

AIXÒ ÉS TEU
TWENTY-FOOT EQUIVALENT UNIT



valenciaport
Autoridad Portuaria de Valencia

5.000.000

1. Dimensió Institucional.....	3	2. Dimensió Econòmica.....	48	3. Dimensió Social.....	52
Presentació i estratègia de sostenibilitat de l'Autoritat Portuària.....	4	Descripció de la política econòmica de l'Autoritat Portuària.....	49	CAPITAL HUMÀ DE L'AUTORITAT PORTUÀRIA.....	53
Presentació.....	4	Situació econòmica financera.....	49	Descripció de la política de recursos humans de l'Autoritat Portuària.....	53
Estratègia.....	5	Nivell i estructura de les inversions.....	50	Treball en l'Autoritat Portuària.....	53
Funcions i forma jurídica.....	6	Negoci i servicis.....	50	Comunicació interna i participació.....	54
Govern i qualitat de gestió.....	7	Valor generat i productivitat.....	50	Formació.....	55
Infraestructures i capacitat.....	14	Impacte econòmic i social.....	51	Estructura de la plantilla i equitat.....	56
Mercats servits.....	18			Seguretat i salut en el treball.....	58
Servicis.....	25			Treball i seguretat en el treball en la Comunitat Valenciana.....	66
Qualitat de servici.....	27				
Integració en el sistema de transport. Mobilitat sostenible.....	31			RELACIONS AMB L'ENTORN.....	67
Comunicació Institucional.....	34			Descripció de la política de l'Autoritat Portuària en les relacions amb l'entorn social.....	67
Promoció comercial.....	38				
Compromís comercial.....	38				

1. Dimensió Institucional



Presentació i estratègia de sostenibilitat de l'Autoritat Portuària

Presentació

L'any 2018 ha sigut un any significatiu per a l'APV, ha sigut l'any en què hem superat, gràcies al treball de tota la Comunitat Portuària, els 5M de TEUS, i ho vam celebrar amb l'exposició "5.000.000 Això és Teu", en la qual també vam recordar cadascun dels milions superats anteriorment; i ho vam fer amb els presidents que van representar el port en aquells moments, i amb una persona que va ser artífex i origen de l'important port que som hui: Perfecto Palacio; el primer empresari que va invertir i arriscar per València per al tràfic de contenidors.

Aquella caixa metàl·lica dissenyada per Malcom McLean en 1956, que nosaltres vam aprendre a manipular en els inicis dels anys 70 i que suposaria per al nostre port un camí cap al lideratge. Així, a 31 de desembre, tanquem exercici amb rècords històrics en tràfics de contenidors i d'automòbils; les dues grans especialitats de Valenciaport. En 2018 es van moure 5.182.665 TEU, el que suposa un creixement del 7,25% respecte a 2017. Una fita que ens va situar com al primer port d'Espanya i de la Mediterrània en arribar a eixa xifra. Si tenim en compte estes dades, els contenidors plens van créixer un 5,21% gràcies als bons registres de les importacions (+11,22%) i del trànsit (5,28%). Per la seua part, en el còmput global, les exportacions de contenidors plens van avançar un 0,64%, mentre que els contenidors buits ho van fer d'un 14,51%.

El tràfic d'automòbils va créixer durant este exercici un 3,18% fins a un total de 820.221 unitats. Este dades fan de Valenciaport el recinte líder del sistema portuari espanyol en este tipus de tràfics en 2018.

Pel que fa als resultats econòmics, cal destacar l'esforç que hem seguit realitzant per a reduir el deute a llarg termini. En els tres últims anys, hem reduït el deute en 124M, el que ens permetrà iniciar noves inversions, imprescindibles per a la millora de la connectivitat terrestre entre València i Sagunt, i altres actuacions en el hinterland.

Respecte a la millora de la connectivitat terrestre, ens sembla excel·lent la inclusió dels trams ferroviaris Saragossa-Terol-Sagunt (València) i València-Madrid com a eixos prioritaris del Corredor Mediterrani en les xarxes transeuropees (Xarxa TEN-T). Per això, hem d'agrair de nou el treball de la societat civil, empresaris, govern central i autonòmic per esta consecució. I, de forma paral·lela, en l'àmbit de la millora

de l'oferta de servicis logístics, és igualment remarcable l'aprovació del Pla Especial de la ZAL de València per la Generalitat.

No hem d'oblidar que un dels grans reptes als quals s'enfronten els ports en estos moments és la lluita contra el canvi climàtic. En Valenciaport, volem avançar-nos als calendaris europeus per tal d'aconseguir l'autosuficiència energètica el més prompte possible. I adoptar mesures per a la descarbonització. Per a això, en este exercici hem desenvolupat:

1. La tramitació per a la instal·lació d'una subestació elèctrica per a potenciar la possibilitat de subministrament elèctric als bucs en port.
2. Renovació de la flota de vehicles per models híbrids i elèctrics (actualment, el 40% ja són d'este tipus).
3. El projecte per a la instal·lació d'una planta fotovoltaica, així com els estudis previs per a la instal·lació de generadors eòlics en el Port de València (tres equips de potència instal·lada de 12 MW).
4. L'ús de combustibles alternatius com l'hidrogen i el GNL desenvolupats a través de projectes europeus i el subministrament actual de GNL a bucs.

En 2018, es van aconseguir importants creixements de tràfics en els port de Sagunt i de Gandia i, singularment, els usuaris de la dàrsena de la Safor han pogut constatar que la connexió amb les Illes "ha vingut per a quedar-se", tal com vam anunciar al principi. En el Port de Sagunt, es va adjudicar el projecte i les obres per a la construcció del PIF, la posada en marxa del qual està prevista per a 2020.

Finalment, cal destacar que, durant este exercici, s'han aprovat els plecs per al concurs internacional de la nova Terminal Nord de contenidors a València. Una terminal que reunirà les màximes exigències en matèria de sostenibilitat ambiental i que duplicarà la capacitat actual del port, en el desenvolupament final.

Aurelio Martínez Estévez
President de l'Autoritat Portuària de València

Estratègia

Missió, visió i valors del port.

El “Pla Estratègic 2020” de l’Autoritat Portuària de València (d’ara endavant, APV) estableix el model de futur amb horitzó 2020. Este Pla està destinat a potenciar el desenvolupament dels 3 ports que gestiona –València, Sagunt i Gandia– en benefici del comerç marítim de les empreses de la seua zona d’influència, com a instrument per a la millora del nivell i de la qualitat de vida de tota la societat.

El Pla Estratègic 2020 es va formular en 2009-2010 després d’una anàlisi de l’escenari estratègic i amb la participació de la Comunitat Portuària, on es va constatar un canvi de paradigma en el sector originat per la crisi del 2008 i on la clau en el nou cicle de planificació estratègia és l’augment del focus de l’APV en la gestió comercial i financera, en la millora de la competitivitat d’infraestructures i servicis i en la innovació, tot això amb el paper regulador/coordinador de l’Autoritat Portuària.

Si tenim en compte l’escenari canviant - tant de l’economia com del sector- l’APV revisa i adapta el seu Pla de forma periòdica. Actualment, el Pla amb Horitzó 20130 es troba en procés de reformulació sobre la base de la missió, valors i línies estratègiques d’actuació següents:

Missió

“Afavorir de manera sostenible la mobilitat de persones i de mercaderies així com la competitivitat exterior del teixit empresarial de la seua àrea d’influència a través d’una oferta competitiva en qualitat i preu d’infraestructures i servicis portuaris, marítims, intermodals i logístics”.

- **Sostenible econòmicament:** optimitzant ingressos, costos i inversions per a assegurar l’autofinançament de l’APV a curt i a llarg termini.
- **Sostenible socialment:** afavorint la integració territorial i la convivència amb els diferents membres de la societat que serveix.
- **Sostenible mediambientalment:** fent un ús eficient de recursos, minimitzant i equilibrant els impactes negatius sobre el territori i el medi ambient.
- **Alineat amb les polítiques europees de transport:** fomentant la intermodalitat, la digitalització, la descarbonització, la innovació, la seguretat i el treball.

Valors

- Lideratge
- Compromís ètic de transparència, honestedat i integritat
- Fiabilitat dels servicis als clients
- Sostenibilitat
- Innovació
- Compromís amb el benestar de les persones

Línies estratègiques d’actuació

- Millora de l’eficiència dels servicis prestats.
- Contribució a la sostenibilitat ambiental, lluita contra el canvi climàtic i la seguretat en la cadena de subministrament portuari.
- Desenvolupament sostenible d’infraestructures.
- Impuls de la integració intermodal.
- Assegurament de la sostenibilitat econòmica.
- Millora de la gestió interna.

Funcions i forma jurídica.

Descripció general de la forma jurídica de l'Autoritat Portuària, incloent-hi informació sobre aspectes com la titularitat, el marc de competències, l'esquema de gestió del domini públic i els mecanismes de finançament (d'acord amb el Text Refós de la Llei de Ports).

L'Autoritat Portuària de València, sota la denominació comercial de Valenciaport, és l'Organisme Públic responsable de l'administració, la gestió i l'explotació de tres ports d'interés general i titularitat estatal, València, Sagunt i Gandia, segons el Text Refós de la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2011, de 5 de setembre (d'ara endavant, TRLPEMM).

La naturalesa, competències i funcions de les Autoritats Portuàries es regeixen pel TRLPEMM esmentat, que estableix en l'article 24.1 que "Les Autoritats Portuàries són organismes públics dels previstos en la lletra g) de l'apartat 1 de l'article 2 de la Llei General Pressupostària, amb personalitat jurídica i patrimoni propis, així com amb plena capacitat d'obrar" que "depenen del Ministeri de Foment, a través de Ports de l'Estat, i es regeixen per la seua legislació específica, per les disposicions de la Llei General Pressupostària que són d'aplicació i, de forma supletòria, per la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'Organització i Funcionament de l'Administració General de l'Estat".

Les Autoritats Portuàries mereixen un tractament separat, segons el legislador, en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. En concret, la Disposició Addicional Dotzena de la llei esmentada assenyalava, pel que fa al règim jurídic de les Autoritats Portuàries i Ports de l'Estat, el següent:

"Les Autoritats Portuàries i Ports de l'Estat es regiran per la seua legislació específica, per les disposicions de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, que siguen aplicables i, de forma supletòria, pel que s'estableix en esta Llei".

Les Autoritats Portuàries són organismes públics vinculats o dependents de l'Administració General de l'Estat, amb personalitat i patrimoni propi, que s'encarreguen de gestionar els seus interessos sota el principi general d'autonomia funcional i de gestió.

El TRLPEMM estableix:

- El marc normatiu, tant de dret públic com privat, que regeix les Autoritats Portuàries.
- L'estructura organitzativa.
- Les funcions.
- Els recursos econòmics.

Pel que fa a este últim punt, l'article 27 del TRLPEMM regula els mecanismes de finançament de les Autoritats Portuàries. Segons este article, els recursos econòmics de les Autoritats Portuàries estan integrats per:

- a. Els productes i les rendes del seu patrimoni, així com els ingressos procedents de l'alienació dels seus actius.
- b. Les taxes portuàries, sense perjudici del que estableix l'article 19.1.b) i 241 bis del TRLPEMM.
- c. Els ingressos que tinguen el caràcter de recursos de dret privat obtinguts en l'exercici de les seues funcions.
- d. Les aportacions rebudes del Fons de Compensació Interportuari.
- e. Els que es pogueren assignar en els Pressuposts Generals de l'Estat o en els d'altres Administracions Públiques.
- f. Les ajudes i subvencions, sense importar-ne la procedència.
- g. Els procedents dels crèdits, préstecs i altres operacions financeres que puguen concertar.
- h. El producte de l'aplicació del règim sancionador.
- i. Les donacions, llegats i altres aportacions de particulars i d'entitats privades.
- j. Qualsevol altre que se'ls atribuisca per l'ordenament jurídic.

L'Autoritat Portuària de València, per al desenvolupament adequat de l'activitat gestora del domini públic portuari, també disposa d'una sèrie d'instruments de planificació previstos en el TRLPEMM, que són:

- **Pla Estratègic:** mitjançant este pla, l'Autoritat Portuària de València estableix el model de desenvolupament i la posició estratègica, és a dir, fixa la seua missió i els objectius estratègics a assolir en els pròxims anys.
- **Pla Director d'Infraestructures:** a través d'este pla, l'Autoritat Portuària descriu el desenvolupament potencial dels ports que gestiona a un horitzó a llarg termini (20 anys o més), des del punt de vista de les infraestructures i en perfecta consonància amb el seu Pla Estratègic.
- **Pla d'Empresa:** en este Pla, l'Autoritat Portuària de València recull, entre altres aspectes, un diagnòstic de situació, les previsions de tràfic portuari, les previsions econòmiques i financeres, els objectius de gestió, els objectius i els indicadors de sostenibilitat ambiental del port, l'estructura de personal i l'oferta de treball, l'evolució de les ràtios de gestió, la programació financera, la programació d'inversions públiques, l'estimació d'inversions privades, l'objectiu anual de rendibilitat, els coeficients correctors de les taxes corresponents i les bonificacions a les taxes.

Govern i qualitat de gestió.

Funcions i mode en què s'escullen els òrgans de govern de l'Autoritat Portuària, com ara la Presidència, la Direcció i el Consell d'Administració.

L'Article 29 del TRLPEMM enumera els òrgans de les Autoritats Portuàries i estableix que:

"Els òrgans de les Autoritats Portuàries són els següents:

- a) De govern: Consell d'Administració i President.*
- b) De gestió: Director.*
- c) D'assistència: Consell de Navegació i Port".*

Les funcions i el mode en què s'escullen els òrgans de govern i de gestió de les Autoritats Portuàries estan regulats en el TRLPEMM. En concret, l'Article 31 fa referència al nomenament i a les funcions del President, l'Article 32 a la designació i a les funcions del Vicepresident i l'Article 33 al Director. Per altra banda, l'Article 30 recull la composició i les funcions del Consell d'Administració.

Estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària, incloent-hi informació sobre grups i associacions representats en el mateix.

En 2018, la composició del Consell d'Administració va ser la següent:

Sr. Aurelio Martínez Estévez President APV	<i>Membre nat</i>
Sr. Felipe Cano Navarro Capità Marítim de València	<i>Membre nat</i>
Sra. Patricia López Ruiz de Salazar ¹ Advocada de l'Estat	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat.</i>
Sr. José Antonio Morillo-Velarde del Peso ² Cap de l'Assessoria Jurídica de Ports de l'Estat	<i>En representació de l'Administració General de l'Estat.</i>

Sr. Lorenzo Tejedor Barber³

En representació de l'Administració General de l'Estat.

Sr. Salvador Antonio Navarro Pradas
President de la Confederació Empresarial Valenciana (CEV)

En representació de la Generalitat Valenciana.

Sr. Josep Vicent Boira Maiques

En representació de la Generalitat Valenciana.

Sr. Vicente Boluda Fos
President de l'Associació Valenciana d'Empresaris (AVE)

En representació de la Generalitat Valenciana.

Sra. Inmaculada Rodríguez-Piñero Fernández
Eurodiputada del Grup dels Socialistes i Demòcrates

En representació de la Generalitat Valenciana.

Excm. Sr. Joan Ribó i Canut
Alcalde de València

En representació del municipi de València

Il·lm. Sr. Josep Francesc Fernández i Carrasco
Alcalde de Sagunt

En representació del municipi de Sagunt.

Sr. Pedro Suárez Benavente
President del Comitè d'Empresa de l'APV

En representació de les organitzacions sindicals.

Sr. Gustavo Ferrer Soriano
Director-Gerent NCTV

En representació dels sectors econòmics rellevants en l'àmbit portuari⁴

Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez
Director General de l'APV

Membre amb veu però sense vot.

Sr. Luís Felipe Martínez Martínez⁵
Secretari General de l'APV

Secretari del Consell d'Administració.

1 Fins a l'1 d'abril de 2018 va ocupar esta vocalia la Sra. María Durá Rivas, Advocada de l'Estat-Cap en la Comunitat Valenciana, i es va designar a la Sra. Patricia López Ruiz de Salazar el 16 d'octubre de 2018.

2 Fins el 8 de novembre de 2018, va ocupar esta vocalia el Sr. Ignacio Arrondo Perals, i es va designar al Sr. José Antonio Morillo-Velarde del Peso el 10 de novembre de 2018.

3 Fins el 21 de desembre de 2018, va ocupar esta vocalia el Sr. José Vicente Herrera Arrando, i es va designar el Sr. Lorenzo Tejedor Barber el 22 de desembre de 2018.

4 El mandat del vocal Francisco José Corell Grau com a Conseller del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València en representació de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de València, va acabar el dia 12 de desembre de 2018, per transcurs del termini legalment establert per a la durada del mateix, i es va renovar el 5 de març de 2019.

El mandat del vocal José Vicente González Pérez com a Conseller del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València en representació de les organitzacions empresarials, va acabar el dia 12 de desembre de 2018, per transcurs del termini legalment establert per a la durada del mateix, i es va designar Juan Pablo Lázaro Montero de Espinosa el dia 16 de febrer de 2019.

5 El Consell d'Administració de l'APV, en sessió de 20 de desembre de 2018, va cessar, a petició pròpia, a la Sra. M^a del Carmen de Puig de Olano del càrrec com a Secretària del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València i de les seues Comissions Delegades, i es va designar en eixa mateixa data al Sr. Luis Felipe Martínez Martínez com a Secretari del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València i de les seues Comissions Delegades.

Durant 2018 es van celebrar 7 sessions del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València.

Tot seguit facilitem una relació no exhaustiva dels acords del Consell més rellevants adoptats en 2018:

- Modificació de les Normes Reguladores del Consells de Navegació i Port dels Ports de València, Sagunt i Gandia. Nomenament de Secretari i Secretari Suplent d'estos Consells.
- Composició de les Comissions Delegades del Consell d'Administració i nomenament de Secretari Suplent del Consell d'Administració.
- Aprovació del Conveni entre l'Excm. Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València, per a la utilització per part del primer del domini públic portuari ubicat en l'àrea Est del Barri de Natzaret (Àrea Sud de la Zona de Servei del Port de València).
- Resolució de sol·licitud de modificació substancial de la concessió de la qual és titular TERMINALES PORTUARIAS, S.L. en el Port de València, per ampliació del termini inicial de la concessió.
- Aprovació dels pressuposts corresponents al Memoràndum d'Enteniment subscrit amb UNCTAD i Ports de l'Estat per a l'exercici 2018.
- Resolució de la sol·licitud de DESENVOLUPAMENT HORTOFRUTÍCOLA DE LA SAFOR, S.A. de llicència per a la prestació del servei portuari de càrrega, estiba, desestiba, descàrrega i transbordament de mercaderies al Port de Gandia.
- Resolució de la sol·licitud de EXTRACCIONES LEVANTE, S.L. d'autorització per a la prestació del servei comercial de recollida i transport de residus no regulats pel Conveni Marpol 73/78, als ports de València i Sagunt.
- Resolució de la sol·licitud de MAGMA TRATAMIENTOS S.L.U. d'autorització per a la prestació del servei comercial de recollida de residus regulats pel Conveni Marpol 73/78, no inclosos en el servei portuari de recepció de residus de vaixells, i residus i vessaments de la càrrega transportada pels vaixells, als ports de València, Sagunt i Gandia.
- Aprovació del Conveni amb l'Organisme Públic Ports de l'Estat per a la participació de l'Autoritat Portuària de València en el projecte d'implantació del "Sistema de Suport Meteorològic i Oceanogràfic de l'Autoritat Portuària - SAMOA 2".
- Aprovació del Plec de Condicions Particulars per a la prestació del servei comercial de provisionistes de vaixells.
- Resolució de la sol·licitud de VALÈNCIA TERMINAL EUROPA, S.A. de llicència per a la prestació del servei portuari de càrrega, estiba, desestiba, descàrrega i transbordament de mercaderies mitjançant operativa Ro-Ro, en el Port de València.
- Resolució de la sol·licitud de PRISMA SAFOR, S.L. d'autorització per a la prestació de servei comercial de recollida i transport de residus no regulats pel Conveni Marpol 73/78, als Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Resolució de la sol·licitud de ACCIONA RAIL, S.A. d'autorització per a la prestació de servei comercial de maniobres ferroviàries per als Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Resolució de la sol·licitud de RENFE MERCANCÍAS, S.A. d'autorització per a la prestació de servei comercial de maniobres ferroviàries per als Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Resolució de la sol·licitud de LOGITREN FERROVIARIA, S.A. d'autorització per a la prestació de servei comercial de maniobres ferroviàries per al Port de València.
- Resolució de la sol·licitud de LOW COST RAIL, S.A. d'autorització per a la prestació de servei comercial de maniobres ferroviàries per al Port de València.
- Resolució de la sol·licitud de TRACCION RAIL, S.A. d'autorització per a la prestació de servei comercial de maniobres ferroviàries per al Port de València.
- Resolució de la sol·licitud de MOLGAS ENERGÍA, S.A., de concessió administrativa per a l'ocupació de béns de domini públic portuari en la Zona Costa del Port de València, amb destinació a la instal·lació d'una estació de subministrament de gas natural líquat.
- Pròrroga de l'autorització per a la gestió del servei de suport a les tasques de control de la Instal·lació Fronterera per al Control Sanitari de Mercaderies (IFCSM) en el Port de València, a la mercantil LOGITERS LOGÍSTICA S.A.
- Resolució de la sol·licitud de modificació substancial de la concessió de la qual és titular NOATUM CONTAINER TERMINAL VALENCIA, S.A.U. en el Port de València, per ampliació del termini inicial.
- Declaració de la necessitat de rescat de les superfícies ocupades per les concessions titularitat de UNIÓN NAVAL DE VALENCIA, S.A., per motius d'interès portuari.
- Resolució de la sol·licitud del REAL CLUB NAUTICO DE GANDIA de concessió administrativa per a l'ocupació dels béns de domini públic portuari en el Port de Gandia, amb destinació a l'activitat de Club Nàutic.
- Resolució relativa a suport financer i nou préstec participatiu 2018 a la societat NOATUM RAIL TERMINAL ZARAGOZA, S.L.
- Aprovació del Conveni d'Assistència Jurídica amb l'Advocacia General de l'Estat.
- Aprovació del Conveni entre la Universitat Politècnica de València i l'Autoritat Portuària de València per a la realització del Màster en Gestió Portuària i Transport Intermodal.

- Resolució de la sol·licitud de modificació substancial de la concessió de la qual és titular NOATUM CONTAINER TERMINAL VALENCIA, S.A.U. en el Port de València, per ampliació de superfície del Moll de Costa.
- Resolució de la sol·licitud de modificació substancial de la concessió titularitat de COFRADÍA DE PESCADORES DE GANDÍA per ampliació de superfície per l'ocupació dels antics magatzems fruiters núm. 1, 2 i 3 situats al Moll Pesquer del Port de Gandia i renúncia a l'ampliació de la Llotja de Peix.
- Aprovació del Conveni entre la Fundació Premis Rei Jaume I de la Comunitat Valenciana i l'Autoritat Portuària de València per a l'atorgament del "Premi d'Economia" en la XXX Edició dels Premis Rei Jaume I.
- Revisió de les condicions de la concessió atorgada a VALENCIA CONTAINER DEPOT SPAIN, S.L. en l'Ampliació Nord del Port de València, amb destinació a la instal·lació d'un dipòsit de contenidors buits, dry i frigorífics.
- Aprovació de la valoració del rescat de les concessions titularitat de UNIÓN NAVAL DE VALENCIA, S.A. en el Port de València i de la forma de pagament.
- Resolució de la sol·licitud de BOLUDA CONTAINER INDUSTRY, S.L. d'atorgament d'autorització administrativa per a l'ocupació de béns de domini públic portuari en el Moll de la Xità al Port de València, amb destinació al manteniment i reparació de contenidors.
- Aprovació del Conveni entre l'Ajuntament de Sagunt i l'Autoritat Portuària de València.
- Aprovació del projecte del Pla d'Empresa 2019 de l'Autoritat Portuària de València.
- Aprovació dels Plecs de Bases i Plecs de Condicions del concurs per a la construcció i explotació de la nova terminal de contenidors de l'Ampliació Nord del Port de València. Convocatòria del concurs.
- Resolució de la sol·licitud de INTRANSPORT SERVICES XXI, S.L., d'atorgament de concessió administrativa per a l'ocupació dels béns de domini públic portuari en el Port de València, amb destinació a la instal·lació d'una estació de servici.
- Nomenament de Secretari del Consell, de les Comissions Delegades i del Consells de Navegació i Port dels Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Obertura del procés ordinari de renovació del Consells de Navegació i Port dels Ports de València, Sagunt i Gandia.
- Aprovació de la revisió de la Política de Seguretat de la Informació de l'Autoritat Portuària de València (Versió 01).
- Atorgament a SERTEGO SERVICIOS AMBIENTALES, S.L.U. de concessió administrativa per a l'ocupació de béns de domini públic portuari en la Zona de la Xità, per a la construcció i explotació d'una instal·lació de tractament final de residus líquids generats per vaixells (Annex I del conveni Marpol 73/78) i altres residus líquids assimilables autoritzats per l'Autoritat Portuària de València.
- Resolució del procediment de rescat de les concessions titularitat de UNIÓN NAVAL DE VALENCIA, S.A. en el Port de València. Proposta d'atorgament a BOLUDA CORPORACION MARITIMA, S.L. de concessió administrativa per a l'ocupació de béns de domini públic portuari en la Zona Ponent del Port de València, per a dos edificis d'oficines i zones d'aparcament.
- Resolució de la sol·licitud de modificació substancial de la concessió de la qual és titular TERMINALES PORTUARIAS, S.L. en el Port de València, per ampliació de superfície.
- Aprovació de la concessió directa a favor de la FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA PARA LA INVESTIGACIÓN, PROMOCIÓN Y ESTUDIOS COMERCIALES DE VALENCIAPORT d'una subvenció màxima per a l'exercici 2019 i del Conveni de materialització.
- Encàrrec de l'AUTORITAT PORTUÀRIA DE VALÈNCIA a VALENCIA PLATAFORMA INTERMODAL Y LOGÍSTICA, S.A., S.M.E, M.P. per a la "promoció i comercialització dels ports i les zones d'activitats logístiques que depenen de l'Autoritat Portuària de València, durant l'any 2019".
- Acceptació per part de l'Autoritat Portuària de València del càrrec de la presidència de EUROPHAR GEIE, A.E.I.E.
- Designació de representants de l'Autoritat Portuària de València en el Patronat de la FUNDACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA PER A LA INVESTIGACIÓ, PROMOCIÓ I ESTUDIS COMERCIALS DE VALENCIAPORT.

Descripció dels sistemes de gestió i de suport a la presa de decisions utilitzats per l'Autoritat Portuària, com poder ser sistemes de gestió de la qualitat, quadres de comandament integral, campanyes de caracterització de mercats, etc.

Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma ISO 9001:2015

L'APV disposa d'un Sistema de Gestió de Qualitat per tal de certificar, segons la norma de qualitat europea ISO 9001:2015, els processos claus interns, com és la Gestió del Tràfic Marítim, que engloba el procés de Gestió d'Atracades en els ports de València, Sagunt i Gandia.

Este Sistema es va certificar per primera vegada en 1999, segons la norma ISO 9002:1994, i durant l'any 2003 es va efectuar l'actualització a la nova norma ISO 9001:2000 i, en 2009, l'actualització a la ISO 9001:2008. En el mes de juliol de 2018, l'APV va superar amb èxit l'auditoria de Manteniment de la Certificació del Sistema de Gestió de Qualitat i l'adaptació del Sistema per a complir amb les especificacions de la nova normativa ISO 9001:2015.

Sistema de gestió ambiental d'àmbit internacional

L'APV, en l'estratègia de millora contínua i per tal de donar resposta i compliment als compromisos adquirits en la seua política ambiental, manté en vigor la certificació del sistema de gestió ambiental en compliment amb els requisits establits per la norma UEN ISO 14001:2015, així com el major reconeixement existent en matèria de gestió ambiental a nivell europeu, el registre en compliment del Reglament EMAS III en el Sistema Comunitari de Gestió i Auditoria Mediambientals.

D'igual manera, l'APV manté en vigor des de 2003 el Certificat PERS (Port Environmental Review System) que, suportat per l'Associació Europea de Ports Marítims (ESPO), és l'única certificació ambiental dirigida exclusivament al sector portuari.

A més, i, en consonància amb les línies estratègiques establides per l'APV, s'han inscrit les petjades de carboni de l'APV-Port de València corresponents als anys 2008, 2010, 2012, 2014 i 2016 en el Registre de Petjada de Carboni, Compensació i Projectes d'Absorció de CO₂, i ha obtingut el segell "càlcul".

Sistema de Gestió de la Prevenció de Riscs Laborals basat en la norma OHSAS 18001

Més enllà del compliment legal obligatori, el Departament de Prevenció de Riscs Laborals i Vigilància de la Salut de l'APV va escollir l'OHSAS 18001 com a model de gestió dins del procés de millora contínua en el control de riscos laborals del seu personal. En juny de 2007, l'Autoritat Portuària de València va aconseguir la certificació OHSAS 18001, amb número de registre 0101/OHS/01/2007, en les seus de València, Sagunt i Gandia, per ser conforme a les exigències i requisits establits en l'estàndard referits a la Gestió d'Instal·lacions Portuàries a la Gestió d'Instal·lacions Portuàries, procedint-se a la seua renovació i manteniment al llarg de tots aquests anys.

Sistema de Gestió de la Seguretat per a la Cadena de Subministrament basat en la norma ISO 28000

L'Autoritat Portuària de València, dins de la seua estratègia de millora contínua en totes les activitats que configuren el seu model de gestió, va implantar en 2011 un sistema de protecció basat en la ISO 28000, sistema que ha renovat any rere any. Esta norma assegura que l'organització està compromesa amb la protecció tant del personal que hi treballa com de les instal·lacions, mercaderies i informació que s'hi intercanvia. Esta iniciativa reforça la importància que té per a l'APV el desenvolupament de mesures que tendeixen a millorar la seguretat i la protecció de les mercaderies i de les persones que treballen als ports que gestiona, incorporant en la gestió ordinària les millors pràctiques i instruments existents per a complir amb els estàndards més exigents.

Sistema de gestió Energètica d'àmbit internacional

Addicionalment, l'APV va aconseguir en 2016 la implantació i la certificació d'un Sistema de Gestió Energètica basat en la norma ISO 50001: 2011, sistema que ha renovat any rere any. Esta certificació té com a objectiu la millora contínua de l'acompliment energètic de l'APV i estableix una sistemàtica d'actuació en l'avaluació, control i gestió dels usos energètics relacionats amb les activitats o servicis de l'APV. Este estàndard permet a les organitzacions millorar l'eficiència, els costos relacionats amb energia i l'emissió de gasos d'efecte hivernacle.

Amb l'objectiu d'integrar tant la política ambiental com l'energètica, el Consell d'Administració de l'APV va aprovar l'11 de novembre de 2016 el text de la "Política Ambiental i Energètica" de l'APV actualment en vigor.

Existència del comitè de direcció i la seua estructura

L'Autoritat Portuària de València disposa d'un Comitè Executiu i d'un Comitè de Direcció.

El Comitè Executiu està format per:

- President
- Director General
- Secretari General
- Subdirector General
- Director d'Explotació
- Director de Medi Ambient, Seguretat i Instal·lacions
- Directora de Comercial i Generació de Negoci
- Cap de Gabinet de Presidència

En 2018, el Comitè Executiu es va reunir en 37 ocasions.

Per la seua banda, el Comitè de Direcció està format pels membres següents:

- Director General
- Cap de Gabinet de Direcció
- Adjunt a Gabinet de Direcció
- Director d'Explotació
- Cap de Tecnologies de la Informació
- Director Econòmic i Financer
- Subdirector General
- Secretari General
- Director de Gestió del Territori
- Cap de Recursos Humans i Organització
- Cap d'Intel·ligència de Negoci
- Cap de Planificació i Control
- Director de Seguretat, Medi Ambient i Instal·lacions
- Cap de Planificació d'Infraestructures
- Cap de Domini Públic
- Directora Comercial i de Generació de Negoci
- Cap de Gabinet de Presidència

En 2018, el Comitè de Direcció es va reunir en 26 ocasions.

Descripció de comitès tècnics sectorials de suport al Consell d'Administració, a més del Consell de Navegació i Port, el Comitè de Servicis Portuaris i el Comitè Consultiu de Seguretat.

En 2004, el Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València va acordar la constitució de les Comissions Delegades del Consell per a Afers Econòmics i Financers i per al Seguiment del Pla Estratègic. La creació d'estes dues Comissions té com a finalitat principal potenciar i materialitzar, en l'àmbit de l'Autoritat Portuària de València, el bon govern corporatiu així com el principi de transparència en el seu procedir, involucrant per a això aquells sectors representats en el Consell d'Administració més directament relacionats amb l'objecte de les Comissions esmentades.

Arran de la nova estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València motivada per l'entrada en vigor de la Llei 33/2010, en la sessió de 4 de novembre del Consell esmentat, es va adequar la composició de les dues Comissions Delegades del Consell i, des d'eixe moment, ha sofert diverses variacions amb motius dels nous nomenaments de vocals del Consell.

Comissió Delegada del Consell per a Afers Econòmics i Financers

La Comissió Delegada del Consell per a Afers Econòmics i Financers té com a objectiu, amb caràcter general, l'assessorament als òrgans de govern de l'Autoritat Portuària en totes aquelles matèries que puguen tenir relació directa o indirecta amb l'àmbit econòmic i financer de l'Organisme.

Els assumptes que podran ser sotmesos a la consideració d'esta Comissió tractaran sobre les matèries següents:

- Qüestions relacionades amb els pressuposts d'explotació i de capital de l'Autoritat Portuària, així com del programa d'actuació plurianual.
- El balanç, compte de pèrdues i de guanys i la memòria explicativa de la gestió anual de l'Organisme.
- Els aspectes relacionats amb les inversions i operacions financeres de l'Organisme, incloent-hi la constitució i la participació en societats mercantils, així com tot allò relacionat amb els crèdits per a finançament de circulant.
- I, amb caràcter general, totes aquelles qüestions que, per la seua naturalesa i vinculació a la matèria econòmica i financera, es puguen considerar incloses en el seu àmbit d'actuació.

Els membres que integren esta Comissió a 31 de desembre de 2018 són:

- Sr. Aurelio Martínez Estévez, President APV (nat).
- Sr. José Vicente González Pérez- En representació de les organitzacions empresarials⁶.
- Sr. Ignacio Arrondo Peral- En representació de l'Administració General de l'Estat-OPPE⁷.
- Sra. Inmaculada Rodríguez-Piñero Fernández- En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Salvador Antonio Navarro Pradas- En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Director General de l'APV
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Secretari de la Comissió⁸.

Durant 2018, esta Comissió Delegada es va reunir en tres ocasions, una de les quals conjuntament amb la Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic.

Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic

La Comissió Delegada del Consell per al Seguiment del Pla Estratègic té com a objectiu, amb caràcter general, l'assessorament als òrgans de govern de l'entitat en totes aquelles matèries que puguen tenir relació directa o indirecta amb el Pla Estratègic de l'Autoritat Portuària.

La Comissió es podrà assistir de la metodologia i instruments de control de gestió inherents a la implantació i seguiment del Pla Estratègic, com són el Quadre de Comandament Integral i el Pla d'Empresa de l'Autoritat Portuària de València.

⁶ Fins el 15 de febrer de 2019, va ocupar esta vocalia el Sr. José Vicente González Pérez, i es va designar el Sr. Juan Pablo Lázaro Montero de Espinosa el 15 de febrer de 2019.

⁷ Fins el 15 de febrer de 2019, va ocupar esta vocalia el Sr. Ignacio Arrondo Peral, i es va designar al Sr. Pedro Suárez Benavente el 15 de febrer de 2019.

⁸ Hasta el 20 de diciembre de 2018 fue Secretaria de la Comisión D^a M^a del Carmen de Puig de Olano, siendo designado D. Luis Felipe Martínez Martínez en la misma fecha.

Les funcions de la Comissió esmentada són analitzar, deliberar, informar i proposar al Consell d'Administració i al seu President totes les mesures que considere necessàries per aconseguir per a millorar la implantació i el desenvolupament del Pla Estratègic.

En particular, els assumptes que es podran sotmetre a la consideració d'esta Comissió versaran sobre els diferents eixos estratègics en què s'estructure i fonamente el Pla Estratègic de l'Autoritat Portuària i, en particular, sobre les matèries següents:

- Eficàcia i eficiència dels servicis portuaris.
- Model de creixement de les infraestructures portuàries.
- Intermodalitat i logística.
- Política d'integració port-ciutat.
- Màrqueting i comunicació.

I, amb caràcter general, totes aquelles qüestions que, per la seua naturalesa i vinculació amb el Pla Estratègic, es puguen considerar incloses en el seu àmbit d'actuació.

Els membres que integren esta Comissió a 31 de desembre de 2018 són:

- Sr. Aurelio Martínez Estévez, President APV (nat).
- Sr. Francisco José Corell Grau- En representació de la Cambra de Comerç.
- Sr. Josep Vicent Boira Maiques- En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Salvador Antonio Navarro Pradas- En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Vicente Boluda Fos- En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Director General de l'APV.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Secretari de la Comissió⁹.

Durant 2018, esta Comissió es va sessió una vegada, en reunió conjunta amb la Comissió Delegada del Consell per a Afers Econòmics i Financers.

Comissió Delegada del Consell per a l'Impuls i la Integració Territorial

En la sessió del Consell d'Administració celebrada el 2 d'octubre de 2015, a proposta de la Presidència, es va acordar crear una nova Comissió Delegada del Consell sota la denominació de "Comissió Delegada per a l'Impuls de la Integració Territorial", aprovant-ne al mateix temps les Normes de Funcionament.

Esta Comissió té com a objectiu analitzar, deliberar, informar i proposar al Consell d'Administració i al seu President totes les iniciatives i mesures que considere necessàries dirigides al desenvolupament sostenible i competitiu dels ports que depenen de l'Autoritat Portuària.

Els membres que integren esta Comissió a 31 de desembre de 2018 són:

- Sr. Aurelio Martínez Estévez, President de l'APV (nat).
- Sr. Josep Vicent Boira Maiques- En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. José Vicente Herrera Arrando - En representació de l'Administració General de l'Estat¹⁰.
- Sr. Joan Ribó i Canut- En representació de l'Ajuntament de València
- Sr. Josep Francesc Fernández i Carrasco- En representació de l'Ajuntament de Sagunt
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Director General de l'APV.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Secretari de la Comissió.

En 2018, esta Comissió es va reunir una vegada.

Al si d'esta Comissió, i com així preveuen les Normes de Funcionament, es va crear un Comité Assessor per a cadascun dels ports que depenen de l'Autoritat Portuària de València.

Estos comités es constitueixen amb l'objectiu de dinamitzar el funcionament de la "Comissió Delegada per a l'Impuls de la Integració Territorial", així com per a assegurar un major encert i qualitat en els eventuals diagnòstics i iniciatives o mesures que resulten del desenvolupament de la tasca que té encomanada la Comissió Delegada esmentada. En este sentit, l'any 2016 es van crear, amb caràcter permanent, els Comitès Assessors dels ports de València, Sagunt i Gandia per a tractar temes relacionats amb l'ordenació de la façana marítima contigua a les zones de servici dels 3 ports gestionats per l'APV.

Comité Assessor del Port de València

Els membres que integren el Comité Assessor del Port de València a 31 de desembre de 2018 són:

- Excm. Sr. Joan Ribó Canut, President de la Comissió, Alcalde de València (Vocal nat) - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sr. Vicent Sarrià i Morell, Vocal Suplent, Regidor d'Urbanisme - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sr. Alejandro Pons i Romani, Vocal, Assessor d'Urbanisme - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sra. Florentina Pedrero Gil, Vocal Suplent, Directora General d'Ordenació Urbana - En representació de l'Ajuntament de València.
- Sr. Josep Vicent Boira Maiques, Vocal - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal, Director General (Vocal nat) - En representació de l'Autoritat Portuària de València.

⁹ Fins el 20 de desembre de 2018, va ser Secretària de la Comissió la Sra. M^ª del Carmen de Puig de Olano, i es va designar el Sr. Luis Felipe Martínez Martínez en la mateixa data.

¹⁰ Fins el 15 de febrer de 2019, va ocupar esta vocalia el Sr. José Vicente Herrera Arrando, i es va designar al Sr. José Antonio Morillo-Velarde del Peso el 15 de febrer de 2019.

- Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal , Subdirector General -En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Secretari del Comitè.

En 2018, el Comitè Assessor del Port de València es va reunir dues vegades.

Comitè Assessor del Port de Sagunt

Els membres que integren el Comitè Assessor del Port de Sagunt a 31 de desembre de 2018 són:

- Il·lm. Sr. Josep Francesc Fernández i Carrasco, President de la Comissió, Alcalde de Sagunt - En representació de l'Ajuntament de Sagunt.
- Sr. Pablo Enrique Abelleira Barreiro, Vocal, Regidor Àrea de Territori i Sostenibilitat - En representació de l'Ajuntament de Sagunt.
- Sr. Guillermo Sampedro Ruiz, Vocal Suplent, Regidor de les Delegacions Especials de Joventut, Cooperació i Gabinet de Comunicació - En representació de l'Ajuntament de Sagunt.
- Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal, - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent, - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sra. M^a Pilar Álvarez Montero, Vocal, - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal, Director General (Vocal nat) - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal , Subdirector General - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Secretari del Comitè.

En 2018, el Comitè Assessor del Port de Sagunt es va reunir una vegada.

Comitè Assessor del Port de Gandia

Els membres que integren el Comitè Assessor del Port de Gandia a 31 de desembre de 2018 són:

- Sra. Diana Morant Ripoll, Presidenta de la Comissió, Alcaldessa de Gandia - En representació de l'Ajuntament de Gandia.
- Sr. Miguel Picornell Canut, Vocal, Regidor d'Àrea de Servicis Bàsics al Ciutadà i Qualitat Urbana - En representació de l'Ajuntament de Gandia.
- Sr. Vicente Mascarell Tarrazona, Vocal Suplent, Coordinador General d'Urbanisme i Habitatge - En representació de l'Ajuntament de Gandia.

- Sr. Josep Vicent Boira Maiques, Vocal, - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Lluís Ferrando Calatayud, Vocal Suplent, - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sra. M^a Pilar Álvarez Montero, Vocal - En representació de la Generalitat Valenciana
- Sr. Enrique Martí Selva, Vocal Suplent, - En representació de la Generalitat Valenciana.
- Sr. Francesc Josep Sánchez Sánchez, Vocal, Director General (Vocal nat) - En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Manuel Guerra Vázquez, Vocal, Director de Gestió i Planificació d'Infraestructures -En representació de l'Autoritat Portuària de València.
- Sr. Luis Felipe Martínez Martínez, Secretari del Comitè.

En 2018, el Comitè Assessor del Port de Gandia es va reunir una vegada.

Consells de Navegació i Port

El Consell de Navegació i Port és un òrgan col·legiat creat segons el que disposa l'article 34 del TRLPEMM, l'objectiu del qual és l'assistència i informació a la Capitania Marítima i al President de cada Autoritat Portuària en tots els aspectes relatius a l'activitat portuària i a la navegació que siguen de les seues competències respectives i que puguen contribuir al bon funcionament del port i del comerç marítim.

Després de l'aprovació pel Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de València de les Normes Reguladores de cadascun dels Consells de Navegació i Port dels ports de València, Sagunt i Gandia, on es recull la composició i el funcionament d'estos òrgans d'assistència, estos es van construir i es va acordar la renovació cada quatre anys.

Cal destacar que els Consells de Navegació i Port consten d'una estructura interna integrada, com a mínim, per una Comissió Permanent -amb la composició i les atribucions de caràcter general que s'estableix en la normativa reguladora i sense perjudici dels Grups de Treball que així mateix es pogueren crear- i pel Comitè de Servicis Portuaris i el Comitè de Seguretat amb el caràcter d'òrgans especials, amb les atribucions específiques que igualment es recullen tant en el TRLPEMM com en les Normes Reguladores esmentades.

En 2018, no es va celebrar cap sessió dels Consells ni dels Comitès de Navegació i Port dels Ports de València, Sagunt i Gandia.

Infraestructures i capacitat

Descripció del paper de l'Autoritat Portuària com a proveïdor d'infraestructures i referència al model del tipus "land lord". Enumeració de les característiques tècniques generals del port, com superfície terrestre, superfície d'aigua abrigada, superfície per a concessions, molls i les seues funcions i accessos terrestres.

L'Autoritat Portuària de València és responsable de la gestió dels ports de València, Sagunt i Gandia seguint el model implantat en el sistema portuari de titularitat estatal espanyol, en què l'Autoritat Portuària proveeix els espais i part de les infraestructures que sustenten l'activitat portuària, mentre que és la iniciativa privada la responsable del desenvolupament de les operacions i de la prestació dels servicis en els ports, utilitzant esta mateixa estructura. En este marc, i conforme a la normativa aplicable, l'Autoritat Portuària esdevé també la reguladora de les activitats privades desenvolupades en l'àmbit de la seua competència.

En el cas de l'APV, podríem considerar que este model ja ha evolucionat cap al que anomenem "landlord avançat", en el qual l'Autoritat Portuària assumeix el paper de lideratge de la Comunitat Portuària més enllà de les funcions establides en la legislació, amb l'objectiu de contribuir a la vertebració i millorar els servicis oferits a les cadenes logístiques que utilitzen els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València.

Tot seguit detalllem les característiques tècniques principals dels ports gestionats per l'APV.

	Port de València	Port de Sagunt	Port de Gandia	Total
Superfície terrestre	5.626.534 m ²	2.397.800 m ²	245.000 m ²	8.269.334 m ²
Superfície de sòl concessionable	4.225.718 m ²	2.060.440 m ²	182.571 m ²	6.468.729 m ²
Superfície aigües abrigades	5.950.582 m ²	2.206.000 m ²	284.000 m ²	8.236.000 m ²

Infraestructures en execució o en projecte i fins a què serveixen.

Tot seguit figuren les inversions principals executades en 2018 i les previstes per a 2019.

Principals inversions executades en 2018:

AUGMENT DE CALAT AL MOLL DE LLEVANT DEL PORT DE VALÈNCIA

Habilitació d'un atracador per a vaixells de 18.000 TEU en els últims 600 m del Moll de Llevant. Inclou l'execució d'una biga pilotada per a rodament de la pota costat terra de grues de 100 peus, la millora del terreny de cimentació del moll mitjançant Jet-Grouting, la substitució d'un tram de biga cantell de formigó en massa per una altra de formigó armat, la substitució del carril costat mar de les grues portacontenedors, la instal·lació de nous norais i defenses, i la reposició de tots els servicis afectats.

Import d'adjudicació: 5.032.461,16 €

Durada: 8,5 mesos

AUGMENT DE CALAT EN TRAM CENTRAL DEL MOLL PRÍNCIP FELIP AL PORT DE VALÈNCIA

Habilitació d'un atracador per a vaixells de 16,00 m de calat en els 500 m centrals del Moll Príncep Felip. Inclou la millora del terreny de cimentació mitjançant Jet-Grouting, la substitució dels carrils costat mar i costat terra, la instal·lació de nous norais i la col·locació de noves defenses.

Import d'adjudicació: 3.159.288,77 €

Durada: 9 mesos

AUGMENT DE CALAT AL MOLL TRANSVERSAL DE COSTA AL PORT DE VALÈNCIA

Reforçament del terreny de cimentació del Moll Transversal de Costa, de 780 m de longitud, i un tram d'uns 100 m del Moll de Costa, que permeta aconseguir un calat de 18 m al peu dels molls, mitjançant la formació de columnes de "Jet Grouting", retirada d'escullera de banqueteta i instal·lació d'un nou norai.

Import d'adjudicació: 3.016.525,32€

Durada: 8,7 mesos.

PAVIMENTACIÓ I INFRAESTRUCTURES DE L'ESPLANADA DEL MOLL NORD (XITÀ) DEL PORT DE VALÈNCIA

Adequació de rasants i pavimentació d'una esplanada d'uns 124.000m² amb paviment flexible, per tal que es pugui utilitzar per a la manipulació de vehicles d'importació o d'exportació. Inclou el tancament de la parcel·la, així com les xarxes d'enllumenat i drenatge, i l'obra civil d'una futura xarxa de comunicacions i la senyalització vial.

Import d'adjudicació: 3.159.329,63 €

Durada: 7 mesos

TRASLLAT DE PORTES DE TERMINAL PORTUÀRIA A NOATUM C.T.V. AL PORT DE VALÈNCIA

Esta inversió consisteix en el trasllat de les actuals portes d'accés, tant d'entrada com d'eixida, de la Terminal Pública de Contenidors a una nova ubicació compatible amb la prolongació de la platja de vies del Moll Príncep Felip a 750 m. Inclou l'obra civil, les instal·lacions mecàniques, electricitat, electrònica de control i software.

Import d'adjudicació: 1.991.607,59 €

Durada: 10 mesos

CONSTRUCCIÓ DE NOU ACCÉS A LA TERMINAL PÚBLICA DE CONTENIDORES DEL PORT DE VALÈNCIA

Construcció d'un nou accés rodat a la Terminal Pública de Contenidors del Port de València. Inclou la construcció d'un nou vial amb dos carrils per sentit, una glorieta per a facilitar el canvi de sentit, prolongació del tancament de la terminal, xarxa de drenatge i enllumenat vial.

Import d'adjudicació: 1.717.639,00 €

Durada: 7 mesos

DRAGAT PER A LA MILLORA D'ACCÉS AL MOLL DE LLEVANT I DÀRSENA SUD DEL PORT DE VALÈNCIA

Millora del calat de diverses zones interiors del Port de València - Dàrsena Sud, dàrsena enfront del Moll del Dic de l'Est i enfront dels molls de Llevant i Sud, de forma que quede garantit l'accés marítim i la maniobra dels vaixells d'última generació i que es completen, així, les actuacions d'augment de calat dels molls de Llevant, Príncep Felip i Transversal de Costa.

Els 676.629,730 metres cúbics que es dragaran es vessaran, com a material de farciment, en una zona de l'Ampliació Nord que constituirà la futura esplanada. Tot això es completa amb una campanya de vigilància ambiental per a garantir una mínima afecció al medi natural.

Import d'adjudicació: 3.199.564,00€

Durada: 7 mesos

REMODELACIÓ D'ACCESSOS TERMINAL POLIVALENT DE SAGUNT

Adequació dels accessos de la Terminal on opera Noatum Terminal Polivalente de Sagunto S.L., per tal d'acurtar els recorreguts que es produeixen dins del Port i reordenar les circulacions dins de les instal·lacions de la Terminal per a evitar interferències amb les zones d'emmagatzemament.

Import d'adjudicació: 204.306,84 €

Durada: 4 mesos

PAVIMENTACIÓ DE LA PARCEL·LA SUD-OEST DEL MOLL CENTRE 2 DEL PORT DE SAGUNT

Pavimentació de la parcel·la sud-oest, de 40.000 m² de superfície, en el Moll Centre 2 del Port de Sagunt, per tal de reubicar els trànsits afectats pel desenvolupament d'instal·lacions per a nous trànsits en zones ja ocupades del Port de València.

Import d'adjudicació: 446.217,00€

Durada: 3 mesos

NOU CENTRE D'INSPECCIÓ FRONTERERA (C.I.F.) DEL PORT DE SAGUNT

Elaboració de projecte, execució de les obres i conservació i manteniment durant el període de garantia del nou Edifici del Centre d'Inspecció Fronterera del Port de Sagunt.

L'edifici s'organitza en dues grans àrees. Per una banda, l'àrea d'ús administratiu i, per altra, l'àrea d'inspecció de mercaderies, vinculada a l'aparcament de vehicles pesats.

El programa es desenvolupa en una única planta amb una superfície construïda total de 3.783,24 m².

Import d'adjudicació: 4.016.905,09 €

Durada: 58 mesos

ADEQUACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS DEL MAGATZEM PORTUARI (TINGLADO) NÚM. 3 DEL PORT DE GANDIA

Obres necessàries per la instal·lació de protecció contra incendis en el Tinglado núm.3 del Port de Gandia, segons el que s'estableix en el RD 2267/2004, Reglament de Seguretat Contra Incendis en Establiments Industrials, i en el RD 1942/1993 Reglament d'Instal·lacions de Protecció Contra Incendis.

Import d'adjudicació: 276.334,52€

Durada: 3 mesos

Principals inversions a executar en 2019:

CONSTRUCCIÓ DEL NOU ACCÉS PER CARRETERA DEL PORT DE GANDIA

Les obres a realitzar tenen com a objectiu dotar al Port de Gandia d'un nou accés controlat, per l'extrem sud, per tal d'evitar la circulació del tràfic portuari pel nucli urbà de Gandia. Este nou accés donarà continuïtat a les obres corresponents a l'Accés Sud al Port de Gandia des de la carretera N-332, P.K. 220,800, actualment en execució per part del Ministeri de Foment, que inclouen la construcció d'una nova obra de pas sobre el riu Serpis i que finalitzen en una glorieta que donarà accés al recinte portuari i al barri de Venècia.

Import d'adjudicació: 1.853.490,09 €

Durada: 9 mesos

RENOVACIÓ DEL CALAT DE LA DÀRSENA SERPIS, CANAL D'ENTRADA I BOCANA DEL PORT DE GANDIA

El Port de Gandia es va construir aprofitant la protecció natural que suposa la desembocadura del riu Serpis. Això garanteix, en certa manera, una major taxa de renovació de les aigües del port, però, per altra banda, els sediments del port omplien la dàrsena portuària de forma lenta però constant.

Les recents batimetries realitzades per l'Autoritat Portuària de València en el Port de Gandia reflecteixen el volum de materials que els temporals han transportat i dipositat en la bocana, canal d'entrada i Dàrsena Serpis, que han ocasionat una disminució dels calats que obliga a executar un dragat de renovació per tal de restablir els calats següents:

- En la Dàrsena Interior, cal restituir el calat a la cota -10,50 m.
- En la bocana i el canal d'entrada, cal restituir el calat a la cota -11,00 m.
- En el dipòsit de decantació, cal restituir el calat a la cota -11,50 m.

Els materials procedents de la part més pròxima a la bocana, constituïts principalment per arenes fines, es faran servir per a regenerar les platges situades al sud del port.

Import d'adjudicació: 1.146.300,00 €

Durada: 3.90 mesos

MILLORA DEL CARRIL DE RODAMENT DE LES GRUES PORTACONTENIDORS EN EL MOLL DE LLOVERA DEL PORT DE VALÈNCIA

L'elevada utilització del Moll de Llovera per grues portacantenidors de gran tonatge, juntament amb l'ambient marí altament agressiu, ha propiciat la pèrdua d'operativitat dels elements de rodament i ha

afectat de forma significativa el carril situat més a prop del cantell, ubicació que ha afavorit que estiga afectat en major mesura per l'aigua del mar, a més de ser el que rep un major nombre de sol·licitacions de càrrega durant l'operativa de les grues.

Per això, és imprescindible procedir a la millora del rodament per tal de recuperar les condicions d'operativitat, reduïdes pel temps i l'ús.

Esta inversió consisteix en la substitució de carrils de rodament de grues portacantenidors en el Moll de Llovera del Port de València, així com els elements de fixació i execució de drenatge de caixetí del carril.

Import de licitació: 596.129,51 €

Durada: 12 mesos.

ACTUACIONS A REALITZAR EN EL MUR DE SEPARACIÓ ENTRE LA ZONA DE SERVICI PORTUÀRIA I LES CARRERS CASTELL DE POP I JESÚS NATZARÉ PER A LA URBANITZACIÓ PROVISIONAL DEL FUTUR PARC DE DESEMBOCADURA- BARRI DE NATZARET, VALÈNCIA.

En compliment del Conveni de Col·laboració Bases per a un Acord Específic entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València sobre la ordenació del Pla Especial Natzaret Est, àmbit de l'àrea Sud de la Zona de Servei del Port de València, l'APV projecta realitzar les obres necessàries per a l'adequació del mur actual de la Zona de Servei, de manera que siga un tancament adequat per al futur parc, així com la creació d'un nou accés a la parcel·la i altres actuacions complementàries.

Import d'adjudicació: 147.000,00€

Durada: 3 mesos.

ADEQUACIÓ DE PAVIMENT EN LA ZONA DE MANIOBRA DEL MOLL PRÍNCIP FELIP DEL PORT DE VALÈNCIA

En l'actualitat, el paviment de formigó dels vials de la zona d'operacions del Moll Príncep Felip, en el tram comprés entre els norais d'amarrada del núm.11 al 64, està deteriorat degut al tràfic intens de vehicles pesats. Per tal d'adequar les infraestructures a l'explotació de la terminal, cal intervenir en el paviment de formigó deteriorat, que té una superfície de 7.631,80 m².

La finalitat de les obres és l'adequació i el reforçament de la pavimentació de formigó. Les actuacions a realitzar són la demolició del paviment actual, l'anivellament i compactació del llast necessari i la col·locació del nou paviment de formigó.

Import de licitació: 352.427,21 €

Durada: 4 mesos.

CAMPANYA DE RECONeixEMENT GEOTÈCNIC I ARQUEOLÒGIC SUBAQUÀTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE CONSTRUCTIU DEL MOLL DE CONTENIDORS DE L'AMPLIACIÓ NORD DEL PORT DE VALÈNCIA

Dins dels estudis previs per a la construcció d'una nova Terminal Pública de Contenidors en el Port de València i segons les recomanacions de la ROM 0.5-05, Recomanacions Geotècniques per a Obres Marítimes i Portuàries, per al disseny adequat de les estructures incloses en les obres cal efectuar un reconeixement geotècnic i geofísic del terreny de cimentació. Per altra banda, davant la necessitat de complir amb les cauteles de protecció sobre el patrimoni arqueològic marcadament per l'autoritat competent en la matèria i de previndre la possible aparició de restes arqueològiques durant les tasques de dragat en les obres, cal efectuar una actuació prèvia de reconeixement arqueològic.

Import de licitació: 1.285.537,10 €

Durada: 7 mesos.

INVESTIGACIÓ GEOTÈCNICA PER AL PROJECTE: "CONDICIONAMENT I AMPLIACIÓ DEL MOLL SUD DEL PORT DE VALÈNCIA"

Després de 44 anys de vida de servici del Moll Sud del Port de València i davant el plantejament de sol·licitacions més exigents per la possible utilització d'equips més moderns i capaços, es presenta la necessitat de construir una nova estructura de moll que oferisca els nivells adequats de servici i seguretat per a les properes dècades, per a la qual cosa cal efectuar la corresponent campanya d'investigació geotècnica que servisca de base del corresponent projecte constructiu.

Import de licitació: 75.079,24 €

Durada: 2 mesos.

REDACCIÓ DEL PROJECTE DE CONDICIONAMENT I AMPLIACIÓ DEL MOLL SUD DEL PORT DE VALÈNCIA.

Consisteix en la preparació, d'acord amb el que la legislació vigent exigeix al respecte, dels documents: Memòria i Annexos, Plànols, Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, Pressupost i Estudi de Seguretat i Salut, necessaris per a definir detalladament les obres que cal efectuar i la forma d'efectuar-les i on s'indique les característiques dels materials a utilitzar, així com la seua procedència i les especificacions de les diferents unitats d'obra a executar, per tal d'aconseguir resultats òptims conjugant el punt de vista tècnic i l'econòmic, tant en la fase de construcció de les obres com en la de conservació i explotació.

L'actuació consisteix en l'adequació i ampliació del Moll Sud en una longitud total d'uns 540 metres.

Import de licitació: 198.166,22€

Durada: 6 mesos.

SERVICI DE REDACCIÓ DEL PROJECTE CONSTRUCTIU DEL MOLL DE CONTENIDORS DE L'AMPLIACIÓ NORD DEL PORT DE VALÈNCIA

Com a primera etapa per a la construcció d'una nova terminal pública de contenidors al Port de València i en compliment de la legislació en matèria de contractació de les Administracions Públiques, de la normativa tècnica específica i de les Recomanacions per a obres marítimes, cal redactar un projecte constructiu on es definisquen, justifiquen i valoren totes les unitats constructives necessàries per a la licitació de les obres del projecte "Moll de Contenidors de l'Ampliació Nord del Port de València".

Import de licitació: 243.083,16 €

Durada: 8 mesos.

MILLORA DE LA PERMANÈNCIA AL MOLL DE PRÀCTICS DEL PORT DE SAGUNT

El moll de pilons de Pràctics del Port de Sagunt està situat en l'extrem del Moll Sud d'este port, en una zona especialment batuda per l'onatge de període llarg, anomenat "mar de fons", que entra per la bocana. L'onatge provoca grans oscil·lacions, tant del propi moll de pilons com dels vaixells que hi estan atracats.

Per a evitar este efecte, els estudis d'agitació efectuats en model numèric han posat de manifest la millora en les condicions que produiria un xicotet dic que abrigara la zona, per la qual cosa s'ha considerant convenient procedir a la construcció d'este dic.

Les obres consisteixen en la construcció d'una estructura lineal d'uns 39,50 m en coronació que fa la doble funció de dic, protegir el moll i moll de pilons de Pràctics de l'onatge i permetre l'atracament d'una o dues embarcacions de fins a 15,00 m d'eslora sobre la cara interna de l'estructura.

La secció tipus està conformada en tota la longitud per una estructura de formigó submergit, previ dragat del material de banqueteta del Moll de Pràctics. En el parament exterior, la banqueteta es protegirà mitjançant escullera de 300kg, mentre que, en l'interior, la protecció estarà formada per escullera de 100kg. Sobre la coronació de l'estructura s'aplicarà un tractament d'acabat tipus remolinat.

Import de licitació: 594.891,69 €

Durada: 6,5 mesos.

REFORMA I AMPLIACIÓ DE CAFETERIA DE LES OFICINES DE L'APV PER A MENJADOR

Reforma de la cafeteria del recinte d'oficines de l'Autoritat Portuària de València per a donar servici de cafeteria i menjador i construcció d'un nou edifici annex per a menjador.

La reforma dotarà a la cafeteria d'una cuina de majors dimensions, a més de l'ampliació de la sala, la qual cosa crearà un menjador de personal amb capacitat per a 150 comensals. Esta ampliació es durà a terme mitjançant l'execució d'un edifici de construcció lleugera en la zona de pati més pròxima a la cafeteria actual. Les obres també inclouran la urbanització del pati entre els edificis, que consistirà bàsicament en

la pavimentació de la zona del pati no ocupada per l'edifici d'ampliació de sala de menjador, la creació de xicotetes zones amb jardins, la instal·lació de rec i la disposició d'alguns elements de mobiliari urbà. A més, es contempla l'execució de treballs puntuals en el menjador de tallers, ja que se'n canviarà l'ús en el futur a només prestació de servei de cafeteria.

Import de licitació: 857.343,57 €

Data inici: 02/10/2019

Data fi: 02/03/20

Durada: 5 mesos.

Iniciatives de promoció industrial o logística, tals com participació en una Zona d'Activitats Logístiques (ZAL), port sec, etc. i fins a què serveixen.

En 2018, l'Autoritat Portuària de València va seguir treballant en el desenvolupament del projecte de creació de les Zones d'Activitats Logístiques del Port de València i de la comercialització de la ZAL del Port de Sagunt, a través de Valencia Plataforma Intermodal i Logística S.A. (VPI Logística). Esta societat té com a objectiu principal la promoció, la gestió i l'explotació d'espais logístics que afavorisquen el desenvolupament d'activitats logístiques lligades a les mercaderies marítimes que transiten a través de les dàrsenes portuàries la gestió de les quals correspon a l'Autoritat Portuària de València.

La ZAL del Port de València està constituïda per més de 300.000 m² destinats exclusivament a la logística i ubicats estratègicament junt al Port de València i als nodes de transport principals.



VPI Logística és propietària de set (A1, B1, A3, A2, B2, F2 i G2) de les nou illes destinades a sòl logístic en la ZAL del Port de València amb una superfície aproximada de 239.000 m², que es posen a disposició de les empreses especialitzades en la logística de la mercaderia marítima. L'Autoritat Portuària de València, a través de VPI Logística, dirigeix el Pla de Comercialització de la ZAL Port de València i estableix diverses accions comercials destinades a exportadors, importadors, transitaris i operadors logístics amb l'objectiu que les empreses interessades es puguin establir en la ZAL.

Durant el primer semestre de 2018, la societat VPI va acabar la redacció del text refós del nou Pla Especial per a Desenvolupament de la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) del Port de València, que inclou una sèrie de millores en matèria d'integració paisatgística. En el segon semestre, es va aprovar definitivament el Pla Especial de la ZAL del Port de València per part de la Conselleria de Vivenda, Obres Públiques i Vertebració del Territori (BOPV núm.249, 28 de desembre de 2018).

La ZAL del Port de València es configura com a una zona d'alt interès per a les empreses que es dediquen a la logística vinculada al tràfic marítim.

La ZAL inclourà una zona de serveis terciaris: serveis de seguretat, subministraments, jardineria, zones verdes i neteja, serveis de lloguer d'oficines, banc, hotel, restaurants, transport públic, estació de servei, zones de descans i altres serveis auxiliars.

Per altra part, VPI Logística és adjudicatària d'una parcel·la urbanitzada de 279.380 m² en Parc Sagunt, l'adquisició de la qual es va completar en 2011. Durant 2018, VPI Logística, va elaborar i publicar els plecs per a l'alienació de la parcel·la Z1 per tal que els interessats en implantar la seua activitat en esta illa pogueren presentar la millor oferta abans de la fi de l'any 2018.

La ubicació de la parcel·la Z1 en Parc Sagunt, contigua al Port de Sagunt, la converteix en un centre logístic intermodal orientat al tràfic marítim d'importació i exportació, i pretén adaptar-se a les necessitats de transitaris, operadors logístics, importadors i exportadors.

Mercats servits

Evolució, durant, al menys, els últims tres anys, dels tràfics, representats com a total de tones mogudes, total de tones per grups genèrics de mercaderies i com a percentatge de cadascun d'estos grups sobre el total.

Durant 2018 es va manipular un total de 76.621.101 tones (incloent-hi pesca i avituallament), el que representa un augment del 4,16% respecte a l'any 2017. Pel que fa al nombre de TEU, se'n van moure 5.182.665, el que suposa un augment del 7,25%. El tràfic de passatgers va augmentar un 0,88% fins a 1.071.963 passatgers, el creixement dels passatgers en línia regular va ser del 0,03% i el de creuer turístic va augmentar un 2,23%. El tràfic de vehicles en règim de mercaderia va augmentar significativament i va arribar a la xifra de 820.221 unitats, el que representa un creixement del 3,18%, que es deu especialment a les importacions.

Respecte a la forma de presentació de les mercaderies, el tràfic de granel líquid va arribar a la xifra de 1.909.692 tones, el que representa un retrocés del -40,39%, el granel sòlid, amb un moviment de 2.544.075 tones, va augmentar un 11,64%, la mercaderia general no contenidor va augmentar un 19,49%, amb un moviment total de 14.085.935 tones i, per últim, el tràfic en contenidor, amb 57.885.808 tones, va pujar un 3,41%.

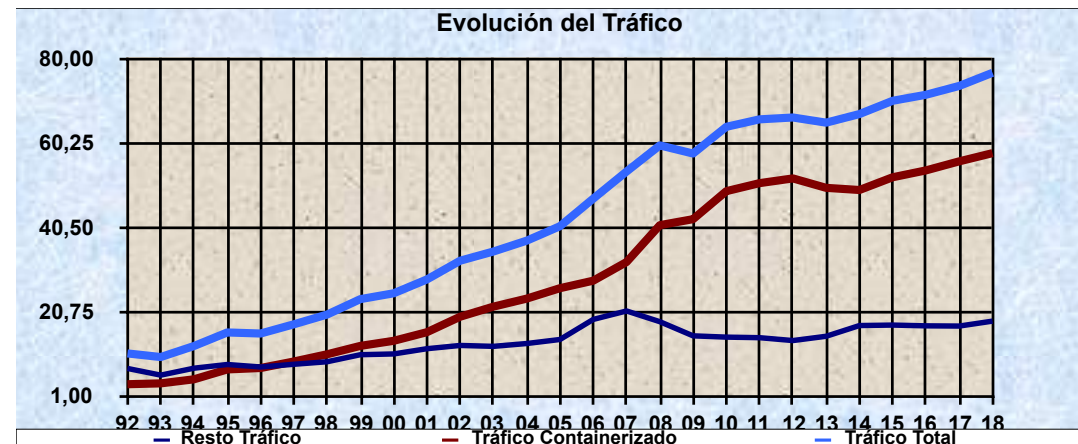
1. Dimensió Institucional

Podem observar al quadre adjunt l'evolució per separat dels tres ports que componen l'APV.

Milers de tones (incloent-hi pesca i avituallament)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Port de València	64.524	67.489	70.778	3.289	4,87%
Port de Gandia	353	354	384	30	8,37%
Port de Sagunt	6.593	5.716	5.459	-257	-4,50%
TOTAL APV	71.470	73.560	76.621	3.062	4,16%

El quadre següent mostra el repartiment de les mercaderies per la forma de presentació, incloent-hi també la pesca i l'avituallament.

Milers de Tones (incloent-hi tares)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Mercaderia General	64.661	67.767	71.972	4.205	6,20%
En Contenedor	53.872	55.979	57.886	1.907	3,41%
No Contenedor	10.788	11.789	14.086	2.297,422	19,49%
Granel Líquid	3.803	3.203	1.910	-1.293,795	-40,39%
Granel Sòlid	2.685	2.279	2.544	265	11,64%
Total	71.149	73.249	76.425	3.176	4,34%
Pesca i Avituallament	474	310	196	-115	-36,99%
TOTAL	71.623	73.560	76.621	3.061	4,16%
TEU (Unitats)	4.732.136	4.832.156	5.182.665	350.509	7,25%



Mercaderies

L'Autoritat Portuària de València gestiona els ports de València, Sagunt i Gandia, però als efectes d'esta anàlisi únicament es tindrà en compte l'APV com a una única unitat d'exploració; per tant, s'acumularan els tràfics per al conjunt dels tres ports i s'indicarà, si és procedent en algun cas, a quin port pertany la mercaderia manipulada.

Granel Líquid

Durant 2018 es va manipular un total de 1.909.692 tones, el que representa un retrocés del -40,39% respecte a l'any anterior. El granel líquid representa el 2,49% del total del tràfic portuari, incloent-hi la pesca i l'avituallament.

Les mercaderies principals són:

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Gas-oil	480.855	853.359	785.821	-67.538	-7,91%
Productes químics	336.481	343.117	346.611	3.494	1,02%
Gas natural	2.303.508	1.388.750	216.584	-1.172.166	-84,40%
Vins, beguda, alcohols i derivats	186.226	182.105	154.320	-27.785	-15,26%
Fuel-oil	280.624	193.079	153.921	-39.158	-20,28%
Altres mercaderies en Granel Líquid	215.374	243.077	252.435	9.358	3,85%
TOTAL	3.803.068	3.203.487	1.909.692	-1.293.795	-40,39%

Granel Sòlid

El granel sòlid, que representa el 3,32% del total del tràfic portuari, va augmentar en 2018 un 11,64%, amb un total de 2.544.075 tones, i les mercaderies principals són:

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Cereals i la seua farina	925.935	1.081.588	1.387.243	305.655	28,26%
Adobs naturals i artificials	492.438	563.321	515.350	-47.971	-8,52%
Ciment i clínquer	486.844	235.345	145.703	-89.642	-38,09%
Productes químics	103.121	135.957	128.083	-7.874	-5,79%
Altres minerals no metàl·lics	166.078	126.235	108.399	-17.836	-14,13%
Altres mercaderies en Granel sòlid	357.161	136.411	259.297	122.886	90,09%
TOTAL	2.531.577	2.278.857	2.544.075	265.218	11,64%

Mercaderia General no Contenedor

La mercaderia general no contenedor, que representa el 18,38% del total del tràfic portuari, va augmentar en 2018 un 19,49%, amb un total de 14.085.935 tones.

Les mercaderies principals que es mouen amb este tipus de presentació són les següents:

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Productes siderúrgics	1.862.151	2.296.328	2.571.578	275.250	11,99%
Automòbils i les seues peces	1.690.529	1.801.895	1.883.946	82.051	4,55%
Resta de mercaderies	558.500	684.519	1.019.174	334.655	48,89%
Altres productes alimentaris	621.228	711.641	966.657	255.016	35,83%
Maquinària, ferramentes i recanvis	691.435	638.208	656.595	18.387	2,88%
Materials de construcció elaborats	299.459	306.558	504.932	198.374	64,71%
Productes químics	309.057	345.506	473.482	127.976	37,04%
Vins, beguda, alcohols i derivats	202.695	317.622	453.094	135.472	42,65%
Olis i greixos	465.955	486.973	403.307	-83.666	-17,18%
Paper i pasta	358.753	316.634	372.664	56.030	17,70%
Fustes i suro	176.080	185.618	210.442	24.824	13,37%
Ciment i clínquer	140.438	128.507	179.732	51.225	39,86%
Altres mercaderies MGNC (incloent-hi tares)	3.412.157	3.568.504	4.390.332	821.828	23,03%
TOTAL	10.788.437	11.788.513	14.085.935	2.297.422	19,49%

Mercaderia General en Contenedor

La mercaderia general en contenedor, que representa el 75,55% del total del tràfic portuari, va augmentar en 2018 un 3,41%, amb un total de 57.885.808 tones manipulades.

Les principals mercaderies són les següents::

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Materials de construcció elaborats	9.212.950	9.558.029	9.358.919	-199.110	-2,08%
Productes químics	7.163.417	7.658.570	8.269.005	610.435	7,97%
Resta de mercaderies	7.097.417	7.291.057	7.526.458	235.401	3,23%
Maquinària, ferramentes i recanvis	3.193.669	3.379.433	3.719.044	339.611	10,05%

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Altres productes alimentaris	5.257.379	4.530.356	3.669.254	-861.102	-19,01%
Paper i pasta	2.938.066	3.284.944	3.215.179	-69.765	-2,12%
Tara de contenidors	2.338.630	2.208.127	2.513.694	305.567	13,84%
Productes siderúrgics	2.088.487	2.103.008	2.292.283	189.275	9,00%
Vins, beguda, alcohols i derivats	1.833.008	1.971.890	2.215.427	243.537	12,35%
Fruïtes, hortalisses i llegums	1.717.867	1.879.897	1.913.241	33.344	1,77%
Automòbils i les seues peces	1.241.184	1.364.173	1.632.814	268.641	19,69%
Altres productes metal·lúrgics	844.792	1.024.549	1.394.063	369.514	36,07%
Tabac, cacau, café i espècies	1.132.299	1.225.776	1.054.583	-171.193	-13,97%
Cereals i la seua farina	1.028.641	1.028.319	1.131.576	103.257	10,04%
Altres mercaderies MGC (incloent-hi tares)	6.582.885	7.470.488	7.980.268	509.780	6,82%
TOTAL	53.872.459	55.978.616	57.885.808	1.907.192	3,41%

Contenidors (TEU)

El nombre de TEU –amb un total de 5.182.665 TEU- va augmentar en 2018 un 7,25% respecte a l'any anterior. D'estos TEU, 1.190.080 van ser de càrrega, 1.166.363 TEU de descàrrega i 2.826.222 en trànsit marítim.

ESTRUCTURA DEL TRÀFIC DE CONTENIDORS

	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Cabotatge	204.362	201.209	222.075	20.866	10,37%
Plens	115.123	110.347	119.030	8.683	7,87%
Buits	89.239	90.862	103.045	12.183	13,41%
Exterior	2.013.522	1.999.199	2.134.368	135.169	6,76%
Embarcats	1.012.960	1.036.048	1.069.950	33.902	3,27%
Plens	769.840	824.571	821.121	-3.450	-0,42%
Buits	243.120	211.477	248.829	37.352	17,66%

	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Desembarcats	1.000.562	963.151	1.064.418	101.267	10,51%
Plens	587.928	628.885	703.485	74.600	11,86%
Buits	412.634	334.266	360.933	26.667	7,98%
Trànsit	2.514.252	2.631.748	2.826.222	194.474	7,39%
TOTAL (TEU)	4.732.136	4.832.156	5.182.665	350.509	7,25%

Sèrie històrica tràfic de Contenidors (TEU)

Milers de TEU	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CABOTATGE	153	202	177	178	153	136	151	144	144	162	160	204	201	222
EXTERIOR	1.554	1.602	1.831	1.842	1.676	1.916	1.950	2.045	2.025	1.823	1.946	2.014	1.999	2.134
TRÀNSIT	703	808	1.034	1.582	1.824	2.156	2.226	2.281	2.158	2.457	2.509	2.514	2.632	2.826
TOTAL	2.410	2.612	3.043	3.602	3.654	4.207	4.327	4.470	4.328	4.442	4.615	4.732	4.832	5.182

Tràfic Trànsit Marítim

El tràfic de mercaderies en trànsit (incloent-hi la tara de l'equipament) a l'Autoritat Portuària de València va créixer un 3,38% respecte a l'any anterior, amb 35.313.050 tones. El nombre de TEU en trànsit marítim va ser de 2.826.222 TEU, el que suposa un augment del 7,39%.

Passatgers i creuers turístics

En règim de Transport

Durant 2018, des del Port de València es va oferir servici de línia regular a les Illes Balears amb les companyies Trasmediterrànea (Eivissa, Mahó, Palma de Mallorca, Sant Antoni), i Eurolíneas Marítimas (Palma de Mallorca, Eivissa). A més, van continuar els servicis de passatge a Algèria amb la companyia Eurolíneas Marítimas (Mostaganem).

1. Dimensió Institucional

El trànsit de passatgers en línia regular va ser de 650.445 passatgers, el que representa un ascens del 0,03% respecte a l'any anterior.

Passatgers	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Balears	430.730	498.941	509.606	10.665	2,14%
Algèria	76.059	150.636	140.031	-10.605	-7,04%
Altres	147	675	808	133	19,70%
TOTAL	506.936	650.252	650.445	193	0,03%

En creuer turístic

El nombre de passatgers en creuer turístic –amb un total de 421.518– va augmentar un 2,23% respecte a 2017. D'estos passatgers, 81.756 van tenir base al Port de València i 339.762 van ser passatgers en trànsit.

Passatgers	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Base en Port	59.999	69.509	81.756	12.247	17,62%
Trànsit	343.265	342.819	339.762	-3.057	-0,89%
TOTAL	403.264	412.328	421.518	9.190	2,23%

Vehicles en règim de passatge

El nombre de turismes en règim de passatge va ser de 158.475, el que representa un ascens del 0,35%.

Tràfic de vaixells

En 2018, va atracar en els ports gestionats per l'APV un total de 7.722 vaixells, el que representa un augment de 7 vaixells respecte a l'any anterior, un 0,09% més. El GT va ser de 262,9 milions, el que suposa un ascens del 2,63% respecte a l'any passat.

Vaixells (nombre)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Vaixells	7.702	7.715	7.722	7	0,09%
GT (milers)	255.888	256.175	262.922	6.747	2,63%

La taula següent mostra una classificació agrupada pels tipus de vaixell més significatius:

Tipus de Vaixell (nombre)	2017	2018	Diferència 18/17	%
Portacontenedors	3.153	3.059	-94	-2,98%
Ro-Ro	1.196	1.222	26	2,17%
Vaixells cisterna	258	226	-32	-12,40%
Granelers	114	90	-24	-21,05%
Altres	63	51	-12	-19,05%
RoPax i Creuers	1.815	1.808	-7	-0,39%
Càrrega General	1.116	1.266	150	13,44%
TOTAL	7.715	7.722	7	0,09%

El tràfic de vaixells per ports el podem observar en la taula següent:

	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
València.- Número:	6.232	6.180	6.048	-132	-2,14%
G.T(milers):	230.808	231.287	236.832	5.545	2,40%
Gandia.- Nombre:	150	247	278	31	12,55%
G.T(milers):	876	1.277	2.162	885	69,31%
Sagunt.- Número:	1.320	1.288	1.396	108	8,39%
G.T(milers):	24.205	23.611	23.927	316	1,34%

Dels 7.722 vaixells que van fer escala als ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València durant 2018, 1.249 ho van fer sota bandera d'Itàlia, 852 sota bandera de Malta i 714 sota bandera de Panamà. Així mateix, van atracar 769 vaixells amb pavelló espanyol.

Hinterland i foreland. Principals orígens i destinacions de les mercaderies (entenem com a tals aquells que suposen el 70% del tràfic del port).

Comerç Exterior

El tràfic de mercaderies de comerç exterior recull únicament les exportacions i les importacions. El quadres estadístics següents no tenen en compte el pes dels equipaments que transporten estes mercaderies, el trànsit marítim, el tràfic nacional de cabotatge i els granel.

Exportacions

En 2018, el tràfic d'exportació va baixar un -1,66%, i les mercaderies exportades principals són les següents:

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Materials de construcció elaborats	5.206.982	5.195.942	4.923.012	-272.930	-5,25%
Productes químics	1.359.882	1.507.432	1.575.745	68.313	4,53%
Automòbils i les seues peces	1.129.596	1.228.831	1.181.309	-47.522	-3,87%
Vins, beguda, alcohols i derivats	1.041.258	1.199.481	1.172.740	-26.741	-2,23%
Maquinària, ferramentes i recanvis	815.802	875.915	818.868	-57.047	-6,51%
Resta de mercaderies	625.628	737.462	886.940	149.478	20,27%
Productes siderúrgics	704.289	775.968	732.024	-43.944	-5,66%
Paper i pasta	734.649	772.736	670.941	-101.795	-13,17%
Altres productes alimentaris	487.930	469.521	505.276	35.755	7,62%
Mercaderies diverses*	2.809.329	3.028.378	3.062.790	34.412	1,14%
TOTAL	15.101.076	15.791.666	15.529.645	-262.021	-1,66%

* Altres productes alimentaris, Fruïtes, hortalisses i llegums, Olis i greixos, Fustes i suro, Conserves, Pinsos i farratges...

Los principales destinos por países de las exportaciones fueron:

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Itàlia	1.674.403	1.989.919	2.250.724	260.805	13,11%
E.U.A.	1.115.522	1.232.348	1.441.746	209.398	16,99%
Xina	1.434.665	1.349.579	900.690	-448.889	-33,26%
Marroc	797.937	817.836	620.183	-197.653	-24,17%
Aràbia Saudita	915.952	784.949	653.007	-131.942	-16,81%
Algèria	893.660	494.304	561.251	66.947	13,54%
U.E. Àrabs	520.303	524.915	382.159	-142.756	-27,20%
Mèxic	397.352	443.710	435.737	-7.973	-1,80%
Regne Unit	380.210	364.980	350.186	-14.794	-4,05%
Brasil	193.976	307.319	237.764	-69.555	-22,63%
India	212.397	254.190	276.587	22.397	8,81%
Canadà	361.476	266.682	258.898	-7.784	-2,92%
Libano	230.887	255.098	252.512	-2.586	-1,01%
Colòmbia	216.908	241.697	252.767	11.070	4,58%
Bèlgica	284.325	230.374	262.112	31.738	13,78%
Resta de països	5.271.719	6.233.766	6.393.322	159.556	2,56%
TOTAL	15.101.076	15.791.666	15.529.645	-262.021	-1,66%

1. Dimensió Institucional

Importacions

Les importacions van créixer un 4,07%, amb un total de 12.645.983 de tones mogudes, i amb les següents mercaderies d'importació principals:

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Productes siderúrgics	1.468.123	1.854.820	2.112.705	257.885	13,90%
Resta de mercaderies	1.525.923	1.586.454	1.820.783	234.329	14,77%
Fruïtes, hortalisses i llegums	1.000.225	1.160.233	1.440.293	280.060	24,14%
Productes químics	1.051.936	1.064.580	1.250.850	186.270	17,50%
Automòbils i les seues peces	690.879	760.158	918.544	158.386	20,84%
Gas natural	2.303.531	1.388.789	216.597	-1.172.192	-84,40%
Maquinària, ferramentes i recanvis	626.026	658.893	834.112	175.219	26,59%
Paper i pasta	535.888	534.852	563.925	29.073	5,44%
Materials de construcció elaborats	330.385	377.535	457.979	80.444	21,31%
Mercaderies diverses*	2.735.012	2.764.768	3.030.195	265.427	9,60%
TOTAL	12.316.756	12.151.082	12.645.983	494.901	4,07%

* Altres productes alimentaris, Vins, beguda, alcohols i derivats, Tabac, cacau, café i espècies, Peix congelat i refrigerats, ...

Els principals països de procedència de les mercaderies importades varen ser els següents:

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Xina	1.649.750	1.886.698	2.102.516	215.818	11,44%
Itàlia	1.481.699	1.280.441	1.872.065	591.624	46,20%
Ucrania	544.510	711.412	928.194	216.782	30,47%
França	783.483	727.989	739.103	11.114	1,53%
Turquia	477.493	587.326	778.482	191.156	32,55%
E.U.A.	535.173	790.024	575.331	-214.693	-27,18%
Índia	412.045	471.804	436.885	-34.919	-7,40%
Argelia	1.373.083	460.690	286.724	-173.966	-37,76%

(tones)	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
Holanda	164.115	340.874	247.014	-93.860	-27,54%
Peru	290.069	441.516	134.833	-306.683	-69,46%
Egipte	82.597	276.662	285.826	9.164	3,31%
Corea del Sud	218.423	187.341	254.140	66.799	35,66%
Brasil	150.985	206.331	223.943	17.612	8,54%
Nigèria	632.044	389.700	11.010	-378.690	-97,17%
Bulgària	160.772	202.633	118.665	-83.968	-41,44%
Resta de països	3.254.507	3.189.641	3.651.252	461.611	14,47%
TOTAL	12.316.756	12.151.082	12.645.983	494.901	4,07%

En 2018, la càrrega de granel sòlid va disminuir un -4,94%, on destaca l'epígraf de "Ciment i Clínquer" i "Adobs naturals i artificials", mentre que les descàrregues van augmentar 14,45%, on destaquen els epígrafs de "Cereals i les seues farines" i "Adobs naturals i artificials".

Les operacions de càrrega de Granel Líquid van créixer un 1,62%, on destaca l'epígraf de "Vi, beguda, alcohols i derivats", els "Gasoil" i el "Fueloil", mentre que les operacions de descàrrega de Granel Líquid van disminuir un -55,01%, on destaquen el "Gas Natural", el "Gasoil", els "Productes Químics" i el "Fueloil".

Tràfic Nacional

Durant 2018 el tràfic nacional (sense comptar el trànsit i incloent-hi els granel) va augmentar un 22,54%. Es va moure un total de 4.189.915 tones (sense la tara de l'equipament) en operacions de càrrega i de descàrrega. El tràfic amb Balears representa un 70,73% del tràfic nacional, mentre que amb Canàries un 15,87%.

Descripció dels principals sectors o activitats rellevants en el desenvolupament econòmic local que es recolzen en el port per al seu desenvolupament.

Els ports que gestiona l'APV atenen les necessitats de diferents sectors productius, que troben als ports de València, Sagunt i Gandia les condicions necessàries per a la millor gestió de les exportacions i importacions.

La missió de Valenciaport és afavorir de manera sostenible la competitivitat exterior del teixit empresarial de la seua àrea d'influència a través d'una oferta competitiva en qualitat i en preu d'infraestructures i de servicis portuaris, marítims, intermodals i logístics alineats amb les polítiques europees de transport.

La millora de l'oferta competitiva d'infraestructures i servicis implica el reforçament de l'orientació al mercat i del paper regulador/coordinador de la Comunitat Portuària.

Esta aposta estratègica global està alineada amb l'especialització i la complementarietat de tràfics dels ports gestionats per l'APV.

De manera no exhaustiva i diferenciats pels ports d'entrada o d'eixida, descrivim a continuació els sectors principals que atenen els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València.

Port de València:

- Materials de construcció. Incloem en este apartat els productes ceràmics, el marbre i la pedra tallada.
- Sectors de productes peribles
- Sectors del moble, calçat, joguet i tèxtil.
- Sector gran consum (alimentació, llar i higiene).
- Sector químic. Frites, pigments i residus/deixalles del plàstic, entre altres.
- Sector vitivinícola i sucs de fruites.
- Paper i pasta.
- Sector automoció i els seus components.
- Sector agroalimentari. Oli i els cereals i la seua farina (dacsca i blat), entre altres.
- Sector turisme. Tràfic de creuers.

Port de Sagunt:

- Sector energètic. Gas natural.
- Sector siderúrgic. En relació amb els sectors de la construcció, l'automoció i els electrodomèstics.
- Sector del ciment.
- Sector dels adobs/fertilitzants.
- Sector automoció.
- Sector agroalimentari.

Port de Gandia:

- Paper i pasta.
- Sector químic.
- Taulers de fusta.
- Sector alimentari (fruites i hortalisses).

Servicis

Descripció del paper de la iniciativa privada en la prestació de servicis i explotació del port. Tipus de servici, incloent-hi la descripció del paper de l'Autoritat Portuària de València i de la iniciativa privada. Descripció del paper de l'Autoritat Portuària de València en la regulació i control de l'activitat, incloent-hi la referència als mecanismes de què disposa per a això.

Des del punt de vista dels servicis, les últimes reformes legislatives han anat aprofundint en el paper de la iniciativa privada i li han atorgat un major protagonisme dins d'un marc de competència lliure i lleial. És responsabilitat de l'Autoritat Portuària de València establir les condicions en què s'han de prestar els servicis i definir els requisits necessaris per tal que una empresa puga optar a la prestació d'estos servicis en els ports que gestiona.

En el cas dels servicis portuaris, l'Autoritat Portuària, previ informe vinculant de Ports de l'Estat, regula la prestació d'estos servicis a través de l'aprovació de les Prescripcions Particulars corresponents. El compliment de les prescripcions esmentades, on s'inclouen els recursos humans i materials mínims amb què el prestador ha d'afrontar la seua funció, dóna lloc a l'atorgament d'una llicència per a la prestació del servici en qüestió. Des del punt de vista dels servicis comercials, s'aplica la mateixa filosofia amb l'única diferència que en lloc de Plecs de Prescripcions Particulars, l'Autoritat Portuària de València aprova els Plecs de Condicions per a la prestació d'estos servicis, on s'inclou el conjunt de requisits que el prestatari ha de complir.

A partir de l'atorgament de la llicència o autorització corresponents, el prestador del servici inicia la seua activitat intentant donar una cobertura universal i adaptant els recursos a les necessitats de la demanda.

L'Autoritat Portuària és la responsable de controlar el compliment dels Plecs que corresponen a cada servici. En el cas dels servicis portuaris, este control es du a terme fonamentalment mitjançant el Pla Anual i la informació que el prestador del servici ha de subministrar periòdicament a l'Autoritat Portuària i, en el cas dels servicis comercials, mitjançant la informació que també el prestador del servici ha de subministrar periòdicament a l'Autoritat Portuària.

Per altra banda, des de la perspectiva de l'activitat associada als títols d'ocupació, es calculen les taxes que es fixen en els títols nous conforme als criteris i límits legalment establits per a cada taxa, i es du a terme el seguiment i control del compliment d'estos límits i del volum de tràfic mínim compromés en els títols de concessions i autoritzacions.

Nombre d'empreses que operen en el port en règim de concessió o autorització, o en règim de llicència.

A continuació figuren els quadres amb el nombre d'empreses que, durant 2018, van operar en els ports gestionats per l'APV en règim de concessió o autorització, o en règim de llicència:

Empreses prestadores de servicis comercials que varen operar en els ports de l'Autoritat Portuària de València durant 2108	
Tipus de servici	Nombre d'empreses
Subministrament d'aigua a vaixells	3
Subministrament de combustible i oli a vaixells	12
Assistència tècnica a vaixells	12
Barqueig a vaixells	3
Retirada de residus no regulats Marpol	21
Retirada d'altres residus Marpol	1
Venda i manteniment d'extintors	1
Càrrega i descàrrega de vehicles en ferrocarril	2
Provisionistes	12
Explotació d'embarcacions per al trasllat de passatgers	2
Fumigació	1
Maniobres ferroviàries	7
Recollida de vehicles creueristes	1
Reparació de contenidors	1
Venda en local comercial	2
Suport PIF	1

Empreses que van operar en el port en règim de concessió o autorització durant 2018

	PORT DE VALÈNCIA	PORT DE SAGUNT	PORT DE GANDIA	TOTAL
Nombre d'empreses en règim d'autorització	66	22	28	116
Nombre d'empreses règim de concessió	45	21	7	73
TOTAL PER PORTS	111	43	35	189

Percentatge de superfície terrestre real, caracteritzat com a ús comercial, concessionat

Superfície terrestre concessionable (m ²)	6.468.729,00
Superfície terrestre en concessió (m ²)	4.416.199,38
RATIO (%)	68,27%

Percentatge de les tones totals mogudes en el port que corresponen a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades sobre total de tràfic de mercaderies.

En 2018, el percentatge de tones mogudes corresponents a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades en relació amb el tràfic total de mercaderies va ser d'un 99,76%.

Qualitat de servici

Mecanismes d'informació disposats per l'Autoritat Portuària que permeten garantir que qualsevol operador que desitge prestar servicis en el port o optar a una concessió puga conèixer de forma transparent les condicions per a operar en el port i els mecanismes administratius que regulen este procés com, per exemple, disponibilitat a través d'Internet de plecs reguladors de servicis, jornades informatives sectorials, etc.

Tota persona interessada en la prestació de qualsevol servici en els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València pot contactar amb el Departament d'Explotació de l'APV, bé acudint a les oficines o bé per telèfon o correu electrònic, i podrà obtenir una còpia dels Plecs de Prescripcions Particulars i/o Plecs de Condicions per a la prestació del servici en qüestió així com informar-se dels tràmits que cal efectuar per a obtenir la llicència o autorització.

També és possible descarregar-se directament des del Portal Promocional de l'Autoritat Portuària (www.valenciaport.com) els Plecs de les Prescripcions Particulars i els Plecs de Condicions d'aquells servicis que siguen del seu interès, on s'especifiquen els requisits que han de complir els possibles sol·licitants, la documentació que han de presentar i el procés de tramitació de la sol·licitud, així como consultar les referències legislatives i la normativa aplicable.

Així mateix, és possible consultar a través del Portal Promocional de l'Autoritat Portuària de València (www.valenciaport.com) la base de dades del registre d'empreses prestadores de servicis portuaris en els ports gestionats per l'APV i la base de dades del registre d'empreses prestadores de servicis comercials.

No obstant això, per tal d'atendre qualsevol consulta relacionada amb els servicis portuaris i comercials, existeix una adreça de correu electrònic on les persones interessades poden obtenir la informació necessària relativa a estos servicis: sportuarios@valenciaport.com.

Iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària dirigides a millorar l'eficiència, la qualitat de servei i el rendiment dels serveis prestats a la mercaderia.

Dentro de las iniciativas puestas en marcha por la APV para aumentar la competitividad de las empresas de la Comunidad Portuaria a través de herramientas que permitan mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía y al buque cabe citar las siguientes:

Marca de Garantia: Qualitat Externa

Esta vessant externa de la qualitat fa referència a la gestió de la qualitat en la Comunitat Portuària, on els diferents col·lectius que l'integren (Autoritat Portuària, Transitaris, Consignataris, Estibadors, Transportistes, Duana, Servicis Oficials, etc.) formen part d'un mateix procés, el qual prové d'un determinat servici al client final, és a dir, a l'armador, importador o exportador.

El client té, per tant, una percepció única de la qualitat del servici prestat com a indicador de l'eficiència del port en conjunt.

Tenint en compte esta percepció i amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels nostres clients, l'Autoritat Portuària va crear una Marca de Garantia (MG), la finalitat de la qual és aglutinar totes les empreses de la Comunitat Portuària disposades a oferir un servici de qualitat garantida mitjançant el compliment d'estàndards parcials que donen com a resultat un nivell de qualitat preestablert per a cadascun dels processos que conformen els servicis prestats.

Actualment, la Marca de Garantia està establida en els ports de València i de Sagunt. En estos ports hi ha sengles Consells de Qualitat els integrants dels quals representen la Comunitat Portuària de cada port.

En estos Consells de Qualitat s'identifiquen els servicis clau demandats pels clients per a fixar després els estàndards que se'ls han de garantir, així com els compromisos que els membres de les Comunitats Portuàries que participen en la Marca de Garantia han d'assumir, els quals conformen les Garanties de Servici recollides en el Manual de Procediments que, junt amb el Reglament d'Ús, defineix les regles bàsiques del Sistema de la Marca.

El conjunt de Garanties de la Marca als Ports de València i de Sagunt és el següent:

- Atracada del vaixell segons la programació (València i Sagunt).
- Aprovisionament del vaixell sense retards (València i Sagunt).
- Agilitació del Coneixement d'Embarcament (València i Sagunt).
- Seguretat de la mercaderia fins a destinació client (València).
- Entrega del contenidor a l'hora acordada (València).
- Embarcament del contenidor en el vaixell convingut (València).
- Inspecció de la mercaderia en la IFCSM en menys de 45 minuts (València)
- Resultat Descàrrega/Outturn Report als 2 dies de finalització d'operacions (Sagunt).

A més dels compromisos associats a estes Garanties, els integrants de la Marca han d'assumir uns Compromisos Generals definits igualment pels Consells de Qualitat i recollits en el Manual de Procediments.

En cas d'incompliment de les Garanties, la Marca de Garantia, a través de les reclamacions interposades pels clients, n'analitza les causes i notifica per escrit, en un termini inferior a una setmana, el motiu i l'acció correctora del fet denunciat.

D'igual manera, i per tal de millorar els servicis portuaris, els membres del Consell de Qualitat aproven la constitució de Grups de Treball específics que permeten analitzar de forma concreta les oportunitats de millora detectades. Cada Grup de Treball està format pels distints actors que intervenen en el procés objecte d'estudi.

En este sentit, durant 2018, els diferents Grups de Treball constituïts van implantar mesures concretes als diferents reptes plantejats. Entre altres, cal destacar-ne les següents:

- Actualització del calendari laboral 2019 dels distints col·lectius de la Comunitat Portuària incloent-hi els dies festius i les dates amb horari diferent a l'habitual.
- Ampliació de l'horari operatiu de la zona d'atenció al transport del Port de València.
- Establiment dels requisits per a l'automatització en l'entrega de precintes en el recinte portuari.
- Guia per a tramitar les revisions en la Instal·lació Fronterera per al Control Sanitari de Mercaderies (I.F.C.S.M.) del Port de València.
- Inclusió en ValenciaportPCS dels codis de les matrícules de contenidors buits per les terminals en el moment en què se'n confirme la càrrega en el tren.
- Habilitació, a través de ValenciaportPCS, per tal que els Operadors Ferroviaris puguin modificar el mode de transport en les ordres que tinguen assignades i que les terminals puguin incloure les matrícules dels contenidors buits en el moment en què se'n confirme la càrrega en el tren.
- Auditoria de l'operativa de descàrrega de vehicles nous del ferrocarril en les instal·lacions de Valencia Terminal Europa.
- Senyalització de marques vials complementàries en la campa (Moll de la Xità) que serveixen de referència als conductors per a mantindre distàncies de seguretat apropiades durant la circulació en el tràfic de vehicles nous.
- Inclusió del codi de barres per a la identificació dels nous precintes de la Marca de Garantia.
- Facilitació d'equips informàtics per a l'agilitat dels processos de revisió de mercaderia en la Instal·lació Fronterera per al Control Sanitari de Mercaderies (I.F.C.S.M.) del Port de València.
- Incorporació dels contenidors a revisar en les instal·lacions de Valencia Terminal Europa al llistat diari de contenidors col·locats per a inspecció en les terminals.

- Difusió de comunicats, assumptes tractats en els Grups de Treball i altra informació útil per a la Comunitat Portuària a través de la Marca de Garantia.
- Implementació de millores en l'APP del Transport Terrestre de ValenciaportPCS: disseny nou, assignació de la matrícula de la tractora, informació detallada d'ordres d'entrega/admissió, consulta/gestió d'incidències detectades, lectura de codis de barres o QR de les ordres de transport.

Les empreses integrades en la Marca de Garantia són auditades per una entitat certificadora independent, la qual cosa permet acreditar que el Sistema compleix uns estàndards específics i unes Garanties d'una Qualitat de servici concertada.

Actualment, hi ha 152 empreses adherides a la Marca de Garantia, 126 en el Port de València i 26 en el Port de Sagunt.

Referencials de Qualitat

Per altra banda, l'Autoritat Portuària de València, amb l'objectiu d'adaptar-se a les condicions existents en els mercats internacionals i a l'evolució d'estos, ha elaborat i aprovat els referencials de qualitat de servici específics següents per tal d'incrementar la qualitat en la prestació dels mateixos:

- Tràfic de contenidors.
- Tràfic de vehicles en el Port de València.
- Tràfic de vehicles en el Port de Sagunt.
- Tràfic de creuers.
- Manipulació de mercaderies polivalentes.

I, al mateix temps, ha reconegut com a propis els referencials de qualitat de servici genèrics següents:

- Companyies navilieres.
- Servici de practicatge.
- Servici de remolc.
- Servici d'amarrada i desamarrada.
- Servici de recepció de residus generats per vaixells.
- Tràfic de càrregues sòlides i líquides a granel.
- Tràfic de mercaderia general convencional.
- Tràfic de mercaderia rodada Ro-Ro.

Tot això complementat amb l'exigència als prestadors dels servicis portuaris del seu compromís de complir els nivells de qualitat i de rendiment assenyalats en els Plecs de Prescripcions Particulars, o els que ells ofereixen si són superiors, i entre els quals s'inclou, com a mínim, disposar de la certificació ISO 9001.

ValenciaportPCS

L'Autoritat Portuària de València, dins de la seua política de millora dels processos d'intercanvi d'informació en el sector marítim, disposa del seu propi Port Community System –ValenciaportPCS- una plataforma tecnològica que permet l'intercanvi electrònic de dades i de comerç electrònic amb els seus clients.

Esta plataforma, completament orientada a internet i construïda en compliment amb els requisits d'alta disponibilitat, ofereix servicis SOA a les empreses usuàries per tal de facilitar-ne la interconnexió.

A ValenciaportPCS es concentren servicis de tramitació amb l'Autoritat Portuària, d'accés a les finestretes úniques, de facilitació duanera i servicis entre els membres de la Comunitat Portuària.

L'ús de ValenciaportPCS aporta a la Comunitat Portuària avantatges importants, dels quals podem citar:

- Transparència en la informació i estalvi de costos administratius i de gestió.
- Fàcil accés a la informació logística i duanera integrada: marítima, portuària i terrestre, que permet obtenir informació de seguiment i històrics de les operacions i que pot autoritzar l'accés a altres agents implicats en el procés.
- Major modernització de la gestió, mitjançant l'agilitat de la generació i la gestió de la documentació.
- Major eficiència en les transaccions, que permet fins a un 50% d'estalvi en costos gràcies a la major facilitat de gestió i als millors temps de resposta.
- Unificació de l'accés i la comunicació amb les navilieres, integrant i unificant la comunicació amb estes a través de les plataformes INTTRA i GT Nexus, que operen com a finestra única.
- Reducció d'errors, eliminant els errors propis dels sistemes manuals fent que no s'hagen d'introduir les dades diverses vegades en diferents sistemes (telèfon, fax, etc.).
- Major facilitat d'ús del sistema, que permet la integració dels sistemes de les empreses i l'operació directa a través de l'aplicació ValenciaportPCS i de la web.

Per tot això, ValenciaportPCS ha esdevingut una ferramenta fonamental en la modernització de la gestió logística de les empreses de la Comunitat Portuària.

A través de ValenciaportPCS, els usuaris poden dur a terme transaccions d'informació, comercials i operatives associades al transport de mercaderies, la qual cosa permet obtenir un accés fàcil a la informació logística integrada, agilitzar la contractació de servicis logístics i aconseguir una major eficiència en la gestió operativa.

Actualment, més de 700 empreses de la Comunitat Portuària utilitzen a diari ValenciaportPCS. Així mateix, s'ha dissenyat una App per al Transport Terrestre que ha tingut una gran acollida i es treballa contínuament en la millora i integració de nous processos telemàtics en la plataforma.

L'Autoritat Portuària de València publica també en la pàgina web (www.valenciaport.com), en l'apartat Negoci/Taxes Portuàries, les taxes exigides junt amb els índex correctors que aplica, així com les tarifes màximes dels servicis portuaris.

Nombre d'empreses concessionàries o autoritzades i prestadores de servicis portuaris acollides a la bonificació per a incentivar millores en la qualitat del servici. Volum de tràfic que representen estes empreses.

En 2018, un total de 7 empreses es va acollir a la bonificació per a incentivar millores en la qualitat del servici. Estes empreses representen el 80,9% tràfic total de l'APV.

Descripció de les iniciatives impulsades per l'Autoritat Portuària per a rebre i gestionar queixes o suggeriments procedents de clients finals del port, així com per a avaluar-ne el grau de satisfacció amb els servicis prestats pel port.

L'Autoritat Portuària va crear una Marca de Garantia (MG) amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels nostres clients. La Marca de Garantia aglutina totes les empreses de la Comunitat Portuària disposades a oferir un servici de qualitat garantida mitjançant el compliment d'estàndards parcials que donen com a resultat un nivell de qualitat preestablert per a cadascun dels processos que conformen els servicis prestats.

En cas d'incompliment de les Garanties de Servici recollides en els Procediments i Reglament d'Ús, la Marca de Garantia, a través de les reclamacions interposades pels clients, n'analitza les causes i notifica per escrit, en termini inferior a una setmana, el motiu i l'acció correctora del fet denunciat.

Tot seguit indiquem les dades de contacte per tal de plantejar reclamacions per incompliment de les Garanties de Servici recollides en els Procediments i Reglament d'Ús:

Marca de Garantia

Persona de contacte: José Luis Aznar

Tel: (34) 96 393 95 42

E-Mail: marcadegarantia@valenciaport.com

Durant 2018, es van rebre 5 reclamacions relacionades amb la Transparència en la Facturació, el Flux del Contenedor i la Inspecció de la Mercaderia en la IFCSM.

També van arribar queixes per servicis aliens a la Marca de Garantia. En qualsevol cas, el Departament de la Marca de Garantia fa seues totes les reclamacions i queixes rebudes i recopila la informació necessària per tal de desbloquejar la situació mitjançant acords amb els diferents agents implicats de les millores que asseguren que no es torne a repetir la no conformitat en el servici prestat i informant el client final perquè conega les mesures implantades.

El funcionament del Sistema Marca de Garantia implica la convocatòria de reunions amb els prestadors de servicis portuaris per tal d'analitzar i de coordinar el funcionament de Diferència processos en què intervenen els diferents col·lectius, així com d'avaluar la qualitat del servici prestat i d'arribar a acords que permeten solucionar problemàtiques i queixes plantejades pels agents privats i pels organismes públics amb atribucions en l'àmbit portuari.

La Marca de Garantia exigeix, a través dels compromisos que assumeixen els operadors del port que s'adhereixen al Sistema MG, que mantinguen un registre d'incidències vinculades a cada Garantia. En este sentit, les incidències totals registrades en 2018 en relació amb el control de precintes en les terminals van ascendir a 1.416.

Per altra banda, els consignataris i transportistes per carretera han comunicat a la Marca de Garantia un total del 20 incidències relacionades amb les entrades i eixides de contenidors per les portes de les terminals portuàries.

D'igual manera, ValenciaportPCS disposa d'un Centre d'Atenció a l'Usuari per a resoldre qualsevol incidència tècnica que puga sorgir en l'ús d'esta plataforma, i també estudia qualsevol suggeriment que es plantege per a la millora del funcionament dels servicis oferits per ValenciaportPCS. Les dades del CAU, que apareixen a la pàgina web de ValenciaportPCS, són les següents:

CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari)

E-mail: cau@valenciaportpcs.net

Tel.: 902 88 44 24 o 10001 si crideu des de la Xarxa Corporativa

En este sentit, l'apartat Contacte CAU de www.valenciaportpcs.com inclou un formulari per a poder remetre incidències tècniques o consultes sobre l'ús de la plataforma ValenciaportPCS. Així mateix, el CAU s'encarrega del Servici d'Atenció al Client per a atendre les reclamacions específiques de la Comunitat Logística i Portuària derivades de possibles incidències durant el procés de recepció i entrega de contenidors en terminals (closing-time terrestre).

També, a la pàgina web www.valenciaportpcs.com hi ha una bústia de suggeriments per tal que els usuaris puguen plantejar les seues propostes i comentaris.

L'APV realitza periòdicament una "Enquesta de Satisfacció a la Comunitat Portuària sobre els servicis prestats en els ports gestionats per l'Autoritat Portuària de València i de Percepció per la Ciutadania", en maig de 2019 s'iniciaran els treballs d'una nova Enquesta de Satisfacció per tal d'obtenir una valoració actualitzada i fer una comparació amb les dades obtingudes en anys anteriors i els resultats de les quals constituïran una referència per a la revisió de les línies de treball i fixació de punts d'actuació prioritars per a millorar la satisfacció, incloent-los en la política d'actuació de l'Autoritat Portuària de València i de la seua Comunitat Portuària.

Els grups objectiu d'esta enquesta, diferenciats pels 3 ports que gestiona l'APV -València, Sagunt i Gandia-, són els següents: (1) Comunitat Portuària: Consignatàries/Navilieres, Transitaris/Duanes, Transportistes, Concessionàries/Empreses d'Estiba, Carregadors i Associacions Sectorials, (2) Capitans de Vaixells i (3) Ciutadania.

A continuació, es mostren els resultats disponibles de l'última enquesta:

• Valoració per la Comunitat Portuària: índex satisfacció 2016 (escala d'1 a 10)

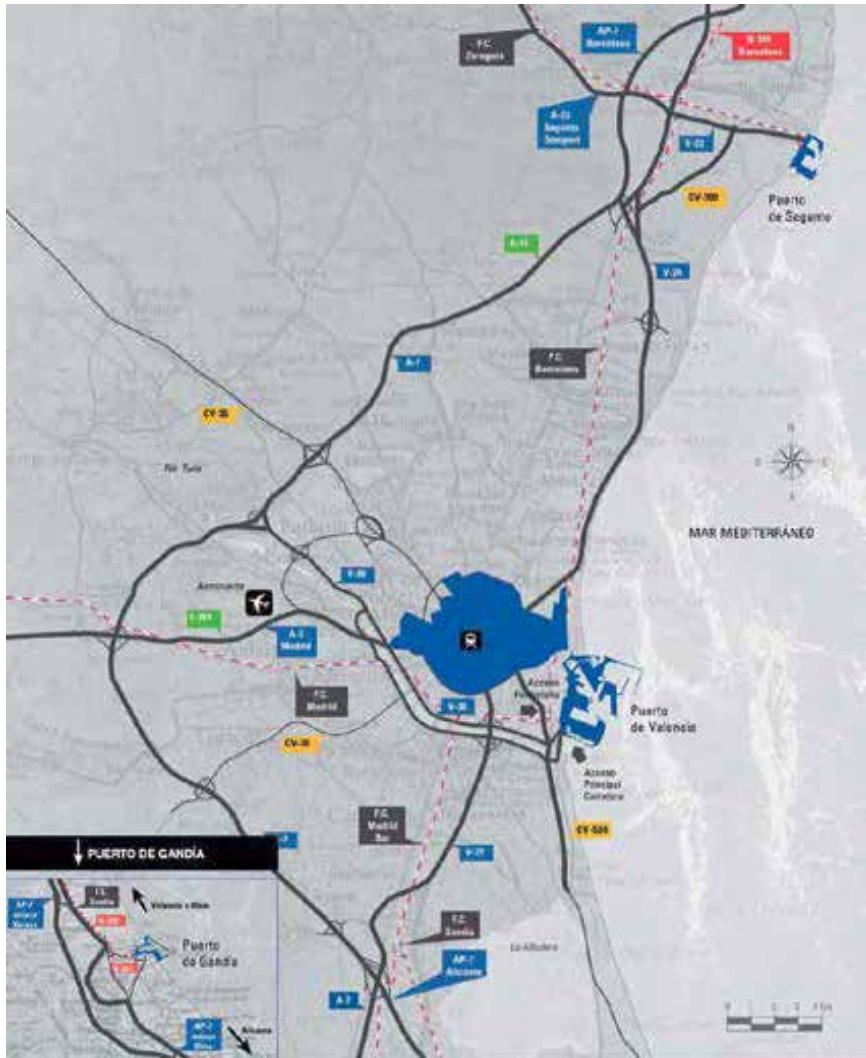
- Port de València:.....	7,1
- Port Sagunt:.....	6,8
- Port Gandia:.....	5,3

• Valoració per la Ciutadania: índex satisfacció 2016 (escala d'1 a 5)

- Port de València:.....	3,49
- Port Sagunt:.....	3,48
- Port Gandia:.....	3,53

Integració en el sistema de transport. Mobilitat sostenible

Accessos viaris i ferroviaris actuals, i actuacions previstes per a la millora dels mateixos, així com descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per a impulsar la intermodalitat port-ferrocarril en els àmbits de la infraestructura, de la coordinació funcional i de la gestió comercial.



PORT DE VALÈNCIA

El Port de València es connecta mitjançant la V-30 a les autovies A-7, A-3 i resta de Xarxa de Carreteres, cosa que permet l'accés a tota la Península Ibèrica i Europa:

Accessos al hinterland pròxim:

- Al Nord, direcció Sagunt, mitjançant la V-21 i la A-7.
- Al Sud, direcció Silla, mitjançant la V-31 i la CV-500.

Accés als corredors principals:

Nord-Sud: que inclou l'A-7/AP-7/E-15 en el recorregut de Barcelona-Algesires i a través del qual es connecta amb:

- Les Comunitats d'Aragó, Castella i Lleó i el Nord d'Espanya, mitjançant l'autovia A-23 en Sagunt.
- El Sud de Castella la Manxa, a través de l'autovia A-35 en Xàtiva.
- La Costa Sud Mediterrània mitjançant l'autopista AP-7.

Est-Oest: recolzat fonamentalment en l'autovia A-3 (València-Madrid), que, en el tram pròxim a Atalaya, connecta amb l'autovia A-43 cap a Lisboa.

Actualment, el Port de València només té l'accés pel sud a través de la V-30, per la qual cosa l'Autoritat Portuària de València està estudiant diferents alternatives per a materialitzar l'accessibilitat al Port de València pel nord.

PORT DE SAGUNT

El Port de Sagunt s'enllaça a la Xarxa de Carreteres mitjançant la V-23 i la CV-309, des de les quals accedeix al:

- Nord-oest de la Península: des de l'autovia A-23 mitjançant la V-23.
- Corredor Nord-Sud: l'autovia A-7 en el recorregut Barcelona-Algesires i enllaça amb l'autovia A-23.
- Costa de València: a través de la V-21, a la qual s'accedeix des de la CV-309 i la V-23.

PORT DE GANDIA

El Port de Gandia es connecta mitjançant la N-337 a la N-332 i des d'esta a la resta de la Xarxa de Carreteres enllaçant amb:

- L'AP-7/E-15 per mitjà dels accessos de Xeraco al Nord i d'Oliva al Sud.
- L'oest de la Península Ibèrica a través de la carretera CV-60 que connecta amb l'A7 i, posteriorment, a l'altura de Llanera de Ranos, amb l'autovia A-35 en direcció Almansa i l'interior de la Península.
- Pel que fa a les actuacions previstes per a la millora de l'accessibilitat per carretera al Port de Gandia, en 2018 s'han efectuat les obres de construcció de la "Carretera N-337, Accés Sud al Port de Gandia des de la carretera N-332, punt quilomètric 200+800, província de València". Este projecte és fonamental perquè donarà accés al Port de Gandia des de la N-332, facilitarà així les comunicacions del port i evitarà les travessies urbanes mitjançant una connexió directa amb una xarxa viària circumdant a través de la N-332, que pertany a la Xarxa d'Interés General de l'Estat. Es preveu que l'obra acabe en 2019.

L'Autoritat Portuària de València està desenvolupant el projecte CONNECT Valenciaport, amb l'objectiu principal de millorar la connexió intermodal del Port de València i augmentar l'ús del mode ferroviari per al transport de mercaderies que dona continuïtat al transport marítim. Dins d'este objectiu, el projecte pretén millorar les infraestructures de transport ferroviari existents i adaptar-les a l'amplada UIC mitjançant la introducció del tercer carril, el que permetrà connectar el Port de València i les terminals a la xarxa ferroviària del Corredor Mediterrani. A més, es millora la infraestructura ferroviària del Port de València per a poder atendre a trens de fins a 750 m de longitud en el molls Llevant i Príncep Felip. Les millores del projecte CONNECT Valenciaport permetran augmentar notablement la capacitat per a operar trens al Port de València i també milloraran la seguretat i l'eficiència en el transport ferroviari i les seues operacions. El projecte està alineat amb els objectius del Corredor Mediterrani i encaixa perfectament dins del pla estratègic de l'Autoritat Portuària de València, que busca la integració del Port de València en les xarxes nacionals i europees d'Infraestructures per a millorar la competitivitat de les indústries del clúster.

Per altra banda, l'Autoritat Portuària té previst invertir, amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària, 53,6 milions d'euros destinats a millorar la línia Sagunt-Terol-Saragossa, fonamental per a la connexió amb el hinterland. En este sentit, les accions que es realitzaran en primer lloc són la millora de set apartadors al llarg de la línia entre Sagunt i Saragossa que augmentaran la capacitat de circulació de la línia.

També es preveu una inversió de 20 milions d'euros en el Nou Accés Ferroviari al Port de Sagunt, accés en el qual ADIF participarà aportant 11 milions d'euros procedents del Fons Europeu de Desenvolupament

Regional (FEDER). El projecte es va acabar de redactar en 2018. Actualment, el Port de Sagunt no està connectat a RFIG.

A més, es continua amb el suport al desenvolupament del Corredor Mediterrani, ja que la distribució de la mercaderia, una vegada arriba als ports de la façana mediterrània, està limitada per l'ample diferent de via ferroviària a Espanya i en la resta d'Europa.

Després d'haver passat pel Parlament Europeu i el Consell, ambdues institucions han acordat la inclusió addicional, proposada per Espanya, dels itineraris Madrid-València i Sagunt-Saragossa, el que mostra la importància d'estos itineraris a nivell europeu, els quals connecten la façana mediterrània amb l'atlàntica.

L'Autoritat Portuària de València manté representació permanent en el Fòrum del Corredor Mediterrani i en el Terminal Advisory Group del Corredor Ferroviari de Mercaderies núm. 6 – Corredor Mediterrani.



El desarrollo de las conexiones ferroviarias es fundamental para que la Autoridad Portuaria de València incremente su porcentaje de participación sobre los tráficos localizados en determinadas áreas de la Península Ibérica.

En este sentido, l'APV ha impulsat actuacions concretes de les quals destaquem les següents:

- Bonificació comercial del 40% sobre la Taxa de la Mercaderia per a aquells contenidors, plataformes i vehicles nous que entren o que isquen del recinte portuari en ferrocarril.
- Participació en els Consells d'Administració de Puerto Seco de Coslada i de Noatum Rail Terminal Zaragoza per a potenciar les connexions ferroviàries amb el Port de València.
- Aprovació d'inversions per a la construcció de l'Accés Ferroviari al Port de Sagunt.
- Aprovació d'inversions per a la millora de la línia Sagunt - Terol - Saragossa (Corredor Cantabre-Mediterrani)
- Contractació d'una assistència tècnica per a la localització d'altres àrees intermodals interiors d'interès per a la captació de tràfics.

Descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per a impulsar el tràfic atés mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament (Ro-Ro).

Durant 2018, el tràfic Ro-Ro va seguir creixent i va situar Valenciaport com el primer port d'Espanya en eixe tipus de tràfic. L'excel·lent connexió marítima i terrestre, així com l'aposta decidida per les autopistes del mar, suportada en una política de bonificacions comercials per a este tipus de tràfic, està donant els seus fruits. No podem oblidar l'excel·lent ubicació geogràfica de València com a plataforma de distribució nacional i per a les importacions del nord d'Àfrica.

L'Autoritat Portuària de València participa activament en l'Associació Short Sea Promotion Centre (SPC Spain) i en l'ECG (Association of European Vehicle Logistics). També es manté un contacte constant amb ANFAC, armadors Ro-Ro i operadors logístics.

Evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia que entra i que ix del port per ferrocarril, en relació amb el tràfic atés per carretera i ferrocarril; així com evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia marítima que entra i que ix en el port mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament, en relació al total de mercaderia general marítima import-export.

L'APV disposa d'una connexió ferroviària que assegura l'accés a qualsevol àrea productiva de la Península Ibèrica i d'Europa. A l'interior d'un recinte portuari, una línia fèrria doble es ramifica fins als diferents molls.

Pel que fa al tràfic ferroportuari, cal destacar que durant 2018 es van transportar 2.874.794 tones en ferrocarril, de les quals 1.381.647 es van carregar a vaixell i 1.493.147 es van descarregar de vaixell. Si tenim en compte que el total del tràfic terrestre va ascendir a 40.721.085 tones (excloent-hi els trànsits marítims i les mercaderies que es transporten per canonada), el tràfic terrestre transportat en ferrocarril va suposar el 7,05% del total del tràfic. Pel que fa al nombre de TEU, es va transportar un total de 196.194 TEU, que representa el 8,33% del total del tràfic de contenidors transportats per mitjans terrestres, que en 2018 va ascendir a 2.356.443 TEU.

Respecte al tràfic Ro-Ro de càrrega i descàrrega (excloent-hi trànsit), durant 2018 es van transportar 11.758.891 tones, que van suposar el 31,61% del total de mercaderia general de càrrega i descàrrega transportada.

Tipus de tràfic	2016	2017	2018	Diferència 18/17	%
FF.CC (t)	2.520.539	2.754.712	2.872.752	118.040	4,29%
Carretera (t)	66.003.198	68.923.080	73.161.383	4.238.302	6,15%
Total tràfic terrestre (t)	68.523.737	71.677.792	76.034.134	4.356.342	6,08%
% FF.CC/Total tràfic terrestre	3,68%	3,84%	3,78%		
FF.CC (TEU)	151.346	177.724	196.194	18.470	10,39%
Carretera (TEU)	4.580.790	4.654.432	4.986.471	332.039	7,13%
Total tràfic terrestre (TEU)	4.732.136	4.832.156	5.182.665	350.509	7,25%
% FF.CC/Total tràfic terrestre	3,20%	3,68%	3,79%		
Ro-Ro (t) (excloent-hi trànsit)	8.780.392	9.339.228	11.758.891	2.419.663	25,91%
Mercaderia General Càrrega/Descàrrega	32.082.672	34.140.053	37.198.653	3.058.600	8,96%
%Ro-Ro/M. General Càrrega/Descàrrega	27,37%	27,36%	31,61%		

Comunicació Institucional

Relació dels grups d'interés identificats per l'Autoritat Portuària.

Els grups d'interés identificats per l'APV com a prioritaris s'agrupen al voltant de tres grans col·lectius:

Equip intern: les persones que treballen a l'APV són la clau de l'organització, ja que en depen la nostra competitivitat en el desenvolupament de les funcions desplegades en el marc del Pla d'Empresa; un bon clima laboral, la implicació professional i la millora constant en la capacitat són imprescindibles per assegurar els millors resultats en els serveis prestats.

Comunitat Logística i Portuària nacional i internacional: en este col·lectiu s'integren els clients, representats per carregadors, consignataris, transitaris i agents de duanes), associacions empresarials i sectorials, i transportistes, junt amb les empreses prestadores de serveis portuaris (considerant els serveis tècnics i nàutics de remolc, amarrament i practicatge, així com el servei de recepció de residus procedents de vaixells, el servei al passatge i el servei de manipulació de mercaderies: càrrega/descàrrega, estiba/desestiba i trànsit), les altres administracions relacionades per l'activitat portuària (Duana, Sanitat Exterior, Sanitat Vegetal, entre altres) i, en general, quants agents intervenen en la cadena del transport marítim.

Ciutadania: el conjunt de la societat, representada per institucions públiques, mitjans de comunicació, institucions docents, així com altres entitats de la societat civil o col·lectius de veïns, en especial dels barris limítrofs i de l'entorn més pròxim dels tres ports.

Esquema de comunicació amb grups d'interés i model de participació dels mateixos.

A continuació incloem la relació dels canals de comunicació habilitats amb els diferents grups d'interés, com ara instruments emprats per a estimular el diàleg i la interacció entre ells per tal de promoure'n la participació:

Col·lectiu intern:

- Comitè d'Empresa
- Comissió Permanent d'Igualtat
- Comissió Local de Gestió per Competències
- Comitè de Seguretat i Salut Laboral
- Comitè de Control del Pla de Pensions
- Comissió de Préstecs i Acomptes

- Comissió de Quadrants
- Comissió de Vestuari
- Comissió de Fins Socials
- Comissió d'Esports
- Comissió de Cultura
- Comitè Executiu
- Comitè Directiu
- Comitè Pla d'Empresa
- Comitè de Seguiment Estratègic (CMI)
- Comitè de Pressuposts
- Comitè de Qualitat
- Comitès verticals (per Àrea/Departament)
- Comitè d'Assignació de Recursos
- Reunions formals i informals intra i interdepartamentals
- Treball en projectes compartits

Comunitat Portuària

- Consells de Qualitat dels ports de València i de Sagunt
- Consells de Navegació i Port dels Ports de València, Sagunt i Gandia
- Reunions d'associacions on participa l'APV
- Actuacions i projectes en APOSTEM-Port Solidari València
- Trobades professionals específiques
- Missions comercials
- Jornades formatives i informatives
- Meses de treball
- Publicacions pròpies
- Portal Valenciaport (www.valenciaport.com)
- ValenciaportPCS
- Projectes europeus i internacionals compartits

Ciutadania

- Reunions periòdiques de treball amb els representants principals
- Participació en esdeveniments i trobades ciutadanes, fòrums econòmics i acadèmics
- Sessions informatives i comunicacions en premsa a través de mitjans de comunicació
- Rodes de premsa sistematitzades després dels Consells d'Administració
- Visites guiades a les instal·lacions portuàries
- Portal Valenciaport (www.valenciaport.com)

Inquietuds o preocupacions principals dels grups d'interès.

Les preocupacions principals del col·lectiu intern continuen centrades en aspectes lligats a l'estabilitat i condicions laborals, així com al desenvolupament de la carrera professional.

La Comunitat Portuària ha traslladat la seua inquietud i promogut accions destinades a millorar la connectivitat terrestre i la intermodalitat dels tres ports que permeten una penetració millor i més eficient en el territori i l'agilitat dels servicis d'inspecció. Tot això amb l'objectiu de fidelitzar clients, millorar el servici i l'eficiència per tal d'incrementar la competitivitat dels tres ports en conjunt i d'atreure tràfics nous.

Les inquietuds de la ciutadania més pròxima se centren en qüestions relacionades amb les zones de transició, l'impacte de l'activitat en els entorns portuaris i les connexions. També continua l'interès per la reordenació dels espais destinats al tràfic de creuers.

Projectes de coordinació i col·laboració amb altres administracions.

A continuació es relacionen els convenis, protocols i acords que l'Autoritat Portuària de València té subscrits amb altres entitats, organismes o institucions i que estaven vigents durant l'exercici 2018:

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Conveni Marc de Cooperació entre la Universitat de València (Estudi General) i el Port Autònom de València	Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1991
Conveni de Col·laboració per al Desenvolupament del Programa de Cooperació Educativa	Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1991
Acord de Col·laboració 1/94 entre la Direcció General d'Interior de la Conselleria d'Administració Pública i l'APV per a l'Actuació en Situacions d'Emergència i Catàstrofe en els Ports de València, Gandia i Sagunt	Conselleria Administració Pública - Direcció General d'Interior Autoritat Portuària de València	1994
Conveni Marc de Cooperació entre la Universitat de València (Estudi General), l'APV i la Fundació Universitat-Empresa de València, per a la Realització de Pràctiques Formatives per part dels Estudiants Universitaris	Fundació Universitat Empresa - Adeit Universitat de València Estudi General Autoritat Portuària de València	1997
Acord Marc de Col·laboració entre l'APV i les Universitats de València (Estudi General), Alacant, Jaume I i Miguel Hernández	Universitat de València Estudi General Universitat d'Alacant Universitat Jaume I Universitat Miguel Hernández Autoritat Portuària de València	1997
Conveni de Col·laboració entre l'APV i la Societat Estatal de Salvament i Seguretat Marítima per a la Coordinació i Gestió del Tràfic Marítim i Portuari dels Ports de València, Sagunt i Gandia.	Societat Estatal de Salvament i Seguretat Marítima Autoritat Portuària de València	1997
Conveni de Cooperació entre el Ministeri de Foment, la Generalitat Valenciana, l'Ajuntament de València i l'APV per a la Modernització de les Infraestructures del Port de València.	Ministeri de Foment Ajuntament de València Generalitat Valenciana Autoritat Portuària de València	1997
Conveni Ford - Concert EUF-Empresa per a la Realització de Pràctiques Formatives en Centres de Treball	Ford España, S.A Autoritat Portuària de València	1997

1. Dimensió Institucional

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Acord sobre la Implantació de la Xarxa Zonal DGPS-Xarxa Mediterrani Nord	Autoritat Portuària de Castelló Autoritat Portuària de Tarragona Autoritat Portuària de Barcelona Autoritat Portuària de Balears Autoritat Portuària de València	1999
Conveni Marc de Col·laboració entre l'APV i la Universitat Cardenal Herrera-CEU	Universitat Cardenal Herrera-CEU Autoritat Portuària de València	2001
Acord Marc de Col·laboració entre Turisme València Convention Bureau, Ciutat de les Arts i de les Ciències, S.A., APV i la Federació Empresarial d'Hostaleria de València i Província	Ciutat de les Arts i les Ciències, S.A. Federació Empresarial d'Hostaleria de València i Província Fundació Turisme València Convention Bureau Autoritat Portuària de València	2002
Conveni de Col·laboració entre l'Entidad Pública Empresarial Societat de Salvament i Seguretat Marítima i l'APV	Entitat Pública Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR) Autoritat Portuària de València	2003
Conveni Marc de Col·laboració entre la Universitat Politècnica de València i l'Empresa/ Institució APV per a Establir la Participació d'ambdues en matèria d'Educació i Treball a través d'un Programa de Cooperació Educativa.	Universitat Politècnica de València Autoritat Portuària de València	2004
Conveni de Col·laboració entre la Fundació Comunitat Valenciana-Regió Europea i l'APV.	Fundació Comunitat Valenciana Regió-Europea Autoritat Portuària de València	2004
Acord Marc de Col·laboració amb la Universitat Politècnica de València	Universitat Politècnica de València Autoritat Portuària de València	2005
Acord entre l'APV, Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana i el Consorci València 2007 sobre el Trasllat del Servei d'Inspecció Fitosanitària	Consorci València 2007 Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana Autoritat Portuària de València	2005

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Adhesió al "Conveni d'Agrupació d'Empreses"	Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport (Fundació Valenciaport) Infoport, S.A. Transcoma Travima Autoritat Portuària de València	2007
Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Sagunt i l'Autoritat Portuària de València	Ajuntament de Sagunt Autoritat Portuària de València	2009
Conveni entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i l'Autoritat Portuària de València per a la Recaptació en via executiva dels recursos de naturalesa pública d'este Organisme Portuari.	Agència Estatal d'Administració Tributària Autoritat Portuària de València	2009
Acord entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) i l'APV per a la Gestió de les Operacions en la Xarxa Ferroviària a l'interior del Port de València (Comanda de Gestió)	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) Autoritat Portuària de València	2009
Protocol General de Col·laboració entre la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge i l'APV, amb motiu de l'Ampliació del Port de Sagunt	Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge Autoritat Portuària de València	2010
Conveni de Connexió entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF), Ports de l'Estat i l'APV de Connexió de les Infraestructures Ferroviàries del Port d'Interés General de València amb la Xarxa Ferroviària d'Interés General, en aplicació de la Llei 39/2003, de 17 de novembre, del Sector Ferroviari	Organisme Públic Ports de l'Estat Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF) Autoritat Portuària de València	2011
Conveni de Cooperació Educativa entre l'Autoritat Portuària de València i la Universidad Pontificia de Comillas.	Universidad Pontificia de Comillas de Madrid Autoritat Portuària de València	2012
Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Gandia i l'Autoritat Portuària de València	Ajuntament de Gandia Autoritat Portuària de València	2012
Conveni de Cessió Gratuïta de determinats Béns de l'Autoritat Portuària a favor de l'Ajuntament de València	Ajuntament de València Autoritat Portuària de València	2013

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Conveni Interadministratiu per a la posada a disposició del Consorci València 2007 de determinats béns integrants de l'anomenada Marina Reial Joan Carles I	Consorci València 2007 Autoritat Portuària de València	2013
Memoràndum d'Enteniment entre l'Organisme Públic Ports de l'Estat, l'Autoritat Portuària de València i la Conferència de les Nacions Unides sobre Comerç i Desenvolupament (UNCTAD)	Ports de l'Estat UNCTAD Autoritat Portuària de València	2016
Conveni de Col·laboració entre l'Excel·lentíssim Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València en matèria de prevenció i extinció d'incendis en el recinte portuari.	Ajuntament de València Autoritat Portuària de València	2016
Protocol d'Actuació entre les Autoritats Portuàries de Bilbao i València per a la Cooperació en el Desenvolupament Intermodal i Logístic, la Prevenció de Riscs Laborals i la Millora de la Salut dels Treballadors (Empresa Saludable)	Autoritat Portuària de Bilbao Autoritat Portuària de València	2017
Conveni Regulador de les Aportacions Financeres de l'Autoritat Portuària de València amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària en relació amb la seua Contribució a Actuacions de Millora en la línia Sagunt-Terol-Saragossa.	Ministeri de Foment Ports de l'Estat ADIF Autoritat Portuària de València	2017
Conveni Regulador de les Aportacions Financeres de l'Autoritat Portuària de València amb càrrec al Fons Financer d'Accessibilitat Terrestre Portuària en relació amb l'Accés Ferroviari al Port de Sagunt	Ministeri de Foment Ports de l'Estat ADIF Autoritat Portuària de València	2017
Memoràndum d'enteniment entre l'oficina de Servicis Portuaris del Govern Municipal de Tianjin de la República Popular Xina i l'Autoritat Portuària de València del Regne d'Espanya sobre l'Establiment de les Relacions d'Intercanvi i Cooperació Portuària	Servicis Portuaris del Govern Municipal de Tianjin (Rep. Popular Xina) Autoritat Portuària de València	2017
VII Protocol Addicional subscrit amb l'Autoritat Portuària de València per a la Gestió de les Operacions en la Xarxa Ferroviària Interior del Port de València	ADIF Autoritat Portuària de València	2017

DENOMINACIÓ	ENTITATS COSIGNANTS	ANY DE SIGNATURA
Conveni sobre la posada a disposició del Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, per part de l'Autoritat Portuària de València, de determinades Instal·lacions Frontereres de Control de Mercaderies necessàries per al Desenvolupament del Servici d'Inspecció de la seua competència	Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat Autoritat Portuària de València	2017
Conveni entre l'Autoritat Portuària de València i la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport per a l'Atorgament d'una Concessió de Subvenció per a la Realització de les Activitats corresponents a l'Exercici 2018	Autoritat Portuària de València Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport (Fundació Valenciaport)	2018
Conveni entre l'Organisme Públic Ports de l'Estat i l'Autoritat Portuària de València per a l'Execució dels Treballs associats al Projecte SAMOA 2	Ports de l'Estat Autoritat Portuària de València	2018
Conveni d'Assistència Jurídica entre l'Administració General de l'Estat (Ministeri de Justícia, Advocacia General de l'Estat-Direcció del Servici Jurídic de l'Estat) i l'Autoritat Portuària de València	Ministeri de Justícia - Direcció del Servici Jurídic de l'Estat - Advocacia General de l'Estat Autoritat Portuària de València	2018

Associacions de caràcter tècnic o empresarial a les quals pertany l'Autoritat Portuària on en les quals participa activament.

Una de les vies utilitzades per a canalitzar el compromís de l'Autoritat Portuària amb l'entorn és la participació en:

Organitzacions d'àmbit internacional o europeu:

- International Association of Ports and Harbours (IAPH).
- European Sea Ports Organisation (ESPO)
- Association of Mediterranean Cruise Ports (MEDCRUISE).
- Associació per a la Promoció del Gran Eix Ferroviari de Mercaderies del Mediterrani-FERRMED.
- Associació Internacional de Ciutats i Ports (AIVP).
- Agrupació Europea EUROPBAR (dedicada a la promoció del medi ambient i la seguretat en els ports).

- Associació Tècnica de Ports i Costes (PIANC).
- Associació para la Col·laboració de Ports i Ciutats (RETE).
- Fundació SMDG (User Group For Shipping Lines and Container Terminals).
- International Harbour Masters' Association (IHMA).
- Associació Internacional de Dret Portuari.
- International Port Community Systems Association (IPCSA).
- Cruise Lines International Association (CLIA).
- Association of European Vehicle Logistics (ECG).
- The European Petrochemical Association (EPCA)
- MEDports Association

Entitats d'àmbit nacional, autonòmic o local:

- Associació per al Progrés de la Direcció (APD).
- Confederació Empresarial Valenciana (CEV).
- Associació Valenciana d'Empresaris (AVE).
- Associació Empresarial del Camp del Morvedre (ASECAM).
- Propeller Club de València.
- Associació Espanyola de Comptabilitat i Administració d'Empreses (AECA).
- ITI (Institut Tecnològic d'Informàtica).
- Associació de Directius de Comunicació (DIRCOM).
- Institut d'Auditors Interns d'Espanya.
- APORTEM-Port Solidari València.
- Associació Espanyola de Promoció del Tràfic Marítim de Curta Distància.

Promoció comercial.

Descripció de les iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària per a la promoció comercial del port. Referència als sectors objectius i a possibles treballs de camp efectuats per a prospecció de mercat.

Per tal d'incrementar la visibilitat de l'Autoritat Portuària de València, afavorir-ne posicionament competitiu i augmentar la xarxa de contactes i notorietat de la marca Valenciaport, en 2018 l'APV va participar en diferents certamens sectorials entre els quals cal destacar CEVISAMA, SEATRADE, INTERMODAL SOUTH AMERICA, BREAKBULK, TRANSPORT LOGISTICS SANGHAI, FRUIT ATTRACTION i LOGISMED.

L'Autoritat Portuària també ha organitzat diferents visites a Valenciaport d'associacions i operadors per tal d'apropar-se al client final i presentar els servicis que s'ofereixen en els tres ports que gestiona.

I_31 Import de despeses destinades a la promoció comercial del port, expressades com a total de despeses i com a percentatge en relació a despeses d'explotació.

Despeses de promoció comercial del port	
Import de despeses	1.413.438,45
Despeses d'explotació	102.648.483,93
% de despeses en promoció comercial	1,38 %

Compromís institucional

I_32 Descripció de projectes de comunicació i prestació de servicis per internet o altres vies telemàtiques, destinats a optimitzar la gestió portuària, facilitar informació a grups d'interès, o permetre la gestió administrativa de clients o proveïdors.

Per tal de millorar el servicis i l'atenció tant a clients com al públic en general i de donar compliment a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC) i Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Regim Jurídic del Sector Públic (en endavant, també, LRJSP), l'Autoritat Portuària disposa d'una Seu Electrònica, un Portal Web i una Oficina d'Assistència en Matèria de Registres.

Actualment, estan operatius els servicis següents en la Seu Electrònica:

- Alta usuaris nous.
- Accés d'usuaris (amb credencials i amb certificat digital).
- Gestió d'usuaris:
 - Perfil
 - Els meus expedients
 - Els meus registres
- Tauler d'anuncis
- Registre electrònic.
- Sugeriments i Queixes
- Verificació de codi segur (CSV)
- Habilitacions i Representacions de tercers
- Notificacions
- Comunicacions
- Resolucions
- Verificacions
- Registre d'empreses prestadores de servicis portuaris

Per altra banda, l'APV desenvolupa els seus servicis d'intercanvi electrònic de dades i de comerç electrònic a través del seu Port Community System -ValenciaportPCS-.

En esta plataforma es concentren servicis de tramitació amb l'Autoritat Portuària, d'accés a les finestretes úniques, de facilitació duanera i servicis entre els membres de la Comunitat Portuària per tal de millorar l'eficiència del negoci marítim i portuari.

A través de ValenciaportPCS es presten el servicis següents:

- **Sol·licitud d'Escala:** permet l'accés a la finestra única amb l'APV, la Marina Mercant i altres autoritats. A través d'este servici es realitzen les sol·licituds d'escala, gestió de la fitxa tècnica del vaixell, capçalera de declaració sumària i manifest, recepció de despatx del vaixell i recepció d'autoritzacions d'atrancament i de ancoratge.
- **Mercaderies Perilloses (MMPP):** permet l'accés a la finestra única amb l'APV i la Marina Mercant, així com la connectivitat amb el Centre Nacional de MMPP per a la tramitació de notificacions d'entrada de MMPP en el recinte, així com la recepció de l'autorització corresponent. Pel que fa al vaixell, es poden gestionar també les declaracions de MMPP.

- **Declaracions Sumàries:** permet l'accés a la finestra única amb l'APV i la Duana. Es pot efectuar l'enviament de declaracions sumàries de dipòsit temporal i de manifests de càrrega, així com la recepció de les respostes de la Duana i l'APV.
- **Llistes de Càrrega i Descàrrega:** a través d'este servici, els operadors donen les ordres de càrrega i descàrrega dels vaixells i reben les confirmacions de les terminals a través de ValenciaportPCS, tant per al tràfic de contenidors com per al d'automòbils.
- **Alçament sense Papers d'Exportació:** els consignataris informen el Resguard de la càrrega que es va a efectuar en els vaixells. En ValenciaportPCS, el Resguard controla si la mercaderia disposa d'autorització o no.
- **Alçament sense Papers Automatitzat d'Importació:** amb este servici es gestiona l'eixida de les mercaderies sense controls duaners automatitzats a través de portes intel·ligents. El sistema de portes -APG- connecta amb ValenciaportPCS, que efectua la gestió de les dades operatives i duaneres de la mercaderia, així com la connectivitat amb la Duana per a poder donar l'eixida en temps real i automatitzat. Este servici funciona per a tots els tipus de presentació de la mercaderia.
- **Transport Terrestre:** El 99% del transport terrestre de contenidors a Valenciaport es gestiona a través de ValenciaportPCS. Això suposa uns 2,5 milions de documents electrònics independents a l'any. L'emissió d'ordres de forma electrònica han permés que diverses de les terminals de contenidors de Valenciaport hagen iniciat processos d'automatització de les portes.
- **Transport Ferroviari:** ValenciaportPCS permet gestionar també el transport ferroviari de mercaderies en contenidor a través de la gestió de la càrrega i descàrrega dels trens, així com l'intercanvi d'informació entre la naviliera i la terminal portuària.
- **Traçabilitat Duanera:** es reben i es gestionen les dades de traçabilitat duanera que es comuniquen als usuaris a través del seguiment de la mercaderia i s'imbriquen en la resta de servicis.
- **Seguiment de la Mercaderia:** a través de ValenciaportPCS els usuaris poden consultar de mode integrat la situació de la mercaderia o contenidor. S'hi inclouen dades operatives, de traçabilitat duanera, de tràmits portuaris, etc.
- **Consulta d'Escales:** des de la pàgina web i de forma gratuïta es poden consultar les escales previstes, autoritzades, en operació i acabades.
- **Servici VGM (Pes Brut Verificat):** Amb el Servici VGM de ValenciaportPCS els Exportadors, Transitaris, Agents marítims, Navilieres i Terminals disposen de la via més ràpida i eficaç per a la notificació, recepció i consulta del Pes Brut Verificat (requisit obligatori des de l'1 de juliol de 2016).

Es disposa d'un CAU d'atenció a l'usuari de ValenciaportPCS on es registren indicadors de qualitat de servei de les tecnologies de la informació.

Des de la perspectiva de Port Intel·ligent, des de Valenciaport s'ha suportat la iniciativa de Ports 4.0 des del principi. També es lideren múltiples projectes europeus de la Fundació Valenciaport en l'àmbit dels ports intel·ligents, entre altres: iRail, INTER-IoT, Corealis, STM, GESTPORT 4.0, GREEN-C Ports o Heritdata.

Per tal de seguir avançant en la consecució d'un nivell adequat de protecció en matèria de seguretat de la informació i de satisfer a més el compliment del marc normatiu existent a tals efectes, des de l'APV s'han desenvolupat diverses iniciatives entre les quals cal destacar les següents:

- Implementació de les accions que es desprenen del Pla de Millora de la Seguretat, encaminades a adequar els controls de l'APV a les mesures de seguretat derivades de l'aplicació del marc normatiu vigent en matèria de seguretat de la informació: Esquema Nacional de Seguretat, Esquema Nacional d'Interoperabilitat, Reglament de Protecció d'Infraestructures Crítiques, Directiva NIS i Reglament General de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Implantació del cicle de millora contínua (PDCS) pel que fa a les capacitats de detecció d'incidents de ciberseguretat, dels mecanismes de gestió i de resposta a estos incidents, així com de les ferramentes i procediments d'intercanvi d'informació necessaris per tal de complir amb els requisits exigits per la normativa que s'aplica a l'APV en matèria de ciberseguretat. Tot això en base a un Sistema de Gestió i Operació de la Seguretat de la Informació (Security Operations Center, SOC).

Per altra banda, per tal de garantir la qualitat en la prestació dels Servicis de Tecnologia de la Informació i Comunicació, l'Autoritat Portuària fa ús d'una adaptació particular basada en la metodologia PRINCE2 a l'hora de gestionar els Projectes TIC, i aplica el conjunt de bones pràctiques d'ITIL v3 pel que fa a l'estratègia, el disseny, l'operació i la millora contínua del servicis TIC.

Projectes d'I+D+i promoguts per l'Autoritat Portuària o en aquells que participa activament, objectius i assoliments, i institucions amb què col·labora en estos projectes. Recursos econòmics totals destinats a este concepte: despeses i inversions, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

L'Autoritat Portuària de València participa directament o indirecta en els projectes d'I+D+i següents, que es classifiquen segons l'àmbit d'actuació i temàtica:

1. POTENCIACIÓ DE LA INTERMODALITAT MARÍTIM-FERROVIÀRIA EN EL PORT DE VALÈNCIA:



CONNECT VALENCIAPORT - IMPROVEMENT OF THE HINTERLAND RAIL CONNECTION AND THE MARITIME ACCESSIBILITY TO THE PORT OF VALENCIA

(Programa CEF, 2015 - 2020)

L'objectiu principal del projecte és la millora de la connectivitat i l'accessibilitat ferroviària del Port de València. El projecte recull un conjunt d'actuacions per a renovar la infraestructura ferroviària del Port de València mitjançant la construcció de vies d'ample UIC connectades al Corredor Mediterrani així com l'augment de la capacitat per a operar trens de fins 750 m de longitud en les Terminals de Contenedors. A més de les actuacions sobre la infraestructura, el projecte inclou la millora dels sistemes d'informació emprats en la gestió de l'operativa ferroviària (millora del servei de transport ferroviari de ValenciaportPCS i millora del mòdul de ferrocarril del TOS de la Terminal Pública de Contenedors - Noatum Container Terminal Valencia).

2. MILLORA DE PROCEDIMENTS I SISTEMES EN OPERACIONS MARÍTIM-PORTUÀRIES:



STM VALIDATION PROJECT

(Programa CEF, gener 2015 - desembre 2018)

Este projecte pretén validar el concepte de Gestió del Tràfic Marítim, definit en el projecte Monalisa 2.0 (Programa TEN-T). Esta validació s'ha dut a terme a través d'una sèrie de proves en el Mar Bàltic i el Mar Mediterrani, on la gestió del viatge, del flux de tràfic i d'arribades a port han sigut provades i validades per mitjà de pilots de gran escala. Este projecte ha permès perfeccionar i desenvolupar les anàlisis existents sobre contractes de noliejament i els aspectes legals de responsabilitat comercial, i també proporcionarà una anàlisi de cost-benefici amb arguments comercials convinents per a les parts afectades.

3. SOSTENIBILITAT EN EL CLÚSTER DE VALENCIAPORT:



GAINN4SHIP INNOVATION – LNG TECHNOLOGIES AND INNOVATION FOR MARITIME TRANSPORT FOR THE PROMOTION OF SUSTAINABILITY, MULTIMODALITY AND THE EFFICIENCY OF THE NETWORK

(Programa CEF, gener 2015 – desembre 2018)

L'objectiu principal del projecte GAINN4SHIP INNOVATION es portar a terme la primera adaptació en el món d'un buc ropax d'alta velocitat, el Bencomo Express, per tal que pugui operar amb gas natural (GNL) a partir de 2018.

La solució tècnica que s'ha aplicat a este vaixell ha demostrat la viabilitat de l'ús de GNL per a complir amb la normativa establida per l'Organització Marítima Internacional sobre el límit del contingut de sofre en els combustibles marins a partir de 2020.



GAINN4MOS – SUSTAINABLE LNG OPERATIONS FOR PORTS AND SHIPPING – INNOVATIVE PILOT ACTIONS

(Programa CEF, gener 2015 – setembre 2019)

El projecte GAINN4MOS és una iniciativa integrada dins del Projecte Global GAINN. El Projecte Global GAINN està dirigit a donar suport als responsables polítics dels Estats Membres de la UE, als ports i als armadors que operen en la zona Atlàntica de la UE i els països de la Mediterrània per a complir amb la Directiva Annex VI del MARPOL i 2012/33/UE de la manera més eficient, fomentant així l'ús del Gas Natural Liquefiet (GNL) com a combustible en la indústria marítima i logística-portuària.

El projecte GAINN4MOS, en particular, té l'objectiu de millorar la xarxa d'Autopistes del Mar en sis Estats Membres (Espanya, Portugal, França, Itàlia, Eslovènia i Croàcia) mitjançant el desenvolupament d'estudis d'enginyeria i proves pilot d'estacions de subministrament i vaixells propulsats per Gas Natural Liquefiet (GNL).

El projecte comprén l'elaboració d'estudis d'enginyeria corresponents al disseny d'estacions de subministrament i reconversió de vaixells per a propulsar-los amb GNL, així com un conjunt de pilots que inclouen estacions de subministrament de GNL en dos ports italians seleccionats pel Ministeri de Transports d'aquell país, així com dos estacions en els ports de Nantes-Saint Nazaire i Fos-Marsella.



CORE LNGas HIVE – CORE NETWORK CORRIDORS AND LIQUEFIED NATURAL GAS

El projecte CORE LNGas hive, cofinançat per la Comissió Europea a través del programa CEF, té l'objectiu de suportar la implementació de la Directiva 2014/94 per al desenvolupament d'infraestructura de GNL per a les operacions marítimes-portuàries al llarg dels corredors Core de l'Atlàntic i Mediterrani espanyol i portugués.

Per a això, el projecte inclou el desenvolupament del Marc Polític Nacional per a l'ús de GNL com a combustible marítim a Espanya, així com la realització de 16 estudis i 11 pilots per a analitzar la viabilitat tècnica i econòmica de diferents solucions innovadores per al subministrament i el consum de GNL en la indústria marítim-portuària. A més, contribueix a la descarbonització dels corredors europeus del Mediterrani i de l'Atlàntic i és un pas més en la carrera per a la disminució d'emissions, el foment d'energies netes per al transport i la cura del medi impulsada per la Unió Europea.



LOOP-PORTS – CIRCULAR ECONOMY NETWORK OF PORTS

El projecte LOOP-Ports, finançat per l'European Institute of Innovation and Technology (EIT) a través d'EIT Climate-KIC, té com a objectiu principal facilitar la transició cap a una economia més circular en el sector portuari, on els productes, materials i recursos no es consideren residus, sinó que es poden convertir en models de negoci sostenibles i replicables en ports de característiques similars.

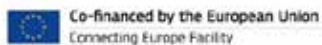
CRISI-ADAPT

CRISI-ADAPT té com a objectiu monitorar i millorar la planificació de les accions d'adaptació a través de la recollida d'informació en temps real i la validació i contrast d'esta informació segons el pronòstic de rang proper i estacional dels riscos naturals relacionats amb el clima.



ELECTROTOUR

ELECTROTOUR pretén fomentar l'ús del cotxe elèctric en diferents escenaris que responen a la heterogeneïtat del sector turístic en el Mediterrani. En concret, el projecte analitzarà la viabilitat de l'ús del cotxe elèctric en la mobilitat dels turistes que arriben als aeroports, estacions de tren i creueristes. També estudiarà la necessitat de punts de recàrrega i la viabilitat de crear corredors turístics en què els turistes es puguin desplaçar amb cotxes elèctrics.



LNGHIVE2 INFRASTRUCTURE AND LOGISTICS SOLUTIONS - LNGHIVE2 Logistic Solutions

(Programa CEF Blending)

El projecte LNGHIVE2 INFRASTRUCTURE AND LOGISTICS SOLUTIONS, cofinançat per la Comissió Europea a través del programa CEF Blending, s'emmarca dins del projecte global LNGHIVE2, que té com a objectiu llançar la implementació de la Directiva 2014/94 per al desenvolupament d'infraestructura i demanda de GNL per a les operacions marítim-portuàries a Espanya, dins del Marc d'Acció Nacional per al Desenvolupament de Combustibles Alternatius.

En particular, el projecte LNGHIVE2 INFRASTRUCTURE AND LOGISTICS SOLUTIONS té com a objectiu permetre a la Península Ibèrica oferir solucions integrals a les noves necessitats del sector marítim i ferroviari per tal d'adaptar les plantes de regasificació de GNL de Huelva i Sagunt i oferir servicis de subministrament de GNL i de xicoteta escala, la construcció d'una nova gavarra de càrrega de GNL que prestarà servicis de càrrega de GNL i la introducció de combustible GNL en un corredor verd marítim-ferroviari entre el nucli del port marítim de Huelva i el port sec de Sevilla, incloent-hi els servicis de subministrament de GNL.

LNGHIVE2 VESSELS DEMAND: GREEN AND SMART LINKS - LNG solutions for Smart maritime links in Spanish Core ports- LNGHIVE2 Green and Smart Links

(Programa CEF Blending)

S'emmarca en el mateix Projecte global LNGHIVE2. En particular, el projecte LNGHIVE2 Green and Smart Links inclou l'adaptació de cinc vaixells per a ser alimentats amb GNL (Abel Matutes, Nápoles, Sicília, Bahama Mama i Martín i Soler) amb l'adaptació dels principals motors actuals dels vaixells sense necessitat de substituir-los per altres de nous. El projecte també contribuirà al desenvolupament d'infraestructures en els ports espanyols per a garantir el subministrament de GNL als vaixells.

4. LOGÍSTICA PORTUÀRIA INTEL·LIGENT:



MED HERIT.DATA - SUSTAINABLE HERITAGE MANAGEMENT TOWARDS MASS TOURISM IMPACT THANKS TO A HOLISTIC USE OF BIG AND OPEN DATA

Té com a finalitat millorar la cooperació, la planificació integrada i la solució de conflictes d'interessos per a la millora de la gestió de dos tipus de destinacions de turisme afectats pel turisme de massa. El projecte buscarà utilitzar els beneficis del Big Data, Open Data i Internet de les Coses per tal d'afrontar estos reptes.



REPRESENTACIÓ DEL PORT DE VALÈNCIA EN ALASTRIA

Promogut per empreses i institucions per a l'establiment d'una infraestructura semipública Blockchain/ DLT, que suporta servicis amb eficàcia legal en l'àmbit espanyol i d'acord amb la regulació europea.

5. SEGURETAT I PROTECCIÓ:



PICASSO – PREVENTING INCIDENT AND ACCIDENT BY SAFER SHIPS ON THE OCEANS

(Programa CEF, maig 2016 – novembre 2018)

PICASSO contribueix al marc global de la política del transport marítim europeu, entre altres coses: millorant la seguretat de l'equip i les pràctiques laborals per tal que les operacions siguin més segures, creant noves ferramentes per poder aconseguir uns procediments d'evacuació més eficients, i millorant les respostes a aquests procediments intel·ligents i eficients, especialment pel que fa als accidents o incidents de grans bucs; formant l'element humà, promovent així una cultura compartida de seguretat marítima.



PROTEUS - PROMOTING SECURITY AND SAFETY BY CREATING A MED CLUSTER ON MARITIME SURVEILLANCE

(Programa Interreg MED de la Comissió Europea, 2017-2019)

El projecte PROTEUS té com a objectiu crear un clúster marítim que permeta aprofitar el potencial de creixement de les activitats marítimes en el Mediterrani. Per a això, el projecte abordarà diverses oportunitats de millora i fomentarà la innovació, el coneixement i la transferència de tecnologia, així com la cooperació transnacional entre els principals agents implicats en PROTEUS.

EUROPHAR – EUROPEAN PROTECTION HARBOUR AREA

En el marc d'EUROPHAR -referent internacional en els camps de la protecció ambiental i seguretat portuària en l'àmbit europeu- l'APV participa en el projecte de seguretat anomenat SAURON, que té l'objectiu de millorar la gestió i visualització de riscos en la combinació física i ciberseguretat dels entorns portuaris. El projecte SAURON, finançat pel programa H2020 en el topic INFRA 01, va començar l'1 de maig de 2017 i va acabar el 30 de abril de 2020.

6. POTENCIACIÓ RELACIONS PORT-CIUTAT:



CO-EVOLVE “PROMOTING THE CO-EVOLUTION OF HUMAN ACTIVITIES AND NATURAL SYSTEMS FOR THE DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE COASTAL AND MARITIME TOURISM”

(Programa MED, 2014 - 2020)

L'objectiu és analitzar i promoure la coevolució de les activitats humanes i dels sistemes naturals en les zones costeres turístiques a partir de l'estudi d'una sèrie d'amenaçes i de factors facilitadors identificats a escala MED, i en el marc dels principis de gestió integrada de zones costeres i d'ordenació de l'espai marítim.



SIROCCO “SUSTAINABLE INTERREGIONAL COASTAL@CRUISE MARITIME TOURISM COOPERATION AND JOINT PLANNING”

(Programa MED, 2014 - 2020)

L'objectiu és contribuir al repte territorial a què fa front el turisme de creuers i destacar-ne el potencial perquè produïska beneficis equilibrats i sostenibles (econòmics, socials, culturals i ambientals).



SUPPORT – SUSTAINABLE URBAN IN MED PORT CITIES

(Programa Interreg MED de la Comissió Europea, (febrer 2017– juliol 2019)

L'objectiu principal de SUPPORT és millorar la mobilitat sostenible en les ciutats portuàries mediterrànies i fomentar l'adopció de Plans de Mobilitat Urbana Sostenible en la zona MED, centrant-se específicament en la integració dels fluxos de tràfic urbà i portuari en la planificació del transport públic sostenible.



TOURISMED – FISHING TOURISM IN THE MEDITERRANEAN REGION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

(Programa Interreg MED de la Comissió Europea, octubre 2016– març 2019)

L'objectiu principal de TOURISMED és aprofundir en els possibles models de negoci de l'activitat de turisme pesquer que garantisquen una pràctica de turisme coster sostenible en el Mediterrani i que possibiliten la diversificació de l'activitat pesquera tradicional.



SUCCESS - Sustainable Urban Consolidation Centres for COstruction

(Programa H2020, maig 2015– abril 2018)

L'objectiu principal de SUCCESS és reduir l'impacte negatiu de la distribució urbana de mercaderies associat a la construcció en les ciutats de manera que es reduïsquen els costos i millorar el coneixement de la logística de distribució de mercaderies en este sector demostrat l'impacte que genera en el transport i en l'eficiència mediambiental.

En la taula següent figuren les despeses en projectes i activitats en matèria d'Innovació en 2018:

Despeses en I+D+i	
Despeses en Innovació en milers d'€	976
Despeses d'explotació en milers d'€	102.648
% de Despeses en Innovació	0,95 %

Fundacions, iniciatives culturals, cursos, seminaris, programes docents o altres programes socials promoguts o suportats per l'Autoritat Portuària i recursos econòmics totals dedicats: despeses i inversions, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

La relació de Fundacions en què ha participat o amb què ha col·laborat l'APV en 2018 és la següent:

- Fundació Valenciana d'Estudis Avançats.
- Fundació Premis "Rei Jaume I".
- Fundació Institut Portuari d'Estudis i Cooperació de la Comunitat Valenciana (FEPORTS)
- Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport.

Pel que fa a cursos, seminaris i programes docents, es manté la implicació de l'APV a través dels convenis vigents en l'àmbit de la formació i les pràctiques amb la Universitat Politècnica de València, la Universitat de València i amb altres universitats de la Comunitat Valenciana. A més, l'APV, junt amb la Universidad de Comillas, va impartir 25^a edició del Màster en Gestió Portuària i Transport Intermodal.

Per altra banda, l'APV continua participant en el Programa de Capacitació Portuària TrainForTrade de la Conferència de les Nacions Unides per al Comerç i el Desenvolupament (UNCTAD).

D'igual forma, l'APV segueix participant en el procés d'aprenentatge de professionals actuals i futurs, a través de la concessió de beques i el desenvolupament de pràctiques laborals, de les quals es va beneficiar un total de 19 persones en 2018.

En línia amb tot això, també és fonamental la col·laboració constant amb altres administracions públiques i altres d'entitats professionals i d'institucions especialitzades per al desenvolupament de projectes d'investigació i innovació en matèria de seguretat, medi ambient, eficiència energètica, sostenibilitat, capacitació portuària o noves tecnologies, entre altres qüestions.

Pel que fa als mecanismes de divulgació de l'activitat del port, l'APV manté un programa de visites guiades per les instal·lacions portuàries amb contingut diferent en funció del perfil del visitant. Les més nombroses es dirigeixen a centres escolars i centres de formació especialitzats, a les quals se sumen les visites de col·lectius ciutadans. En 2017 es van habilitar les visites el dissabte perquè el públic en general puga visitar el port i conèixer la seua funció dins de l'economia.

En 2018 es van atendre 240 visites a les instal·lacions del Port de València, que van suposar un total de 8.853 persones, segons la distribució següent:

Típus de visites	Nombre de visites	Nombre de visitants
Centres escolars (Col·legis + I.E.S.)	56	3.492
Tècniques	94	3.026
Institucionals	60	809
RSC	18	1.030
Visites el dissabte (ciutadania)	12	496
TOTAL	240	8.853

La major part dels visitants procedien de València, encara que també es van rebre visites d'altres poblacions i països, dels quals destaquem Castelló, Alacant, Conca, Albacete, Ciudad Real, Madrid, Toledo, Itàlia, França, Holanda, Colòmbia, Brasil, Xina, Estats Units, etc.

Com ja és habitual, amb motiu del Maritime Day es va organitzar la visita ja tradicional guiada per mar a les instal·lacions del Port de València per als treballadors i treballadores i els familiars. L'APV va convidar de nou la Comunitat Portuària integrada en l'Associació APORTEM a sumar-se a esta celebració informal per a generar espais de trobada i de proximitat entre la plantilla de l'APV, el personal de la Comunitat Portuària i les seues famílies. En l'edició de 2018, van participar 404 persones en esta iniciativa.

D'igual forma, en el marc de la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, es va organitzar una mostra a l'Edifici del Rellotge del Port de València que va permetre a unes 1.500 persones conèixer les iniciatives empreses per a promoure la protecció ambiental, amb la col·laboració de vint empreses de la Comunitat Portuària valenciana.

A més, dins de les accions divulgatives que l'APV realitza per tal d'apropar el Port a la ciutadania, s'han celebrat les exposicions següents en l'Edifici del Rellotge:

“La Dàrsena Històrica del Port València: Progrés i Modernitat”. Del 29 de març al 3 de maig de 2018.

Amb el fil conductor dels edificis de la Dàrsena Interior del Port de València, esta exposició mostra les circumstàncies que van portar a la construcció dels edificis històrics del Varador, Tinglados, Docks comercials, Duana i Edifici del Rellotge i es posa en relleu la relació d'estos edificis amb el procés de transformació de València en les últimes dècades del segle XIX. Esta transformació va crear la necessitat de dotar a la ciutat de vies adequades de comunicació entre la ciutat i el port, i d'unes infraestructures portuàries funcionals i suficients per a cobrir la demanda dels empresaris i comerciants de València de disposar d'un verdader port comercial que en facilitara el creixement. Més de 7.000 persones van visitar esta exposició.

“AIXÒ ÉS TEU – 5.000.000. Del 4 al 9 de desembre de 2018.

Amb esta exposició l'APV ha volgut commemorar el fet d'haver sigut el primer port espanyol i del Mediterrani en arribar a la xifra de 5.000.000 contenidors. A més, es va aprofitar l'ocasió per a apropar la realitat econòmica del port i del contenidor a la ciutadania i explicar com les mercaderies que es transporten en contenidors estan relacionats amb el dia a dia. 2.913 persones es van acostar a l'emblemàtic Edifici del Relotge per a visitar esta mostra.

Ortifus al Mar-Íntim . Del 20 de desembre de 2018 al 3 de març de 2019.

L'exposició “Ortifus al Mar-Íntim” va mostrar l'extensa producció artística d'Antonio Ortiz Fuster com a humorista gràfic, especialment el seu compromís amb l'entorn cultural i mediambiental valencià, on el Marítim ha tingut un paper protagonista. Amb la d'Ortifus, s'inicia una sèrie d'exposicions basades en les obres de destacats humoristes espanyols per a posar de relleu la idoneïtat de l'humor com a vehicle de comunicació per a transmetre els valors socials, culturals i mediambientals que l'APV persegueix amb les seues polítiques. Un total 10.435 persones va visitar esta exposició.

Entre les actuacions que han esdevingut tradicions internament destaquen les propostes dirigides al personal i familiars, relacionades amb la fotografia, la pràctica de l'esport o amb la celebració de festes com Nadal o la Verge del Carme, entre altres.

Per altra banda, des de la perspectiva de relació institucional, i en consonància amb l'estratègia de responsabilitat Social Corporativa, l'APV col·labora amb les actuacions de diferents associacions i iniciatives lligades al seu entorn més directe. En 2018, cal destacar especialment les col·laboracions i patrocinis següents:

Amb Associacions Empresariales representatives del context portuari i econòmic:

- XVI Premis Ceràmica ASCER.
- XVI Trobada Empresarial Camp de Morvedre - ASECAM.
- Premis Rei Jaume I - Modalitat d'Economia.
- 40é Aniversari FETEIA.

Amb esdeveniments esportius i culturals del context territorial:

- 33^a Mitja Marató Port de Sagunt.
- 31^a Carrera Pas Ras del Port de València.
- VI Carrera Solidària “Amb altra mirada” a Sagunt.
- 15 K Oberta al Mar.
- 29é Concurs Mundial Paelles d'Empreses del Sector Logístic.
- Agrupació de Falles del Marítim.

- Germandat Crist del Grau – Festes de la Creu.
- Centre de Música i Dansa Natxaret.
- Setmana Santa Marinera.
- XIX Tallers Cultura Clàssica Sagunt.
- Festivitat de la Verge del Carme.
- Festivitat de Sant Cristòfol.
- XXVII Setmana Ciutadana.
- Concurs de Microcontes del Camp de Morvedre.
- Certamen d'Havaneres Port de Gandia.
- Les Saturnals al Museu Arqueològic dins del Festival Sagunt a Escena.
- Exposició: Construïm Drets: Mirant Cap al Futur 50 anys de Comissions Obreres del País Valencià (1966/68-2016/2018).
- 5a Edició del Congrés Futur en Espanyol.
- Tercera Setmana del Festival Arts Escèniques València.
- Circ Voramar Festival de Circ Contemporani i Social de la ciutat de València.

En línia amb les actuacions esmentades, durant 2018 es van organitzar distintes iniciatives amb finalitat social i solidària, dirigides al personal i altres membres de la Comunitat Portuària, amb la intenció de fomentar la relació amb el nostre entorn més pròxim a través de la implicació activa, personal i voluntària.

Descripció de programes o projectes destinats a la millora de la interfase port-ciutat i recursos econòmics totals dedicats a este concepte: despeses i inversions, expressades com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.

Integrar l'activitat dels nostres recintes portuaris en les ciutats en què ens basem ha sigut una de les principals preocupacions de l'Autoritat Portuària de València en els últims anys.

Des de la seua creació, els comitès assessores de València, Sagunt i Gandia, presidits tots ells pels primers edils de cadascuna de les ciutats, han afavorit el diàleg i les relacions amb els municipis. Cal destacar els resultats següents d'este exercici:

En 2018, el Consell d'Administració de l'APV va aprovar el conveni amb l'Ajuntament de València per a l'ús ciutadà del domini públic portuari situat en la zona de Natxaret. Es tracta d'un acord històric que permetrà transformar la frontera litoral de València en la zona sud i crearà el que suposarà el tercer espai

verd de la ciutat, amb més de 230.000 m². Este projecte permetrà la recuperació parcial de l'amplitud de l'antic llit del riu Túria, inclourà un corredor verd ciclista i per a vianants que enllaçarà el futur Parc de Desembocadura amb la ZAL i amb les zones de la Punta i Pinedo i unirà tots els poblats marítics. A més, possibilitarà la creació d'una zona dotacional esportiva i una àrea terciària que, a més de donar servei als barris, es convertirà en un motor econòmic i de treball per a la zona.

Este conveni, lluny de ser un simple document de bones pràctiques, ja ha tingut efectes materials sobre la zona. Així, amb l'objectiu d'accelerar la posada a disposició de nous espais per a Natzaret, en 2018 l'APV va dur a terme tasques de condicionament perquè els veïns puguen disfrutar de l'espai que ocupava l'antiga factoria de Moyresa-Bunge el més prompte possible. En concret, es va efectuar la neteja, la retirada d'enderrocs i el desbrossament per tal de posar este espai a disposició de l'Ajuntament de València.

Al Port de Sagunt s'ha tancat el conveni amb l'Ajuntament que, entre altres actuacions, permetrà la recuperació del moll de pilons del Port de Sagunt. Per altra banda, s'ha obert a la cultura un dels magatzems portuaris del Port de Gandia, el número 15, amb l'exposició "la Flota del Polit". Es tracta de la primera vegada en la història que un d'estos espais acull una mostra cultural i ha sigut possible gràcies a les bones relacions existents entre l'APV i l'Ajuntament de la capital de La Safor.

Precisament, l'impuls a la cultura marítima ha sigut altre dels àmbits on més ha avançat l'APV en l'últim any, reforçant la funció de l'Edifici del Rellogge com a centre cultural per a aproximar als ciutadans a este lloc tan emblemàtic del port i de la ciutat. Per a això, en 2018 hem desenvolupat una àmplia tasca expositiva on hem volgut plasmar, principalment, temes relacionats amb l'activitat portuària i que han tingut una gran aflluència de públic. En concret, al llarg d'este exercici, hi ha hagut quatre exposicions a l'Edifici del Rellogge: "Plànols, Maquetes i Mestres d'Aixà del Port de València"; "La Dàrsena Històrica del Port de València: Progrés i Modernitat", "Això és TEU - 5.000.000" i "Ortífus, al Mar-íntim", que va suposar el primer apropament del Port de València al recurs de l'humor gràfic. Després de l'èxit d'esta exposició, l'APV ha decidit seguir endinsant-se en este art i, en 2019, acollirem una mostra sobre la trajectòria de Forges.

Altre dels màxims exponents de la integració entre el port i la ciutat és, sense cap dubte, el tràfic de creuers. Un sector on sempre hem anat de la mà de Turisme València per a posar en valor les nostres instal·lacions portuàries i l'oferta turística de la ciutat i la província davant dels professionals del sector de tot el món. Precisament, en l'àmbit de les infraestructures, en 2018 hem fet un pas important en la creació d'una nova terminal de passatgers al Port de València amb el rescat de la concessió d'Unión Naval. Este rescat ens permetrà la construcció d'una nova infraestructura en el Port de València, en una zona més propera a la ciutat i, per tant, més còmoda per a passatgers i creueristes.

Tal com ha quedat patent en 2018, la nostra aposta per a afavorir la integració entre el port i la ciutat és clara i rotunda. El nostre compromís és ferm i totes les accions que duem a terme en col·laboració amb els diferents ajuntament van en la mateixa direcció, afavorir la convivència entre els recintes portuaris i l'entorn més proper.

Recursos econòmics totals: despeses i inversions emprats en matèria de protecció i seguretat, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària. Incloent-hi la descripció de les partides o iniciatives que els conformen.

La taula següent mostra les despeses en projectes i en matèria de Protecció i Seguretat en 2018:

Despeses i Inversions en seguretat i protecció	
Despeses en Seguretat en milers d'€	4.820
Despeses d'explotació en milers d'€	102.648
% de Despeses en Seguretat	4,70%
Inversions en Seguretat en milers d'€	258
Total d'inversions en milers d'€	19.208
% d'Inversions en Seguretat	1,34 %

Recursos econòmics totals: despeses i inversions emprats en matèria mediambiental, expressats com a totals en euros i com a percentatges respectius dels totals de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària. Incloent-hi la descripció de les partides o iniciatives que els conformen.

La taula següent mostra les despeses i inversions en matèria ambiental en 2018:

Despeses i Inversions ambientals	
Despeses en Medi Ambient en milers d'€	4.562
Despeses d'explotació en milers d'€	102.648
% de Despeses en Medi Ambient	4,44%
Inversions en Medi Ambient en milers d'€	121
Total d'inversions en milers d'€	19.208
% d'Inversions en Medi Ambient	0,63 %

2. Dimensió Econòmica



Descripció de la política econòmica de l'Autoritat Portuària

La Sostenibilitat Econòmica és clau per a complir la Missió de l'Autoritat Portuària de València, per això s'ha marcat com a objectiu principal l'optimització d'ingressos, costos i inversions per a assegurar l'autofinançament i curt i a llarg termini.

Per tal de garantir la sostenibilitat econòmica, l'APV ha establert en el Pla Estratègic el repte de la Millora de la rendibilitat i dels ingressos (per damunt del creixement del tràfic i la inflació), així com la modulació de les inversions i els costos per a assegurar l'autosuficiència econòmica i la disponibilitat d'infraestructures i servicis que facen possible l'increment d'ingressos.

Situació econòmica financera.

Rendibilitat anual, expressada com a percentatge del resultat de l'exercici enfront d'actius no corrents mitjans, d'acord amb la definició donada en la disposició final vint-i-dosena de la Llei 2/2012 de 29 de juny de Pressuposts Generals de l'Estat

	2018
Resultat Exercici (milers d'€):	33.975
Actiu no corrent net mitjà (milers d'€)	1.154.208
RÀTIO (Resultat Exercici / Actiu no corrent net mitjà) *100	2,94%

Evolució durant, al menys, els tres últims anys, de l'EBIDTA expressat en euros, del total de tones mogudes, de la ràtio EBIDTA enfront de tona moguda i del percentatge de variació de l'EBIDTA expressat com a tant per cent davant de l'exercici anterior (tancat a 31 de desembre).

	2016	2017	2018
EBIDTA (milers d'€)	83.997	85.549	81.525
% de variació d'EBIDTA	30,36%	1,85%	-4,70%
Tones mogudes (t)	71.469.813	73.559.877	76.621.102
RÀTIO (€/t)	1,18	1,16	1,06

Servici del deute, expressat com a 100 x (Amortització del deute + Interessos) / Cash Flow

	2018
Amortitzacions (milers d'€)	28.439
Interessos (milers d'€)	8.199
Suma	36.638
Cash flow (milers d'€)	80.387
RATIO (%)	45,58%

Actius sense activitat, definits com a terrenys i béns naturals sense activitat durant l'exercici els quals puguen posar-se en valor econòmic, social o ambiental, expressat com a percentatge del valor comptable net sobre l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici.

	2018
Terrenys sense activitat (milers d'€)	42.996
Actius no corrent net mitjà (milers d'€)	1.154.207
RATIO (%)	3,73%

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de les despeses d'explotació respecte als ingressos d'explotació.

	2016	2017	2018
Despeses d'Explotació (milers d'€)	99.460	101.107	102.648
Ingressos d'Explotació (milers d'€)	141.044	144.015	142.062
RATIO (%)	70,52%	70,21%	72,26%

Nivell i estructura de les inversions

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària en relació al Cash-Flow.

	2016	2017	2018
Inversió pública Total (milers d'€)	10.345	16.514	19.208
Cash - Flow (milers d'€)	72.253	77.621	72.188
RATIO (%)	14,32%	21,28%	26,61%

Evolució durant, al menys, els tres últims anys, de la inversió aliena davant la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària.

	2016	2017	2018
Inversió privada (milers d'€)	134.876	52.865	46.466
Inversió pública (milers d'€)	10.345	16.514	19.208
RATIO (%)	1303,78%	320,12%	241,91%

Renovació d'actius, expressada com a la relació del volum d'inversió anual respecte a l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici (segons la Llei 2/2012, de 29 de juny, de Pressuposts Generals de l'Estat)

	2018
Inversió pública (milers d'€)	19.208
Actiu no corrent net mitjà (milers d'€)	1.154.207
RATIO (%)	1,86%

Negoci i servicis

Evolució, durant, al menys, els últims tres anys, dels ingressos per taxes d'ocupació i activitat, així com a percentatge de cadascun d'ells respecte a l'import net de la xifra de negoci (INCEN)

	2016	2017	2018
INCEN (milers d'€)	135.131	139.298	138.048
T. Ocupació (milers d'€)	26.974	26.859	28.278
100x (T. Ocupació/INCEN)	19,96%	19,28%	20,48%
T. Activitat (milers d'€)	12.954	14.302	14.720
100x (T. Activitat/INCEN)	9,59%	10,27%	10,66%

Valor generat i productivitat

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de l'import net de la xifra de negoci per treballador (plantilla mitjana anual).

	2016	2017	2018
INCEN (milers d'€)	135.131	139.298	138.048
Plantilla mitjana anual	428	438	435
INCEN / nombre de treballadors (milers d'€ per treballador)	316	318	317

Evolució, durant, al menys, els tres últims anys, de l'EBIDTA per treballador (plantilla mitjana anual).

	2016	2017	2018
EBIDTA (milers d'€)	83.997	85.549	81.525
Plantilla mitjana anual	428	438	435
EBIDTA / nombre de treballadors (milers d'€ per treballador)	196	195	187

Impacte econòmic i social

Estimació del nombre de llocs de treball directes, indirectes i induïts per la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'haja seguit per a efectuar esta estimació / Estimació del valor afegit brut de la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'haja seguit per a efectuar esta estimació.

A continuació figura l'estimació del nombre de llocs de treball directes, indirectes i induïts generats per la Comunitat Portuària d'acord amb les dades que apareixen en l'estudi "Impacto Económico de los puertos de la APV 2016", elaborat pel Departament d'Economia i Ciències Socials, a través del Grup d'Investigació d'Economia Internacional i Desenvolupament de la Universitat Politècnica de València, que segueix la metodologia "Anàlisi Input-Output" i que permet obtenir els efectes de les infraestructures en el teixit productiu en què s'insereixen:

	Inicial	Directe	Indirecte	Induït	Total
Llocs de treball	7.303	16.368	3.815	11.380	38.866
Salari Bruts	401.896	452.310	99.379	289.740	1.243.325
Beneficis Bruts	293.157	410.798	94.930	277.339	1.076.224
Ingressos Fiscals	(- 12.425)	98.601	24.579	69.618	180.373
VAB pm	682.626	961.709	218.889	636.698	2.499.922

3. Dimensió Social



Capital Humà de L'autoritat Portuària

Descripció de la política de recursos humans de l'autoritat portuària

Les persones que conformen la plantilla de l'Autoritat Portuària de València són el principal factor de competitivitat. El Departament de Recursos Humans i Organització de l'Autoritat Portuària de València gestiona el talent des de diferents polítiques de recursos humans mitjançant plans de formació, fixació d'objectius, millora de la gestió interna, comunicació i transparència.

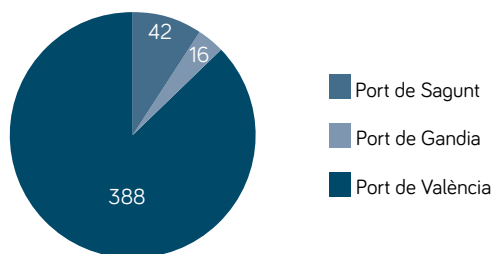
Altres dels pilars fonamentals són els processos de selecció i de promoció, tant a nivell extern com intern.

Treball en l'Autoritat Portuària

Nombre total de treballadors/es de l'Autoritat Portuària¹.

Evolució del nombre total de treballadors/es de l'Autoritat Portuària			
	2016	2017	2018
Plantilla Mitjana Anual	428	438	435

Como ya se ha explicado, la Autoridad Portuaria de Valencia gestiona los puertos de València, Sagunto y Gandía, en el siguiente gráfico figura la distribución de la plantilla de la APV por puertos:



Porcentaje de trabajadores/es eventuales sobre el total de fijos. Per a calcular este indicador, en el còmput de treballadors/es eventuales s'exclouran els contractes condicionats a circumstàncies de la producció.

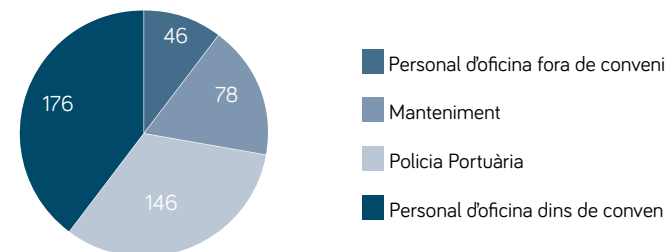
Evolució percentatge de treballadors/es eventuales de l'Autoritat Portuària			
	2016	2017	2018 ²
Percentatge de treballadors/es eventuales	22,53%	23,54%	26%

Encara que en xifres generals l'APV disposa d'un entorn de treball estable, tenint en compte que el 79% de la plantilla total correspon a personal amb contracte fix mentre que el 21% restant seria personal amb contracte eventual, en els últims anys els percentatge de treball temporal ha augmentat més del que seria desitjable.

A més, tal com estableix la normativa legal, un 2% de la plantilla de l'APV està formada per personal amb algun tipus de minusvalidesa.

Distribució de plantilla per àrees d'activitat. Entenent estes àrees com a personal adscrit al servei de policia, personal de manteniment, personal d'oficina en conveni i personal d'oficina exclòs de conveni.

Respecte a la distribució per àrees d'activitat, la plantilla de l'APV es reparteix tal com s'observa en esta gràfica:



¹ S'ha canviat el criteri de càlcul i es completen les dades per als anys anteriors amb este criteri nou es calcula amb la xifra de la plantilla mitjana fixada en el Pla d'Empresa

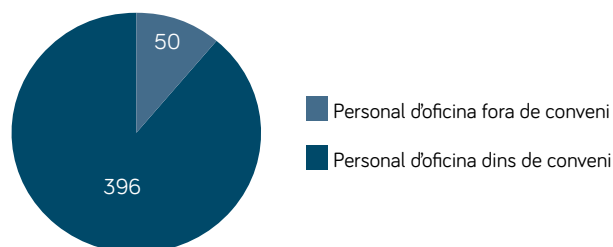
En aquest gràfic i en els següents, es pren com a referència la plantilla a 31 de desembre de 2018. Esta dada pot diferir de la plantilla mitjana anual

² Les dades que figuren en aquesta taula corresponen al percentatge de treballadors/es eventuales respecte als treballadors/as fijos per aquest motiu les dades diferisquen del percentatge de treballadors/as eventuales respecte a la plantilla total que figuren en el paràgraf que apareix després de la taula

Distribució de la plantilla per àrees d'activitat durant 2018	
Activitat	Percentatge sobre plantilla mitjana anual
Oficina fora de conveni	11%
Oficina dins de conveni	39%
Manteniment	17%
Polícia Portuària	33%

Percentatge de treballadors/es coberts/es per convenis col·lectius.

La distribució de la plantilla de l'APV, segons es tracte de personal de dins o de fora de Conveni Col·lectiu, quedaria de la forma següent:



En conseqüència, el personal de dins de conveni representa el 89% mentre que el personal de fora de conveni l'11% de la plantilla de l'APV.

Comunicació interna i participació

Mecanismes de representació dels treballadors/es i de comunicació dels mateixos amb la direcció.

Tal com estableix l'article 30 del Reial Decret Legislatiu 2/2011, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, en el Consell d'Administració de l'APV els treballadors/es de l'APV estan representats per un representant sindical. Este representant pertany al sindicat Comissions Obreres (CC.OO.).

Mecanismes de participació tècnica dels treballadors/es en la millora dels processos productius de l'Autoritat Portuària (sistemes de suggeriments, reunions periòdiques de coordinació de l'activitat, grups de qualitat, etc.).

Els responsables del Departament de Recursos Humans i Organització es reuneixen mensualment amb el Comitè d'Empresa (tal com marca el II Conveni Col·lectiu de Ports i Autoritats Portuàries en l'article 8), per a informar sobre les novetats en matèria de recursos humans, organització del treball així com per resoldre els dubtes i els assumptes que puguem sorgir diàriament en l'Organització.

En 2008, a l'empara de la L.O. 3/2007, es va crear la Comissió Permanent d'Igualtat que, designada de forma paritària entre la Representació Legal dels Treballadors/es i de la Direcció de l'APV, té com a objectiu la creació d'un espai de diàleg i de comunicació fluida, amb la missió principal de recolzar l'elaboració del diagnòstic del Pla d'Igualtat, el seguiment i avaluació d'este Pla i la informació i sensibilització de tota la plantilla.

L'APV disposa també d'un conjunt de comissions destinades a millorar el funcionament de l'empresa i estan formades per membres de la Direcció de l'empresa i pels Representats Legals dels Treballadors/ores:

- **Comissió Local de Gestió per Competències**, la finalitat de la qual és vetllar el compliment del II Conveni Col·lectiu en matèria de formació i competències.
- **Comitè de Seguretat i Salut Laboral**, amb l'objectiu de vigilar el compliment de les normes en matèria de prevenció de riscos i salut laboral.
- **Comissió de Control del Pla de Pensions**, l'objectiu de la qual és vetllar i fer omplir les normes establides en el reglament que regula el Pla de Pensions.
- **Comissió de Préstecs i Bestretes.**
- **Comissió de Vestuari.**

3. Dimensió Social

En l'APV existeixen també una sèrie de Comissions Delegades del Comitè d'Empresa, formades únicament per treballadors/es:

- **Comissió de Fins Socials**, la finalitat de la qual és gestionar els recursos econòmics aportats per l'empresa per als fins socials recollits en el II Conveni.
- **Comissió d'Esports**, que té com a objectiu organitzar activitats i esdeveniments esportius per a treballadors/es i familiars.
- **Comissió de Cultura**, l'objectiu de la qual és fomentar i organitzar esdeveniments de caire cultural per als treballadors/es, principalment a través de la Festivitat de la Verge del Carme.

A més, el personal de l'APV disposa d'una bústia de suggeriments en el Portal del Treballador com a mecanisme de comunicació. Es gestionen i contesten els suggeriments de tots els treballadors/es. També existeix un Servei d'Atenció a l'Usuari que canalitza totes les incidències que els treballadors/es de l'APV detecten en relació amb l'ús de les tecnologies d'informació per tal d'exercir les seues funcions de forma correcta.

Per altra banda, l'APV disposa d'una sèrie de mecanismes de comunicació que han estat dissenyats perquè ajuden a:

- Afavorir les relacions i comunicacions entre els departaments i d'estos amb la Direcció.
- Evitar la duplicitat i/o buits de funcions entre departaments.
- Operar amb una filosofia de client-proveïdor intern.

Comités

On la coordinació està basada en reunions de treball o en accions de posada en comú per a la presa de decisions. S'han definit els següents:

- **Comité Executiu:** definició de les estratègies de l'APV i dels processos necessaris per al seu desenvolupament que transmetrà al Consell d'Administració perquè els approve.
- **Comité Directiu:** establiment de les directrius més operatives de l'organització, així com la coordinació de les unitats organitzatives de primer nivell amb la Direcció General i la Presidència.
- **Comité Pla d'Empresa:** establiment de les directrius d'elaboració del Pla d'Empresa i validació dels elements que els constitueixen.
- **Comité de Seguiment Estratègic (CMI):** seguiment de l'estratègia i el Pla d'Empresa a través dels indicadors del CMI.
- **Comité de Pressuposts:** aprovació i seguiment dels pressuposts de despesa i inversions consolidats i per centre de responsabilitat de l'APV així com de les modificacions que requerisca.
- **Comité d'Infraestructures:** coordinació en matèria d'infraestructures, així com l'elaboració, el seguiment i l'actualització del Pla d'Inversions.

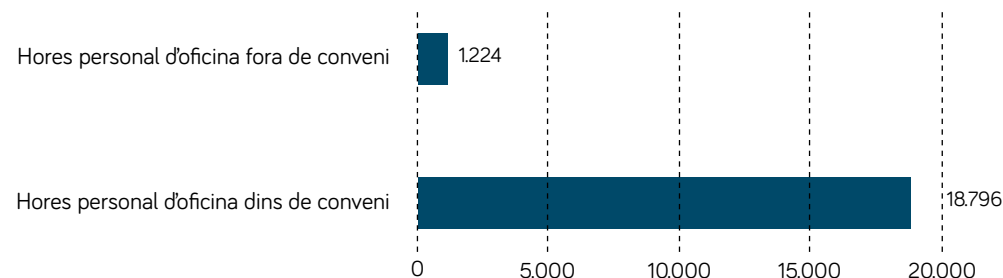
- **Comité de Qualitat:** aprovació i seguiment dels Sistemes de Gestió de la Qualitat.
- **Comités Verticals (per Àrea/Departament):** coordinar i mantenir informades les diferents unitats organitzatives que integren una àrea o departament.

Formació.

Percentatge de treballadors/es que segueixen programes de formació, diferenciant entre treballadors/es de dins i de fora de conveni.

L'inversió en formació en 2018 és inferior a l'any 2017, amb una inversió total de 126.829 euros i una inversió mitjana de 283,10 euros per persona.

La gràfica següent mostra les hores de formació diferenciant entre personal de dins o de fora de Conveni: El total d'hores de formació en 2018 va ser de 20.020 hores i es distribueix segons el gràfic següent:



Evolució de la mitjana d'hores de formació per treballador/a, diferenciant entre treballadors/es de dins i de fora de conveni.

En 2018, la mitjana d'hores de formació distingint entre personal de dins i de fora de conveni va ser la següent:

	Percentatge de treballadors/es que segueixen programes de formació		
	Total Hores	Nombre treballadors/es	Percentatge
Dins de conveni	18.796	396	47,22%
Fora de conveni	1.224	50	24,48%

3. Dimensió Social

Nombre de programes formatius en curs en relació amb el sistema de gestió per competències (d'acord amb el conveni col·lectiu actualment en vigor).

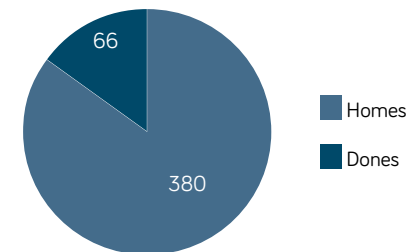
En 2018 es va oferir un total de 45 accions formatives dins de la formació E-Learning. A continuació figuren les dades dels cursos d'E-Learning realitzats amb el nombre de persones que hi van participar:

Descripció	Nivell 1	Nivell 2
Qualitat	17 persones	5 persones
Comercial i Màrqueting	9 persones	4 persones
Comptabilitat i Auditoria	6 persones	
Gestió d'Activitats Pesqueres	26 persones	13 persones
Gestió de Mercaderies	11 persones	9 persones
Gestió Econòmica-Financera i Pressupostària	13 persones	5 persones
Logística i Intermodalitat	6 persones	13 persones
Medi Ambient	13 persones	1 persona
Nàutica Portuària	2 persones	2 persones
Normativa Portuària	11 persones	26 persones
Operacions i Servicis Portuaris	4 persones	8 persones
Prevenició de Riscs Laborals	6 persones	4 persones
Relacions Laborals	5 persones	2 persones
Sector i Estratègia Portuària	4 persones	7 persones
Sistemes d'Ajuda a la Navegació	13 persones	2 persones
Seguretat Industrial	8 persones	13 persones
Tràfic de Passatgers	10 persones	8 persones
Ús i Explotació de Sistemes: BaseDades		
Ús i Explotació de Sistemes: Full Càlcul	4 persones	1 persona
Ús i Explotació de Sistemes: Internet		1 persona
Ús i Explotació de Sistemes: Present. Digitals		1 persona
Ús i Explotació de Sistemes: Process. Textos	1 persona	1 persona
Ús i Explotació de Sistemes: Sist. Operatius	1 persona	

Estructura de la plantilla i equitat.

Percentatge de dones sobre el total de treballadors/es.

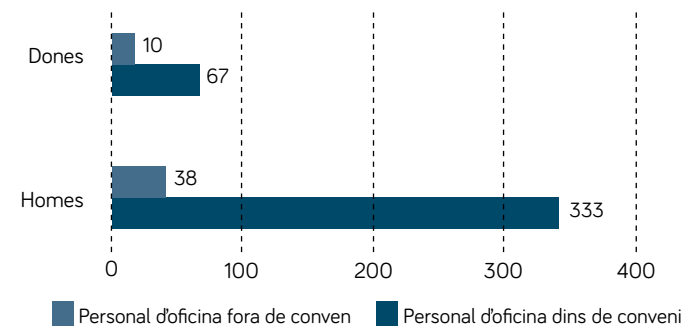
La distribució per sexe de la plantilla de l'APV queda reflectida en la gràfica següent:



En conseqüència, el percentatge de dones sobre el total de treballadors/es és del 15%.

Percentatge de dones no adscrites a conveni sobre el total de treballadors/es i sobre el total de treballadors/es fora de conveni.

Si efectuem la distribució per sexe diferenciant entre personal de dins o de fora de conveni, obtenim els resultats següents:



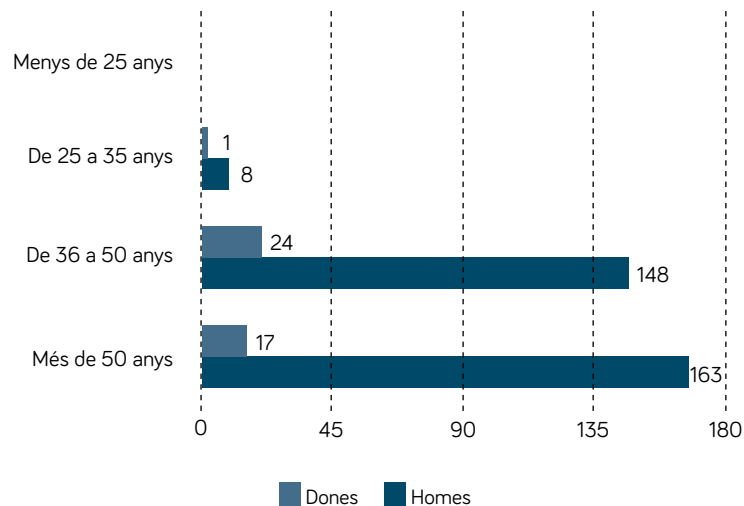
% de dones fora de conveni

20%

3. Dimensió Social

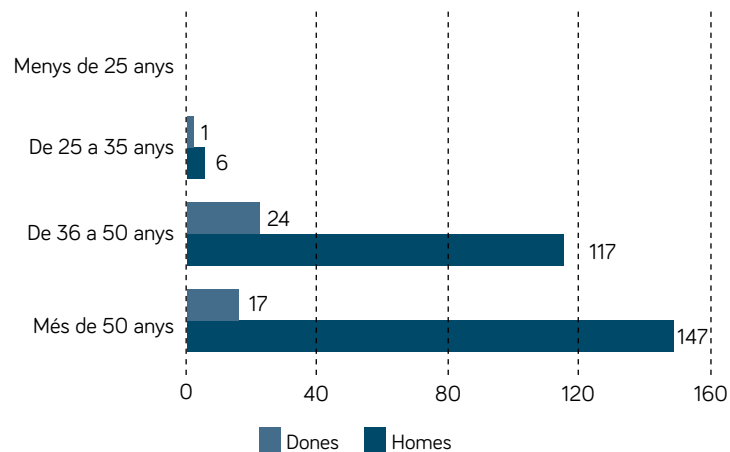
Percentatge de treballadors fixos de més de 50 anys.

La gràfica següent mostra la distribució de la plantilla de treballadors/es fixos/es de l'APV per rang d'edat i de sexe:

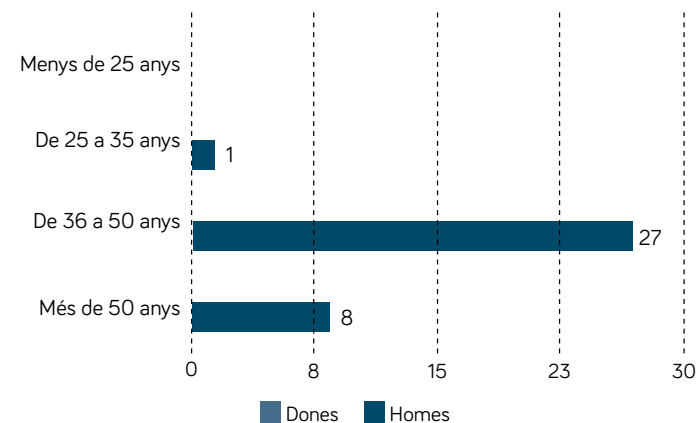


En les gràfiques següents apareix esta mateixa informació, però per ports: València, Sagunt i Gandia:

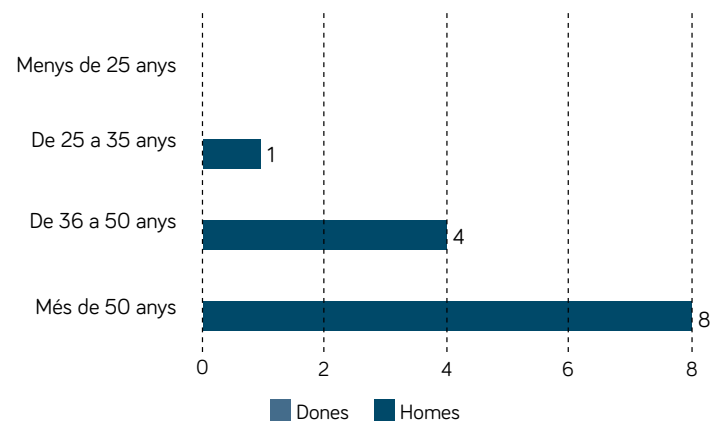
Port de València



Port de Sagunt



Port de Gandia



En conseqüència, el percentatge de treballadors/es fixos/es de més de 50 anys seria el següent:

% Treballadors/es fixes > 50 anys	99%
-----------------------------------	-----

Percentatge de treballadors fixos de menys de 30 anys.

Mentre que el percentatge de treballadors/es fixos/es de menys de 30 anys seria:

% Treballadors/es fixes < 30 anys	1%
-----------------------------------	----

Seguretat i salut en el treball



L'Autoritat Portuària de València disposa d'una Política de Prevenció. Durant 2015, el Departament de Prevenció i Salut Laboral va ser avaluat per diferents inspeccions i auditories, tant legals com voluntàries, dins de les actuacions portades a terme per a la millora contínua del nostre sistema de gestió. Més enllà del compliment legal obligatori, el Departament de Prevenció de Riscs Laborals i Vigilància de la Salut de l'APV ha escollit l'OHSAS 18001 com a model de gestió per a aconseguir la millora contínua del control de riscos laborals del personal, evidenciant el compromís de l'APV amb la Gestió de la Prevenció de Riscs Laborals i la Política de Responsabilitat Social Corporativa. En el mes de juny de 2007, l'Autoritat Portuària de València va aconseguir la certificació OHSAS 18001, amb número de registre 0101/OHS/01/2007, en les seus de València, Sagunt i Gandia, per ser conforme a les exigències i requisits establits en l'estàndard referits a la Gestió d'Instal·lacions Portuàries. En 2008 i 2009 es van obtenir les acreditacions de la certificació OHSAS 18001 de manteniment. En 2010 es va renovar la Certificació, en 2011 i 2012 el manteniment, en 2013 es va procedir a la segona renovació i en 2014 i 2015 al manteniment. En novembre de 2016 es va tornar a renovar i en novembre de 2017 i desembre de 2018 es va efectuar el manteniment de l'onzé i el dotzé any d'estar certificats d'acord amb les OHSAS 18001.

Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF), expressat com a la relació del nombre d'accidents amb baixa registrats en un any, respecte al nombre total d'hores treballades en eixe any, calculat com:

Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF)			
	2016	2017	2018
Nombre d'accidents amb baixa per cada milió d'hores treballades	7,82	15,56	20,93

L'art. 115 de la Llei General de la Seguretat Social defineix un accident de treball com: "Qualsevol lesió corporal sofrida pel treballador/a en ocasió o a conseqüència del treball que executa per compte d'altri". Esta definició inclou tant les lesions que es produeixen al centre de treball com les que es produeixen en el trajecte habitual entre este i el domicili del treballador/a. Estos últims s'anomenarien accidents "in itinere".

Seqüència d'actuació davant d'un accident de treball:

• Accident durant la jornada laboral:

A continuació detallarem els passos a seguir en cas que l'accident tinga lloc durant la jornada laboral:

1. S'avisarà el Centre de Control d'Emergències (CCE) per tal que envie una ambulància fins al lloc de l'accident.
2. El CCE notificarà el sinistre al Servei Mèdic i traslladarà l'accidentat a les instal·lacions del Servei Mèdic, per mitjans propis de l'APV o mitjançant l'ambulància medicalitzada si la situació així ho requereix.
3. Una vegada rebut l'accidentat al Servei Mèdic de l'APV, s'efectuarà la primera assistència, amb valoració de les lesions, i es faran les proves diagnòstiques complementàries necessàries en les nostres instal·lacions.
4. En cas de ser necessari, es remetrà el pacient a l'Hospital 9 d'Octubre, per tal d'ampliar el diagnòstic i d'efectuar interconsultes amb altres especialistes.

Després del diagnòstic, s'instaurarà el tractament adequat i es realitzarà el seguiment de l'evolució de les lesions i dels controls corresponents en els Serveis Mèdics de l'APV.

L'emissió dels parts oficials de baixa i d'alta per accident es cursarà en el Servei Mèdic de l'APV i es remetran al Departament de Recursos Humans i Organització per tal de tramitar-los posteriorment.

3. Dimensió Social

• Accident fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV:

En cas d'accident fora de l'horari d'atenció del Servei Mèdic de l'APV, se seguiran els passos següents:

1. S'avisarà el CCE per tal que envie una ambulància fins al lloc de l'accident.
2. Es traslladarà l'accidentat a l'Hospital 9 d'Octubre, on serà immediatament atès i s'hi decidirà si es queda ingressat o si es remet al seu domicili.
3. L'equip mèdic de l'APV coordinarà i supervisarà l'accident.
- 4 El Servei Mèdic de l'APV efectuarà el control de l'evolució de l'accidentat.

Evolució de l'índex de gravetat anual d'accidents (IG), expressat com a la relació del nombre de jornades perdudes (nombre de dies hàbils perduts) per accident en un any, respecte al nombre total d'hores treballades en eixe any, calculat com:

$$IG = (\text{nombre de jornades perdudes per accident} / \text{nombre hores treballades}) \times 10^3$$

Evolució de l'índex de gravetat anual d'accidents (IG)			
	2016	2017	2018
Nombre de jornades perdudes per cada mil hores treballades	0,11	4,06	0,39

Control d'Accidentabilitat

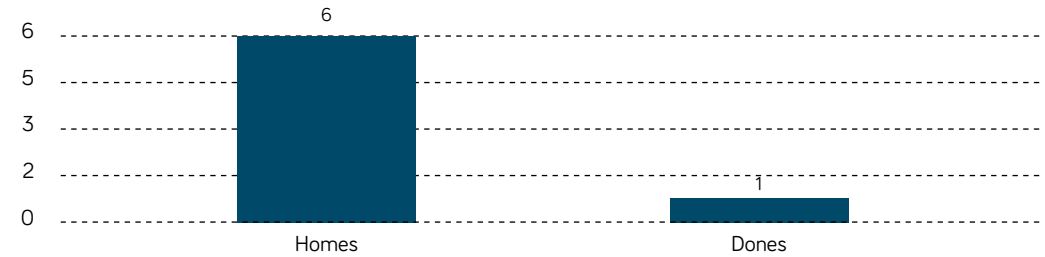
Amb cada Accident de Treball ocorregut, a més de dur a terme la investigació corresponent, s'efectuen anàlisis estadístiques amb periodicitat trimestral i anual per poder així estudiar l'evolució de la sinistralitat al llarg dels anys. En la Nota Tècnica de Prevenció núm. 236 de l'INSHT és on s'estableixen els mètodes de càlcul dels índex de freqüència i de gravetat dels accidents ocorreguts.

L'art. 12.7 del RD 1993/1995 estableix l'obligació per part de l'APV en qualitat d'AUTOMUTUA: Servei Centralitzat d'Accidents, d'aportar totes les dades i estadístiques sol·licitades pels Servicis Sanitaris de la Seguretat Social, les quals quedaran sotmeses a la inspecció i el control dels Servicis Sanitaris esmentats.

Durant 2018 es van produir 15 accidents de treball a l'APV, dels quals 7 van ser amb baixa.

Estudi Estadístic dels Accidents:

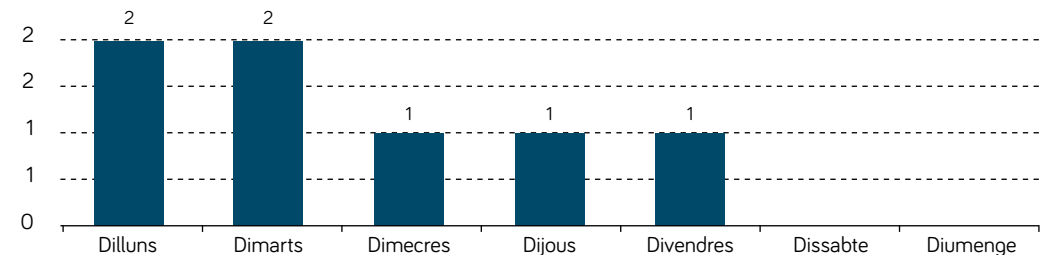
Accidents laborals amb baixa (segons sexe):



Accidents laborals sense baixa (segons hores)

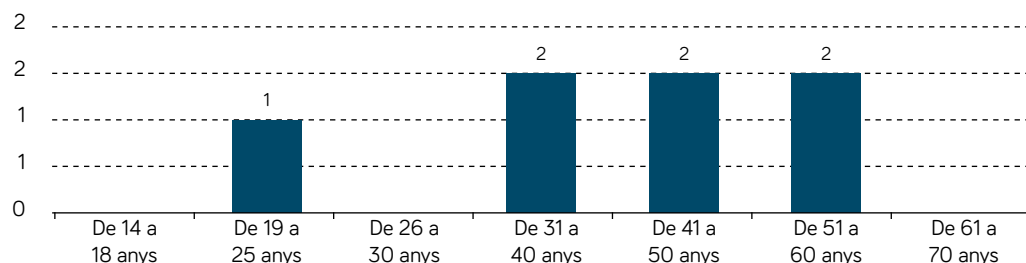


Accidents laborals amb baixa (segons el dia de la setmana)

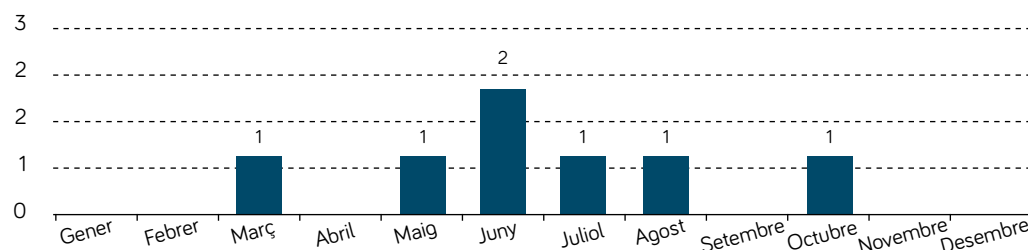


3. Dimensió Social

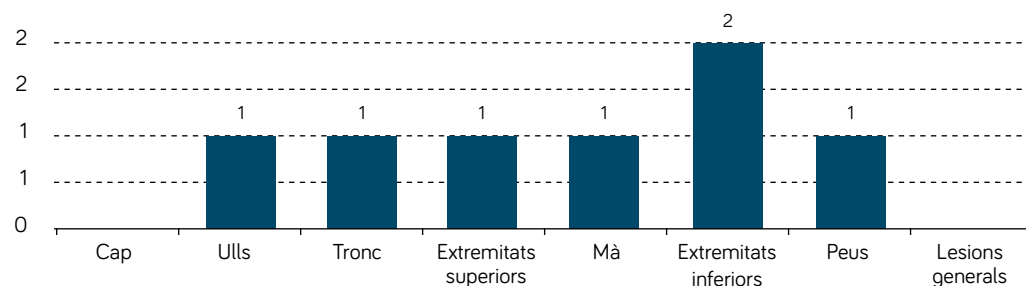
Accidents laborals amb baixa (segons l'edat)



Accidents laborals amb baixa (segons el mes)



Accidents laborals amb baixa (segons localització anatòmica)



Malaltia professional

L'art. 116 de la LGSS estableix les condicions necessàries per a considerar una malaltia d'origen professional, que defineix com a la malaltia contreta com a conseqüència del treball executat per compte d'altri en les activitats previstes en el quadre recollit en l'Annex del RD 1299/2006, de 10 de novembre, i que està provocada per l'acció d'elements i de substàncies que s'hi indiquen per a cada malaltia.

En 2018 no s'han detectat malalties d'origen professional entre el personal de l'APV.

Evolució de l'índex absentisme anual, expressat com a la relació del nombre de dies naturals perduts per baixa respecte al nombre de treballadors/es, calculat com:

Evolució de l'índex d'absentisme anual (IA)			
	2016	2017	2018
Percentatge de dies perduts per baixes de malaltia.	1,61%	1,51%	1,93%

Esforç en formació en matèria de prevenció de riscos laborals, expressat com a nombre total d'hores de formació dividit pel nombre de treballadors/es.

Esforç en formació en matèria de prevenció de risc laborals durant 2018		
Nombre total d'hores de formació	Nombre total de treballadors (plantilla mitjana anual)	Nombre mitjà d'hores per treballador
770	435	1,77

La formació és fonamental per a adquirir una cultura preventiva en les activitats professionals.

Els continguts dels cursos, programats pel Departament de Prevenció i Salut Laboral, inclouen conceptes relacionats amb les tècniques operatives de gestió de la seguretat i de la prevenció i capaciten l'alumne/a per a intervenir tant sobre el factor material com humà. Comprèn coneixements tant generals com específics de totes les especialitats preventives: Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene Industrial i Medicina del treball.

En 2018 es va impartir la formació següent:

- Pla Autoprotecció. 7 assistents.
- Exposició al soroll. 4 assistents.
- Riscs en Oficines i PVD. 4 assistents.
- Curs de Primers Auxilis Policia Portuària 117 assistents.
- Curs de Riscs en Policia Portuària i Seguretat Vial 127 assistents.

A més, des del Departament de Prevenció i Salut Laboral es promou la posada al dia i l'ampliació de coneixements per part dels integrants d'este Departament.

En este sentit, el personal del Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV, al llarg de 2018, ha participat en:

- Curs de "Gestió de la Prevenció" (27 febrer, 1, 6, 8 i 13 de març de 2018). 1 assistent.
- Reunió Científica SVMST. Depressió i Funcionalitat. Què podem fer en l'entorn Laboral? 1 de març. 1 assistent.
- Jornada Gestió de l'Edat. INSSBT. Madrid, 21 de març. 3 assistents.
- Curs Ergonomia: Identificació i Avaluació de Riscs Ergonòmics. Cas Pràctic de Maneig Manual de Càrregues. INVASSAT. Dies 24 i 25 d'abril. 1 assistent.
- XVIII Jornades Intercongrés de la Societat Espanyola de Medicina i Seguretat del Treball. Empresa Saludable: Reptes i Controvèrsies. Còrdova, 8 i 9 de juny. 4 assistents.
- Jornada INVASSAT "Seguretat Vial Laboral ". 13 de juny. 1 assistent.
- Jornada: Fòrum d'Organitzacions Saludables. (Trobada d'organitzacions saludables) organitzada per INSSBT. Madrid, 19 de setembre. 2 assistents.

Col·laboració amb el Projecte Monitor de Prevenció de Riscs Laborals de CIERVAL:

L'Autoritat Portuària de València participa, a través del Servei de Prevenció Propi, com a empresa col·laboradora en el Monitor de Prevenció de Riscs Laborals de la Comunitat Valenciana.

El Monitor és una ferramenta dirigida a establir un diagnòstic continu sobre els resultats del model preventiu de la Comunitat Valenciana.

Per una banda, s'elabora una anàlisi descriptiva i comparativa sobre els principals indicadors evolutius de l'estadística pública oficial sobre sinistralitat laboral en la Comunitat Valenciana.

Per altra, s'obté un diagnòstic sobre l'evolució de la sinistralitat i els temes d'actualitat des del punt de vista de l'empresa, a partir d'enquestes a un panell d'empreses.

Els objectius són:

- Analitzar i avaluar l'evolució de la sinistralitat laboral de la Comunitat Valenciana.
- Validar la bondat de les polítiques i les accions posades en marxa per a controlar i reduir la sinistralitat laboral de les empreses de la Comunitat Valenciana.
- Detectar les necessitats de les empreses en matèria de Prevenció de Riscs Laborals.
- Crear un instrument que trasllade la visió de l'empresariat en matèria de prevenció de riscos laborals.

La finalitat és aconseguir una major coordinació institucional i integrar i concretar actuacions i estratègies futures.

Nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i nombre d'exercicis i simulacres en matèria de protecció.

La Seguretat en el Treball és el conjunt de tècniques i de procediments que tenen com a finalitat identificar i eliminar o reduir els riscos que puguen causar accidents de treball o alteracions de la salut.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral utilitza, d'acord amb la legalitat vigent i amb la nostra política interna, una sèrie de tècniques per a eliminar o reduir els riscos inherents al lloc de treball, i les classifica en:

Tècniques actives: són les que planifiquen la prevenció abans que es produïska l'accident/incident. Per a això s'identifiquen, en principi, els riscos existents als llocs de treball i s'intenten eliminar; si no és possible, posteriorment s'avaluen i s'intenten controlar amb ajustaments tècnics i organitzatius.

Tipus:

• **Avaluació de Riscs**

L'art. 16 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscs Laborals estableix que la acció preventiva en la empresa es planificarà a partir d'una avaluació inicial dels riscos per a la seguretat i la salut del personal, que es realitzarà amb caràcter general considerant la naturalesa de l'activitat i en relació amb aquells que estiguen exposats a riscos especials.

L'Avaluació de Riscs constitueix el pilar bàsic de la Prevenció de Riscs Laborals.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral va revisar, durant 2018, les Avaluacions de Riscs de tots els llocs de treball de l'APV.

• **Inspeccions de Seguretat**

La Inspecció de Seguretat es una anàlisi que s'efectua observant directament i de forma ordenada les instal·lacions i els processos productius per a detectar els possibles riscos d'accident que pogueren haver-hi. Este tipus d'Inspecció, que es du a terme per mitjà de llistes de verificació específiques per a cada lloc de treball, ajuda a mantenir segur el lloc de treball en identificar i corregir possibles riscos.

La freqüència de les inspeccions depen del nivell de perillositat del lloc de treball i s'efectuen de forma mensual, trimestral o anual.

Es documenten les observacions fetes en la inspecció, els perills identificats i les mesures de correcció aplicables, i es comprova periòdicament l'efectivitat de les mesures implantades amb noves inspeccions.

En 2018, es van efectuar 4 inspeccions de seguretat de les condicions dels llocs de treball, es va verificar l'ús d'Epi's pels treballadors i treballadores i es van implantar les mesures adequades.

Tècniques reactives: són les que actuen una vegada s'ha produït l'accident, intenten determinar-ne les causes i proposen i implanten mesures preventives per a evitar que pugui tornar a ocórrer.

A l'APV, el Tècnic de Seguretat del Departament de Prevenció i Salut Laboral s'encarrega de la investigació de l'accident complint amb la legislació vigent. Per a això, efectua una anàlisi causal de cada accident/incident ocorregut, de forma que es puguen implantar les mesures correctores adequades perquè això no torne a ocórrer mitjançant la comprovació de l'eficàcia de les mesures preventives implantades.

En 2018 es van efectuar 18 anàlisis d'accidents i es van implantar les mesures requerides en cada cas puntual i específic.

Continuat amb la implantació del Pla d'Autoprotecció iniciat en exercicis anteriors, es van efectuar 6 simulacres per tal d'assolir una millora contínua que permetia preservar la Seguretat i la Salut Laboral dels treballadors/es de l'APV en les dependències següents del Ports de València, Sagunt i Gandia:

- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció de l'Edifici de Direcció del Port de Sagunt, exercici de taula amb els components de Pla d'Autoprotecció en el Port de Sagunt.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, exercici de la mesa amb els components de Pla d'Autoprotecció en el Port de Gandia.
- Simulacres d'Activació del Pla d'Autoprotecció del Complex de Direcció (Fase I, Fase II, Fase III i Fase IV) exercici d'incendi emergència general en Fase II galeria subterrània del Port de València.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció en Edifici de Prevenció i Salut Laboral, exercici de taula amb els components de Pla d'Autoprotecció en el Port de Sagunt.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, exercici de taula amb els components de Pla d'Autoprotecció en edifici de Tallers del Port de València.
- Simulacre d'Activació del Pla d'Autoprotecció, exercici de taula amb els components de Pla d'Autoprotecció en el Port Edifici del Relotge.

Estos exercicis han servit per a corregir les mínimes deficiències trobades, per a la qual cosa es van fer reunions posteriors per a l'estudi i anàlisi del resultat d'estos simulacres i l'establiment de les millores escaients.

A més, en 2018 es va dur a terme altra sèrie de simulacres en matèria de seguretat en col·laboració amb empreses de la Comunitat Portuària, entre els quals cap esmentar els següents:

- Una fuga de sulfurant d'un contenidor en el pati d'APM Terminals València
- Un incident radiològic en Noatum CT València, implicant al 112-CV, activant el Pla Territorial contra riscos radiològics i desplegant els equips assignats per la Generalitat Valenciana, a més dels propis de l'APV.

En matèria de protecció, s'han dut a terme dotze exercicis (un per trimestre en cada port) y tres pràctiques (una per port).

En 2018, el exercicis es van basar en les tasques següents:

- Comprovació de l'activació del Codi Roig (procediment pel qual s'envien reforços per a socórrer a un agent de Policia Portuària en perill en pressionar el polsador de pànic de les emissores).
- Comprovació de les dades de contacte dels oficials de protecció de les instal·lacions portuàries mitjançant telefonada efectuada des del Centre de Control d'Emergències.

- Evacuació del Centre de Control d'Emergències per avís de bomba i trasllat fins al Centre de Control de Suport, amb activació dels sistemes d'este centre alternatiu.
- Detecció d'intrusions en la zona controlada i/o restringida.
- Utilització de l'aerosol de defensa policial.

Les pràctiques van tractar sobre:

- Sistema de Protecció Radiològica, en col·laboració amb la Duana Marítima de València, Servici de Vigilància Duanaera i Guàrdia Civil, en el Port de València.
- Activació del protocol "Gàbia" ("Jaula") per a la detenció d'una persona sospitosa evitant que s'escape de la zona controlada del port, en el Port de Sagunt, en col·laboració amb la Guàrdia Civil.
- Activació del protocol de comunicacions amb la Guàrdia Civil per a la detenció d'un intrús en la zona restringida del Port de Gandia.

A continuació figura el resum amb el nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i de protecció:

Nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció	15
Nombre d'exercicis o simulacres en matèria de seguretat	8

Ergonomia i Psicosociologia aplicada al treball

L'ergonomia és la ciència del benestar i del confort i es fonamenta en l'adaptació del lloc de treball a la persona.

La psicosociologia aplicada s'encarrega d'aquells factors organitzatius del treball que poden afectar tant al benestar o a la salut (física, psíquica i social) del treballador/a com al desenvolupament del treball mateix.

La tasca del Departament de Prevenció i Salut Laboral és la d'assessorar i indicar modificacions a nivell global, en aquells aspectes que puguen contribuir a millorar les condicions del treball i disminuir els factors de risc psicosocial.

Durant 2018 es van dur a terme les avaluacions ergonòmiques següents:

- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques del Far de Cullera.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques en el Port Gandia.
- Estudi de nivells d'il·luminació i condicions termohigromètriques de les Cabines Port de Sagunt.
- Estudi ergonòmic Complex Direcció per canvis de lloc nou organigrama.
- Estudi ergonòmic de Cabina del Port de Sagunt.

El desenvolupament dels estudis pertinents en l'àmbit ergonòmic no acaba amb la disposició d'actuacions correctores, sinó que el Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV, una vegada s'han implantat estes, en comprova l'efectivitat per a la correcció i eliminació dels riscos.

Dins del camp de la Psicosociologia Aplicada al Treball es van redactar 7 informes psiquiàtrics i psicològics per part de l'especialista en la matèria per tal de dur a terme l'adequació dels llocs de treball.

Higiene industrial

La Higiene industrial és el conjunt d'actuacions dedicades a la identificació, avaluació i control d'aquells agents químics, físics i biològics presents en l'àmbit laboral que puguen ocasionar malalties, deteriorar la salut i el benestar o crear algun malestar significatiu entre els treballadors/es.

Durant 2018 el Departament de Prevenció i Salut Laboral va desenvolupar nombroses actuacions en matèria d'Higiene Industrial:

Port de València:

- Controls trimestrals microbiològics i de qualitat de l'aire de les instal·lacions sanitàries, vestuaris i diferents dependències dels edificis de l'APV (València, Far de València i de Cullera). Al Poliesportiu, amb motiu de l'obertura de la piscina, a més d'efectuar els controls trimestralment, es van dur a terme controls en juliol i en agost.
- Controls periòdics per a detectar la legionel·la i iniciar, si és necessari, les mesures correctores escaients (València, Far de València i Cullera) durant els mesos de juny i de desembre.
- Control i prevenció de la legionel·la, tractament de neteja i desinfecció del sistema d'aigua freda i calenta sanitària en el mes de maig, conforme al R.D. 865/2003.
- Control i prevenció de la legionel·la, anàlisi en edificis propietat de l'APV i tractament en els edificis on calga.
- Controls periòdics de les Cabines 1 i 2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les sales de bombes.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en la sala de climatització.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en Taller d'Instal·lacions Mecàniques.
- Avaluació higiènica de pols en les Cabines A1 i A2.
- Avaluació higiènica de gasos en les Cabines A1 i A2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les Cabines A1 i A2.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en el Far de Cullera.
- Avaluació higiènica de la pressió sonora en el Far de València.
- Mesurament de camps electromagnètics en el Port de València.

Port de Sagunt:

- Mesurament higiènic de la pressió sonora en les sales de bombes hidrants.
- Mesurament higiènic de la pressió sonora en el Far de Canet.
- Mesurament higiènic de la pressió sonora en Cabina Policia Portuària.
- Mesurament higiènic de gasos en Cabina Policia Portuària
- Mesurament higiènic de pols en Cabina Policia Portuària.
- Controls periòdics de les condicions de treball en cabina Policia Portuària.

Port de Gandia:

- Avaluació higiènica de la pressió sonora en les sales de bombes hidrants

Vigilància de la salut

La Vigilància de la Salut és un dels instruments que utilitza la Medicina del Treball per a controlar i fer el seguiment de la repercussió de les condicions de treball sobre la salut de la població treballadora. La Vigilància de la Salut està integrada en el Pla de Prevenció global de l'empresa.

Examins de Salut

Els reconeixements mèdics estan orientats a descobrir les repercussions que els riscos propis de cada lloc de treball puguen tenir sobre la salut del treballador/a mitjançant la detecció precoç de qualsevol alteració i, en este cas, es procedeix a analitzar i avaluar les condicions de treball.

En cap cas les alteracions de la salut podran suposar una discriminació per al treballador/a. Els tipus d'examins de salut, estipulats per llei i avalats per l'art. 22 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i per l'art. 37 del Reglament dels Servicis de Prevenció, que des del Departament de Prevenció i Salut Laboral s'efectuen durant tot l'any són:

- Reconeixement inicial: s'efectua a qualsevol persona que entra a treballar en l'APV amb contracte fix o eventual.
- Reconeixement mèdic periòdic específic.
- Reconeixement posterior a absència prolongada.
- Reconeixement per canvi de lloc de treball o de tasca.

A més, els Servicis Mèdics de l'APV ofereixen una sèrie d'examins de salut, encara que la legalitat vigent no ho exigeix, per tal de preservar la salut de tots els treballadors/es.

- Reconeixement a petició del mateix treballador/a.
- Reconeixement proposat pel Servici Mèdic.
- Reconeixement Ortopèdic.

Durant 2018 es van efectuar el Reconeixements Mèdics següents:

- Periòdics anuals: 379, amb un percentatge del 87,13% del total de la plantilla de l'APV.
- Inicials: 101
- Després d'absència prolongada: 34
- Per canvi de lloc de treball: 2
- Proposats pel Servici Mèdic: 0

En 2018 es va dur a terme un total de 516 reconeixements, i es van aplicar en cadascun els protocols específics de vigilància de la salut en funció dels riscos inherents al lloc de treball.

Campanyes de salut

L'objectiu és promocionar la salut dels treballadors/es i potenciar així millores en els diferents estils de vida.

Adhesió al Programa d'Empreses Generadores de Salut:

La Conselleria de Sanitat va posar en marxa el 2005 un programa promogut per la Direcció General de Salut Pública que pretén impulsar la prevenció i promoció de la salut en les empreses a través dels Servicis de Prevenció.

El Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV es va adherir al Programa d'Empreses Generadores de Salut, va complir amb els requisits exigits i va rebre assessorament tècnic i material de suport per a desenvolupar actuacions de promoció de la salut en les empreses, formació sobre temes relacionats, així com informació sistemàtica sobre les campanyes específiques de promoció de la salut.

Els objectius van ser:

- Apropar els treballadors/es i optimitzar les activitats de promoció de la salut que s'impulsen i desenvolupen en el Servei Mèdic.
- Establir pautes d'actuació en vacunacions, tant en vacunacions per a riscos derivats d'exposicions laborals com en vacunacions d'interés en població general o en grups específics d'adults.
- Desenvolupar protocols d'actuació i donar-los a conèixer al personal de l'APV que puga estar implicat en temes específics o en actuacions enfront de determinades patologies.
- Establir vies formals de col·laboració entre el personal del Departament de Prevenció i Salut de l'APV el del Sistema Sanitari Públic Assistencial, tant assistència Primària com Especialitzada.

El caràcter voluntari d'esta adhesió subratlla la implicació del Departament de Prevenció i Salut Laboral de l'APV en la cerca de la millora contínua de les condicions de treball de tots els membres.

Campanyes:

El Departament de Prevenció i Salut Laboral realitza periòdicament campanyes divulgadores de salut, que consisteixen en xerrades de formació-informació de les mesures preventives higièniques i sanitàries, realitzant al mateix temps el control, l'assessorament mèdic i el tractament preventiu en cada campanya.

Les campanyes de salut que s'han desenvolupat en el període que ens interessa són:

- Prevenció i disminució del Consum de Tabac.
- Detecció de Prevenció del Melanoma per a Gestió i Administració.
- Prevenció de Picadures d'Insectes.
- Prevenció de Micosi en membres inferiors.
- Estudi i Prevenció de l'Osteoporosi.
- Prevenció a Exposició Solar.
- Campanya de Prevenció del Càncer colorectal.

- Prevenció del Càncer de Pulmó Asimptomàtic.
- Campanya de Prevenció i Vacunació Grip Estacional.
- Campanya Protecció Dermatològica.
- Campanyes de Vacunació Diftèria-Tètanus, Hepatitis A i B i Neumocòcica.
- Prevenció i Correcció de l'Agudeses Visual.
- Campanyes divulgadores de Salut.
- Campanya Prevenció Astènies Estacionals.
- Campanya donació de Sang 2018.
- Campanya Helicobacter Pylori.

Estudis epidemiològics:

Es va efectuar un estudi dels resultats de la Campanya de Prevenció del Càncer de Pell de l'any 2018 i una anàlisi des de l'inici, al llarg dels anys 2008-2018.

Espai Cardioprotegit:

Certificat de la Societat Espanyola de Medicina i Seguretat del Treball com a Espai Cardioprotegit que compleix amb les normes vigents en matèria de Seguretat segons les Comunitats Autònomes i les Recomanacions Oficials.

El Departament de Prevenció de Riscos Laborals i Vigilància de la Salut de l'Autoritat Portuària de València va superar l'auditoria i va obtenir la Certificació d'Espai Cardioprotegit des de l'any 2012 amb renovació anual. L'APV és pionera en este tema, que representa un pas més en la política d'incrementar la seguretat i la salut laboral en l'empresa.

Treball i seguretat en el treball en la Comunitat Valenciana

Descripció sintètica del tipus de condicions o exigències establides, sobre aspectes com seguretat i formació, en els plecs de prescripcions particulars dels servicis portuaris, en les condicions d'atorgament i en els títols de concessió o autorització.

L'Autoritat Portuària exigeix les persones que sol·liciten llicències o autoritzacions de prestació de servicis que presenten, entre altres, la documentació següent:

- Declaració Responsable d'estar al corrent amb la legislació aplicable en matèria de prevenció de riscos laborals i, a l'efecte de la coordinació d'activitats establert en l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i el Reial Decret 171/2004 sobre coordinació d'activitats empresarials pel qual es desenvolupa el mateix.
- Declaració Responsable que el/la sol·licitant coneix la Normativa de Seguretat Laboral de l'Autoritat Portuària de València i el seu compromís d'informar sobre la mateixa tant al seu personal com a empreses i terceres persones que siguen contractades pel prestador/a del servici a autoritzar.

I, en el cas concret de les llicències de servicis portuaris, els Plecs de Prescripcions Particulars recullen, entre altres, les condicions següents pel que fa a la formació i qualificació del personal adscrit al servici:

- Haurà de posseir la idoneïtat tècnica necessària.
- Tindrà una formació i experiència concordes a les seues funcions.
- Estarà en possessió de les titulacions i certificacions imposades per la normativa en vigor.
- Haurà de conèixer els mitjans dels quals disposa l'empresa, la seua localització i estar entrenat en la seua utilització.

Pel que fa a les condicions o exigències que, en matèria de seguretat, s'estableixen en les condicions d'atorgament o en els títols de concessió o autorització, amb caràcter general i sense perjudici que en el Plec de Condicions s'establisquen condicions addicionals en funció del tipus d'activitat a desenvolupar en el domini públic. En concret, els Plecs de Condicions Generals estableixen el següent:

Concurrencia d'altres títols:

“Així mateix, el concessionari estarà obligat a complir les disposicions vigents que afecten el domini públic concedit i les obres i activitats que s'hi desenvolupen, especialment les corresponents a llicències i prescripcions urbanístiques, així com les relatives a les zones i instal·lacions d'interés per a la defensa nacional, sense que les obres que s'executen puguen ser un obstacle per a l'exercici de les competències que en matèria de seguretat, vigilància, lluita contra la contaminació o altres, corresponguen a l'Administració”.

Mesures preventives i de seguretat

“El concessionari haurà de complir les obligacions que, en matèria de prevenció de riscos laborals, regula la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i altres normatives de desenvolupament i, en especial, el que es disposa respecte a la coordinació d'activitats empresarials, en la seua condició de titular del centre de treball, en el RD 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de l'esmentada Llei en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials.

Segons els que preveu la legislació vigent sobre prevenció i control d'emergències, el concessionari haurà de facilitar a l'Autoritat Portuària un informe de seguretat que este organisme portuari tindrà en compte per a l'elaboració del pla d'emergència interior del port, així com complir amb la resta de les obligacions que li corresponga en esta matèria”.

Protecció de dades de caràcter personal

A estos efectes, l'entrega per part de l'interessat/ada a l'APV de qualsevol documentació que continga dades de caràcter personal, haurà de garantir l'adopció de les mesures de seguretat pertinents d'acord amb la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

Descripció dels mecanismes de coordinació d'activitats empresarials existents en la comunitat portuària en matèria de prevenció de riscos laborals dins del port.

L'APV té un Servei de Prevenció de Riscs Laborals Propi, per la qual cosa disposa d'una Oficina de Coordinació d'Activitats Empresarials.

Prèviament a l'inici de l'activitat per part de les empreses contractades per l'APV i una vegada recollida tota la documentació, segons l'art. 24 de la Llei de Prevenció de Riscs Laborals i el R.D. 171/2004, el Servei de Prevenció de Riscs Laborals l'analitza i manifesta la seua conformitat o no conformitat d'acord amb el Procediment de Gestió de la Prevenció (PGP 08 "Actuació sobre contractes") que a continuació es descriu de forma esquemàtica:

- Entrega a les empreses de la Normativa de Seguretat Laboral per a treballs en l'APV.
- Entrega dels Requisits en Matèria de Prevenció de Riscs Laborals per la contractació d'empreses externes i l'adequació a la Llei Orgànica de Protecció de Dades.
- Petició dels Plans de Prevenció de Riscs Laborals a les empreses externes.
- Sol·licitud i control de la documentació corresponent a PRL de les empreses contractades.
- Informe als diferents departaments del compliment de les contractes respecte a la documentació anterior.
- Cita amb diferents gerents de distintes empreses per a aclariment i explicació de la Normativa de Seguretat de l'APV, amb el Departament de Prevenció i Salut Laboral a disposició de totes les empreses per a resoldre qualsevol dubte.
- Control de les mesures de seguretat en els treballs de les empreses contractades.

Relacions amb L'entorn

Descripció de la política de l'Autoritat Portuària en les relacions amb l'entorn social

L'APV considera la Responsabilitat Social Corporativa o Empresarial (d'ara endavant RSC o RSE) com a estratègia per a finançar la contribució al desenvolupament sostenible des d'una perspectiva econòmica i, especialment, des de la perspectiva social i ambiental, i com a ferramenta que reforça la cohesió de la Comunitat Portuària mitjançant actuacions que beneficien el seu entorn.

D'esta manera, l'APV facilita la trobada en un fòrum explícit de promoció de la RSC, canalitzat a través de l'associació APOSTEM - PORT SOLIDARI VALENCIA (www.aportem.com), inscrita en el Registre d'Associacions de la Comunitat Valenciana, amb el número CV-01-057702-V, considerada referent d'interacció amb els grups d'interés comuns per als seus membres, entre els quals es troben associacions professionals locals, terminals, així com altres institucions i empreses de diferent perfil i dimensió que representen els agents que intervenen de forma directa i indirecta en l'activitat portuària.

En este context, l'APV consolida una línia de treball basada en l'impuls d'accions de caràcter voluntari a beneficio del seu entorn més pròxim. APOSTEM ha canalitzat recursos personals i materials des de la Comunitat Portuària a diferents entitats sense ànim de lucre de reconegut rigor en la forma diària de procedir, que atenen cada dia a col·lectius especialment vulnerables en els barris pròxims.

A finals d'any, APOSTEM està formada pels membres següents: Autoritat Portuària de València, Fundació Valenciaport, Propeller Club de València, TIBA, S.L.U., Grup Diario Editorial, S.L., Col·legi Oficial d'Agents de Duanes i Representants Duaners, Associació Naviliera Valenciana, Infoport Valencia, S.A., Noatum Container Terminal Valencia S.A.U., Associació de Transitaris, Expedidors Internacionals i Assimilats - Org. per a la Logística i el Transport. Representants Duaners - Valencia, Boluda Corporación Marítima, S.L., Docks Logistics Spain S.A., Amarradors del Port de València S.A., VPI Logística S.A., Fundació Baleària Quatre-Illes, Centre Portuari de Treball - València, ELTC- Associació d'Empreses de Logística i Transport de Contenidors, MA Abogados - Salinas Legal y Tributario S.L. Profesional, Caixa Popular, Intermodal Global Logistics, VIMAR Brothers, Chema Ballester, S.A. Salvador Navarro, Sertego - Servicis Mediambientals, S.L.U. i MSC Terminal Valencia, SAU.

Durant 2018, es va renovar i ampliar la Junta Directiva d'APOSTEM per a gestionar formalment l'associació d'una forma més participativa. Este mateix any, es van tancar formalment diferents acords de col·laboració sistemàtica d'empreses que volen donar suport a la tasca d'APOSTEM.

3. Dimensió Social

En 2018, gràcies a les donacions d'entitats i particulars es va col·laborar, entre altres, amb les organitzacions següents:

- **6 centres d'Acció Educativa Singular (CAES)** que atenen a menors de més de 20 nacionalitats i d'ètnia gitana en situació de desavantatge social, amb risc d'abandó de l'ensenyament bàsic i que viuen en situacions de precarietat extrema. El professorat de les escoles organitza activitats de tot tipus que reforcen la seua integració i ajuden a crear hàbits positius i saludables amb el suport de voluntaris.
- **Centre de Dia de Menors "Santa Anna"**, mantingut per la Congregació de les Germanes de la Caritat de Santa Anna a Natzaret. Acompanyen la primera infància i les famílies a través de l'atenció en guarderia i d'un programa de prevenció i intervenció primerenca psicoeducativa i de seguiment dels xiquets i xiquetes en situació de risc.
- **Associació Arca de Noé de Natzaret** (<http://elarcanazaret.org>), associació sense ànim de lucre declarada d'utilitat pública, molt arrelada i implicada en el barri de Natzaret, que desenvolupa una important tasca socioeducativa, integrant i d'acompanyament de xiquets i adolescents en situació de desigualtat en el seu desenvolupament personal i social.
- **Associació i Fundació Alanna** (<http://www.alanna.org.es>), entitats sense ànim de lucre que es complementen en el desenvolupament de programes socioeducatius dirigits a la inclusió social i laboral de dones refugiades de guerra, víctimes de violència de gènere, i barraquistes, fonamentalment, dones en situació de precarietat extrema en l'entorn del port i de la resta de la ciutat.
- **Associació Amigos de la Calle** (<http://www.amigosdelacalle.es>), que ajuda a persones que viuen al carrer.
- El **Club d'Atletisme dels Poblatos Marítims**, entitat referent com a promotora de l'esport en el Districte Marítim, que, amb la carrera anual PAS RAS AL PORT, s'implica la comunitat portuària de manera especial.
- La **Fundació Novaterra** que, amb el projecte "Más que una flor", permet recollir fons per a facilitar la integració social i laboral d'aquells que tenen menys oportunitats.
- **Associació Brúfol** que, amb el seu suport a la formació de dones immigrants, els facilita la preparació per a aconseguir un treball.

Al que acabem d'esmentar se sumen col·laboracions puntuals amb entitats com la Casa de la Caritat, Càritas, el Putxero Portuari, entre altres, i s'han obert noves vies amb entitats que treballen amb perfils similars als anteriors i que permeten augmentar l'impacte positiu d'APORTEM.

Durant 2018, es van fer les actuacions següents, que van servir de suport a més de 800 persones en situació de necessitat:

Alimentació bàsica: Compra i enviament d'aliments bàsics i saludables per a desdjunis i/o berenars, menjar en general a menors -a través dels Centres d'Acció Educativa Singular, associacions de suport i guarderia-, a pisos d'acollida d'immigrants i dones en situació de risc i les seues famílies (fundació de suport) en l'entorn del port. Tot això per a fomentar una alimentació adequada i saludable, estimular hàbits equilibrats i reforçar l'alimentació de persones que viuen en situació de necessitat.

Higiene: Entrega de productes d'higiene personal i roba interior a menors de programes de dutxes en centres escolars per a la neteja diària, i a altres entitats que els distribueixen entre estos col·lectius per a assegurar una vida més saludable a persones amb dificultats especials a partir del reforç d'hàbits personals de neteja i un ambient que facilite una salut adequada. A més, es faciliten productes per al manteniment quotidià de la neteja en la llar en el cas d'adults en situació de vulnerabilitat.

Educació i cultura: Amb l'objectiu d'estimular l'aprenentatge, la creativitat i la superació personal, s'ofereixen recursos per a la formació i la pràctica regular de la lectura, la música, etc., i es facilita la compra de material escolar, llibres, instruments musicals i jocs col·lectius per als centres escolars i associacions de suport en els barris de l'entorn.

Vestuari: Compra de calçat i roba esportiva per a tots els alumnes de diversos centres d'acció educativa singular amb què se sol col·laborar per tal d'adaptar la indumentària per a l'escola a menors amb pocs recursos, de forma que facilite la seua integració sense cap distinció en relació a altres estudiants.

Esport: Potenciació de l'esport individual i en grup tenint en compte la importància de la pràctica per a aconseguir una vida saludable, així com per a integrar valors i bons hàbits, també com a context apropiat per a facilitar relacions sanes i major integració social. Es convida a participar en activitats esportives i es compra equipament, segons cada cas, a Centres d'Acció Educativa Singular, associacions de suport durant el temps lliure en els barris i personal d'entitats associades.

Salut: Es reforça la vigilància i protecció de la salut dels col·lectius més vulnerables mitjançant la compra de productes per a higiene bucal, protecció solar, etc., a més de mitjançant la promoció de la revisió oftalmològica dels menors de diversos CAES de la zona, gràcies a la col·laboració de l'ONG Visió Sense Fronteres.

Campanyes solidàries: Es promou la participació de la Comunitat Portuària mitjançant aportacions econòmiques, compra de productes, roba, aliments, joguets, béns de primera necessitat i estris en general per als col·lectius esmentats, com a forma de canalitzar la implicació i el compromís social del seu personal. Es desenvolupa una tasca important per a incloure l'opció de contribucions solidàries en actes com: carreres com el PAS RAS al PORT, celebracions com el Sopar Benèfic del Propeller Valencia o el Concurs de Paelles organitzat per la Falla JJ Dómine i Diario del Puerto. Les aportacions rebudes per esta via es destinen íntegrament a algunes de les organitzacions amb què col·labora APOSTEM.

Donacions d'equipament: S'intermedia entre oportunitats de col·laboració de les empreses i demandes d'organitzacions no lucratives amb fins socials de recorregut contrastat, mitjançant la gestió de donacions puntuals en espècie d'empreses cap a les organitzacions de l'entorn que puguen aprofitar-ne el contingut: ordinadors, mobiliari, material d'oficina, aliments peribles, productes en desús, amortitzats o retirats, etc.

Donació de sang.

En tots els casos, es fa un seguiment constant dels projectes socials als quals recolza APOSTEM a través de reunions, visites, contacte telefònic i per correu electrònic, els resultats dels quals figuren en la web de l'Associació aportem.com.

En altre ordre de coses, una Delegació de l'Associació WISTA Spain (Women's International Shipping & Trading Association), formada per 45 professionals del sector, va visitar el Port de València amb motiu del Dia de la Dona.

Per últim, durant 2017 es va reactivar el grup d'Acció d'empreses públiques que, coordinat per FORETICA, fomenta el millor impuls de la RSE en estes empreses. Com a resultat del projecte, es va publicar la "Guía Práctica de la Contribución de las Empresas Públicas a la Agenda 2030". En eixe sentit, l'APV ha estat treballant en la identificació del mode en què es contribueix a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, que succeeixen als Objectius de Desenvolupament del Mil·leni, amb què l'APV es va comprometre en 2010 amb l'adhesió als 10 principis del Pacte Mundial. Els 17 objectius actuals, als quals es convida a contribuir, es resumeixen de la forma següent:

ODS 1: Acabar amb totes les formes de pobresa en tot el món.

ODS 2: Acabar amb la fam, aconseguir la seguretat alimentària i la millora de la nutrició i promoure l'agricultura sostenible.

ODS 3: Garantir una vida sana i promoure el benestar per a tots en totes les edats.

ODS 4: Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tots.

ODS 5: Aconseguir la igualtat entre els gèneres i empoderar totes les dones i xiquetes.

ODS 6: Garantir la disponibilitat d'aigua, la gestió sostenible i el sanejament per a tots.

ODS 7: Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a tots.

ODS 8: Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, el treball ple, productiu i decent per a tots.

ODS 9: Construir infraestructures resilents, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.

ODS 10: Reduir la desigualtat en i entre els països.

ODS 11: Fer que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles.

ODS 12: Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.

ODS 13: Adoptar mesures urgents per a lluitar contra el canvi climàtic i els seus efectes.

ODS 14: Conservar i utilitzar de forma sostenible els oceans, mars i recursos marítims per al desenvolupament sostenible.

ODS 15: Gestionar de forma sostenible els boscs, lluitar contra la desertificació, detindre i invertir la degradació de les terres i detindre la pèrdua de biodiversitat.

ODS 16: Promoure societats justes, pacífiques i inclusives.

ODS 17: Revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible.

3. Dimensió Social

Tenint en compte tot això, l'APV se suma des de diferents angles a potenciar un desenvolupament sostenible en l'entorn de la seua influència, com a principi de gestió sobre el qual assentar la seua activitat.

Accions de l'Autoritat Portuària per a atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats (entre altres, condicions en les llicències de servici al passatge i en les concessions i autoritzacions associades a estacions marítimes; accions concretes en zones comunes).

Respecte a les accions portades a terme per l'APV per a atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats en les zones comunes (vials públics i edificis) cal destacar:

- En vials públics i itineraris de vianants: rebaixar les vorades en les voreres.
- En aparcaments: la reserva de places per a minusvàlids.
- En edificis:
 - Accés alternatiu per als discapacitats mitjançant rampes adequades a la normativa.
 - Lavabos amb dimensions adequades per a PMR (Persones amb Mobilitat Reduïda)

En les concessions i autoritzacions, són els mateixos titulars els responsables del compliment de la normativa vigent en matèria de supressió de barreres arquitectòniques. En este cas, l'Àrea de Gestió d'Infraestructures exigeix que es complisca amb la normativa vigent en esta matèria en els projectes que es presenten per a obtenir-ne l'autorització.

Actualment, està en fase de licitació d'un Pla d'Accessibilitat Universal per als ports de València, Sagunt i Gandia.