estes a través de les plataformes INTTRA i GT Nexus, que operen com a finestra única.
- Reducció d'errors, eliminant els errors propis dels sistemes manuals fent que no s'hagen d'introduir les dades diverses vegades en diferents sistemes (telèfon, fax, etc.).
- Major facilitat d'ús del sistema, que permet la integració dels sistemes de les empreses i l'operació directa a través de l'aplicació ValenciaportPCS i de la web.

Per tot això, ValenciaportPCS ha esdevingut una ferramenta fonamental en la modernització de la gestió logística de les empreses de la Comunitat Portuària.

A través de ValenciaportPCS, els usuaris poden dur a terme transaccions d'informació, comercials i operatives associades al transport de mercaderies, la qual cosa permet obtenir un accés fàcil a la informació logística integrada, agilitzar la contractació de servicis logístics i aconseguir una major eficiència en la gestió operativa.

Actualment, més de 700 empreses de la Comunitat Portuària utilitzen a diari ValenciaportPCS.

L'Autoritat Portuària de València publica també en la seua pàgina web (www.valenciaport.com), en l'apartat Negoci/Taxes Portuàries, les taxes exigides junt amb els índex correctors que aplica.

Nombre d'empreses concessionàries o autoritzades i prestadores de servicis portuaris acollides a la bonificació per a incentivar millores en la qualitat del servici. Volum de tràfic que representen estes empreses.

En 2017, un total de 7 empreses es va acollir a la bonificació per a incentivar millores en la qualitat del servici. Estes empreses representen el 81,86% del tràfic total de l'APV.

Descripció de les iniciatives impulsades per l'Autoritat Portuària per a rebre i gestionar queixes o suggeriments procedents de clients finals del port, així com per a avaluar-ne el grau de satisfacció amb els servicis prestats pel port.

L'Autoritat Portuària va crear una Marca de Garantia (MG) amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels nostres clients. La Marca de Garantia aglutina totes les empreses de la Comunitat Portuària disposades a oferir un servici de qualitat garantida mitjançant el compliment d'estàndards parcials que donen com a resultat un nivell de qualitat preestablert per a cadascun dels processos que conformen els servicis prestats.

En cas d'incompliment de les Garanties de Servici recollides en els Procediments i Reglament d'Ús, la Marca de Garantia, a través de les reclamacions interposades pels clients, n'analitza les causes i notifica per escrit, en termini inferior a una setmana, el motiu i l'acció correctora del fet denunciat. Tot seguit indiquem les dades de contacte per tal de plantejar reclamacions per incompliment de les Garanties de Servici recollides en els Procediments i Reglament d'Ús.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Marca de Garantia

Persona de contacte: José Luis Aznar

Tel: (34) 96 393 95 42

E-Mail: marcadegarantia@valenciaport.com

Durant 2017, es van rebre 4 reclamacions relacionades amb el Compromís d'Atracament del Vaixell, la Transparència en la Facturació, la Seguretat de la Mercaderia i la Inspecció de la Mercaderia en la IFCSM.

També van arribar queixes per servicis aliens a la Marca de Garantia. En qualsevol cas, el Departament de la Marca de Garantia fa seues totes les reclamacions i queixes rebudes i recopila la informació necessària per tal de desbloquejar la situació mitjançant acords amb els diferents agents implicats les millores que asseguruen que no es torne a repetir la no conformitat en el servici prestat i informant el client final perquè conega les mesures implantades.

El funcionament del Sistema Marca de Garantia implica la convocatòria de reunions amb els prestadors de servicis portuaris per tal d'analitzar i de coordinar el funcionament de processos en què intervenen els diferents col·lectius, així com d'avaluar la qualitat del servici prestat i d'arribar a acords que permeten solucionar problemàtiques i queixes plantejades pels agents privats i pels organismes públics amb atribucions en l'àmbit portuari.

La Marca de Garantia exigeix, a través dels compromisos que assumeixen els operadors del port que s'adhereixen al Sistema MG, que mantinguen un registre d'incidències vinculades a cada Garantia. En este sentit, les incidències totals registrades en 2017 en relació amb el control de precintes en les terminals van ascendir a 1035.

Per altra banda, els consignataris i transportistes per carretera han comunicat a la Marca de Garantia un total del 20 incidències relacionades amb les entrades i eixides de contenidors per les portes de les terminals portuàries.

D'igual manera, ValenciaportPCS disposa d'un Centre d'Atenció a l'Usuari per a resoldre qualsevol incidència tècnica que puga sorgir en l'ús d'esta plataforma, i també estudia qualsevol suggeriment que es plantege per a la millora del funcionament dels servicis oferits per ValenciaportPCS. Les dades del CAU, que apareixen a la pàgina web de ValenciaportPCS, són les següents:

CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari)

E-mail: cau@valenciaportpcs.net

Tel.: 902 88 44 24 o 10001 si crideu des de la Xarxa Corporativa

En este sentit, l'apartat Contacte CAU de www.valenciaportpcs.com inclou un formulari per a poder remetre incidències tècniques o consultes sobre l'ús de la plataforma ValenciaportPCS. Així mateix, el CAU s'encarrega del Servici d'Atenció al Client per a atendre les reclamacions específiques de la Comunitat Logística i Portuària derivades de possibles incidències durant el procés de recepció i entrega de contenidors en terminals (closing-time terrestre).

També, a la pàgina web www.valenciaportpcs.com hi ha una bústia de suggeriments per tal que els usuaris puguen plantejar les seues propostes i comentaris.

Per altra banda, l'APV efectua cada 2 anys una "Enquesta de Satisfacció a la Comunitat Portuària sobre els servicis prestats en els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València i de Percepció per la Ciutadania", de les quals l'última es va fer en 2016.

Els grups objectiu d'esta enquesta, diferenciats pels 3 ports que gestiona l'APV -València, Sagunt i Gandia-, són els següents:

1. Comunitat Portuària: Consignatàries/Navilieres, Transitaris/Duanes, Transportistes, Concessionàries/Empreses d'Estiba, Carregadors i Associacions Sectorials.
2. Capitans de Vaixells.
3. Ciutadania.

Pel que fa als aspectes analitzats, estos difereixen en funció del grup objectiu considerat:

- En el cas de la Comunitat Portuària, es van analitzar aspectes relacionats amb el funcionament del port (gestió de l'Autoritat Portuària de València, servicis portuaris, infraestructures, organització tràfic terrestre i funcionament d'altres administracions).
- Respecte als capitans de vaixells, es va estudiar la satisfacció en relació als servicis tècnics i nàutics.
- Pel que fa a la ciutadania, es va examinar el grau d'interés cap al port i la valoració global del mateix, la gestió ambiental i temes com, per exemple, innovació i seguretat.

A continuació figura la dimensió de l'enquesta, amb el nombre de respostes reals obtingudes en cadascun dels grups objectiu:

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

• Comunitat Portuària:

- Total mostra: 357 entrevistes
 - Consignatàries/Navilieres: 42 entrevistes
 - Transitàries/Duanes: 131 entrevistes
 - Transportistes: 113 entrevistes
 - Concessionàries/Empreses d'estiba: 8 entrevistes
 - Carregadors/Importadors-exportadors: 60 entrevistes
 - Associacions sectorials: 3 entrevistes

Si fem la distinció per ports, la mostra quedaria dividida de la forma següent:

- Port de València: 352 entrevistes
- Port de Sagunt: 12 entrevistes
- Port de Gandia: 3 entrevistes

• Capitans de vaixells

- Total mostra: Es va realitzar un total de 208 entrevistes dividides de la forma següent:
 - Port de València: 154 entrevistes
 - Port de Sagunt: 49 entrevistes
 - Port de Gandia: 5 entrevistes

• Ciutadania

- Total mostra: 1.107 entrevistes dividides en:
 - Zona primària (més pròxima al port): 653 entrevistes
 - Zona secundària (més allunyada del port): 454 entrevistes

Si fem la distinció per ports, la mostra quedaria dividida de la forma següent:

• Port de València:

- Zona primària: 303 enquestes
- Zona secundària: 200 enquestes

• Port de Sagunt:

- Zona primària: 200 enquestes
- Zona secundària: 150 enquestes

• Port de Gandia:

- Zona primària: 150 enquestes
- Zona secundària: 104 enquestes

A continuació figuren les valoracions obtingudes en l'enquesta amb la diferenciació entre els grups objectius:

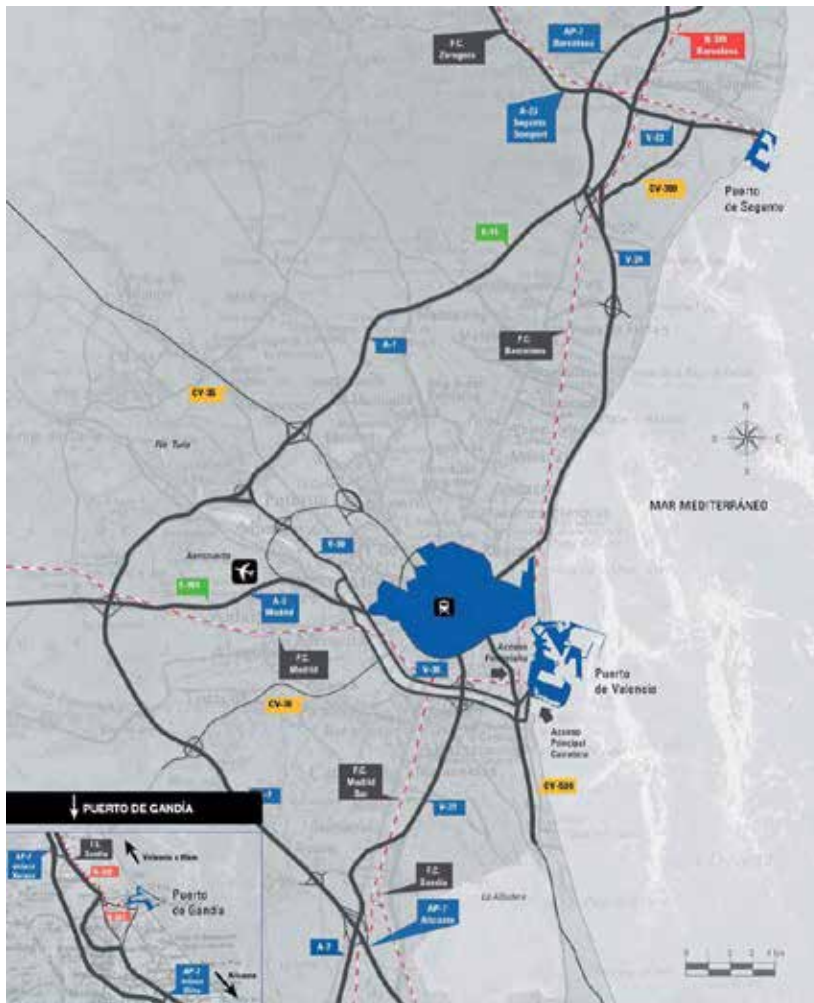
- Valoració per la Comunitat Portuària: índex satisfacció 2016 (escala d'1 a 10)
 - Port de València: 7,1
 - Port Sagunt: 6,8
 - Port Gandia: 5,3
- Valoració per la Ciutadania: índex satisfacció 2016 (escala d'1 a 5)
 - Port de València: 3,49
 - Port Sagunt: 3,48
 - Port Gandia: 3,53

Les mesures de millora adoptades com a resultat de l'enquesta es recullen en els Plans d'Actuació de l'APV i, en concret, en el Pla d'Objectius 2017 i 2018.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

INTEGRACIÓ EN EL SISTEMA DE TRANSPORT. MOBILITAT SOSTENIBLE

Accessos viaris i ferroviaris actuals, i actuacions previstes per a la millora dels mateixos, així com descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per a impulsar la intermodalitat port-ferrocarril en els àmbits de la infraestructura, de la coordinació funcional i de la gestió comercial.



PORT DE VALÈNCIA

El Port de València es connecta mitjançant la V-30 a les autovies A-7, A-3 i resta de Xarxa de carreteres, cosa que permet l'accés a tota la Península Ibèrica i Europa:

Accessos al hinterland pròxim:

- Al Nord, direcció Sagunt, mitjançant la V-21 i la A-7.
- Al Sud, direcció Silla, mitjançant la V-31 i la CV-500.

Accés als corredors principals:

Nord-Sud: que inclou l'A-7/AP-7/E-15 en el recorregut de Barcelona-Algesires i a través del qual es connecta amb:

- Les Comunitats d'Aragó, Castella i Lleó i el Nord d'Espanya, mitjançant l'autovia A-23 a Sagunt.
- El Sud de Castella-la Manxa, a través de l'autovia A-35 a Xàtiva.
- La Costa Sud Mediterrània mitjançant l'autopista AP-7.

Est-Oest: recolzat fonamentalment en l'autovia A-3 (València-Madrid), que, en el tram pròxim a Atalaya, connecta amb l'autovia A-43 cap a Lisboa.

PORT DE SAGUNT

El Port de Sagunt s'enllaça a la Xarxa de Carreteres mitjançant la V-23 i la CV-309, des de les quals accedeix al:

- Nord-oest de la Península: des de l'autovia A-23 mitjançant la V-23.
- Corredor Nord-Sud: l'autovia A-7 en el recorregut Barcelona-Algesires i enllaça amb l'autovia A-23.
- Costa de València: a través de la V-21, a la qual s'accedeix des de la CV-309 i la V-23.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

PORT DE GANDIA

El Port de Gandia es connecta mitjançant la N-337 a la N-332 i des d'esta a la resta de la Xarxa de Carreteres enllaçant amb:

- L'AP-7/E-15 per mitjà dels accessos de Xeraco al Nord i d'Oliva al Sud.
- L'oest de la Península Ibèrica a través de l'autovia A-35 mitjançant la carretera CV-60.

Quant a les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per tal d'impulsar la intermodalitat port-ferrocarril en els àmbits de la infraestructura, de la coordinació funcional i de gestió comercial, l'article 36 de la Llei 39/2003, de 17 de novembre, del Sector Ferroviari, estableix el règim aplicable a les infraestructures ferroviàries existents en els ports d'interès general, i atribueix a les Autoritats Portuàries que els gestionen l'exercici de determinades funcions d'administrador d'infraestructures ferroviàries sobre estes. El mateix article estableix que estes infraestructures han d'estar connectades amb la Xarxa Ferroviària d'Interès General i, d'igual forma, estar regulades per un Conveni que han de firmar, prèvia autorització del Ministre de Foment, d'ADIF i de l'Autoritat Portuària de cada port d'interès general. El 24 d'octubre de 2011 es va firmar este conveni per al Port de València. El Conveni esmentat disposa d'una Comissió de Seguiment que es reuneix dues vegades a l'any.

En 2017, l'Autoritat Portuària de València va continuar amb l'estratègia de millora de la intermodalitat ferroportuària mitjançant l'impuls de quatre línies d'actuació fonamentals:

1. Millora de la infraestructura ferroviària en l'interior del recinte portuari

L'Autoritat Portuària de València està duent a terme un projecte parcialment subvencionat per la Unió Europea a través del mecanisme de finançament Connecting Europe Facility, anomenat CONNECT VALENCIAPORT. El Port de València és un dels nodes intermodals més importants de la xarxa TEN-T europea i, amb este projecte, es pretén millorar la seua connectivitat i accessibilitat ferroviària.

El projecte CONNECT VALENCIAPORT s'alinea amb els objectius tant del Corredor Mediterrani com de l'Autoritat Portuària de València, que busquen integrar el Port de València en una xarxa d'infraestructures nacional i europea que permeta millorar la competitivitat del clúster ubicat en el seu hinterland.

El projecte abasta els problemes més destacats que afecten les infraestructures del Port de València i, especialment, fa front a la necessitat d'interoperabilitat de les infraestructures ferroviàries, augmenta la connectivitat del port amb el seu hinterland per mitjà de la connexió amb ample UIC al Corredor Mediterrani i augmenta la capacitat de les infraestructures en les terminals per tal d'atendre trens de 750m. A més, es millora la seguretat mitjançant l'eliminació de 5 passos a nivell i s'augmenta el control sobre les operacions ferroviàries dins del recinte portuari.

Els objectius principals són:

- Millorar la connectivitat per ferrocarril del hinterland del Port de València.
- Connectar el Port de València i les seues terminals amb el ample internacional UIC a la xarxa del Corredor Mediterrani.
- Millorar les infraestructures ferroviàries del Port de València perquè puga operar trens de fins a 750m de longitud en totes les terminals de contenidors.
- Millorar la xarxa ferroviària interior del Port de València.
- Augmentar la capacitat per a poder operar trens al Port de València.
- Millorar l'eficiència de les operacions ferroviàries del Port de València.
- Millorar la seguretat i el control de les operacions d'entrada i d'eixida de trens del Port de València.

El projecte finalitzarà en desembre de 2019 i, amb ell, esperem augmentar la quota de tràfic ferroviari al Port de València, millorar la competitivitat de les empreses del hinterland del Port de València així com reduir els costos i augmentar l'eficiència de les operacions ferroviàries dins del Port.

2. Creació d'un model de gestió ferroviari propi

Des de febrer de 2010, l'Autoritat Portuària de València exerceix les competències d'"adjudicació de la capacitat" i de "gestió de la circulació" de la xarxa ferroviària interior, cosa que ha permès millorar l'ús de la instal·lació i afavorir així la competitivitat dels operadors ferroviaris.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

3. Impuls Institucional/Política de caràcter institucional enfocada a la connexió dels ports de València i de Sagunt amb les xarxes europees de transport en ample internacional UIC i en el desenvolupament de corredors ferroviaris internacionals

L'APV comparteix i participa en la política que impulsa la Unió Europea per tal que el ferrocarril assolisca una rellevància major en el transport internacional de mercaderies, tal com hem comentat abans.

En este sentit, cal mencionar que l'Autoritat Portuària té previst invertir, amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària, 53,6 milions d'euros destinats a millorar la línia Sagunt-Terol-Saragossa, fonamental per a la connexió amb el hinterland.

També té prevista una inversió de 20 milions d'euros en el Nou Accés Ferroviari al Port de Sagunt, accés en el qual ADIF participarà aportant 11 milions d'euros procedents del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

A més, s'ha continuat amb el suport al desenvolupament del Corredor Mediterrani, ja que la distribució de la mercaderia, una vegada arriba als ports de la façana mediterrània, està limitada per l'ample diferent de via ferroviària a Espanya i en la resta d'Europa.

En línia amb el que acabem de dir, segons el compromís assolit entre el Parlament Europeu i el Consell Europeu, els Corredors Mediterrani i Atlàntic entraran en la llista de nou projectes prioritars de la xarxa principal (també anomenada xarxa bàsica), que hauran d'estar acabats en 2030 i que seran cofinançats per la UE (en ambdós casos la taxa de cofinançament serà del 40 per cent).

L'APV manté representació permanent en el Fòrum del Corredor Mediterrani i en el Terminal Advisory Group del Corredor Ferroviari de Mercaderies núm. 6 - Corredor Mediterrani.



4. Millora de l'oferta ferroviària/la política comercial orientada a la millora de l'oferta ferroviària de l'APV

El desenvolupament de les connexions ferroviàries és fonamental per tal que l'Autoritat Portuària de València incremente el percentatge de participació sobre els tràfics localitzats en determinades àrees de la Península.

En este sentit, l'APV ha impulsat actuacions concretes de les quals destaquem les següents:

- Bonificació comercial del 40% sobre la Taxa de la Mercaderia per a aquells contenidors, plataformes i vehicles nous que entren o que isquen del recinte portuari en ferrocarril.
- Participació en els Consells d'Administració de Puerto Seco de Coslada i de Noatum Rail Terminal Zaragoza per a potenciar les connexions ferroviàries amb el Port de València.
- Treballs al si de la Comissió Tècnica de Servicis Ferroviaris de la Marca de Garantia del Port de València.
- Aprovació d'inversions per a la construcció de l'Accés Ferroviari al Port de Sagunt.
- Aprovació d'inversions per a la millora de 7 apartadors de la línia Sagunt-Terol-Saragossa

Descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per a impulsar el tràfic atés mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament (Ro-Ro).

Durant 2017, el tràfic Ro-Ro va moure 9.452.523 tones, un augment del 5,74% respecte a l'exercici 2016, amb un total de 344.907 UTIS transportades, de les quals 344.896 corresponen a Autopistas del Mar.

Dades principals:

- En 2017 es va manipular un total de 794.954 vehicles, el que suposa un augment del 2,43% respecte a 2016. D'este volum, el 65% es va canalitzar a través del Port de València i el 35% a través del Port de Sagunt.

- Participació en la Jornada de Promoció del Transport Ro-Ro -TMCD.
- Establiment de bonificacions comercials singulars per al desenvolupament del tràfic Ro-Ro.
- Reunions i definició de programes de treball amb operadors logístics (GEFCO, XPO, SINTAX) per a impulsar el desenvolupament de connexions intermodals orientades al transport de vehicles nous.
- Reunions de treball amb la terminal VTE per a la recerca i condicionament de nous espais destinats a l'emmagatzemament de vehicles als ports de València i de Sagunt.
- Renovació del càrrec de vocal en l'associació Short Sea Promotion Centre (SPC Spain).

Evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia que entra i que ix del port per ferrocarril, en relació amb el tràfic atés per carretera i ferrocarril; així com evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia marítima que entra i que ix en el port mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament, en relació al total de mercaderia general marítima import-export.

L'APV disposa d'una connexió ferroviària que assegura l'accés a qualsevol àrea productiva de la Península Ibèrica i d'Europa. A l'interior d'un recinte portuari, una línia fèrria doble es ramifica fins als diferents molls.

Pel que fa al tràfic ferroportuari, cal destacar que durant 2017 es van transportar 2.695.799 tones en ferrocarril, de les quals 1.337.873 es van carregar a vaixell i 1.357.926 es van descarregar de vaixell. Si tenim en compte que el total del tràfic terrestre va ascendir a 37.520.657 tones (excloent-hi els trànsits marítims i les mercaderies que es transporten per canonada), el tràfic terrestre transportat en ferrocarril va suposar el 7,18% del total del tràfic. Quant al nombre de TEU, es va transportar un total de 171.250 TEU, que representa el 7,78% del total del tràfic de contenidors transportats per mitjans terrestres, que en 2017 va ascendir a 2.200.408 TEU.

Respecte al tràfic Ro-Ro de càrrega i descàrrega (excloent-hi trànsit), durant 2017 es van transportar 9.339.228 tones, que van suposar el 27,36% del total de mercaderia general de càrrega i descàrrega transportada.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Tipus tràfic	2015	2016	2017	Diferència 17/16	%
FF.CC. (t)	2.520.405	2.520.539	2.695.799	175.260	6,95%
Carretera (t)	32.979.081	33.424.674	34.824.859	1.400.185	4,19%
Total tràfic terrestre (t)	35.499.486	35.945.213	37.520.657	1.575.444	4,38%
% FF.CC./Total tràfic terrestre	7,10	7,01	7,18		
FF.CC. (TEU)	146.688	151.346	171.250	19.904	13,15%
Carretera (TEU)	1.959.574	2.066.538	2.029.158	-37.380	-1,81%
Total tràfic terrestre (TEU)	2.106.262	2.217.884	2.200.408	-17.476	-0,79%
% FF.CC./Total tràfic terrestre	6,96	6,82	7,78		
Ro-Ro (t) (excloent-hi trànsit)	8.419.473	8.780.392	9.339.228	558.836	6,36%
Mercaderia General Càrrega/Descàrrega (t)	31.022.775	32.082.672	34.140.053	2.057.381	6,41%
%Ro-Ro/M. General Càrrega/Descàrrega	27,14	27,37	27,36		

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

Relació dels grups d'interés identificats per l'Autoritat Portuària.

Els grups d'interés identificats per l'APV com a prioritaris s'agrupen al voltant de tres grans col·lectius i es conceben de la forma següent:

Equip intern: les persones que treballen a l'APV són la clau de l'organització, ja que en depen la nostra competitivitat en el desenvolupament de les funcions desplegades en el marc del Pla d'Empresa; un bon clima laboral, la implicació professional i la millora constant en la capacitat són imprescindibles per a assegurar els millors resultats en els servicis prestats.

Comunitat Logística i Portuària nacional i internacional: en este col·lectiu s'integren els clients, representats per carregadors, consignataris, transitaris i agents de duanes), associacions empresarials i sectorials, i transportistes, junt amb les empreses prestadores de servicis portuaris (considerant els servicis tècnics i nàutics de remolc, amarrament i practicatge, així com el servici de recepció de residus procedents de vaixells, el servici al

passatge i el servici de manipulació de mercaderies: càrrega/descàrrega, estiba/desestiba i trànsit), les altres administracions relacionades per l'activitat portuària (Duana, Sanitat Exterior, Sanitat Vegetal, entre altres) i, en general, quants agents intervenen en la cadena del transport marítim.

Ciudadania: el conjunt de la societat, representada per institucions públiques, mitjans de comunicació, institucions docents, així com altres entitats de la societat civil o col·lectius de veïns, en especial dels barris limítrofs i de l'entorn més pròxim dels tres ports.

Esquema de comunicació amb grups d'interés i model de participació dels mateixos.

A continuació incloem la relació dels canals de comunicació habilitats amb els diferents grups d'interés, com ara instruments emprats per a estimular el diàleg i la interacció entre ells per tal de promoure'n la participació:

Col·lectiu intern:

- Comitè d'Empresa
- Comissió Permanent d'Igualtat
- Comissió Local de Gestió per Competències
- Comitè de Seguretat i Salut Laboral
- Comitè de Control del Pla de Pensions
- Comissió de Préstecs i Acomptes
- Comissió de Quadrants
- Comissió de Vestuari
- Comissió de Fins Socials
- Comissió d'Esports
- Comissió de Cultura
- Comitè Executiu
- Comitè Directiu
- Comitè Pla d'Empresa
- Comitè de Seguiment Estratègic (CMI)
- Comitè de Pressuposts
- Comitè Estratègic de Sistemes

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

- Comité de Comercial
- Comité de Qualitat
- Comitès verticals (per Àrea/Departament)
- Comité d'Assignació de Recursos
- Intranet
- Taulers d'anuncis
- Reunions formals i informals intra i interdepartamentals
- Treball en projectes compartits
- Intranet

Comunitat Portuària

- Consells de Qualitat dels ports de València i de Sagunt
- Consells de Navegació i Port dels Ports de València, Sagunt i Gandia
- Reunions d'associacions on participa l'APV
- Actuacions i projectes en APOSTEM-Port Solidari València
- Trobades professionals específiques
- Missions comercials
- Jornades formatives i informatives
- Meses de treball
- Publicacions pròpies
- Portal Valenciaport (www.valenciaport.com)
- ValenciaportPCS
- Projectes europeus i internacionals compartits

Ciutadania

- Reunions periòdiques de treball amb els representants principals
- Participació en esdeveniments i trobades ciutadanes, fòrums econòmics i acadèmics
- Sessions informatives i comunicacions en premsa a través de mitjans de comunicació
- Rodes de premsa sistematitzades després dels Consells d'Administració
- Visites guiades a les instal·lacions portuàries
- Portal Valenciaport (www.valenciaport.com)

Inquietuds o preocupacions principals dels grups d'interés.

Les preocupacions principals del col·lectiu intern continuen centrades en aspectes lligats a l'estabilitat i condicions laborals, així com al desenvolupament de la carrera professional.

La Comunitat Portuària ha traslladat la seua inquietud i promogut accions destinades a millorar la connectivitat terrestre i la intermodalitat dels tres ports que permeten una penetració millor i més eficient en el territori i l'agilitat dels servicis d'inspecció. Tot això amb l'objectiu de fidelitzar clients, millorar el servici i l'eficiència per tal d'incrementar la competitivitat dels tres ports en conjunt i d'atreure tràfics nous.

Les inquietuds de la ciutadania més pròxima se centren en qüestions relacionades amb la repercussió de l'activitat portuària en l'entorn, així com amb el model i l'evolució de les relacions port-ciutat, en especial pel que fa a aspectes urbanístics de les àrees limítrofes del port: ordenació de vials, actuacions futures a l'Àrea Sud, així com l'abast dels acords entre l'APV i altres organismes públics competents en matèria d'ordenació territorial. D'igual manera, mostra interès pels assumptes relacionats amb el tràfic de creuers pel seu impacte directe en la ciutat.

Projectes de coordinació i col·laboració amb altres administracions.

A continuació es relacionen els convenis, protocols i acords que l'Autoritat Portuària de València té subscrits amb altres entitats, organismes o institucions i que estaven vigents durant l'exercici 2017:

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Conveni Marc de Cooperació entre la Universitat de València (Estudi General) i el Port Autònom de València	Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1991
Conveni de Col·laboració per al Desenvolupament del Programa de Cooperació Educativa	Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1991

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA	DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Acord de Col·laboració 1/94 entre la Direcció General d'Interior de la Conselleria d'Administració Pública i l'APV per a l'Actuació en Situacions d'Emergència i Catàstrofe en els Ports de València, Gandia i Sagunt	Conselleria Administració Pública - Direcció General d'Interior Autoritat Portuària de València	1994	Conveni Marc de Col·laboració entre l'APV i la Universitat Cardenal Herrera-CEU	Universitat Cardenal Herrera-CEU Autoritat Portuària de València	2001
Conveni Marc de Cooperació entre la Universitat de València (Estudi General), l'APV i la Fundació Universitat-Empresa de València, per a la Realització de Pràctiques Formatives per part dels Estudiants Universitaris	Fundació Universitat Empresa - Adeit Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1997	Conveni de Col·laboració entre la Universidad Pontificia Comillas de Madrid i l'APV (Màster)	Universidad Pontificia de Comillas de Madrid Autoritat Portuària de València	2002
Acord Marc de Col·laboració entre l'APV i les Universitats de València (Estudi General), Alacant, Jaume I i Miguel Hernández	Universitat de València Estudi General Universitat d'Alacant Universitat Jaume I Universitat Miguel Hernández Autoritat Portuària de València	1997	Acord Marc de Col·laboració entre Turisme València Convention Bureau, Ciutat de les Arts i de les Ciències, S.A., APV i la Federació Empresarial d'Hostaleria de València i Província	Ciutat de les Arts i les Ciències, S.A. Federació Empresarial d'Hostaleria de València i Província Fundació Turisme València Convention Bureau Autoritat Portuària de València	2002
Conveni de Col·laboració entre l'APV i la Societat Estatal de Salvament i Seguretat Marítima per a la Coordinació i Gestió del Tràfic Marítim i Portuari dels Ports de València, Sagunt i Gandia.	Societat Estatal de Salvament i Seguretat Marítima Autoritat Portuària de València	1997	Conveni de Col·laboració entre l'Entidad Pública Empresarial Societat de Salvament i Seguretat Marítima i l'APV	Entitat Pública Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR) Autoritat Portuària de València	2003
Conveni de Cooperació entre el Ministeri de Foment, la Generalitat Valenciana, l'Ajuntament de València i l'APV per a la Modernització de les Infraestructures del Port de València.	Ministeri de Foment Ajuntament de València Generalitat Valenciana Autoritat Portuària de València	1997	Conveni Marc de Col·laboració entre la Universitat Politècnica de València i l'Empresa/ Institució APV per a Establir la Participació d'ambdues en matèria d'Educació i Treball a través d'un Programa de Cooperació Educativa.	Universitat Politècnica de València Autoritat Portuària de València	2004
Conveni Ford - Concert EUF-Empresa per a la Realització de Pràctiques Formatives en Centres de Treball	Ford España, S.A Autoritat Portuària de València	1997	Conveni de Col·laboració entre la Fundació Comunitat Valenciana-Regió Europea i l'APV.	Fundació Comunitat Valenciana Regió-Europea Autoritat Portuària de València	2004
Acord sobre la Implantació de la Xarxa Zonal DGPS-Xarxa Mediterrani Nord	Autoritat Portuària de Castelló Autoritat Portuària de Tarragona Autoritat Portuària de Barcelona Autoritat Portuària de Balears Autoritat Portuària de València	1999	Acord Marc de Col·laboració amb la Universitat Politècnica de València	Universitat Politècnica de València Autoritat Portuària de València	2005
			Acord entre l'APV, Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana i el Consorci València 2007 sobre el Trasllat del Servei d'Inspecció Fitosanitària	Consorci València 2007 Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana Autoritat Portuària de València	2005

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA	DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Adhesió al "Conveni d'Agrupació d'Empreses"	Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport (Fundació Valenciaport) Infoport, S.A. Transcoma Travima Autoritat Portuària de València	2007	Conveni de Connexió entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF), Ports de l'Estat i l'APV de Connexió de les Infraestructures Ferroviàries del Port d'Interés General de València amb la Xarxa Ferroviària d'Interés General, en aplicació de la Llei 39/2003, de 17 de novembre, del Sector Ferroviari	Organisme Públic Ports de l'Estat Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) Autoritat Portuària de València	2011
Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Sagunt i l'Autoritat Portuària de València	Ajuntament de Sagunt Autoritat Portuària de València	2009	Conveni de Cooperació Educativa entre l'Autoritat Portuària de València i la Universidad Pontificia de Comillas.	Universidad Pontificia de Comillas de Madrid Autoritat Portuària de València	2012
Conveni entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i l'Autoritat Portuària de València per a la Recaptació en via executiva dels Recursos de naturalesa pública d'este Organisme Portuari.	Agència Estatal d'Administració Tributària Autoritat Portuària de València	2009	Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Gandia i l'Autoritat Portuària de València	Ajuntament de Gandia Autoritat Portuària de València	2012
Acord entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) i l'APV per a la Gestió de les Operacions en la Xarxa Ferroviària a l'interior del Port de València (Comanda de Gestió)	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) Autoritat Portuària de València	2009	Conveni de Cessió Gratuïta de determinats Béns de l'Autoritat Portuària a favor de l'Ajuntament de València	Ajuntament de València Autoritat Portuària de València	2013
Protocol General de Col·laboració entre la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge i l'APV, amb motiu de l'Ampliació del Port de Sagunt	Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge Autoritat Portuària de València	2010	Conveni Interadministratiu per a la posada a disposició del Consorci València 2007 de determinats béns integrants de l'anomenada Marina Reial Joan Carles I	Consorci València 2007 Autoritat Portuària de València	2013
Annex al Conveni de Col·laboració de 26 d'abril de 2002 entre l'Autoritat Portuària de València i la Universidad Pontificia de Comillas per al "Desenvolupament del Curs d'Especialista en Gestió Duanera"	Universidad Pontificia de Comillas de Madrid Autoritat Portuària de València	2010	Conveni d'Assistència Jurídica entre l'Administració General de l'Estat (Ministeri de Justícia, Advocacia General d'Estat-Direcció del Servei Jurídic de l'Estat) i l'Autoritat Portuària de València	Ministeri de Justícia -Direcció del Servei Jurídic de l'Estat - Advocacia General de l'Estat Autoritat Portuària de València	2016
			Memoràndum d'Enteniment entre l'Organisme Públic Ports de l'Estat, l'Autoritat Portuària de València i la Conferència de les Nacions Unides sobre Comerç i Desenvolupament (UNCTAD)	Organisme Públic Ports de l'Estat UNCTAD Autoritat Portuària de València	2016

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Conveni de Col·laboració entre l'Excel·lentíssim Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València en matèria de prevenció i extinció d'incendis en el recinte portuari.	Ajuntament de València Autoritat Portuària de València	2016
VII Protocol Addicional subscrit amb l'Autoritat Portuària de València per a la gestió de les operacions en la xarxa ferroviària interior del port de València	ADIF Autoritat Portuària de València	2016
Conveni entre l'Autoritat Portuària de València i la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport per a l'Atorgament d'una Concessió de Subvenció per a la Realització de les Activitats corresponents a l'exercici 2017	Fundació Valenciaport Autoritat Portuària de València	2017
Protocol d'Actuació entre les Autoritats Portuàries de Bilbao i València per a la Cooperació en el Desenvolupament Intermodal i Logístic, la Prevenció de Riscs Laborals i la Millora de la Salut dels Treballadors (Empresa Saludable)	Autoritat Portuària de Bilbao Autoritat Portuària de València	2017
Conveni Regulador de les Aportacions Financeres de l'Autoritat Portuària de València amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària en relació amb la seua Contribució a Actuacions de Millora en la línia Sagunt-Terol-Saragossa.	Ministeri de Foment Organisme Públic Ports de l'Estat ADIF Autoritat Portuària de València	2017
Conveni Regulador de les Aportacions Financeres de l'Autoritat Portuària de València amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària en relació amb l'Accés Ferroviari al Port de Sagunt	Ministeri de Foment Organisme Públic Ports de l'Estat ADIF Autoritat Portuària de València	2017

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Memoràndum d'enteniment entre l'oficina de Servicis Portuaris del Govern Municipal de Tianjin de la República Popular Xina i l'Autoritat Portuària de València del Regne d'Espanya sobre l'Establiment de les Relacions d'Intercanvi i Cooperació Portuària	Servicis Portuaris del Govern Municipal de Tianjin (Rep. Popular Xina) Autoritat Portuària de València	2017
VII Protocol Addicional subscrit amb l'Autoritat Portuària de València per a la Gestió de les Operacions en la Xarxa Ferroviària Interior del Port de València	ADIF Autoritat Portuària de València	2017
Conveni sobre la posada a disposició del Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, per part de l'Autoritat Portuària de València, de determinades Instal·lacions Frontereres de Control de Mercaderies necessàries per al Desenvolupament del Servici d'Inspecció de la seua competència	Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat Autoritat Portuària de València	2017
Col·laboració entre l'Ajuntament de Gandia i l'Autoritat Portuària de València Per a la Celebració del Certamen d'Havaneres "Port de Gandia"	Ajuntament de Gandia Autoritat Portuària de València	2017

Associacions de caràcter tècnic o empresarial a les quals pertany l'Autoritat Portuària on en les quals participa activament.

Una de les vies utilitzades per a canalitzar el compromís de l'Autoritat Portuària amb l'entorn és la participació en:

Organitzacions d'àmbit internacional o europeu:

- International Association of Ports and Harbours (IAPH).
- European Sea Ports Organisation (ESPO)
- Association of Mediterranean Cruise Ports (MEDCRUISE).
- Associació per a la Promoció del Gran Eix Ferroviari de Mercaderies del Mediterrani-FERRMED.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

- Associació Internacional de Ciutats i Ports (AIVP).
- Agrupació Europea EUROPHAR (dedicada a la promoció del medi ambient i la seguretat en els ports).
- Associació Tècnica de Ports i Costes (PIANC).
- Associació para la Col·laboració de Ports i Ciutats (RETE).
- Fundació SMDG (User Group For Shipping Lines and Container Terminals).
- International Harbour Masters' Association (IHMA).
- Associació Internacional de Dret Portuari.
- International Port Community Systems Association (IPCSA).
- Cruise Lines International Association (CLIA).
- Association of European Vehicle Logistics (ECG).
- The European Petrochemical Association (EPCA)

Entitats d'àmbit nacional, autonòmic o local:

- Associació per al Progrés de la Direcció (APD).
- Confederació Empresarial Valenciana (CEV).
- Associació Valenciana d'Empresaris (AVE).
- Associació Empresarial del Camp del Morvedre (ASECAM).
- Propeller Club de València.
- Associació Espanyola de Comptabilitat i Administració d'Empreses (AECA).
- TI (Institut Tecnològic d'Informàtica).
- Associació de Directius de Comunicació (DIRCOM).
- Institut d'Auditors Interns d'Espanya.
- APORTEM-Port Solidari València.
- Associació Espanyola de Promoció del Tràfic Marítim de Curta Distància.

PROMOCIÓ COMERCIAL.

Descripció de les iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària per a la promoció comercial del port. Referència als sectors objectius i a possibles treballs de camp efectuats per a prospecció de mercat.

Per tal d'incrementar la visibilitat de l'Autoritat Portuària de València, afavorir el seu posicionament competitiu i augmentar la xarxa de contactes i notorietat de la marca Valenciaport, en 2017 l'APV va participar en diferents certamens sectorials entre els quals cal destacar CEVISAMA, SEATRADE CRUISE FORT LAUDERDALE, INTERMODAL SOUTH AMERICA, BREAK BULK, TRANSPORT LOGISTICS MUNICH SHANGHAI, ECOFIRA i SEATRADE MED.

L'APV va mantenir al llarg de 2017 la presència publicitària, amb especial incidència en mitjans internacionals especialitzats en el tràfic interoceànic de contenidors com, per exemple, Containerisation International / Lloyds List, Container Shipping and Trade, International Transport Journal o Port Strategy. També es van augmentar lleugerament les insercions puntuals en mitjans especialitzats en el tràfic de creuers com, per exemple, Cruise Industry News o Cruises & Ferries. Pel que fa a les accions en els mitjans internacionals, destaquen les accions de publicitat en mitjans logístics i portuaris amb alguna acció destinada a la promoció de la Marca de Garantia. Com en altres anys, els suports escollits són el paper i els mitjans electrònics, tant en newsletters com en pàgines web.

Import de despeses destinades a la promoció comercial del port, expressades com a total de despeses i com a percentatge en relació a despeses d'explotació.

Despeses de promoció comercial del port	
Import de despeses	1.335.563,99
Despeses d'explotació	101.106.849,74
% de despeses en promoció comercial	1,32 %

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Descripció de projectes de comunicació i prestació de servicis per internet o altres vies telemàtiques, destinats a optimitzar la gestió portuària, facilitar informació a grups d'interés o permetre la gestió administrativa de clients o de proveïdors.

Amb els objectius de millorar el servici i l'atenció tant a clients com al públic en general i de donar compliment a la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als Servicis Públics, l'Autoritat Portuària va posar en marxa la Seu Electrònica que, en un futur pròxim, disposarà de 25 servicis disponibles per a professionals del sector i el públic en general. Actualment, estan operatius els servicis següents:

- Alta usuaris nous.
- Accés d'usuaris (amb credencials i amb certificat digital).
- Gestió d'usuaris:
 - Perfil
 - Els meus expedients
 - Els meus registres
- Taulers d'anuncis
- Registre electrònic.
- Suggestiments i Queixes
- Verificació de codi segur (CSV)
- Habilitacions i Representacions de tercers
- Notificacions
- Comunicacions
- Resolucions
- Verificacions
- Registre d'empreses prestadores de servicis portuaris

Per altra banda, l'APV desenvolupa els seus servicis d'intercanvi electrònic de dades i de comerç electrònic a través del seu Port Community System -ValenciaportPCS-.

En esta plataforma es concentren servicis de tramitació amb l'Autoritat Portuària, d'accés a les finestretes úniques, de facilitació duanera i servicis entre els membres de la Comunitat Portuària per tal de millorar l'eficiència del negoci marítim i portuari.

A través de ValenciaportPCS es presten el servicis següents:

- **Sol·licitud d'Escala:** permet l'accés a la finestreta única amb l'APV, la Marina Mercant i altres autoritats. A través d'este servici es realitzen les sol·licituds d'escala, gestió de la fitxa tècnica del vaixell, capçalera de declaració sumària i manifest, recepció de despatx del vaixell i recepció d'autoritacions d'atracament i de ancoratge.
- **Mercaderies Perilloses (MMPP):** permet l'accés a la finestreta única amb l'APV i la Marina Mercant, així com la connectivitat amb el Centre Nacional de MMPP per a la tramitació de notificacions d'entrada de MMPP en el recinte, així com la recepció de l'autorització corresponent. Pel que fa al vaixell, es poden gestionar també les declaracions de MMPP.
- **Declaracions Sumàries:** permet l'accés a la finestreta única amb l'APV i la Duana. Es pot efectuar l'enviament de declaracions sumàries de dipòsit temporal i de manifests de càrrega, així com la recepció de les respostes de la Duana i l'APV.
- **Llistes de Càrrega i Descàrrega:** a través d'este servici, els operadors donen les ordres de càrrega i descàrrega dels vaixells i reben les confirmacions de les terminals a través de ValenciaportPCS, tant per al tràfic de contenidors com per al d'automòbils.
- **Alçament sense Papers d'Exportació:** els consignataris informen el Resguard de la càrrega que es va a efectuar en els vaixells. A ValenciaportPCS el Resguard controla si la mercaderia disposa d'autorització o no
- **Alçament sense Papers Automatitzat d'Importació:** amb este servici es gestiona l'eixida de les mercaderies sense controls duaners automatitzats a través de portes intel·ligents. El sistema de portes -APG- connecta amb ValenciaportPCS, que efectua la gestió de les dades operatives i duaneres de la mercaderia, així com la connectivitat amb la Duana per a poder donar l'eixida en temps real i automatitzat. Este servici funciona per a tots els tipus de presentació de la mercaderia.
- **Transport Terrestre:** El 99% del transport terrestre de contenidors a Valenciaport es gestiona a través de ValenciaportPCS. Això suposa uns 2,5 milions de documents electrònics independents a l'any. L'emissió d'ordres de forma electrònica han permès que diverses de les terminals de contenidors de Valenciaport hagen iniciat processos d'automatització de les portes.
- **Transport Ferroviari:** ValenciaportPCS permet gestionar també el transport ferroviari de mercaderies en contenidor a través de la gestió de la càrrega i descàrrega dels trens, així com l'intercanvi d'informació entre la naviliera i la terminal portuària.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

- **Traçabilitat Duanera:** es reben i es gestionen les dades de traçabilitat duanera que es comuniquen als usuaris a través del seguiment de la mercaderia i s'imbriquen en la resta de servicis.
- **Seguiment de la Mercaderia:** a través de ValenciaportPCS els usuaris poden consultar de mode integrat la situació de la mercaderia o contenidor. S'hi inclouen dades operatives, de traçabilitat duanera, de tràmits portuaris, etc.
- **Consulta d'Escales:** des de la pàgina web i de forma gratuïta es poden consultar les escales previstes, autoritzades, en operació i acabades.
- **Servici VGM (Pes Brut Verificat):** Amb el Servici VGM de ValenciaportPCS els Exportadors, Transitaris, Agents marítims, Navilieres i Terminals disposen de la via més ràpida i eficaç per a la notificació, recepció i consulta del Pes Brut Verificat (requisit obligatori des de l'1 de juliol de 2016).

A continuació citem algunes xifres que reflecteixen l'activitat en la plataforma en 2017:

- 4.787.636 contenidors (TEUs) la càrrega o descàrrega de vaixell dels quals es va gestionar a través de ValenciaportPCS, el 99,1% del total del tràfic registrat.
- 2.069.849 contenidors recollits o entregats en les terminals de València i de Sagunt amb el transport gestionat a través de ValenciaportPCS.
- 179.826 unitats de càrrega de MMPP gestionades a ValenciaportPCS mitjançant Notificacions de Mercaderia Perillosa.
- 10.512 autoritzacions d'atrancament electròniques a ValenciaportPCS.
- 57.993.860 missatges intercanviats a través de ValenciaportPCS.

Amb la integració amb les plataformes tecnològiques que agrupen les principals navilieres del món, INTTRA i GT Nexus, ValenciaportPCS posa a disposició de les empreses usuàries del portal un punt de connexió únic amb les principals navilieres del món per a l'enviament i la recepció de la documentació relacionada amb el transport marítim.

Dins del procés de millora contínua que governa el model de gestió de l'APV, en 2017 es va posar en marxa fins un total de 41 entregues amb millores en els servicis actualment en producció.

Per tal d'aconseguir un nivell adequat de protecció en matèria de seguretat de la informació i de satisfer a més el compliment del marc normatiu existent a tals efectes, des de l'APV s'han desenvolupat diverses iniciatives entre les quals cal destacar les següents:

- Elaboració del Pla de Millora de la Seguretat, que comprèn les accions encaminades a adequar els controls de l'APV a les mesures de seguretat derivades de l'aplicació del marc normatiu vigent en matèria de seguretat de la informació: Esquema Nacional de Seguretat, Esquema Nacional d'Interoperabilitat, Reglament de Protecció d'Infraestructures Crítiques i Reglament General de Protecció de Dades de caràcter personal.
- Implantació d'un Sistema de Gestió i Operació de la Seguretat de la Informació (Security Operations Center, SOC) per a dotar l'APV de capacitats de detecció d'incidents de ciberseguretat, dels mecanismes de gestió i de resposta a estos incidents, així com de les ferramentes i procediments d'intercanvi d'informació necessaris per tal de complir amb els requisits exigits per la normativa que s'aplica a l'APV en matèria de ciberseguretat.
- Elaboració d'un pla de millora contínua de la seguretat que incloga la definició d'indicadors del nivell de maduresa de seguretat de l'APV, el mesurament periòdic i l'adopció de mesures per a assolir un grau de seguretat a poc a poc més elevat.

Per altra banda, per tal de garantir la qualitat en la prestació dels Servicis de Tecnologia de la Informació i Comunicació, l'Autoritat Portuària fa ús d'una adaptació particular basada en la metodologia PRINCE2 a l'hora de gestionar els Projectes TIC, i aplica el conjunt de bones pràctiques d'ITIL v3 pel que fa a l'estratègia, el disseny, l'operació i la millora contínua del servicis TIC.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Projectes d'I+D+i promoguts per l'Autoritat Portuària o en aquells que participa activament, objectius i assoliments, i institucions amb què col·labora en estos projectes. Recursos econòmics totals destinats a este concepte: despeses i inversions, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

L'Autoritat Portuària de València participa directament o indirecta en els projectes d'I+D+i següents:



CONNECT VALENCIAPORT - IMPROVEMENT OF THE HINTERLAND RAIL CONNECTION AND THE MARITIME ACCESIBILITY TO THE PORT OF VALENCIA

(Programa CEF, Gener 2014 - Desembre 2019)

L'objectiu principal d'este projecte és la millora de la connectivitat i accessibilitat ferroviària del Port de València. El projecte recull un conjunt d'actuacions per a renovar la infraestructura ferroviària del Port de València mitjançant la construcció de vies d'ample UIC connectades al Corredor Mediterrani així com l'augment de la capacitat per a operar trens de fins 750m de longitud en les Terminals de Contenidors. A més de les actuacions sobre la infraestructura, el projecte inclou la millora dels sistemes d'informació emprats en la gestió de l'operativa ferroviària (millora del servei de transport ferroviari de ValenciaportPCS i millora del mòdul de ferrocarril del TOS de la Terminal Pública de Contenidors - Noatum Container Terminal Valencia).



STM VALIDATION PROJECT

(Programa CEF, Gener 2015 - Desembre 2018)

Este projecte pretén validar el concepte de Gestió del Tràfic Marítim, definit en el projecte Monalisa 2.0 (Programa TEN-T). Esta validació es portarà a terme a través d'una sèrie de proves en el Mar Bàltic i el Mar Mediterrani, on la gestió del viatge, del flux de tràfic i d'arribades a port es provaran i validaran per mitjà de pilots de gran escala. Este projecte perfeccionarà i desenvoluparà les anàlisis existents sobre contractes de noliejament i els aspectes legals de responsabilitat comercial, i també proporcionarà una anàlisi de cost-benefici amb arguments comercials convincents per a les parts afectades.



GAINN4SHIP INNOVATION - LNG TECHNOLOGIES AND INNOVATION FOR MARITIME TRANSPORT FOR THE PROMOTION OF SUSTAINABILITY, MULTIMODALITY AND THE EFFICIENCY OF THE NETWORK

(Programa CEF, Gener 2015 - Desembre 2018)

L'objectiu principal del projecte GAINN4SHIP INNOVATION és dur a terme la primera adaptació en el món d'un vaixell Ropax d'alta velocitat, el Bencomo Express, perquè puga operar amb gas natural (GNL) a partir de 2018.

La solució tècnica que s'aplicarà a este vaixell demostrarà la viabilitat de l'ús de GNL per a complir amb la normativa establida per l'Organització Marítima Internacional sobre el límit del contingut de sofre en els combustibles marins a partir de 2020.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL



GAINN4MOS - SUSTAINABLE LNG OPERATIONS FOR PORTS AND SHIPPING - INNOVATIVE PILOT ACTIONS

(Programa CEF, Gener 2015 - Setembre 2019)

El projecte GAINN4MOS és una iniciativa integrada dins del Projecte Global GAINN. El Projecte Global GAINN està dirigit a donar suport als responsables polítics dels Estats Membres de la UE, als ports i als armadors que operen en la zona Atlàntica de la UE i els països de la Mediterrània per a complir amb la Directiva Annex VI del MARPOL i 2012/33/UE de la manera més eficient, fomentant així l'ús del Gas Natural Liquefiet (GNL) com a combustible en la indústria marítima i logístic-portuària.



PICASSO - PREVENTING INCIDENT AND ACCIDENT BY SAFER SHIPS ON THE OCEANS

(Programa CEF, Maig 2016 - Novembre 2018)

PICASSO contribueix al marc global de la política del transport marítim europeu, entre altres coses: millorant la seguretat de l'equip i les pràctiques laborals perquè les operacions siguin més segures gràcies a la creació de noves ferramentes per a poder aconseguir uns procediments d'evacuació més eficients, així com a la millora de les respostes a estos procediments intel·ligents i eficients, especialment pel que fa als

accidents o incidents de vaixells grans; mitjançant la formació de l'element humà i la promoció d'una cultura compartida de seguretat marítima.



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

CORE LNGas HIVE - CORE NETWORK CORRIDORS AND LIQUEFIED NATURAL GAS

L'objectiu del projecte és desenvolupar la cadena logística integrada, segura i eficient per al subministrament de gas natural liquefiet, GNL (small scale i bunkering) com a combustible en el sector transport, especialment marítim, a la Península Ibèrica.

CORE LNGas HIVE contribueix a la descarbonització dels corredors europeus del Mediterrani i de l'Atlàntic i és un pas més en la carrera per a la disminució d'emissions, el foment d'energies netes per al transport i la conservació del medi ambient impulsada per la Unió Europea.



PROTEUS - PROMOTING SECURITY AND SAFETY BY CREATING A MED CLUSTER ON MARITIME SURVEILLANCE

(Programa Interreg MED de la Comissió Europea, 2017-2019)

L'objectiu principal del projecte és millorar la gestió de la informació que existeix sobre la Vigilància Marítima en l'àmbit MED. En concret, gràcies a PROTEUS s'augmentarà el coneixement sobre la vigilància marítima i s'identificaran les àrees amb major potencial innovador a través de la cooperació transnacional. Igualment, es potenciarà la cooperació transnacional de les entitats interessades en la vigilància marítima i es millorarà la transferència de resultats des de l'operativa del clúster cap a plans d'acció innovadors a nivell polític.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL



CO-EVOLVE "PROMOTING THE CO-EVOLUTION OF HUMAN ACTIVITIES AND NATURAL SYSTEMS FOR THE DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE COASTAL AND MARITIME TOURISM"

(Programa CEF, novembre 2016 - octubre 2019)

L'objectiu és analitzar i promoure la coevolució de les activitats humanes i dels sistemes naturals en les zones costeres turístiques a partir de l'estudi d'una sèrie d'amenaçes i de factors facilitadors identificats a escala MED, i en el marc dels principis de gestió integrada de zones costeres i d'ordenació de l'espai marítim.



SIROCCO "SUSTAINABLE INTERREGIONAL COASTAL@CRUISE MARITIME TOURISM COOPERATION AND JOINT PLANNING"

(Programa MED, novembre 2016 - abril 2018)

L'objectiu és contribuir al repte territorial a què fa front el turisme de creuers i destacar-ne el potencial perquè produïsca beneficis equilibrats i sostenibles (econòmics, socials, culturals i ambientals).



SUMPORT - SUSTAINABLE URBAN IN MED PORT CITIES

(Programa Interreg MED de la Comissió Europea, (febrer 2017- juliol 2019)

L'objectiu principal de SUMPORT és millorar la mobilitat sostenible en les ciutats portuàries mediterrànies i fomentar l'adopció de Plans de Mobilitat Urbana Sostenible en la zona MED, centrant-se específicament en la integració dels fluxos de tràfic urbà i portuari en la planificació del transport públic sostenible.



TOURISMED - FISHING TOURISM IN THE MEDITERRANEAN REGION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

(Programa Interreg MED de la Comissió Europea, (juny 2017- juliol 2019)

L'objectiu principal de TOURISMED és aprofundir en els possibles models de negoci de l'activitat de turisme pesquer que garantisquen una pràctica de turisme coster sostenible en el Mediterrani i que possibiliten la diversificació de l'activitat pesquera tradicional.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

La taula següent mostra les despeses en projectes i en activitats relatives a la Innovació en 2017:

Despeses en I+D+i	
Despeses en Innovació en milers d'€	1.706
Despeses d'exploració en milers d'€	101.107
% de Despeses en Innovació	1,69%

Fundacions, iniciatives culturals, cursos, seminaris, programes docents o altres programes socials promoguts o suportats per l'Autoritat Portuària i recursos econòmics totals dedicats: despeses i inversions, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

La relació de Fundacions en què ha participat o amb què ha col·laborat l'APV en 2017 és la següent:

- Fundació Valenciana d'Estudis Avançats.
- Fundació Premis "Rei Jaume I".
- Fundació Institut Portuari d'Estudis i Cooperació de la Comunitat Valenciana (FEPORTS)
- Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport.

Pel que fa a cursos, seminaris i programes docents, es manté la implicació de l'APV a través dels convenis vigents en l'àmbit de la formació i les pràctiques amb la Universitat Politècnica de València, la Universitat de València i amb altres universitats de la Comunitat Valenciana. A més, l'APV, junt amb la Universidad de Comillas, va impartir 25^a edició del Màster en Gestió Portuària i Transport Intermodal.

Per altra banda, l'APV continua participant en el Programa de Capacitació Portuària TrainForTrade de la Conferència de les Nacions Unides per al Comerç i el Desenvolupament (UNCTAD).

En este context, és important la tasca que desenvolupa l'APV en el procés d'aprenentatge de professionals actuals i futurs, a través de la concessió de beques i el desenvolupament de pràctiques laborals, de les quals es va beneficiar un total de 27 persones en 2017.

A més d'això, també és fonamental la col·laboració amb altres administracions públiques i altre tipus d'entitats professionals i d'institucions especialitzades per al desenvolupament

de projectes d'investigació i innovació en matèria de seguretat, medi ambient, eficiència energètica, sostenibilitat, capacitació portuària o noves tecnologies, entre altres qüestions, així com per a difondre la funció del port.

Pel que fa als mecanismes de divulgació de l'activitat del port, l'APV manté un programa de visites guiades per les instal·lacions portuàries amb contingut diferent en funció del perfil del visitant. Les més nombroses es dirigeixen a centres escolars i centres de formació especialitzats, a les quals se sumen les visites de col·lectius ciutadans. En 2017 es van habilitar les visites el dissabte perquè el públic en general puga visitar el port i conèixer la seua funció dins de l'economia.

En 2017 es van atendre més de 200 visites a les instal·lacions del Port de València, que van suposar un total de 9.307 persones, segons la distribució següent:

PERFIL	NOMBRE VISITES	NOMBRE VISITANTS
Centres escolars (Col·legis + I.E.S.)	64	4.232
Tècniques	79	2.594
Institucionals	51	864
RSC	16	1.379
Visites el dissabte (ciutadania)	8	238
Total	218	9.307

Un any més, es va celebrar el Maritime Day amb la visita ja tradicional guiada per mar a les instal·lacions del Port de València per als treballadors i treballadores i els familiars. Des de fa uns anys, l'APV anima les entitats que formen part de l'Associació APORTEM a sumar-se a esteencontre lúdica, amb l'objectiu de crear un espai de convivència informal entre la plantilla de l'APV, el personal de la Comunitat Portuària i les famílies.

A més, dins de les accions de divulgació que l'APV està portant a terme per tal d'apropar el Port a la ciutadania, cal destacar l'exposició "Plànols, Maquetes i Mestres d'Aixà del Port de València" que es va inaugurar a l'Edifici del Rellotge en desembre. Al voltant de 5.000 persones es van acostar a l'emblemàtic edifici del Port de València per tal de conèixer l'evolució històrica del recinte portuari valencià a través d'imatges i de maquetes.

Entre les actuacions que han esdevingut tradicions internament destaquen les propostes dirigides al personal i familiars, relacionades amb la fotografia, la pràctica de l'esport o amb la celebració de festes com Nadal o la Verge del Carme, entre altres.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Per altra banda, des de la perspectiva de relació institucional, i en consonància amb l'estratègia de responsabilitat Social Corporativa, l'APV col·labora amb les actuacions de diferents associacions i iniciatives lligades al seu entorn més directe. En 2017 cal destacar especialment les col·laboracions i patrocinis següents:

Amb Associacions Empresarials representatives del context portuari i econòmic:

- XVI Premis Ceràmica ASCER
- XVI Trobada Empresarial Camp de Morvedre - ASECAM
- Premis Rei Jaume I - Modalitat d'Economia
- X Congrés FETEIA

Amb esdeveniments esportius i culturals del context territorial:

- 32^a Mitja Marató Port de Sagunt
- 30^a Carrera Pas Ras del Port de València
- V Carrera Solidària "Amb altra mirada" a Sagunt
- 15 K Oberta al Mar
- 28^é Concurs Mundial Paelles d'Empreses del Sector Logístic
- Agrupació de Falles del Marítim
- Germandat Crist del Grau - Festes de la Creu
- Centre de Música i Dansa Natzaret
- Setmana Santa Marinera
- XIX Tallers Cultura Clàssica Sagunt
- Festivitat de la Verge del Carme
- Festivitat de Sant Cristòfol
- XXVII Setmana Ciutadana
- Concurs de Microcontes del Camp de Morvedre
- Certamen d'Havaneres Port de Gandia

En consonància amb la línia anterior, es van organitzar diverses iniciatives de caràcter social i solidari dirigides al personal i altres membres de la Comunitat Portuària per tal de promoure la relació amb el nostre entorn humà més pròxim i la sensibilitat social a través de la implicació activa, personal i voluntària.

Descripció de programes o projectes destinats a la millora de la interfase port-ciutat i recursos econòmics totals dedicats a este concepte: despeses i inversions, expressades com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

L'experiència de l'Autoritat Portuària de València (APV) en matèria port-ciutat, iniciada en 2016 amb la creació dels Comitès Assessors dels ports de València, de Sagunt i de Gandia, -a l'empara de la Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls de la Integració Territorial- va començar a erigir-se, al llarg de 2017, com a referent internacional del que els ports poden fer amb les seues ciutats, i viceversa.

Així, l'exemple valencià va ser assumpte central en el marc del 28^é Consell General de l'Associació per a la Col·laboració entre Ports i Ciutats, RETE, celebrat a Venècia. En esta trobada, es va analitzar de forma detallada l'experiència de Valenciaport junt a la d'altres ciutats europees: Matosinhos a Portugal; Nàpols i Venècia a Itàlia; i Bilbao, Palma de Mallorca i Sevilla a Espanya.

En maig de 2017, la Generalitat Valenciana va presentar a Brussel·les, en la jornada Regeneració de Ciutats i Àrees Portuàries organitzada pel Comité de Regions i per la Presidència de la UE 2017, els exemples dels Comitès d'Integració Port-Ciutat de l'APV com a mecanisme de resolució de conflictes en el límit urbà i de contacte entre el port i els barris de la ciutat.

La Generalitat va instar el Comité de les Regions a incorporar en el seu dictamen els exemples dels Comitès d'Integració Port-Ciutat de Valenciaport que, entre altres assumptes, havien permés avançar en València en el desbloqueig de temes com el parc de Natzaret o la ZAL (actuacions urbanístiques enquistades per diferents motius durant diverses dècades); en Sagunt, amb la renovació del conveni que mantenen l'APV i l'Ajuntament així com en l'obertura del Dic Nord per a usos ciutadans; i, en Gandia, amb l'adaptació dels magatzems per a usos ciutadans.

El Dictamen del Comité de Regions va incorporar finalment la recomanació valenciana de crear comissions entre autoritats locals, regionals i portuàries instant les autoritats competents a garantir una bona coordinació entre ports d'una mateixa regió administrativa i a una major cooperació entre ports d'una mateixa façana marítim-portuària, independentment de la regió a la qual pertanyen.

Amb anterioritat, la Generalitat va aconseguir incorporar al Dictamen del Comité de les Regions 'Regeneració de les ciutats i zones portuàries' (COTER-VI/1018), aprovat al 121^é Ple el 8 i 9 de febrer de 2017, tres recomanacions que afecten les relacions port-ciutat i la definició dels nodes urbans en relació al Corredor Mediterrani.

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Estes incorporacions han permés donar als comitès dels ports Valenciaport una projecció internacional, en un moment on València està reclamant davant d'Europa que es considere la Comunitat Valenciana com a un enclavament estratègic de primer ordre per a la planificació d'inversions logístiques i ferroviàries.

Port de València

Els acords als quals ha arribat el Comité Assessor del Port de València en 2017 es poden considerar històrics.

Exposats de forma esquemàtica, els acords van ser:

1. Creació del Parc de Desembocadura del Túria. Amb una extensió no inferior a 86.000m², amb la vocació de procurar una solució formal i funcional equivalent al Parc de Capçalera per a la unió del Jardí del Túria amb el mar.
2. Creació d'una Àrea Terciària amb extensió una aproximada de 19.500m² i una edificabilitat de 25.000m² enfront del barri de Natzaret per a convertir-lo, així, en un factor important de dinamització social i econòmica.
3. Creació d'una Àrea Dotacional Esportiva amb una extensió aproximada de 87.900m² i qualificada com a Espai Lliure d'Ús esportiu.
4. Obertura d'un corredor verd ciclista i per als vianants que enllace el Parc de Desembocadura amb l'actual corredor que transite per la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) per a connectar els poblats marítims del Cabanyal i la Malva-rosa amb la Punta i Pinedo.
5. Redacció del Pla Especial Natzaret Est per part de l'Autoritat Portuària de València en el termini de tres mesos a partir de la resolució per l'òrgan competent de l'Administració.

Fins a la culminació d'estos acords, es promouran actuacions parcials, entre elles la reclusa i substitució del mur de la fàbrica de Moyresa per la tanca històrica de ferro de forja retirada recentment de la Dàrsena Interior.

Port de Gandia

A Gandia, els assumptes més destacats tractats en el Comité Assessor van ser:

1. La passarel·la per a vianants de l'espigó nord, que rebleix l'obra del Passeig Marítim i del Moll dels Borja.
2. La Línia de Tramediterrànea Gandia-Eivissa.

3. El projecte de remodelació del Club Nàutic.

4. El Restaurant de la Llotja.

5. La possibilitat d'usos ciutadans i culturals als Magatzems Portuaris (coberts) Fruïters. Es va començar a estudiar la ubicació d'una nova seu de l'Institut d'Estudis Oceanogràfics, un projecte de la Universitat Politècnica de València.

Port de Sagunt

El Comité Assessor del Port de Sagunt va centrar l'activitat al llarg de 2017 en avançar en projectes de gran transcendència cultural i urbanística:

1. Col·laborar en la redacció del projecte de recuperació urbanística, arqueològica i ambiental del Grau Vell.
2. Nova redacció del Conveni de Col·laboració signat en 2009 entre l'Ajuntament de Sagunt i l'Autoritat Portuària de València, que permetrà destinar el Moll Nord actual a usos d'integració port-ciutat. Es va estudiar la possibilitat d'efectuar esta integració en dues fases coincidint amb el final de les concessions vigents actuals.
3. Iniciar estudis sobre la viabilitat de la recuperació, total o parcial, del moll de pilons.

Recursos econòmics totals: despeses i inversions emprats en matèria de protecció i seguretat, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària. Incloent-hi la descripció de les partides o iniciatives que els conformen.

La taula següent mostra les despeses en projectes i en matèria de Protecció i Seguretat en 2017:

Despeses i Inversions en seguretat i protecció	
Despeses en Seguretat en milers d'€	4.839
Despeses d'explotació en milers d'€	101.107
% de Despeses en Seguretat	4,79%
Inversions en Seguretat en milers d'€	68
Total d'inversions en milers d'€	16.514
% d'Inversions en Seguretat	0,41 %

1. DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

Recursos econòmics totals: despeses i inversions emprats en matèria mediambiental, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària. Incloent-hi la descripció de les partides o iniciatives que els conformen.

La taula següent mostra les despeses i inversions en matèria ambiental en 2017:

Despeses i Inversions ambientals	
Despeses en Medi Ambient en milers d'€	4.347
Despeses d'exploració en milers d'€	101.107
% de Despeses en Medi Ambient	4,30%
Inversions en Medi Ambient en milers d'€	328
Total d'inversions en milers d'€	16.514
% d'Inversions en Medi Ambient	1,99 %

2

DIMENSIÓ ECONÒMICA



2. DIMENSIÓ ECONÒMICA

DESCRIPCIÓ DE LA POLÍTICA ECONÒMICA DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

La Sostenibilitat Econòmica és clau per a complir la Missió de l'Autoritat Portuària de València, per això s'ha marcat com a objectiu principal l'optimització d'ingressos, costos i inversions per a assegurar l'autofinançament i curt i a llarg termini.

Per tal de garantir la sostenibilitat econòmica, l'APV ha establert en el Pla Estratègic el repte de la Millora de la rendibilitat i dels ingressos (per damunt del creixement del tràfic i la inflació), així com la modulació de les inversions i els costos per a assegurar l'autosuficiència econòmica i la disponibilitat d'infraestructures i servicis que facen possible l'increment d'ingressos.

SITUACIÓ ECONÒMICA FINANCERA.

Rendibilitat anual, expressada com a percentatge del resultat de l'exercici enfront d'actius no corrents mitjans, d'acord amb la definició donada en la disposició final vint-i-dosena de la Llei 2/2012 de 29 de juny de Pressuposts Generals de l'Estat

	2017
Resultat Exercici (milers d'€):	39.280
Actiu no corrent net mitjà (milers d'€)	1.153.885
RÀTIO (Resultat Exercici / Actiu no corrent net mitjà) *100	3,40%

Evolució durant, al menys, els tres últims anys, de l'EBIDTA expressat en euros, del total de tones mogudes, de la ràtio EBIDTA enfront de tona moguda i del percentatge de variació de l'EBIDTA expressat com a tant per cent davant de l'exercici anterior (tancat a 31 de desembre).

	2015	2016	2017
EBIDTA (milers d'€)	64.433	83.997	85.549
% de variació d'EBIDTA	-14,16%	30,36%	1,85%
Tones mogudes (tones)	70.083.977	71.469.813	73.559.877
RÀTIO (EBIDTA/tona)	0,92	1,18	1,16

Servici del deute, expressat com a 100 x (Amortització del deute + Interessos) / Cash Flow

	2017
Amortitzacions (milers d'€)	36.086
Interessos (milers d'€)	7.488
Suma	43.574
Cash flow (milers d'€)	85.109
RÀTIO (%)	51,20%

Actius sense activitat, definits com a terrenys i béns naturals sense activitat durant l'exercici els quals puguen posar-se en valor econòmic, social o ambiental, expressat com a percentatge del valor comptable net sobre l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici.

	2017
Terrenys sense activitat (milers d'€)	62.360
Actius no corrent net mitjà (milers d'€)	1.153.885
RÀTIO (%)	5,40%

2. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de les despeses d'exploració respecte als ingressos d'exploració.

	2015	2016	2017
Despeses d'Exploració (milers d'€)	99.187	99.4607	101.107
Ingressos d'Exploració (milers d'€)	130.193	141.044	144.015
RÀTIO (%)	76,18%	70,52%	70,21%

NIVELL I ESTRUCTURA DE LES INVERSIONS

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària en relació al Cash-Flow.

	2015	2016	2017
Inversió pública Total (milers d'€)	13.863	10.345	16.514
Cash - Flow (milers d'€)	53.491	72.253	77.621
RÀTIO (%)	25,92%	14,32%	21,28%

Evolució durant, al menys, els tres últims anys, de la inversió aliena davant la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària.

	2015	2016	2017
Inversió privada (milers d'€)	46.489	134.876	52.865
Inversió pública (milers d'€)	13.863	10.345	16.514
RÀTIO (%)	335.35%	1303,78%	320,12%

Renovació d'actius, expressada com a la relació del volum d'inversió anual respecte a l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici (segons la Llei 2/2012, de 29 de juny, de Pressuposts Generals de l'Estat)

	2017
Inversió pública (milers d'€)	16.514
Actiu no corrent net mitjà (milers d'€)	1.153.885
RÀTIO (%)	1,43%

NEGOCI I SERVICIS

Evolució, durant, al menys, els últims tres anys, dels ingressos per taxes d'ocupació i activitat, així com a percentatge de cadascun d'ells respecte a l'import net de la xifra de negoci (INCN)

	2015	2016	2017
INCN (milers d'€)	127.277	135.131	139.298
T. Ocupació (milers d'€)	24.092	26.974	26.859
100x (T. Ocupació/INCN)	18,93%	19,96%	19,28%
T. Activitat (milers d'€)	12.934	12.954	14.302
100x (T. Activitat/INCN)	10,16%	9,59%	10,27%

VALOR GENERAT I PRODUCTIVITAT

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de l'import net de la xifra de negoci per treballador (plantilla mitjana anual).

	2015	2016	2017
INCN (milers d'€)	127.277	135.131	139.298
Plantilla mitjana anual	409	428	438
INCN / nombre de treballadors (milers d'€ per treballador)	311	316	318

2. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de l'EBIDTA per treballador (plantilla mitjana anual).

	2015	2016	2017
EBIDTA (milers d'€)	64.433	83.997	85.549
Plantilla mitjana anual	409	428	438
EBIDTA / nombre de treballadors (milers d'€ per treballador)	158	196	195

IMPACTE ECONÒMIC I SOCIAL

Estimació del nombre de treballs directes, indirectes i induïts per la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'haja seguit per a efectuar esta estimació.

A continuació figura l'estimació del nombre de treballs directes, indirectes i induïts generats per la Comunitat Portuària d'acord amb les dades que apareixen en l'estudi "Impacto Económico de los puertos de la APV 2016", elaborat pel Departament d'Economia i Ciències Socials, a través del Grup d'Investigació d'Economia Internacional i Desenvolupament de la Universitat Politècnica de València, que segueix la metodologia "Anàlisi Input-Output" i que permet obtenir els efectes de les infraestructures en el teixit productiu en què s'insereixen:

	Directe	Indirecte	Induït	TOTAL
Llocs de treball	16.368	3.815	11.380	31.563

Estimació del valor afegit brut de la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'haja seguit per a efectuar esta estimació.

Pel que fa a l'impacte econòmic de l'activitat portuària, segons les dades recollides en l'estudi esmentat abans anomenat "Impacto Económico de los puertos de la APV 2016", l'estimació del valor afegit brut de la Comunitat Portuària seria la següent:

	Directe	Indirecte	Induït	TOTAL
Salaris Bruts	452.310	99.379	289.740	841.430
Beneficis Bruts	410.798	94.930	277.339	783.068
Ingressos Fiscals	98.601	24.579	69.618	192.798
VAB pm	961.709	218.889	636.698	1.817.296

3

DIMENSIÓ SOCIAL



CAPITAL HUMÀ DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

DESCRIPCIÓ DE LA POLÍTICA DE RECURSOS HUMANS DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA

Les persones que conformen la plantilla de l'Autoritat Portuària de València són el principal actiu de l'organització. El Departament de Recursos Humans i Organització gestiona el talent des de diferents polítiques de recursos humans mitjançant plans de formació, fixació d'objectius, millora de la gestió interna, comunicació i transparència.

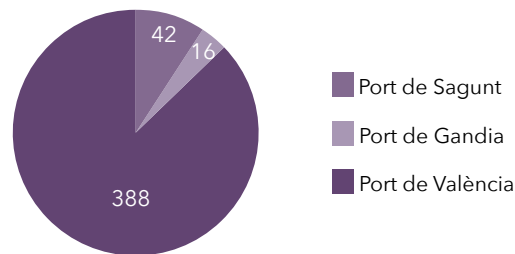
Altre dels pilars fonamentals són els processos de selecció i de promoció, tant a nivell extern com intern dins de l'Autoritat Portuària de València.

TREBALL EN L'AUTORITAT PORTUÀRIA

Nombre total de treballadors de l'Autoritat Portuària.

Evolució del nombre total de treballadors de l'Autoritat Portuària ¹			
	2015	2016	2017
Plantilla Media Anual	409	428	438

Com ja hem explicat, l'Autoritat Portuària de València gestiona els ports de València, Sagunt i Gandia, en la gràfica següent figura la distribució de la plantilla de l'APV per ports²:



Percentatge de treballadors eventuais sobre el total de fixos. Per a calcular este indicador, en el còmput de treballadors eventuais s'exclouran els contractes condicionats a circumstàncies de la producció

Evolució percentatge de treballadors eventuais de l'Autoritat Portuària

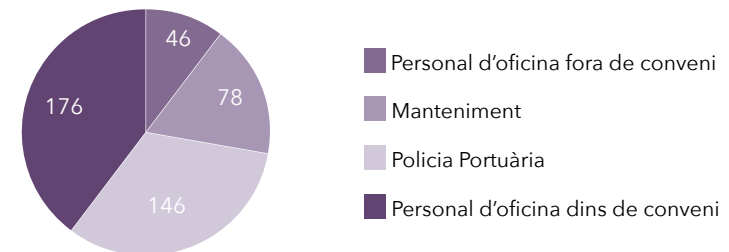
	2015	2016	2017 ³
Percentatge de treballadors eventuais	20	22,53%	23,54%

Encara que en xifres generals l'APV disposa d'un entorn de treball estable, tenint en compte que el 81% de la plantilla total correspon a personal amb contracte fix mentre que el 19% restant seria personal amb contracte eventual, en els últims anys els percentatge de treball temporal ha augmentat més del que seria desitjable.

A més, tal com estableix la normativa legal, un 2% de la plantilla de l'APV està formada per personal amb algun tipus de minusvalidesa.

Distribució de plantilla per àrees d'activitat. Entenent estes àrees com a personal adscrit al servei de policia, personal de manteniment, personal d'oficina en conveni i personal d'oficina exclòs de conveni.

Respecte a la distribució per àrees d'activitat, la plantilla de l'APV es reparteix tal com s'observa en esta gràfica:



1 S'ha canviat el criteri de càlcul i es completen les dades per als anys anteriors amb este criteri nou es calcula amb la xifra de la plantilla mitjana fixada en el Pla d'Empresa

2 En esta gràfica i en les següents es pren com a referència la plantilla a 31 de desembre de 2017. Esta dada pot diferir de la plantilla mitjana anual

3 Les dades que figuren en esta taula corresponen al percentatge de treballadors/es fixos/es, per això les dades difereixen del percentatge de treballadors/es eventuais respecte a la plantilla total que figuren en el paràgraf que apareix després de la taula.

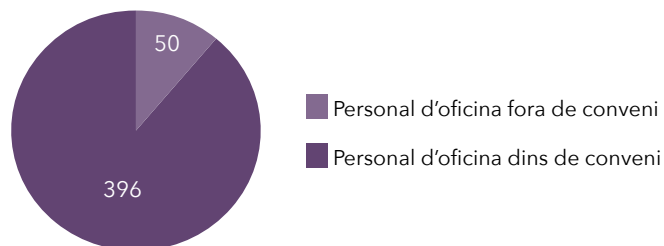
3. DIMENSIÓ SOCIAL

En conseqüència, la distribució de la plantilla per àrees d'activitat quedaria així:

Distribució de la plantilla per àrees d'activitat durant 2017	
Activitat	Percentatge sobre plantilla mitjana anual
Personal d'oficina fora de conveni	10%
Personal d'oficina dins de conveni	39%
Manteniment	17%
Policia Portuària	33%

Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius.

La distribució de la plantilla de l'APV, segons es tracte de personal de dins o de fora de Conveni Col·lectiu, quedaria de la forma següent:



En conseqüència, el personal de dins de conveni representa el 89% mentre que el personal de fora de conveni l'11% de la plantilla de l'APV.

COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

Mecanismes de representació dels treballadors i de comunicació dels mateixos amb la direcció.

Tal com estableix l'article 30 del Reial Decret Legislatiu 2/2011, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, en el Consell d'Administració de l'APV els treballadors/es de l'APV estan representats per un representant sindical. Este representant pertany al sindicat Comissions Obreres (CC.OO.).

Mecanismes de participació tècnica dels treballadors en la millora dels processos productius de l'Autoritat Portuària (sistemes de suggeriments, reunions periòdiques de coordinació de l'activitat, grups de qualitat, etc.).

Els responsables del Departament de Recursos Humans i Organització es reuneixen mensualment amb el Comitè d'Empresa, tal com marca el II Conveni Col·lectiu de Ports i Autoritats Portuàries en l'article 8, per a informar sobre les novetats en matèria de recursos humans, organització del treball així com per resoldre els dubtes i els assumptes que puguen sorgir diàriament.

En 2008, a l'empara de la L.O. 3/2007, es va crear la Comissió Permanent d'Igualtat que, designada de forma paritària entre la Representació Legal dels Treballadors/es i de la Direcció de l'APV, té com a objectiu la creació d'un espai de diàleg i de comunicació fluïda, amb la missió principal de recolzar l'elaboració del diagnòstic del Pla d'Igualtat, el seguiment i avaluació d'este Pla i la informació i sensibilització de tota la plantilla.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

L'APV disposa també d'un conjunt de comissions destinades a millorar el funcionament de l'empresa. Estes Comissions estan formades per membres de la Direcció de l'empresa i pels/les Representants Legals dels Treballadors/es:

- **Comissió Local de Gestió per Competències**, la finalitat de la qual és vetllar el compliment del II Conveni Col·lectiu en matèria de formació i competències.
- **Comité de Seguretat i Salut Laboral**, amb l'objectiu de vigilar el compliment de les normes en matèria de prevenció de riscos i salut laboral.
- **Comissió de Control del Pla de Pensions**, l'objectiu de la qual és vetllar i fer omplir les normes establides en el reglament que regula el Pla de Pensions.
- **Comissió de Préstecs i Acomptes**, que s'encarrega de la coordinació i tramitació dels préstecs i acomptes a treballadors/es.
- **Comissió de Vestuari**, responsable de definir els criteris d'uniformitat (roba i necessitats d'equipament) dels diferents treballadors/es de l'APV d'acord amb el càrrec i el conveni col·lectiu.

En l'APV existeixen també una sèrie de Comissions Delegades del Comité d'Empresa, formades únicament per treballadors/es.

- **Comissió de Fins Socials**, la finalitat de la qual és gestionar els recursos econòmics aportats per l'empresa per als fins socials recollits en el II Conveni.
- **Comissió d'Esports**, que té com a objectiu organitzar activitats i esdeveniments esportius per a treballadors/es i familiars.
- **Comissió de Cultura**, l'objectiu de la qual és fomentar i organitzar esdeveniments de caire cultural per als treballadors/es, principalment a través de la Festivitat de la Verge del Carme.

A més, el personal de l'APV disposa d'una bústia de suggeriments en el Portal del Treballador com a mecanisme de comunicació. Es gestionen i contesten els suggeriments de tots els treballadors/es. També existeix un Servei d'Atenció a l'Usuari que canalitza totes les incidències que els treballadors/es de l'APV detecten en relació amb l'ús de les tecnologies d'informació per tal d'exercir les seues funcions de forma correcta.

Per altra banda, l'APV disposa d'una sèrie de mecanismes de coordinació que han estat dissenyats perquè ajuden a:

- Afavorir les relacions i comunicacions entre els departaments i d'estos amb la Direcció.
- Evitar la duplicitat i/o buits de funcions entre departaments.
- Operar amb una filosofia de client - proveïdor intern.

1. Comitès, on la coordinació està basada en reunions de treball o en accions de posada en comú per a la presa de decisions. S'han definit els següents:

- **Comité Directiu**: establiment de les directrius més operatives de l'organització, així com la coordinació de les unitats organitzatives de primer nivell amb la Direcció General i la Presidència.
- **Comité Pla d'Empresa**: establiment de les directrius d'elaboració del Pla d'Empresa i validació dels elements que els constitueixen.
- **Comité de Seguiment Estratègic (CMI)**: seguiment de l'estratègia i el Pla d'Empresa a través dels indicadors del CMI.
- **Comité de Pressuposts**: aprovació i seguiment dels pressuposts de despesa i inversions consolidats i per centre de responsabilitat de l'APV així com de les modificacions que requerisca.
- **Comité d'Infraestructures**: coordinació en matèria d'infraestructures, així com l'elaboració, el seguiment i l'actualització del Pla d'Inversions.
- **Comité de Qualitat**: aprovació i seguiment dels Sistemes de Gestió de la Qualitat.
- **Comités Verticals (per Àrea/Departament)**: coordinar i mantenir informades les diferents unitats organitzatives que integren una àrea o departament.

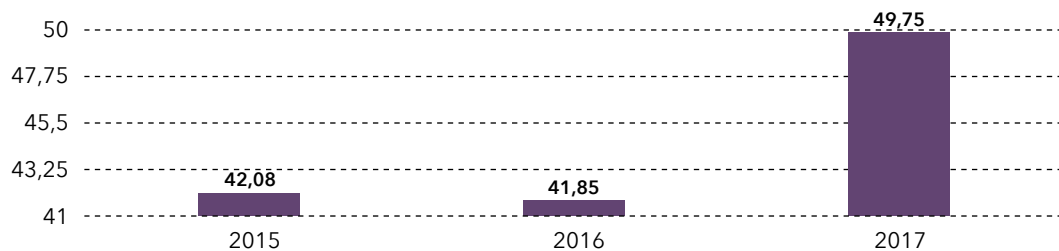
2. Grups de Treball, són aquells que es constitueixen per al tractament d'un treball o d'un projecte específic, amb durada limitada en el temps i equip uni o multidisciplinar.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

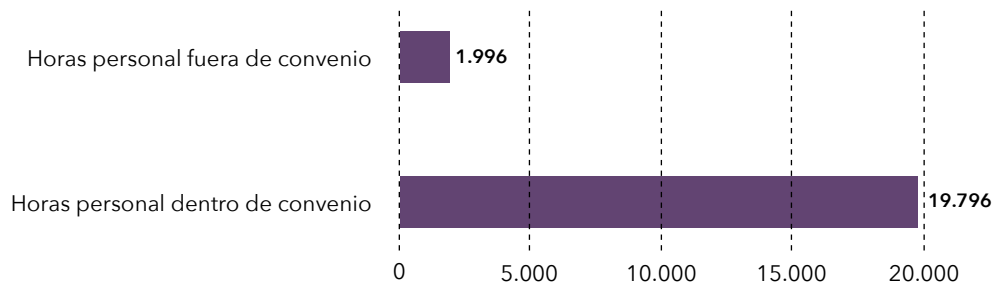
FORMACIÓ.

Percentatge de treballadors que segueixen programes de formació, diferenciant entre treballadors de dins i de fora de conveni.

La mitjana d'hores de formació per treballador/a en 2017 va ser de 49,75 hores, amb una inversió total en formació de 163.084,31€, que representa una inversió mitjana en formació de 372,34 € per persona. La gràfica següent mostra l'evolució de la mitjana d'hores de formació per treballador/a en els últims 3 anys:



La gràfica següent mostra les hores de formació diferenciant entre personal de dins o de fora de Conveni: El total d'hores de formació en 2017 va ser de 21.792 hores i es distribueix segons la gràfica següent:



Evolució de la mitjana d'hores de formació per treballador/a, diferenciant entre treballadors de dins i de fora de conveni.

En 2017, la mitjana d'hores de formació distingint entre personal de dins i de fora de conveni va ser la següent:

	Total Hores	Nombre de Treballadors	Mitjana
Dins de conveni	19.796	388	51,02
Fora de conveni	1.996	50	39,92

Nombre de programes formatius en curs en relació amb el sistema de gestió per competències (d'acord amb el conveni col·lectiu actualment en vigor).

Cal recordar en este punt que el II Conveni Col·lectiu de Ports de l'Estat i Autoritats Portuàries fa un èmfasi especial en la importància de la formació, sobretot la relacionada amb les 30 competències tècniques considerades bàsiques i comunes a tots els ports del sistema portuari espanyol. En este context, les Autoritats Portuàries, recolzades per l'OPPE i en col·laboració amb AGON TEC, s'han dotat d'una plataforma de teleformació que permet el personal de l'APV formar-se tant a distància com des de la mateixa APV. Per tal de facilitar l'accés als cursos disponibles dins d'esta plataforma, el Departament de Recursos Humans i Organització de l'APV disposa d'una aula de formació amb diversos punts d'ordinador equipats amb les últimes tecnologies i amb connexió a Internet. Des de 2008, el Tribunal Examinador de Gestió per Competències vetlla per la transparència de tots els examens efectuats a través de la plataforma de teleformació.

A continuació figuren les dades corresponents a la formació en línia efectuada en 2016, distingint entre formació en línia general o formació en línia dins de l'àmbit de la gestió per Competències:

3. DIMENSIÓ SOCIAL

Formació en línia Gestió per Competències 2017

Acció Formativa	Dones	Homes	Hores		Personal		Hores	
			Dones	Homes	Dins de Conveni	Fora de Conveni	Personal dins de Conveni	Personal fora de Conveni
Qualitat N1	5	35	80	560	40	-	640	-
Qualitat N2	2	9	50	225	11	-	275	-
Comercial i Màrqueting N1	1	9	10	90	10	-	100	-
Comercial i Màrqueting N2	-	6	-	120	6	-	120	-
Comptabilitat i Auditoria N1	2	3	30	45	5	-	75	-
Comptabilitat i Auditoria N2	2	-	100	-	2	-	100	-
Gestió Activ.Pesqueres N1	11	23	220	460	34	-	680	-
Gestió Activ.Pesqueres N2	1	16	40	640	17	-	680	-
Gestió de Mercaderies N1	5	8	75	120	13	-	195	-
Gestió de Mercaderies N2	-	8	-	400	8	-	400	-
Gestió Eco-Financ i Pressup.N1	-	1	-	10	1	-	10	-
Gestió Eco-Financ i Pressup.N2	-	2	-	40	2	-	40	-
Logística i Intermodalitat N1	1	4	15	60	5	-	75	-
Logística i Intermodalitat N2	2	7	100	350	9	-	450	-
Medi Ambient N1	4	8	60	120	12	-	180	-
Medi Ambient N2	1	3	50	150	4	-	200	-
Nàutica Portuària N1	3	6	30	60	9	-	90	-
Normativa Portuària N1	4	13	60	195	17	-	255	-
Normativa Portuària N2	1	42	50	2100	43	-	2150	-
Operacions i Serv.Portuaris N1	9	17	135	255	26	-	390	-
Operacions i Serv.Portuaris N2	6	9	300	450	15	-	750	-

Formació en línia Gestió per Competències 2017

Acció Formativa	Dones	Homes	Hores		Personal		Hores	
			Dones	Homes	Dins de Conveni	Fora de Conveni	Personal dins de Conveni	Personal fora de Conveni
Prevenió Riscs Laborals N1	1	3	15	45	4	-	60	-
Prevenió Riscs Laborals N2	2	5	100	250	7	-	350	-
Relacions Laborals N1	2	5	40	100	7	-	140	-
Relacions Laborals N2	-	4	-	160	4	-	160	-
Sector i Estratègia Portuària N1	4	9	60	135	13	-	195	-
Sector i Estratègia Portuària N2	-	3	-	120	3	-	120	-
Seguretat Industrial N1	3	8	45	120	11	-	165	-
Seguretat Industrial N2	4	10	200	500	14	-	700	-
Sistemes Ajuda Navegació N1	2	12	30	180	14	-	210	-
Sistemes Ajuda Navegació N2	2	10	90	450	12	-	540	-
Tràfic Passatgers N1	3	11	45	165	14	-	210	-
Tràfic Passatgers N2	-	7	-	350	7	-	350	-
Base Dades N2	1	-	30	-	1	-	30	-
Full de Càlcul N1	2	-	30	-	2	-	30	-
Full de Càlcul N2	-	2	-	50	2	-	50	-
Internet N1	-	3	-	30	3	-	30	-
Internet N2	-	2	-	40	2	-	40	-
Processador Texts N1	2	1	20	10	3	-	30	-
Processador Texts N2	1	3	25	75	4	-	100	-
Sistemes Operatius N2	1	-	20	-	1	-	20	-
Totals	90	327	2.155	9.230	417	-	11385	-

3. DIMENSIÓ SOCIAL

Acció Formativa	Formación General 2017							
	Dones	Homes	Hores		Personal		Hores	
			Dones	Homes	Dins de Conveni	Fora de Conveni	Personal dins de Conveni	Personal fora de Conveni
ABC Direcció de Persones	-	1	-	72	-	1	-	72
L'Informe d'Auditoria Interna	1	-	8	-	-	1	-	8
Novetats Matèria de Cotització	2	-	8	-	2	-	8	-
Fonaments Gestió Projectes	-	1	-	35	1	-	35	-
Succesful Communication Professionals	1	-	25	-	-	1	-	25
Immersion Digital Empresarial	-	1	-	20	-	1	-	20
Gestió Laboral i Seguretat Social	3	-	360	-	3	-	360	-
Formació Llei 39/2015 Pers. Excl.Conv.	10	39	125	487	-	49	-	612
Tècnic en Gestió Formació	-	1	-	100	1	-	100	-
Gestió per Competències	3	2	15	10	1	4	5	20
ISO 9001 Intensiu	-	1	-	21	-	1	-	21
Màster Gest.Port. i Transp.Interm.	-	3	-	671	2	1	306	365
Documentoscòpia Policial Operativa I	17	152	85	760	169	-	845	-
Documentoscòpia Policial Operativa II	15	153	75	765	168	-	840	-
Tècniques Ajuda Navegació Marítima	-	2	-	190	2	-	190	-
Auditoria Interna	2	-	48	-	2	-	48	-
Administració Avançada Xarxes	-	1	-	60	1	-	60	-

Acció Formativa	Formación General 2017							
	Dones	Homes	Hores		Personal		Hores	
			Dones	Homes	Dins de Conveni	Fora de Conveni	Personal dins de Conveni	Personal fora de Conveni
Tècnica Entrevistes Auditoria Interna	2	-	16	-	2	-	16	-
Relés Transformadors Elèctrics	-	24	-	144	24	-	144	-
Selecció de Personal	1	-	60	-	1	-	60	-
NAV 2016 Limited Users	1	8	3	24	8	1	24	3
NAV 2016 Full Users	1	13	3	39	11	3	33	9
NAV 2016 Avançat IT	-	2	-	8	2	-	8	-
NAV 2016 Demo Especialitzada	-	4	-	12	2	2	6	6
NAV 2016 Gestió Compres Magatzem	1	6	4	24	6	1	24	4
Anglès A1	-	3	-	198	3	-	198	-
Anglès A2	2	15	148	754	15	2	812	90
Anglès B1	15	10	394	832	6	19	986	240
Anglès C1	3	5	123	159	-	8	-	282
Anglès Seaspeak	3	7	84	198	10	-	282	-
Anglès Directius	-	8	-	213	-	8	-	213
Francés A1	1	18	27	486	19	-	513	-
Francés A2	3	9	81	243	12	-	324	-
Totals	87	489	1.692	6.525	473	103	6.227	1.990

3. DIMENSIÓ SOCIAL

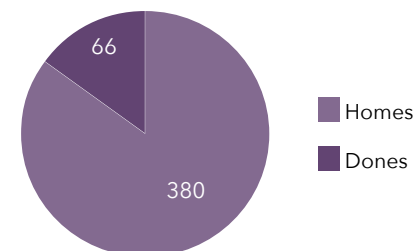
Formación Prevención Riesgos Laborales 2017

Acció Formativa	Dones	Homes	Hores		Personal		Hores	
			Dones	Homes	Dins de Conveni	Fora de Conveni	Personal dins de Conveni	Personal fora de Conveni
Exposició al soroll	-	22	-	66	22	-	66	-
Camps Electromagnètics	3	4	9	12	6	1	18	3
Pla d'Autoprotecció (3h)	7	80	21	240	87	-	261	-
Pla d'Autoprotecció (2h)	2	43	4	86	45	-	90	-
RCP-Bàsica i Desfibril·lador Extern Automatitzat	2	23	8	92	25	-	100	-
RCP-Bàsica i Desfibril·lador Semiautomatitzat Extern Personal NO mèdic	10	121	70	847	131	-	917	-
Risc Elèctric	-	36	-	108	36	-	108	-
Risc Espais Confinats	-	36	-	108	36	-	108	-
Riscs en Oficines i PVD	3	7	9	21	9	1	27	3
Riscs en Seguretat Vial	9	118	27	354	127	-	381	-
Treballs en altura	-	36	-	108	36	-	108	-
Totals	36	526	148	2.042	560	2	2.184	6

ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA I EQUITAT.

Percentatge de dones sobre el total de treballadors.

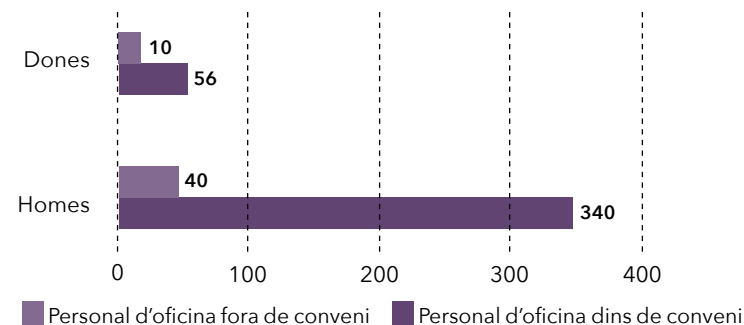
La distribució per sexe de la plantilla de l'APV queda reflectida en la gràfica següent:



En conseqüència, el percentatge de dones sobre el total de treballadors/es és del 15%.

Percentatge de dones no adscrites a conveni sobre el total de treballadors i sobre el total de treballadors fora de conveni.

Si efectuem la distribució per sexe diferenciant entre personal de dins o de fora de conveni, obtenim els resultats següents:



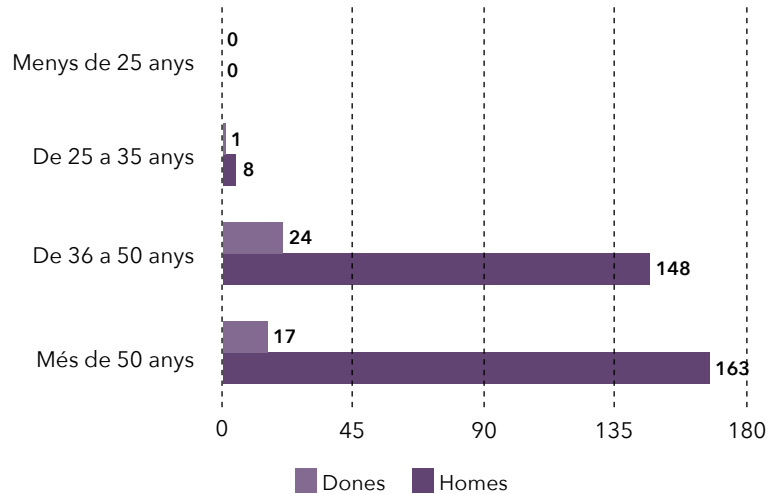
Dones fora de conveni

20%

3. DIMENSIÓ SOCIAL

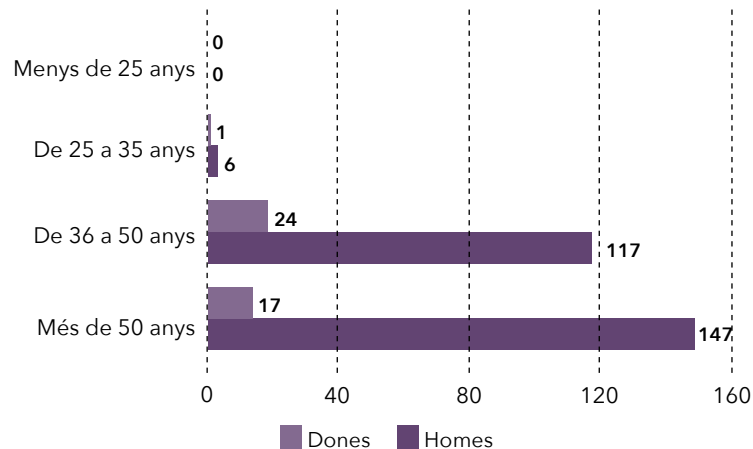
Percentatge de treballadors fixos de més de 50 anys.

La gràfica següent mostra la distribució de la plantilla de treballadors/es fixos/es de l'APV per rang d'edat i de sexe:

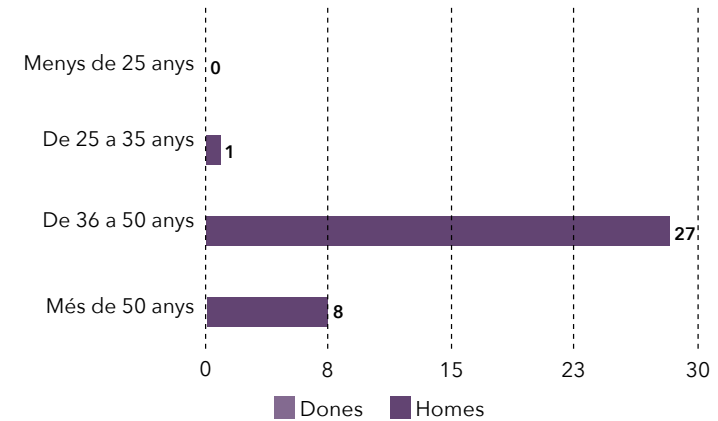


En les gràfiques següents apareix esta mateixa informació, però per ports: València, Sagunt i Gandia:

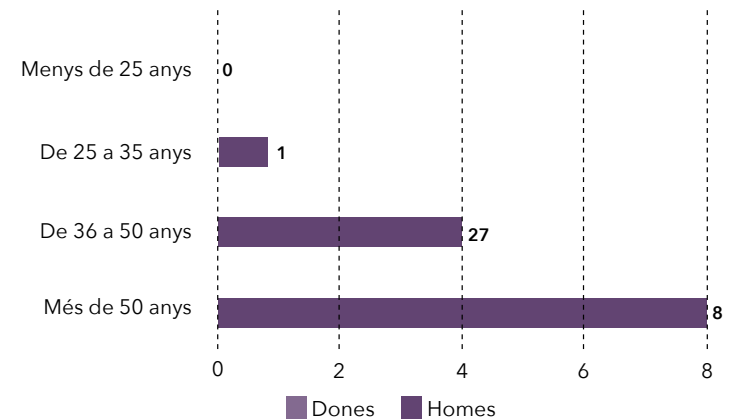
Port de València



Port de Sagunt



Port de Gandia



En conseqüència, el percentatge de treballadors/es fixos/es de més de 50 anys seria el següent:

Treballadors/es fixos/es > 50 anys	99%
------------------------------------	-----

Percentatge de treballadors fixos de menys de 30 anys.

Mentre que el percentatge de treballadors/es fixos/es de menys de 30 anys seria:

Treballadors/es fixos/es < 30 anys	1%
------------------------------------	----

3. DIMENSIÓ SOCIAL

SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL



L'Autoritat Portuària de València disposa d'una Política de Prevenció. Durant 2015, el Departament de Prevenció i Salut Laboral va ser avaluat per diferents inspeccions i auditories, tant legals com voluntàries, dins de les actuacions portades a terme per a la millora contínua del nostre sistema de gestió. Més enllà del compliment legal obligatori, el Departament de Prevenció de Riscs Laborals i Vigilància de la Salut de l'APV ha escollit l'OHSAS 18001 com a model de gestió per a aconseguir la millora contínua del control de riscos laborals del personal, evidenciant el compromís de l'APV amb la Gestió de la Prevenció de Riscs Laborals i la Política de Responsabilitat Social Corporativa. En el mes de juny de 2007, l'Autoritat Portuària de València va aconseguir la certificació OHSAS 18001, amb número de registre 0101/OHS/01/2007, en les seus de València, Sagunt i Gandia, per ser conforme a les exigències i requisits establits en l'estàndard referits a la Gestió d'Instal·lacions Portuàries. En 2008 i 2009 es van obtenir les acreditacions de la certificació OHSAS 18001 de manteniment. En 2010 es va renovar la Certificació, en 2011 i 2012 el manteniment, en 2013 es va procedir a la segona renovació i en 2014 i 2015 al manteniment. En novembre de 2016 es va tornar a renovar i en novembre de 2017 es va efectuar el manteniment de l'onzé any d'estar certificats d'acord amb les OHSAS 18001.

Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF), expressat com a la relació del nombre d'accidents amb baixa registrats en un any, respecte al nombre total d'hores treballades en eixe any, calculat com:

Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF)			
	2015	2016	2017
Nº d'accidents amb baixa per cada milió d'hores treballades	9,05	7,82	15,56

L'art. 115 de la Llei General de la Seguretat Social defineix un accident de treball com: "Qualsevol lesió corporal sofrida pel treballador/a en ocasió o a conseqüència del treball que executa per compte d'altri". Esta definició inclou tant les lesions que es produeixen al centre de treball com les que es produeixen en el trajecte habitual entre este i el domicili del treballador/a. Estos últims s'anomenarien accidents "in itinere".

Seqüència d'actuació davant d'un accident de treball:

- **Accident fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV:**

En cas d'accident fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV, es seguiran els passos següents:

1. S'avisarà el CCE per tal que envie una ambulància fins al lloc de l'accident.
2. El CCE notificarà el sinistre al Servei Mèdic i traslladarà l'accidentat a les instal·lacions del Servei Mèdic, per mitjans propis de l'APV o mitjançant l'ambulància medicalitzada si la situació així ho requereix.
3. Una vegada rebut l'accidentat al Servei Mèdic de l'APV, s'efectuarà la primera assistència, amb valoració de les lesions, i es faran les proves diagnòstiques complementàries necessàries en les nostres instal·lacions.
4. En cas de ser necessari, es remetrà el pacient a l'Hospital 9 d'Octubre, per tal d'ampliar el diagnòstic i d'efectuar interconsultes amb altres especialistes.

Després del diagnòstic, s'instaurarà el tractament adequat i es farà el seguiment de l'evolució de les lesions i els controls corresponents en els Serveis Mèdics de l'APV.

Els comunicats oficials d'alta i de baixa per accident s'emetràn en el Servei Mèdic de l'APV, i es remetràn a Capital Humà per a la tramitació posterior.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

• Accident fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV:

En cas d'accident fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV, se seguiran els passos següents:

1. S'avisarà el CCE per tal que envie una ambulància fins al lloc de l'accident.
2. Es traslladarà l'accidentat a l'Hospital 9 d'Octubre, on serà immediatament atès i s'hi decidirà si es queda ingressat o si es remet al seu domicili.
3. L'equip mèdic de l'APV coordinarà i supervisarà l'accident.
5. El Servei Mèdic de l'APV efectuarà el control de l'evolució de l'accidentat.

Evolució de l'índex de gravetat anual d'accidents (IG), expressat com a la relació del nombre de jornades perdudes (nombre de dies hàbils perduts) per accident en un any, respecte al nombre total d'hores treballades en eixe any, calculat com:

Evolució de l'índex de gravetat anual d'accidents (IG)			
	2015	2016	2017
Nombre de jornades perdudes per cada mil hores treballades	0,01	0,11	4,06

Evolució de l'índex absentisme anual, expressat com a la relació del nombre de dies naturals perduts per baixa respecte al nombre de treballadors/es, calculat com:

Evolució de l'índex d'absentisme anual (IA)			
	2015	2016	2017
Percentatge de dies perduts per baixes de malaltia.	1,70%	1,61%	1,51%

Control d'Accidentabilitat

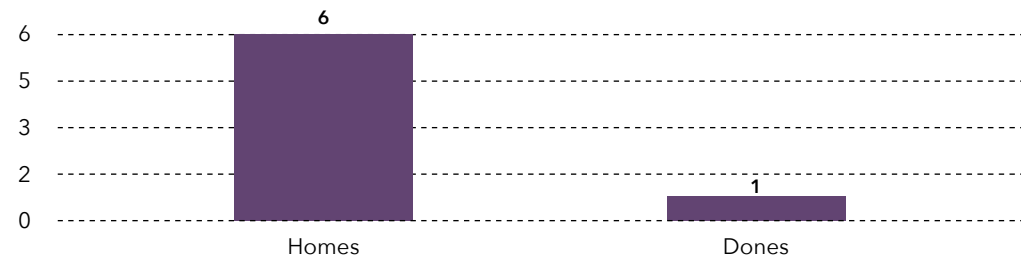
Amb cada Accident de Treball ocorregut, a més de dur a terme la investigació corresponent, s'efectuen anàlisis estadístiques amb periodicitat trimestral i anual per poder així estudiar l'evolució de la sinistralitat al llarg dels anys. En la Nota Tècnica de Prevenció núm. 236 de l'INSHT és on s'estableixen els mètodes de càlcul dels índex de freqüència i de gravetat dels accidents ocorreguts.

L'art. 12.7 del RD 1993/1995 estableix l'obligació per part de l'APV en qualitat d'AUTOMUTUA: Servei Centralitzat d'Accidents, d'aportar totes les dades i estadístiques sol·licitades pels Serveis Sanitaris de la Seguretat Social, les quals quedaran sotmeses a la inspecció i el control dels Serveis Sanitaris esmentats.

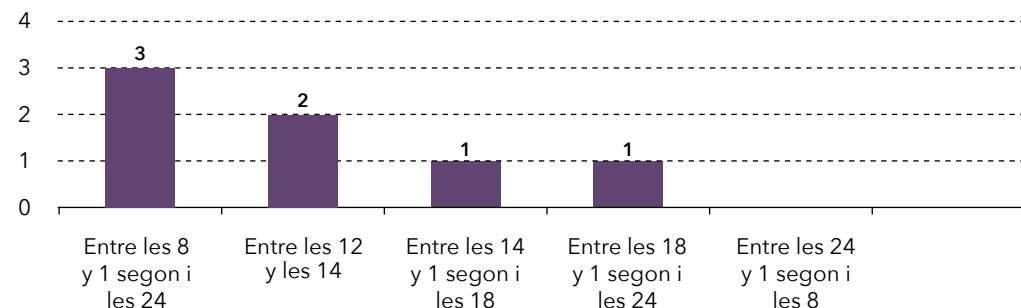
Durant 2017 es van produir 13 accidents de treball a l'APV, dels quals 7 van ser amb baixa.

Estudi Estadístic dels Accidents:

Accidents laborals amb baixa (segons sexe):

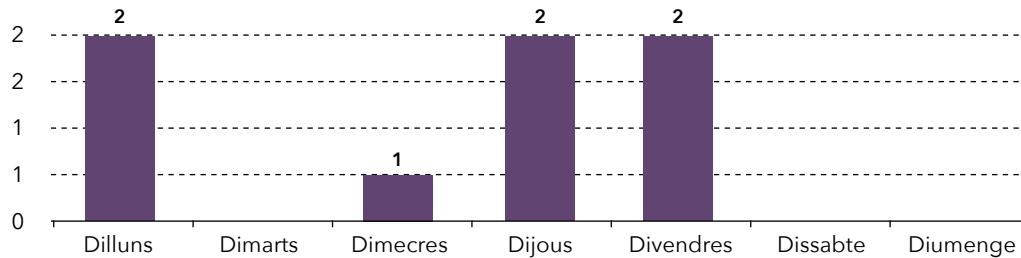


Accidents laborals sense baixa (segons hores)

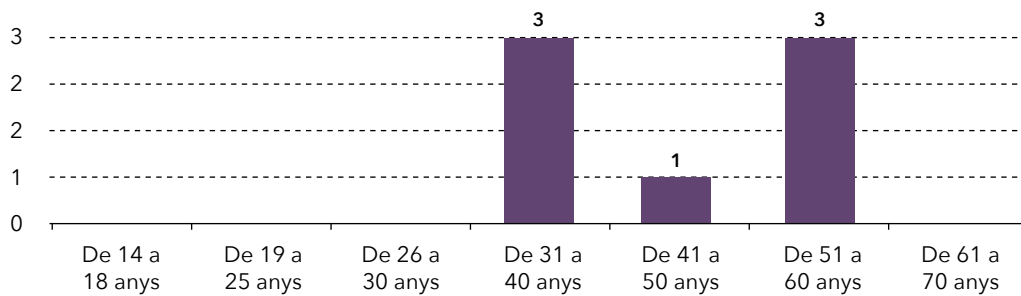


3. DIMENSIÓ SOCIAL

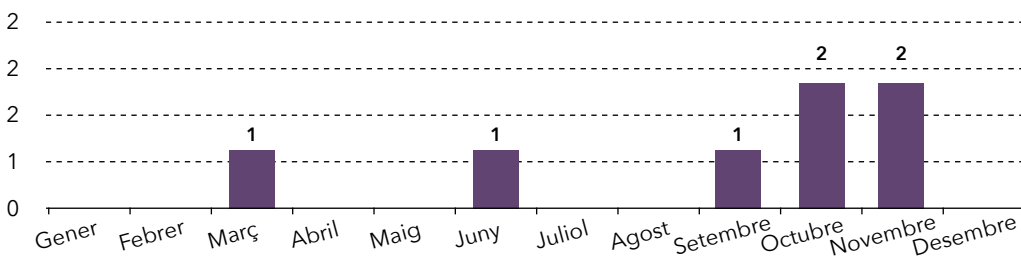
Accidents laborals amb baixa (segons el dia de la setmana)



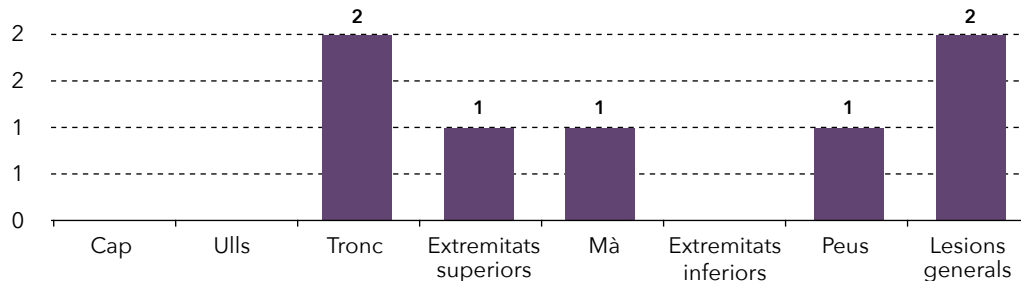
Accidents laborals amb baixa (segons l'edat)



Accidents laborals amb baixa (segons el mes)



Accidents laborals amb baixa (segons localització anatòmica)



Malaltia professional

L'art. 116 de la LGSS estableix les condicions necessàries per a considerar una malaltia d'origen professional, que defineix com a la malaltia contraeta com a conseqüència del treball executat per compte d'altri en les activitats previstes en el quadre recollit en l'Annex del RD 1299/2006, de 10 de novembre, i que està provocada per l'acció d'elements i de substàncies que s'hi indiquen per a cada malaltia.

En 2017 no s'han detectat malalties d'origen professional entre el personal de l'APV.

Esforz en formació en matèria de prevenció de riscos laborals, expressat com a nombre total d'hores de formació dividit pel nombre de treballadors/es.

Esforz en formació en matèria de prevenció de riscos laborals durant 2017		
Nombre total d'hores de formació	Nombre total de treballadors (plantilla mitjana anual)	Nombre mitjà d'hores per treballador/a
2.190	438	5

La formació és fonamental per a adquirir una cultura preventiva en les activitats professionals.

Els continguts dels cursos, programats pel Departament de Prevenció i Salut Laboral, inclouen conceptes relacionats amb les tècniques operatives de gestió de la seguretat i de la prevenció i capaciten l'alumne/a per a intervenir tant sobre el factor material com humà. Comprèn coneixements tant generals com específics de totes les especialitats preventives: Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene Industrial i Medicina del treball.

En 2017 es va impartir la formació següent:

- Risc Elèctric. 36 Treballadors/es.
- Risc en Espais Confinats. 36 Treballadors/es.
- Treballs en Altura. 36 Treballadors/es.
- Pla Autoprotecció . 132 Treballadors/es.
- Seguretat Vial. 127 Treballadors/es.
- Camps Electromagnètics. 7 treballadors/es.
- Exposició al soroll. 22 treballadors/es.
- Riscs en Oficines i PVD. 10 treballadors/es.
- Manipulació Manual de Càrregues. 6 treballadors/es.
- Curs de RCP-Bàsica i maneig DEA 156 treballadors/es.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

A més, des del Departament de Prevenció i Salut Laboral es promou la posada al dia i l'ampliació de coneixements per part dels integrants d'este Departament.

En este sentit, al llarg de 2017 el personal del Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV va participar en:

- Curs de " Metodologia del Consell Breu de Salut sobre Estil de Vida", modalitat en línia, durada 30 hores lectives (2 novembre 2016-2 de gener 2017). Ministeri de Sanitat, Servicis Socials i Igualtat. Estratègia de Promoció de la Salut i Prevenció en el SNS. Curs efectuat per 3 persones.
- II Trobada de la Xarxa Europea d'Empreses Saludables. Madrid 10 maig. 4 Assistents.
- Curs de Salut Local, modalitat en línia, durada de 50 hores (13 març-16 juny de 2017). Ministeri de Sanitat, Servicis Socials i Igualtat. Estratègia de Promoció de la Salut i Prevenció en el SNS. Curs efectuat per 3 persones.
- "Abordatge de la Depressió en l'Empresa" (30 de març de 2017). SVMST. 1 Assistent.
- "Actualització en Deshabitació Tabàquica" (5 de maig de 2017). (Lab. Pfizer). SVMST. 1 assistent.
- Curs de Camps Electromagnètics. Universitat de Física Aplicada. 9 Assistents.
- Jornada d'Envel·liment Actiu, INVASSATT. 28/11/17. 1 Assistent.

Col·laboració amb el Projecte Monitor de Prevenció de Riscs Laborals de CIERVAL:

L'Autoritat Portuària de València participa, a través del Servici de Prevenció Propi, com a empresa col·laboradora en el Monitor de Prevenció de Riscs Laborals de la Comunitat Valenciana.

El Monitor és una ferramenta dirigida a establir un diagnòstic continu sobre els resultats del model preventiu de la Comunitat Valenciana.

Per una banda, s'elabora una anàlisi descriptiva i comparativa sobre els principals indicadors evolutius de l'estadística pública oficial sobre sinistralitat laboral en la Comunitat Valenciana.

Per altra, s'obté un diagnòstic sobre l'evolució de la sinistralitat i els temes d'actualitat des del punt de vista de l'empresa, a partir d'enquestes a un panell d'empreses.

Els objectius són:

- Analitzar i avaluar l'evolució de la sinistralitat laboral de la Comunitat Valenciana.
- Validar la bondat de les polítiques i les accions posades en marxa per a controlar i reduir la sinistralitat laboral de les empreses de la Comunitat Valenciana.
- Detectar les necessitats de les empreses en matèria de Prevenció de Riscs Laborals.
- Crear un instrument que trasllade la visió de l'empresariat en matèria de prevenció de riscos laborals.

La finalitat és aconseguir una major coordinació institucional i integrar i concretar actuacions i estratègies futures.

Nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i nombre d'exercicis i simulacres en matèria de protecció.

La Seguretat en el Treball és el conjunt de tècniques i de procediments que tenen com a finalitat identificar i eliminar o reduir els riscos que puguen causar accidents de treball o alteracions de la salut.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral utilitza, d'acord amb la legalitat vigent i amb la nostra política interna, una sèrie de tècniques per a eliminar o reduir els riscos inherents al lloc de treball, i les classifica en:

Tècniques actives: són les que planifiquen la prevenció abans que es produïska l'accident/incident. Per a això s'identifiquen, en principi, els riscos existents als llocs de treball i s'intenten eliminar; si no és possible, posteriorment s'avaluen i s'intenten controlar amb ajustaments tècnics i organitzatius.

Tipus:

- Avaluació de Riscs:

L'art. 16 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscs Laborals estableix que la acció preventiva en la empresa es planificarà a partir d'una avaluació inicial dels riscos per a la seguretat i la salut del personal, que es realitzarà amb caràcter general considerant la naturalesa de l'activitat i en relació amb aquells que estiguen exposats a riscos especials.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

L'Avaluació de Riscs constitueix el pilar bàsic de la Prevenció de Riscs Laborals.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral va revisar, durant 2017, les Avaluacions de Riscs de tots els llocs de treball de l'APV.

- Inspeccions de Seguretat:

La Inspecció de Seguretat es una anàlisi que s'efectua observant directament i de forma ordenada les instal·lacions i els processos productius per a detectar els possibles riscos d'accident que pogueren haver-hi. Este tipus d'Inspecció, que es du a terme per mitjà de llistes de verificació específiques per a cada lloc de treball, ajuda a mantenir segur el lloc de treball en identificar i corregir possibles riscos.

La freqüència de les inspeccions depen del nivell de perillositat del lloc de treball i s'efectuen de forma mensual, trimestral o anual.

Es documenten les observacions fetes en la inspecció, els perills identificats i les mesures de correcció aplicables, i es comprova periòdicament l'efectivitat de les mesures implantades amb noves inspeccions.

En 2017, es van efectuar 4 inspeccions de seguretat de les condicions dels llocs de treball, es va verificar l'ús d'Epis pels treballadors i es van implantar les mesures adequades.

Tècniques reactives: són les que actuen una vegada s'ha produït l'accident, intenten determinar-ne les causes i proposen i implanten mesures preventives per a evitar que pugui tornar a ocórrer.

A l'APV, el Tècnic de Seguretat del Departament de Prevenció i Salut Laboral s'encarrega de la investigació de l'accident complint amb la legislació vigent. Per a això, efectua una anàlisi causal de cada accident/incident ocorregut, de forma que es puguin implantar les mesures correctores adequades perquè això no torne a ocórrer mitjançant la comprovació de l'eficàcia de les mesures preventives implantades.

En 2017 es van efectuar 13 anàlisis d'accidents i es van implantar les mesures requerides en cada cas puntual i específic.

Continuat amb la implantació del Pla d'Autoprotecció iniciat en exercicis anteriors, es van efectuar 6 simulacres per tal d'assolir una millora contínua que permetia preservar la

Seguretat i la Salut Laboral dels treballadors/es de l'APV en les dependències següents del Ports de València, Sagunt i Gandia:

- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció de l'Edifici de Direcció del Port de Sagunt amb evacuació després de conat d'incendi en un quadre elèctric en Planta Semisoterrani Edifici no extingit després de l'actuació del Responsable de Alarmes.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, conat d'incendi en S.A.I. (Planta Baixa) del Port de Gandia.
- Simulacres d'Activació del Pla d'Autoprotecció del Complex de Direcció (Fase I, Fase II, Fase III i Fase IV) exercici de conat d'incendi en Planta 1 (Arxiu Documental Informàtica) no extingit després de l'actuació del Responsable d'Alarmes Edifici III del Port de València.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció en Edifici de Prevenció i Salut Laboral, conat d'incendi en Magatzem (P1) no extingit després de l'actuació del Responsable.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, incendi en cambra útils de Taller Mecànic-Elèctric en Tallers.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, incendi en Edifici del rellotge amb evacuació.

Estos exercicis han servit per a corregir les mínimes deficiències trobades, per a la qual cosa es van fer reunions posteriors per a l'estudi i anàlisi del resultat d'estos simulacres i l'establiment de les millores escaients.

A més, en 2017 es va dur a terme altra sèrie de simulacres en matèria de seguretat en col·laboració amb empreses de la Comunitat Portuària, entre els quals cap esmentar els següents:

- Incendi en la sala de màquines d'un remolcador atracat.
- Exercici on es va simular l'assistència sanitària a un tripulant que patia d'una malaltia infectocontagiosa. Es van posar a prova els procediments vigents i els mecanismes de coordinació amb sanitat Exterior i amb els organismes corresponents de la Generalitat i 112-CV

3. DIMENSIÓ SOCIAL

Entre els simulacres en matèria de protecció que es van realitzar en 2017, cal destacar els següents:

Pràctiques:

- Col·laboració amb l'Armada Espanyola MARSEC-17

Exercicis:

- 3 Trasllats al Centre de Control d'Emergències de Suport i comprovació del seu funcionament (Port de València)
- Comprovació dades dels Oficials de Protecció de les Instal·lacions Portuàries (Port de València)
- Activació Codi Roig (Port de València)
- 3 Activació d'alarma en Edifici Direcció (Port de Sagunt)
- Activació Codi Roig (Port de Sagunt)
- Pràctiques amb espray de defensa personal (Port de Sagunt)

A continuació figura el quadre que recull el resum amb el nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i de protecció:

Nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció	11
Nombre d'exercicis o simulacres en matèria de seguretat	8

Ergonomia i Psicosociologia aplicada al treball

L'ergonomia és la ciència del benestar i del confort i es fonamenta en l'adaptació del lloc de treball a la persona.

La psicosociologia aplicada s'encarrega d'aquells factors organitzatius del treball que poden afectar tant al benestar o a la salut (física, psíquica i social) del treballador/a com al desenvolupament del treball mateix.

La tasca del Departament de Prevenció i Salut Laboral és la d'assessorar i indicar modificacions a nivell global, en aquells aspectes que poden contribuir a millorar les condicions del treball i disminuir els factors de risc psicosocial.

Durant 2017 es van dur a terme les avaluacions ergonòmiques següents:

- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques del Far de Cullera.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques del Far de València.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques del Far de Canet.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques de Cabines Port de Sagunt.
- Estudi ergonòmic Complex Direcció per canvis de lloc nou organigrama.
- Estudi ergonòmic de Cabina Port de Sagunt.

El desenvolupament dels estudis pertinents en l'àmbit ergonòmic no acaba amb la disposició d'actuacions correctores, sinó que el Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV, una vegada s'han implantat estes, en comprova l'efectivitat per a la correcció i eliminació dels riscos.

Dins del camp de la Psicosociologia Aplicada al Treball es van redactar 7 informes psiquiàtrics i psicològics per part de l'especialista en la matèria per tal de dur a terme l'adequació dels llocs de treball.

Higiene industrial

La Higiene industrial és el conjunt d'actuacions dedicades a la identificació, avaluació i control d'aquells agents químics, físics i biològics presents en l'àmbit laboral que poden ocasionar malalties, deteriorar la salut i el benestar o crear algun malestar significatiu entre els treballadors/es.

Durant 2017 el Departament de Prevenció i Salut Laboral va desenvolupar nombroses actuacions en matèria d'Higiene Industrial:

Port de València:

- Controls trimestrals microbiològics i de qualitat de l'aire de les instal·lacions sanitàries, vestuaris i diferents dependències dels edificis de l'APV (València, Far de València i Cullera). Al Poliesportiu, amb motiu de l'obertura de la piscina, a més d'efectuar els controls trimestralment, es van dur a terme controls en juliol i en agost.
- Controls periòdics per a detectar la legionel·la i iniciar, si és necessari, les mesures correctores escaients (València, Far de València i Cullera) durant els mesos de juny i de desembre.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

- Control i prevenció de la legionel·la, tractament de neteja i desinfecció del sistema d'aigua freda i calenta sanitària en el mes de maig, conforme al R.D.: 865/2003.
- Control i prevenció de la legionel·la, anàlisi en edificis propietat de l'APV i tractament en els edificis on calga.
- Controls periòdics de les Cabines 1 i 2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les sales de bombes.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en la sala de climatització.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en Taller d'Instal·lacions Mecàniques.
- Avaluació higiènica de pols en les Cabines A1 i A2.
- Avaluació higiènica de gasos en les Cabines A1 i A2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les Cabines A1 i A2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en el Far de Cullera.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en el Far de València.
- Mesurament de camps electromagnètics.

Port de Sagunt:

- Mesurament higiènic de la pressió sonora en les sales de bombes hidrants.
- Mesurament higiènic de la pressió sonora en el Far de Canet.
- Mesurament higiènic de la pressió sonora en Cabina Policia Portuària.
- Mesurament higiènic de gasos en Cabina Policia Portuària
- Mesurament higiènic de pols en Cabina Policia Portuària.
- Controls periòdics de les condicions de treball cabina.

Port de Gandia:

- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les sales de bombes hidrants.

Vigilància de la salut

La Vigilància de la Salut és un dels instruments que utilitza la Medicina del Treball per a controlar i fer el seguiment de la repercussió de les condicions de treball sobre la salut de la població treballadora. La Vigilància de la Salut està integrada en el Pla de Prevenció global de l'empresa.

Examens de Salut

Els reconeixements mèdics estan orientats a descobrir les repercussions que els riscos propis de cada lloc de treball puguen tenir sobre la salut del treballador/a mitjançant la detecció precoç de qualsevol alteració i, en este cas, es procedeix a analitzar i avaluar les condicions de treball.

En cap cas les alteracions de la salut podran suposar una discriminació per al treballador/a. Els tipus d'examins de salut, estipulats per llei i avalats per l'art. 22 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i per l'art. 37 del Reglament dels Servicis de Prevenció, que des del Departament de Prevenció i Salut Laboral s'efectuen durant tot l'any són:

- Reconeixement inicial: s'efectua a qualsevol persona que entra a treballar en l'APV amb contracte fix o eventual.
- Reconeixement mèdic periòdic específic.
- Reconeixement posterior a absència prolongada.
- Reconeixement per canvi de lloc de treball o de tasca.

A més, els Servicis Mèdics de l'APV ofereixen una sèrie d'examins de salut, encara que la legalitat vigent no ho exigeix, per tal de preservar la salut de tots els treballadors/es.

- Reconeixement a petició del mateix treballador/a.
- Reconeixement proposat pel Servici Mèdic.
- Reconeixement Ortopèdic.

Durant 2017 es van efectuar el Reconeixements Mèdics següents:

- Periòdics anuals: 406, amb un percentatge del 92,69% del total de la plantilla de l'APV.
- Inicials: 85
- Després d'absència prolongada: 27
- Per canvi de lloc de treball: 17
- Proposats pel Servici Mèdic: 0

En 2017 es va dur a terme un total de 535 reconeixements, i es van aplicar en cadascun els protocols específics de vigilància de la salut en funció dels riscos inherents al lloc de treball.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

Campanyes de salut

L'objectiu és promocionar la salut dels treballadors/es i potenciar així millores en els diferents estils de vida.

Adhesió al Programa d'Empreses Generadores de Salut:

La Conselleria de Sanitat va posar en marxa el 2005 un programa promogut per la Direcció General de Salut Pública que pretén impulsar la prevenció i promoció de la salut en les empreses a través dels Servicis de Prevenció.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV es va adherir al Programa d'Empreses Generadores de Salut, va complir amb els requisits exigits i va rebre assessorament tècnic i material de suport per a desenvolupar actuacions de promoció de la salut en les empreses, formació sobre temes relacionats, així com informació sistemàtica sobre les campanyes específiques de promoció de la salut.

Els objectius van ser:

- Apropar els treballadors/es i optimitzar les activitats de promoció de la salut que s'impulsen i desenvolupen en el Servei Mèdic.
- Establir pautes d'actuació en vacunacions, tant en vacunacions per a riscos derivats d'exposicions laborals com en vacunacions d'interés en població general o en grups específics d'adults.
- Desenvolupar protocols d'actuació i donar-los a conèixer al personal de l'APV que puga estar implicat en temes específics o en actuacions enfront de determinades patologies.
- Establir vies formals de col·laboració entre el personal del Departament de Prevenció i Salut de l'APV el del Sistema Sanitari Públic Assistencial, tant assistència Primària com Especialitzada.

El caràcter voluntari d'esta adhesió subratlla la implicació del Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV en la cerca de la millora contínua de les condicions de treball de tots els membres.

Campanyes:

El Departament de Prevenció i Salut Laboral realitza periòdicament campanyes divulgadores de salut, que consisteixen en xerrades de formació-informació de les mesures preventives higièniques i sanitàries, realitzant al mateix temps el control, l'assessorament mèdic i el tractament preventiu en cada campanya.

Les campanyes de salut que s'han desenvolupat en el període que ens interessa són:

- Prevenció i disminució del Consum de Tabac.
- Detecció Precoç del Melanoma per a Gestió i Administració.
- Prevenció de Picadures d'Insectes.
- Prevenció de Micosi en membres inferiors.
- Estudi i Prevenció de l'Osteoporosi.
- Prevenció a Exposició Solar.
- Campanya de Prevenció del Càncer colorectal.
- Prevenció del Càncer de Pulmó Asimptomàtic.
- Campanya de Prevenció i Vacunació Grip Estacional.
- Campanya Protecció Dermatològica.
- Campanyes de Vacunació Diftèria-Tètanus, Hepatitis A i B i Neumocòcica.
- Prevenció i Correcció de l'Agudesa Visual.
- Campanyes divulgadores de Salut.
- Campanya Prevenció Astènies Estacionals.
- Campanya donació de sang 2017.
- Campanya Helicobacter Pylori.

Estudis epidemiològics:

En 2017 es va desenvolupar la primera fase de l'estudi epidemiològic de la campanya preventiva de l'Helicobacter Pylori al personal de l'APV. La totalitat des resultats estarà disponible en 2018.

Espai Cardioprotegit:

Certificat de la Societat Espanyola de Medicina i Seguretat del Treball com a Espai Cardioprotegit que compleix amb les normes vigents en matèria de Seguretat segons les Comunitats Autònomes i les Recomanacions Oficials.

El Departament de Prevenció de Riscos Laborals i Vigilància de la Salut de l'Autoritat Portuària de València va superar l'auditoria i va obtenir la Certificació d'Espai Cardioprotegit des de l'any 2012 amb renovació anual. L'APV és pionera en este tema, que representa un pas més en la política d'incrementar la seguretat i la salut laboral en l'empresa.

TREBALL I SEGURETAT EN EL TREBALL EN LA COMUNITAT VALENCIANA

Descripció sintètica del tipus de condicions o exigències establides, sobre aspectes com seguretat i formació, en els plecs de prescripcions particulars dels servicis portuaris, en les condicions d'atorgament i en els títols de concessió o autorització.

L'Autoritat Portuària exigeix les persones que sol·liciten llicències o autoritzacions de prestació de servicis que presenten, entre altres, la documentació següent:

- Declaració Responsable d'estar al corrent amb la legislació aplicable en matèria de prevenció de riscos laborals i, a l'efecte de la coordinació d'activitats establida en l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i el Reial Decret 171/2004 sobre coordinació d'activitats empresarials pel qual es desenvolupa el mateix.
- Declaració Responsable que el sol·licitant coneix la Normativa de Seguretat Laboral de l'Autoritat Portuària de València i el seu compromís d'informar sobre la mateixa tant al seu personal com a empreses i terceres persones que siguin contractades pel prestador/a del servici a autoritzar.

I, en el cas concret de les llicències de servicis portuaris, els Plecs de Prescripcions Particulars recullen, entre altres, les condicions següents pel que fa a la formació i qualificació del personal adscrit al servici:

- Haurà de posseir la idoneïtat tècnica necessària.
- Tindrà una formació i experiència concordes a les seues funcions.
- Estarà en possessió de les titulacions i certificacions imposades per la normativa en vigor.
- Haurà de conèixer els mitjans dels quals disposa l'empresa, la seua localització i estar entrenat en la seua utilització.

Pel que fa a les condicions o exigències que, en matèria de seguretat, s'estableixen en les condicions d'atorgament o en els títols de concessió o autorització, amb caràcter general i sense perjudici que en el Plec de Condicions s'establisquen condicions addicionals en funció del tipus d'activitat a desenvolupar en el domini públic. En concret, els Plecs de Condicions Generals estableixen el següent:

5a. Concurrencia d'altres títols:

"Així mateix, el concessionari estarà obligat a complir les disposicions vigents que afecten el domini públic concedit i les obres i activitats que s'hi desenvolupen, especialment les corresponents a llicències i prescripcions urbanístiques, així com les relatives a les zones i instal·lacions d'interés per a la defensa nacional, sense que les obres que s'executen puguen ser un obstacle per a l'exercici de les competències que en matèria de seguretat, vigilància, lluita contra la contaminació o altres, corresponguen a l'Administració".

24a.- Mesures preventives i de seguretat

"El concessionari haurà de complir les obligacions que, en matèria de prevenció de riscos laborals, regula la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i altres normatives de desenvolupament i, en especial, el que es disposa respecte a la coordinació d'activitats empresarials, en la seua condició de titular del centre de treball, en el RD 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de l'esmentada Llei en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials.

Segons els que preveu la legislació vigent sobre prevenció i control d'emergències, el concessionari haurà de facilitar a l'Autoritat Portuària un informe de seguretat que este organisme portuari tindrà en compte per a l'elaboració del pla d'emergència interior del port, així com complir amb la resta de les obligacions que li corresponga en esta matèria".

38a.- Protecció de dades de caràcter personal

"A estos efectos, l'entrega per part de l'interessat/ada a l'APV de qualsevol documentació que continga dades de caràcter personal, haurà de garantir l'adopció de les mesures de seguretat pertinents d'acord amb el Títol VIII del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD, i en particular, s'adoptaran les mesures dirigides a evitar la sostracció, pèrdua o accés indegut a la informació durant el transport".

Descripció dels mecanismes de coordinació d'activitats empresarials existents en la comunitat portuària en matèria de prevenció de riscos laborals dins del port.

L'APV té un Servei de Prevenció de Riscos Laborals Propi, per la qual cosa disposa d'una Oficina de Coordinació d'Activitats Empresarials.

Prèviament a l'inici de l'activitat per part de les empreses contractades per l'APV i una vegada recollida tota la documentació, segons l'art. 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i el R.D. 171/2004, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals l'analitza i manifesta la seua conformitat o no conformitat d'acord amb el Procediment de Gestió de la Prevenció (PGP 08 "Actuació sobre contractes") que a continuació es descriu de forma esquemàtica:

- Entrega a les empreses de la Normativa de Seguretat Laboral per a treballs en l'APV.
- Entrega dels requisits en matèria de Prevenció de Riscos Laborals per a la contractació d'empreses externes i l'adequació a la Llei Orgànica de Protecció de Dades.
- Petició dels Plans de Prevenció de Riscos Laborals a les empreses externes.
- Sol·licitud i control de la documentació corresponent a PRL de les empreses contractades.
- Informe als diferents departaments del compliment de les contractes respecte a la documentació anterior.
- Cita amb diferents gerents de distintes empreses per a aclariment i explicació de la Normativa de Seguretat de l'APV, amb el Departament de Prevenció i Salut Laboral a disposició de totes les empreses per a resoldre qualsevol dubte.
- Control de les mesures de seguretat en els treballs de les empreses contractades.

RELACIONS AMB L'ENTORN

DESCRIPCIÓ DE LA POLÍTICA DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA EN LES RELACIONS AMB L'ENTORN SOCIAL

L'APV considera que les seues pràctiques en Responsabilitat Social Corporativa o Empresarial (d'ara endavant RSC o RSE), constitueixen una estratègia adequada per a finançar la contribució al desenvolupament sostenible des de la triple perspectiva social, econòmica i ambiental, al mateix temps que reforça la cohesió de la Comunitat Portuària mitjançant actuacions que beneficien el seu entorn.

En este sentit, l'APV comparteix un espai comú de promoció de la RSC, sota la forma d'associació, des de desembre de 2016, - APOSTEM - PORT SOLIDARI VALÈNCIA-, que s'ha constituït en referent d'interacció amb els grups d'interés comuns per als seus membres: associacions professionals locals, terminals i altres institucions i empreses de diferent perfil i dimensió que representen els agents que intervenen en la dinamització i operativa portuàries.

En este marc, l'APV consolida una línia de treball centrada en actuacions empreses de forma voluntària en diferents àmbits que impacten de forma molt positiva en l'entorn més proper. Així, APOSTEM (www.apostem.com) ha prestat suport directe i en espècie a les distintes organitzacions sense ànim de lucre que atenen cada dia persones amb dificultats especials en els barris pròxims; en la mateixa línia, APOSTEM ha impulsat accions destinades al personal de les mateixes organitzacions que l'integren, que és, al seu torn, protagonista i destinatari de diverses actuacions.

Durant 2017 s'han mantingut més de trenta reunions internes i trobades regulars de membres de la Junta Directiva de l'associació per tal d'articular i fer seguiment de les més de vint propostes finançades gràcies a les donacions d'entitats i de particulars, donacions que es dediquen íntegrament a les persones més vulnerables residents en l'entorn del port, amb mancances elementals i necessitats bàsiques relacionades amb la subsistència, educació, integració social i incorporació laboral.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

Durant 2017 s'ha col·laborat amb les organitzacions següents:

- 5 centres d'Acció Educativa Singular (CAES) que atenen amb recursos mínims menors de més de 20 nacionalitats i ètnia gitana en situació de desavantatge social, amb risc d'abandó de l'ensenyament bàsic i que viuen en situacions de precarietat extrema. El professorat de les escoles organitza activitats de tot tipus que reforcen la seua integració i ajuden a crear hàbits positius i saludables amb el suport de voluntaris.
- Centre de Dia de Menors "Santa Anna", mantingut per la Congregació de les Germanes de la Caritat de Santa Anna a Natzaret. Acompanyen la primera infància i les famílies a través de l'atenció en guarderia i d'un programa de prevenció i intervenció primerenca psicoeducativa i de seguiment dels xiquets i xiquetes en situació de risc.
- Associació Arca de Noé de Natzaret (<http://elarcnazaret.org>), associació sense ànim de lucre declarada d'utilitat pública, molt arrelada i implicada en el barri de Natzaret, que desenvolupa una important tasca socioeducativa, integrant i d'acompanyament de xiquets i adolescents en situació de desigualtat en el seu desenvolupament personal i social.
- Dos pisos d'acollida que serveixen a quinze immigrants d'origen subsaharià amb desitjos d'integració, mantinguts amb el suport de la xarxa social del barri de Natzaret i coordinats per l'Associació de Veïns i Veïnes de Natzaret per a facilitar el suport a la seua inserció i regularització.
- Associació i Fundació Alanna (<http://www.alanna.org.es>), entitats sense ànim de lucre que es complementen en el desenvolupament de programes socioeducatius dirigits a la inclusió social i laboral de dones refugiades de guerra, víctimes de violència de gènere, i barraquistes, fonamentalment, dones en situació de precarietat extrema en l'entorn del port i de la resta de la ciutat.
- Associació Amigos de la Calle (<http://www.amigosdelacalle.es>), que ajuda a persones que viuen al carrer.
- Centre de Música i Dansa de Natzaret, que és un dels recursos més valuosos com a servici cultural del barri de Natzaret.
- El Club d'Atletisme dels Poblatos Marítims, entitat referent com a promotora de l'esport en el Districte Marítim.

Al que acabem d'esmentar se sumen col·laboracions puntuals amb entitats com la Casa de la Caritat, Càritas, la Ciutat de l'Esperança o la Fundació Novaterra, entre altres, i s'han obert noves vies amb entitats que treballen amb perfils similars als anteriors i que permeten augmentar l'impacte positiu d'APORTEM.

Les actuacions més habituals que han servit de suport a més de 800 persones en situació de necessitat durant 2017 s'han centrat en el següent:

Alimentació bàsica: amb l'objectiu d'assegurar una nutrició adequada i saludable, incentivant bons hàbits i reforçant l'alimentació de persones que viuen en situació de necessitat, es compren i s'envien aliments bàsics i saludables per a desdjunis i/o berenars, menjar en general a menors (a través dels Centres d'Acció Educativa Singular, associacions de suport i guarderia), immigrants (pisos d'acollida), dones i les seues famílies (fundació de suport) en l'entorn del port.

Higiene: en la mateixa línia d'assegurar hàbits personals i un ambient que garantisca una salut adequada per a persones en situació de risc, es compren i entreguen productes d'higiene personal i roba interior a menors de programes de dutxes en centres escolars per a la higiene diària. A més, es faciliten productes per al manteniment quotidià de la neteja en la llar en el cas d'adults en situació de vulnerabilitat.

Educació i cultura: per a reforçar en els menors l'educació i promoure hàbits creatius, assegurant recursos per a la formació i la pràctica regular de la lectura, la música, etc., es compra material escolar, llibres, instruments musicals i jocs col·lectius per als centres escolars i associacions de suport en els barris.

Vestuari: per tal de facilitar indumentària adequada i uniforme a menors amb recursos limitats que facilite la seua integració sense distincions en relació a altres estudiants, s'han comprat xandalls i calçat per a tots els alumnes dels centres d'acció educativa singular que ho han sol·licitat.

Esport: es considera una pràctica fonamental per tal de mantenir una vida saludable, així com per a desenvolupar valors i hàbits desitjables; l'esport en grup és també un mitjà de relació i integració social; per tot això, es convida a participar en activitats esportives i es compra l'equipament requerit per a poder practicar-lo, segons els casos, a Centres d'Acció Educativa Singular, associacions de suport durant el temps lliure en els barris i personal d'entitats associades.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

Salut: es complementa la vigilància i protecció de la salut dels col·lectius més vulnerables mitjançant la compra de productes per a higiene bucal, protecció solar, etc. Així com lents en el cas de la revisió oftalmològica dels menors dels CAES assistits (240 revisions) gràcies a la col·laboració de l'ONG Visió Sense Fronteres.

Campanyes solidàries: es promou la participació de la Comunitat Portuària mitjançant aportacions econòmiques, roba, aliments, joguets, béns de primera necessitat i estris en general per als col·lectius esmentats, com a forma de canalitzar la implicació i el compromís social del personal de la comunitat portuària cap a persones que necessiten este suport en la societat més pròxima.

Donacions d'equipament: s'intermedia entre oportunitats de col·laboració de les empreses i demandes d'organitzacions no lucratives amb fins socials de recorregut contrastat, mitjançant la gestió de donacions puntuals en espècie d'empreses cap a les organitzacions de l'entorn que puguen aprofitar-ne el contingut: ordinadors, mobiliari, material d'oficina, aliments peribles, productes en desús, amortitzats o retirats, etc.

Donació de sang: amb l'objectiu de sensibilitzar i promoure la cohesió de la comunitat portuària al voltant de la solidaritat, s'anima el conjunt de les empreses a què se sumen a les campanyes de donació de sang en les empreses d'APORTEM.

Implicació social: per tal de promoure l'extensió, el coneixement i la participació en accions solidàries dins de l'entorn portuari, es desenvolupa una tasca important per a incloure l'opció de contribucions solidàries en actes com: carreres com el PAS RAS al PORT, celebracions com el Sopar Cena Benèfic del Propeller Valencia o el Concurs de Paelles organitzat per la Falla J.J Dómine i Diario del Puerto. Les aportacions rebudes per esta via es destinen íntegrament a algunes de les organitzacions amb què col·labora APORTEM.

En tots els casos, es fa un seguiment constant dels projectes socials als quals recolza APORTEM a través de reunions, visites, contacte telefònic i per correu electrònic, els resultats dels quals figuren en la web de l'Associació aportem.com.

Per últim, en coherència amb el conjunt d'esta política, l'Autoritat Portuària de València manté l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides per tal de promoure'n l'impuls i

la difusió; es tracta d'una iniciativa internacional de caràcter voluntari que vol potenciar el compromís de les entitats signants amb el respecte i la promoció del següent decàleg de principis considerats bàsics i de caràcter universal:

Principi 1: Les empreses han de recolzar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.

Principi 2: Les empreses han de garantir que les seues empreses no són còmplices de la vulneració dels drets humans.

Principi 3: Les empreses han de recolzar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.

Principi 4: Les empreses han de recolzar l'eliminació de tota forma de treball forçós o efectuat sota coacció.

Principi 5: Les empreses han de recolzar l'eradicació del treball infantil.

Principi 6: Les empreses han de recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i l'ocupació.

Principi 7: Les empreses hauran de mantenir una visió preventiva que afavorisca el medi ambient.

Principi 8: Les empreses han de fomentar iniciatives per tal de promoure una major responsabilitat ambiental.

Principi 9: Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Principi 10: Les empreses han de treballar contra qualsevol forma de corrupció, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

En definitiva, objectius orientats al llarg termini com a la recerca del creixement sostenible o la millora del nostre entorn conformen les bases de les nostres línies d'actuació complementàries i que marquen els nostres plans i propostes.

3. DIMENSIÓ SOCIAL

Accions de l'Autoritat Portuària per a atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats (entre altres, condicions en les llicències de servici al passatge i en les concessions i autoritzacions associades a estacions marítimes; accions concretes en zones comunes).

Respecte a les accions portades a terme per l'APV per a atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats en les zones comuns (vials públics i edificis) cal destacar:

- En vials públics i itineraris de vianants: rebaixar les vorades en les voreres.
- En aparcaments: la reserva de places per a minusvàlids.
- En edificis:
 - Accés alternatiu per als discapacitats mitjançant rampes adequades a la normativa.
 - Lavabos amb dimensions adequades per a PMR (Persones amb Mobilitat Reduïda)

En les concessions i autoritzacions, són els mateixos titulars els responsables del compliment de la normativa vigent en matèria de supressió de barreres arquitectòniques. En este cas, l'Àrea de Gestió d'Infraestructures exigeix que es complisca amb la normativa vigent en esta matèria en els projectes que es presenten per a obtenir-ne l'autorització.