

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE INFORMACION WEB PARA CLIENTES Y PROVEEDORES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA

En Valencia, a ____ de _____ de _____ 1

1. OBJETO DE LAS CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

Las presentes Condiciones Particulares tienen por objeto regular los requisitos específicos necesarios para la suscripción al “servicio de información WEB para clientes y proveedores” de la Autoridad Portuaria de Valencia -en adelante “APV”- que la meritada entidad pone a disposición de sus clientes y proveedores –en adelante USUARIOS-, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual entre la APV y los USUARIOS del citado servicio.

Es requisito imprescindible que, de forma previa a la suscripción del “servicio de información WEB para clientes y proveedores” el USUARIO acepte todos los derechos y obligaciones que las Condiciones Generales (Política de Acceso y Uso y Política de Privacidad) del sitio web www.valenciaport.com establecen con objeto de garantizar el adecuado disfrute de los servicios y contenidos que se encuentran en el mismo. En caso de contradicción entre las Condiciones Generales de uso del sitio web www.valenciaport.com y las condiciones particulares de uso del “servicio de información WEB para clientes y proveedores” prevalecerán estas últimas en relación con las cuestiones específicas del servicio, si bien, atendiendo en su interpretación en todo momento, al espíritu del objeto de lo establecido en las Condiciones Generales de uso del sitio web www.valenciaport.com. Subsidiariamente y con carácter complementario a los términos establecidos en las condiciones particulares de uso del “servicio de información WEB para clientes y proveedores” serán de aplicación directa al “servicio de información WEB para clientes y proveedores” todos los términos y condiciones establecidos en las Condiciones Generales de uso del sitio web www.valenciaport.com.

La solicitud de alta en el servicio de información WEB por parte de clientes y proveedores conlleva la aceptación de las presentes Condiciones Particulares por parte del interesado.

Tanto el contrato de Condiciones Generales de uso del sitio web www.valenciaport.com como el contrato de Condiciones Particulares del “servicio de información WEB para clientes y proveedores” a los que el USUARIO queda adherido estarán accesibles en todo momento en dicha WEB de la APV, accediendo mediante www.valenciaport.com y podrán ser impresos y almacenados electrónicamente por el USUARIO.

2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES.

Las presentes condiciones particulares de contratación de los servicios ofrecidos por la APV, son suscritas, de una parte, por la AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA con CIF

¹ A cumplimentar por la APV.

Q-4667047G y domicilio social en Avda. Muelle del Turia, s/n, 46024, Valencia y de otra por el USUARIO cuyos datos personales son los que han sido consignados en el formulario de suscripción del servicio contratado que la APV ha puesto a su disposición a tal efecto.

Todos los datos incluidos en el mencionado formulario han sido introducidos directamente por el USUARIO, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad y veracidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al USUARIO.

Asimismo, la utilización del servicio conlleva la aceptación, no sólo de los términos del presente documento sino también, de los reglamentos, instrucciones y manuales que en su caso regulen el uso del mismo, y que estarán a disposición del USUARIO en los términos y condiciones que más adelante se establezcan.

En relación con el proceso de registro, el USUARIO es el único responsable de la calidad de los datos introducidos por él mismo en los formularios, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos sobre su identidad, según se solicita en el formulario de registro y de actualizar todos los datos de registro para que éstos sigan siendo veraces, exactos y completos.

3. ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO DEL SERVICIO DE INFORMACION WEB PARA CLIENTES Y PROVEEDORES DE LA APV

Los clientes o proveedores que deseen darse de alta en el servicio de información WEB para clientes y proveedores de la APV, deberán cumplimentar el formulario de suscripción del servicio de información WEB para clientes y proveedores de la APV, que estará disponible de forma visible en el Área Promocional del Portal Valenciaport. Una vez cumplimentado en su totalidad, deberá ser presentado o remitido mediante fax o correo electrónico a la siguiente dirección:

Autoridad Portuaria de Valencia
Departamento Económico Financiero
Fax: 96.3939589
Correo electrónico: ecofin@valenciaport.com

Las condiciones en que se presta el presente servicio podrán ser modificadas por la APV, sin perjuicio de que conocidas por el USUARIO solicite a la misma la BAJA en el servicio, mediante la remisión del correspondiente formulario en la misma forma que en el caso del alta.

La aceptación por parte de la APV de la solicitud de alta del USUARIO en el “servicio de información WEB para clientes y proveedores” otorgará al solicitante la condición de USUARIO legítimo del servicio. A dichos efectos, se entenderá que la APV ha aceptado una solicitud para el alta en el momento en que facilite al USUARIO las correspondientes credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña).

4. UTILIDADES Y FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO

La finalidad del presente servicio es habilitar los medios necesarios para que el USUARIO pueda conocer en tiempo real información relativa a su condición de cliente y/o proveedor de la APV y en particular acceder, consultar e imprimir la siguiente información propia de su organización sin posibilidad de manipulación ni modificación de la información:

- Datos de clientes
- Datos de proveedores
- Facturas
- Avales
- Fianzas
- Abonos
- Movimientos e históricos

Las acciones de consulta permitidas para el USUARIO se encuentran descritas en el manual de usuario del servicio, al que se accede desde www.valenciaport.com y puede ser solicitado en la dirección de contacto indicada en el apartado 10 del presente documento.

5. TITULARIDAD DE LA BASE DE DATOS DEL SERVICIO

Todos los derechos de propiedad que recaen sobre la aplicación de gestión del “servicio de información WEB para clientes y proveedores” están protegidos por la legislación vigente siendo titularidad de la APV y/o de otros terceros con quienes la APV ha suscrito acuerdos de licencia de uso.

Asimismo y en particular, la APV es titular de los derechos "sui generis" sobre la base de datos del servicio de acuerdo con los artículos 133 y siguientes del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Mediante la presente cláusula la APV concede al USUARIO una licencia de uso por la cual el USUARIO queda autorizado por la APV de forma no en exclusiva y en concurrencia con otros terceros USUARIOS para realizar actos de consulta e impresión de la totalidad o de una parte sustancial del contenido de ésta base de datos, siempre que la obtención, la verificación o la presentación de dichos contenidos así como la consulta e impresión repetidas o sistemáticas no supongan actos contrarios a una explotación normal de la base de datos o causen un perjuicio injustificado a los intereses legítimos de la APV.

El USUARIO podrá consultar e imprimir partes no sustanciales del contenido de la base de datos única y exclusivamente a los fines establecidos en el presente contrato.

El USUARIO no podrá efectuar los siguientes actos:

a) Los que sean contrarios a una explotación normal de la base o lesionen injustificadamente los intereses legítimos de la APV.

b) Los que perjudiquen al titular de un derecho de autor o de uno cualquiera de los derechos reconocidos en los Títulos I a VI del Libro II de la Ley de Propiedad Intelectual que afecten a obras o prestaciones contenidas en la base de datos.

c) Los que perjudiquen a cualesquier otros terceros USUARIOS.

Lo dispuesto en la presente cláusula se entenderá sin perjuicio de cualesquiera otras disposiciones legales que afecten a la estructura o al contenido de la base de datos y en particular, a lo dispuesto en la LOPD. En ningún caso la APV mediante la presente cláusula concede al USUARIO un derecho de propiedad ni transferencia de la misma al USUARIO.

6. ACCESO AL SERVICIO Y DISPONIBILIDAD

Aceptada una solicitud de alta por la APV le serán remitidos al USUARIO los nombres de usuario y contraseña asignados a cada una de las personas de su organización identificadas en el Formulario de Alta como usuarios del servicio.

La APV asignará un nombre de usuario y contraseña para acceder al “servicio de información WEB para clientes y proveedores” a los USUARIOS cuya solicitud de alta haya sido aprobada por la APV. Esta asignación de nombre de usuario y contraseña será comunicada al USUARIO debiendo la APV verificar previamente la identidad del mismo. El USUARIO será el único responsable de los usos que las personas de su organización a quien se comuniquen dichas claves de acceso realicen a través del “servicio de información WEB para clientes y proveedores”. Los usuarios generados para el acceso deberán ser personales y no genéricos y el número de usuarios máximo por empresa será de uno.

Las condiciones de uso de las claves de acceso al servicio son las siguientes:

- El nombre de usuario y la contraseña asignados al usuario registrado tienen carácter personal e intransferible.
- El USUARIO se obliga a custodiar diligentemente y a mantener en secreto el nombre de usuario y la contraseña.
- Será responsabilidad del USUARIO prestar la diligencia debida para impedir el acceso y/o utilización de los servicios a su disposición por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativas.
- El USUARIO será el único responsable de la elección, pérdida, sustracción o utilización no autorizada de cualquier código o clave identificativa y de las consecuencias que de ello se puedan derivar.
- El USUARIO deberá comunicar a la APV, a la mayor brevedad, la pérdida, sustracción o utilización no autorizada del nombre de usuario y de la contraseña que le identifican. Esta comunicación se realizará por escrito a la dirección del domicilio de la APV o bien por correo electrónico a la dirección: ecofin@valenciaport.com
- La comunicación anterior también será exigible cuando el USUARIO tenga una simple sospecha de tales hechos, la APV podrá en tal caso a dar de baja al USUARIO, sin perjuicio de que éste pueda iniciar nuevamente el procedimiento de solicitud de alta y suscripción al servicio.

El servicio estará disponible, salvo por cuestiones de mantenimiento, todos los días de la semana, incluidos festivos, en horario ininterrumpido, mediante acceso remoto.

7. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

El servicio es un entorno compartido por muchos USUARIOS por lo que el USUARIO deberá procurar realizar un uso correcto de los sistemas procurando no causar problemas de uso y disponibilidad a terceros. En este sentido, si el USUARIO detectase o comunicase a la APV un uso incorrecto, deficiente o indebido del mismo se analizará por la APV.

El USUARIO deberá establecer las medidas de seguridad de carácter técnico adecuadas para evitar acciones no deseadas en su sistema de información, archivos y equipos informáticos empleados para acceder a Internet y, en especial, al servicio, siendo consciente de que Internet no es totalmente seguro.

Las únicas personas autorizadas al uso del “servicio de información WEB para clientes y proveedores” son los USUARIOS. Por tanto, el USUARIO responderá solidariamente con cualquier tercero que acceda y utilice ilegítimamente el servicio frente a la APV, siempre que quede probado que el USUARIO permitió o consintió el uso del servicio al tercero infractor o conociéndolo no lo puso en conocimiento de la APV.

EL USUARIO se compromete a realizar los accesos y consultas de información del “servicio de información WEB para clientes y proveedores”, a través de la página web www.valenciaport.com mediante su usuario y contraseña, siendo la APV quien gestionará todo el sistema y atenderá las incidencias del USUARIO en relación con el servicio.

El USUARIO se compromete a hacer buen uso del servicio comunicando a la APV, en los términos y condiciones establecidos en la Cláusula 10, de forma inmediata cualquier anomalía que pueda detectarse en su funcionamiento del mismo.

El USUARIO deberá tratar con absoluta confidencialidad la totalidad de los datos personales transferidos por la APV y además deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas que correspondan según el nivel de protección de los datos tratados establecidas en el RDLOPD, por el que se aprueban las Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural y que están establecidas para los responsables de ficheros.

De conformidad con el artículo 10 de la LOPD, el USUARIO mantendrá el debido secreto profesional respecto de los datos de carácter personal que le sean cedidos y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que, dentro de su organización, participe en cualquier fase del tratamiento de los datos facilitados por la APV.

El USUARIO será el único responsable frente a la Agencia Española de Protección de Datos de las infracciones de la normativa de protección de datos que cometa en el tratamiento de los datos de carácter personal comunicados por la APV de los que pasa a ser nueva responsable, y en especial respecto de los incumplimientos que realice con relación a los principios de información, consentimiento y derechos de las personas.

El USUARIO podrá en todo momento darse de baja de forma inmediata como usuario del servicio, sin que dicha decisión pueda tener carácter retroactivo, comunicándolo a la APV

mediante la remisión del formulario de suscripción, indicando BAJA, remitido en la misma forma que la solicitud de alta, si bien deberá identificarse como usuario registrado con su clave de acceso.

8. REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS A CUMPLIR POR EL USUARIO

Los requisitos mínimos definidos para los equipos informáticos del USUARIO que interactúen con el presente servicio del sitio web www.valenciaport.com son los siguientes:

- Hardware
 - + Procesador a 300Mhz
- Software
 - + Windows 98 y superiores, conexión a Internet, Internet Explorer 6.0, Firefox 4.0 y superiores.

La APV no garantiza que el software de gestión del servicio esté libre de errores, sin defectos materiales, ni que sea el adecuado para los usos y finalidades pretendidos por el USUARIO.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

A los efectos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Autoridad Portuaria de Valencia –en adelante APV–, con domicilio social en Avda. Muelle del Turia, s/n, 46024, Valencia informa a los interesados que como consecuencia del alta efectiva, suscripción y utilización del servicios a que se refieren las presentes Condiciones Particulares, la APV deberá tratar los datos que en su caso sean facilitados por el legal representante así como de cualesquiera otras personas que actúen como interlocutores y/o personas de contacto indicadas para la ejecución de las relaciones establecidas entre el USUARIO y la APV y los demás datos que sean generados durante su ejecución. El tratamiento de tales datos tendrá la finalidad de dar registro de entrada a la solicitud del USUARIO para su adhesión del servicio, llevar a cabo la gestión, desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual con la APV, gestión y atención de las solicitudes de información a través del Dpto. Económico-Financiero y llevar a cabo el envío de cualquier tipo de documentación al respecto y el mantenimiento de los históricos de relaciones comerciales.

El tratamiento de los datos descrito en la presente cláusula tiene carácter obligatorio para la gestión y tramitación de la solicitud del USUARIO así como del servicio. En caso de que el afectado no proporcione a la APV toda la información solicitada, su solicitud no podrá ser tramitada o posteriormente podrá ser dado de baja del servicio por la APV. En los casos en que se comuniquen a la APV datos de terceros interesados, el cedente, con carácter previo a dicha comunicación, deberá obtener el consentimiento informado del afectado –si fuera necesario- conforme a la legislación vigente así como haber cumplido con todas las garantías previstas en la LOPD relativas a los principios de información, calidad, declaración del tratamiento y gestión de los derechos de los afectados, no siendo la APV responsable de los incumplimientos realizados por el cedente de la información.

Los titulares de los datos se comprometen a comunicar en el menor plazo de tiempo posible

a la APV cualquier variación de los datos facilitados, su cese en la entidad para la cual actúan como interlocutores y/o representantes o los generados durante la relación, con el fin de que se pueda proceder a su actualización. En tanto no se comunique lo contrario, la APV entenderá que los datos proporcionados son exactos y actuales.

Tanto el/la representante legal como el/la interlocutor/a y los titulares de los datos tratados por la APV podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la APV en la siguiente dirección, Avda. del Muelle del Turia, s/n, Puerto de Valencia, 46024, Valencia.

10. COMUNICACIONES

Para obtener más información sobre el “servicio de información WEB para clientes y proveedores”, el procedimiento de autorización o cualquier otro aspecto que se derive del mismo el USUARIO podrá dirigirse al Departamento Económico Financiero de la Autoridad Portuaria de Valencia:

Teléfono: 96 393.95.00 Ext. 3203
Correo electrónico: ecofin@valenciaport.com

11.- GENERAL

El USUARIO entiende que la información contenida en el portal www.valenciaport.com y la descripción del servicio, así como las condiciones generales publicadas en la citada web y las presentes condiciones particulares de contratación y perfeccionamiento del contrato, son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento.

La APV no ofrece garantía, en relación a que el servicio se encuentre operativo en todo momento, y no garantiza, salvo que se exprese lo contrario, que todos los contenidos recogidos en sus diversas secciones se encuentren actualizados en todo momento y sean fiables.

La APV no se hace responsable de los daños o perjuicios directos o indirectos derivados del uso del Servicio o de sus contenidos, incluidos daños a sistemas informáticos y la introducción de virus.

Igualmente la APV no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad del Portal, o en el servicio y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

Será justa causa de terminación anticipada del servicio, el incumplimiento por el USUARIO de cualesquiera disposiciones contenidas en el presente Contrato o en el Contrato de Condiciones Generales del Portal www.valenciaport.com

La resolución del contrato, cualquiera que sea la causa, obliga al USUARIO a su costa y en su nombre a cesar de forma inmediata en el uso del “servicios de información WEB para clientes y proveedores” procediendo al borrado y/o devolución a la APV de toda la información propiedad de la misma.

Si cualquier parte de estas condiciones de servicio fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de servicio.

Estas Condiciones se rigen por la ley española. Ambas partes reconocen que la legislación aplicable al presente contrato, y a todas las relaciones jurídicas dimanantes del mismo, será la española.

Tanto el USUARIO como la APV, renunciando al fuero que pudiera corresponderles se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Valencia (España).

El USUARIO manifiesta expresamente entender y aceptar plenamente y sin reservas el contenido del presente Contrato de Condiciones Generales del “servicio de información WEB para clientes y proveedores”. Para cualquier duda en relación con las mismas podrá ponerse en contacto con la APV en la siguiente dirección Avda. del Muelle del Turia, s/n, 46024, Departamento Económico Financiero, asunto “servicio de información WEB para clientes y proveedores”.

A.P.V.